



**Punkt 6.**

**Orientering om Årsrapport for de 8 kvalitetsmålepunkter for 2018**

2019-018373

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender**, til Familie- og Socialudvalgets orientering årsrapport for de 8 kvalitetsmålepunkter for 2018.

*Beslutning:*

*Til orientering.*



## Sagsbeskrivelse

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen foretager hver måned en kvalitetsmåling af myndighedssagsbehandlingen på børne- og ungeområdet.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens kvalitetsenhed udtrækker hver måned en stikprøve af sagsbehandlingen på 8 centrale kvalitetsmålepunkter i de fire familiegrupper og specialgruppen.

Kvalitetsmålingen er en del af Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens ledelsestilsyn og kvalitetssikring af sagsbehandlingen på Børne- og Unge området.

Forvaltningen har en ambition om at ligge over 80 % i alle kvalitetsmålepunkterne. Der er tale om en forholdsvis stor stikprøve og generelt ligger familiegrupperne og specialgruppen højt og meget tilfredsstillende på målingerne, hvilket er et udtryk for at grupperne følger de formelle proceskrav. Dette billede understøttes af de årlige revisionsbesøg.

De 8 målepunkter er udvalgt ud fra centrale lovgivningsmæssige krav. Temaerne, der indgår i kvalitetsmålingen forklares her og er som følger:

### 1. Bekymringsgraden i den senest modtagne underretning

Når kommunen modtager en underretning, skal kommunen senest 24 timer efter underretningen er modtaget have vurderet bekymringsgraden, dette for at vurdere, om der skal handles akut.

Resultater af målingen samlet					Total	
Målepunkter	Ja		Nej		Procent	Antal
1) Er der foretaget vurdering af bekymringsgraden i den senest modtagne underretning, der ligger i sagen?	99%	313	1%	3	100%	316

### 2. Foreligger der en børnefaglig undersøgelse

Der skal foreligge en børnefaglig undersøgelse, før der iværksættes foranstaltninger for børn og unge med særlige behov og foranstaltninger for vordende forældre, hvor det må antages, at der kan opstå et behov for særlig støtte til barnet umiddelbart efter fødslen. Hvis særlige forhold taler herfor, kan der dog iværksættes foreløbig eller akut støtte sideløbende med undersøgelsen. Formodningen om, at der er behov for særlig støtte kan opstå på flere måder.

- Undersøgelsen kan påbegyndes af egen drift, hvis de foreliggende oplysninger om et barn/en ung eller de vordende forældre giver anledning til at tro, at der foreligger et sådant behov.
- Undersøgelsen kan iværksættes på baggrund af en underretning, jf. servicelovens §§ 152, 153-154.
- Undersøgelsen kan iværksættes efter henvendelse fra forældre, som anmoder om hjælp til at klare barnets vanskeligheder eller efter henvendelse fra vordende forældre.
- Undersøgelsen iværksættes efter henvendelse fra barnet eller den unge.

Resultater af målingen samlet					Total	
Målepunkter	Ja		Nej		Procent	Antal
2) Foreligger der en børnefaglig undersøgelse?	97%	423	3%	11	100%	434



### 3. Er den børnefaglige undersøgelse gennemført inden for frist på 4 måneder

En børnefaglig undersøgelse skal være afsluttet hurtigst muligt og senest 4 måneder efter, at man er blevet opmærksom på, at et barn eller en ung kan have behov for særlig støtte. Fristen gælder også i forhold til undersøgelser af vordende forældres forhold.

Resultater af målingen samlet					Total	
Målepunkter	Ja		Nej		Procent	Antal
<b>3) Er den børnefaglige undersøgelse gennemført indenfor frist på 4 mdr.?</b>	75%	227	25%	75	100%	302

### 4. Er krav til "børnesamtale" jf. § 48 opfyldt

Inden der træffes afgørelse efter visse typer af foranstaltninger efter serviceloven, skal der finde en samtale sted med barnet eller den unge herom. Samtalen skal sikre, at barnet bliver hørt inden der træffes afgørelse. Samtalen kan undlades, hvis der umiddelbart forinden er gennemført en samtale med barnet eller den unge ved gennemførelse af en børnefaglig undersøgelse, jf. servicelovens § 50, eller en ungefaglig undersøgelse, jf. servicelovens § 31 i lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet. Samtalen kan finde sted uden samtykke fra forældremyndighedens indehaver og uden dennes tilstedeværelse, når hensynet til barnets eller den unges bedste taler herfor. Samtalen kan undlades, i det omfang barnets modenhed eller sagens karakter i afgørende grad taler imod samtale gennemførelse. Kan samtalen ikke gennemføres, skal barnets holdning til den påtænkte afgørelse søges tilvejebragt.

Resultater af målingen samlet					Total	
Målepunkter	Ja		Nej		Procent	Antal
<b>4) Er krav til "børnesamtale" jf. § 48 opfyldt?</b>	96%	411	4%	16	100%	427

### 5. Er der udarbejdet handleplan jf. servicelovens § 140

Formålet med udarbejdelsen af handleplaner er at styrke inddragelsen af barnet eller den unge og forældremyndighedsindehaveren eller de vordende forældre. Herudover er formålet, at der ved at formulere præcise beskrivelser af mål er sikret bedre muligheder for at foretage effektivurderinger. Handleplanen skal tage udgangspunkt i resultaterne af den børnefaglige undersøgelse af barnets eller den unges forhold, således at handleplanen bliver et naturligt arbejdsredskab, der udarbejdes i umiddelbar forlængelse af den børnefaglige undersøgelse, og inden der træffes afgørelse om hjælpeforanstaltninger. Når der er truffet beslutning om at iværksætte hjælpeforanstaltninger, skal formålet med indsatsen koordineres med de dag- og døgntilbud som barnet/den unge henvises til. Der kan f.eks. være tale om henvisning til fritidscenter, familiebehandlingstilbud eller anbringelsessted. Hensigten er, at handleplanen bliver et aktivt redskab, som skal danne grundlag for indsatsen/behandlingsplanen.

Resultater af målingen samlet					Total	
Målepunkter	Ja		Nej		Procent	Antal
<b>5) Er der udarbejdet handleplan jf. § 140?</b>	99%	447	1%	6	100%	453

### 6. Er gældende § 140 handleplan opdateret i forhold til krav om opfølgning jf. § 70

Der skal senest ske opfølgning 3 måneder efter, at der er iværksat en foranstaltning for barnet/den unge, og herefter skal der med højst 6 måneders mellemrum foretages en grundig vurdering af den samlede indsats. Formålet med opfølgningen er at tage stilling til:

- om foranstaltningen har opfyldt sit formål og derved kan afsluttes eller



- om foranstaltningen fortsat er relevant i forhold til de opstillede mål eller, hvorvidt foranstaltningen skal ændres og/eller suppleres med anden foranstaltning

Kommunen er forpligtet til løbende at påse, at foranstaltningerne opfylder deres formål, og i nogle sager vil det være nødvendigt at foretage en hyppigere opfølgning.

Resultater af målingen samlet					Total	
Målepunkter	Ja		Nej		Procent	Antal
<b>6) Er gældende § 140 handleplan opdateret i forhold til krav om opfølgning jf. § 70?</b>	90%	393	10%	46	100%	439

## 7. Anbringelsesstedet har været besøgt inden for det seneste halve år

Det skal i anbringelsessager besluttes, hvor ofte der skal aflægges tilsynsbesøg hos barnet/den unge. Tilsynet skal omfatte mindst 2 årlige tilsynsbesøg på anbringelsesstedet. Er barnet/den unge anbragt i egen bolig/værelse, skal tilsynsbesøget foregå der.

Resultater af målingen samlet					Total	
Målepunkter	Ja		Nej		Procent	Antal
<b>7) Anbringelsesstedet har været besøgt indenfor det seneste halve år?</b>	89%	138	11%	17	100%	155

## 8. Rådgiver har inden for det seneste halve år talt alene med barnet

Myndighedsrådgiver skal som led i tilsynet mindst to gange årligt tale med barnet/den unge alene under besøg på anbringelsesstedet. Formålet med dette er, at myndighedsrådgiver skal tilegne sig et indtryk og kendskab til barnet/den unge, ligesom det er vigtigt for barnet og den unge at møde, og have et fortroligt rum med den ansatte i kommunen, der indstiller og træffer afgørelse i sagen.

Resultater af målingen samlet					Total	
Målepunkter	Ja		Nej		Procent	Antal
<b>8) Rådgiver har indenfor det seneste halve år talt alene med barnet?</b>	92%	141	8%	13	100%	154

Som det fremgår af ovenstående er der meget gode resultater på alle målpunkterne med en enkelt udtagelse. Det drejer sig om punkt 3, som måler på om den børnefaglige undersøgelse gennemføres inden for en frist på 4 mdr. Det skyldes, at der i nogle sager er et særligt tidspres, hvorfor 4 måneders fristen ikke altid kan overholdes, således er kravet indfriet i 75 % af sagerne i 2018.

Årsagen til at tidsfristen på 4 mdr. ikke altid kan overholdes er, at der skal indhentes oplysninger fra familien, samarbejdspartnere, andre sektorer og afdelinger med videre, som kan tage tid. Indimellem bliver de børnefaglige undersøgelser for lange og omfangsrige, og dermed tidskrævende at udarbejde, hvilket der er fokus på at få reduceret. Dog er det vigtigt at pointere, at der altid handles i sagerne, selvom 4 måneders fristen ikke er overholdt. Det er for eksempel muligt at iværksætte forskellige socialpædagogiske forløb, konsulentbistand, behandling, undersøgelse og familiearbejde med videre efter servicelovens § 11, uden der foreligger en børnefaglig undersøgelse eller handleplan. Der kan dermed iværksættes § 11 indsatser både, før, under og efter en børnefaglig undersøgelse. Ligeledes kan der, hvis særlige forhold taler herfor, iværksættes foreløbig eller akut støtte som familiebehandling eller behandling af barnets eller den unges problemer efter Servicelovens § 53 stk. 3, sideløbende med den børnefaglige undersøgelse, hvorfor der altid lovgivningsmæssigt og i praksis er rum til nødvendig handling i sagerne.

## Tidsplan

FL	6/3
FSU	15/3

