

Notat

Til	Indtast til	Kollektiv trafik
Kopi til	Indtast Kopi til	Sundheds- og Kulturforvaltningen Danmarksgade 17 9000 Aalborg
Fra	Morten Jensen	
Sagsnr.	Indtast sagsnr.	Init.: MJ

27. februar 2019

Kollektiv Trafik - Bilag 1 - Henvendelser, bemærkninger og klager fra borgere, passagerer, entreprenører og skoler i perioden 1. januar 2018 - 1. januar 2019 gældende køreplan 2018/19.

Bilag til Køreplanindstilling 2019-20

Indhold:

- 1. Henvendelser fra borgere og passagerer**
- 2. Skoler**
- 3. Entreprenører**

I dette notat er flere af henvendelserne indsat uredigeret. Andre steder er der lavet en opsamling.

1. Henvendelser fra borgere og passagerer

I det følgende fremgår bemærkninger og klager fra borgere som forvaltningen har modtaget vedr. køreplanen. *Forvaltningens svar og bemærkninger er indsat med kursiv.*

Forsinkelser

Der er også i denne køreplanperiode kommet en lang række henvendelser om forsinkelser på hele rutenettet.

Der følges løbende op i forhold til forsinkelser. Årsagerne er alt fra fremkommelighedsproblemer til tekniske problemer med busserne eller for mange passagerer på nogle enkelte afgang. I nogle tilfælde kan der være behov for at justere køreplanerne, for at reducere forsinkelserne. Det kan imidlertid være vanskeligt, da der kan være meget store udsving i, hvor lang tid det tager at køre en given strækning.

Køreplanen er generelt planlagt med faste minuttal således, at bussen ikke må afgang før tiden ved stoppestedet, men op til 5 minutter efter tiden ved stoppestedet accepteres som værende "til tiden". Det kan ikke være anderledes, når da busserne mange steder påvirkes af den øvrige trafik.

Buslinje 1

Kunde efterspørger, at stoppestedet ved Grindsted Skole reetableres, da skoleeleverne i dag har problemer med at møde til kl. 08.05 grundet den længere gåafstand. Eleverne skal i dag stå af ved Grindsted Hallen kl. 08.03, og da bussen ofte er forsinket, så er det umuligt for eleverne at møde til tiden. Med en flytning af stoppestedet pointerer kunden at problemerne kan mindskes. Det beskrives, at det kun er nødvendigt at reetablere stoppestedet i retningen mod Grindsted.

Det er ikke muligt at flytte ankomsttiderne til Grindstedhallerne, da det vil medføre, at afgangene til Grindsted og Langholt vil skulle byttes om, og at Langholt Skole i stedet vil få problemer. Stoppestedet reetableres ikke, da stoppestedet ved hallen ligger lige ved siden af.

.....

Kunde foreslår, at det synliggøres hvilke afgange på linje 1 som kører henholdsvis til Grindsted og Langholt. Det bliver foreslået at det markeres på køreplaner samt foran på busserne med enten et A og et B eller et G og L for Grindsted og Langholt.

At denne løsning ikke er etableret skyldes rent tekniske forhold. Kollektiv Trafik forsøger at få løst problemet til køreplansskiftet.

.....

Der er fremstillet et ønske om, at linje 1 om lørdagen stopper ved Kvickly før kl. 09.00

Der er i dag flere busser som ankommer ved Kvickly lørdag før kl. 09.00. Linje 1 ankommer kl. 07.01 og 08.01 fra Aalborg Busterminal. Derfor kan linje 72, 73 og 74 også benyttes, som ankommer ved Kvickly henholdsvis kl. 08.40, 08.13 og 09.00.

.....

Det efterspørges bedre forbindelser på linje 1 til Attrupvej i weekenderne særligt før kl. 07.00, hvor der er flere ansatte der skal møde.

Generelt i Aalborg er der ikke hyppigere drift om lørdagen på det tidspunkt, da behovet er lille.

.....

Der efterspørges bedre ventefaciliteter ved stoppestedet på Attrupvej, hvor der i dag ikke er en læskærm eller lys ved stoppestedet.

Der er i 2017 blevet etableret perroner ved stoppested Attrupvej i begge retninger, som gør, at passagerne ikke længere skal stå i grøftekanterne. Det er i den forbindelse vurderet, at det vil blive for omkostningsfuldt at etablere en læskærm, i forhold til behovet.

.....

Kunde foreslår, at linje 1L og 1K reduceres til at køre den samme rute, da der ikke er mange, som benytter bussen ved Svenstrup Syd. Det foreslås, at linje 1 skal køre forbi Stendyssen, og derved betjene Svenstrup Syd, og videre af linje 1L's rute til Godthåb. Det betyder, at stoppestederne "Svenstrup skolesti", "bopladsen" og "Lejrevej" ikke længere vil blive betjent, men kunden er af den opfattelse, at ingen rigtig benytter sig af hverken "bopladsen" eller "Lejrevej". Der er dog en del passagerer ved Svenstrup Skolestien, men den bebyggelse der ligger heromkring ligger lige så tæt på stoppestederne "Midgaarden" og "Runddyssen Vest". Dog efterspørger kunden, at frekvensen derimod sættes op til 20 minutters drift.

Som konsekvens af budget 2019 nedlægges alle afgangene til Svenstrup Syd. Det er ikke muligt at forlænge rute 1 på afgang til Godthåb til at køre via Stendyssen, da ruten i dag er tidspresset.

Buslinje 2

Kunde pointerer, at linje 2 fra Væddeløbsbanen flere dage i streg er udeblevet.

Vi har været i kontakt med busentreprenøren herom, for at undgå dette fremover.

.....

Kunde ønsker, at der indsættes mere tid til skiftet mellem linje 2 til 1L mod Svenstrup på Aalborg Busterminal

I Aalborg er der mange buslinjer som skal koordineres ved Aalborg Busterminal. Alle busser kan ikke holde ved terminalen samtidigt, hvorved det ikke er muligt at skabe skift mellem samtlige holdende busser. Da linje 1 og 2 kører med kvarterdrift er der en maksimal ventetid mellem de to ruter på 15 min.

Buslinje 5

Det ønskes at linje 5 skal opretholde kørslen i vinterferien (og andre ferier) da den kan være med til at imødekomme det behov der er fra Grønlandstov mod AAU. Det skyldes, at mange af busserne på linje 2 kører forbi Grønlandstov som optagede, og at der altid er plads til flere passagerer på linje 5.

For at imødekomme denne problemstilling indsættes flere ekstra afgange på linje 2.

Buslinje 6

Flere studerende fra HTX på Øster Uttrupvej har henvendt sig omkring et ønske, at der indsættes eftermiddagsafgange på linje 6 tilsvarende til, hvad der køres om morgenen. De efterspørger afgange henholdsvis kl. 14.10 og 15.15.

Der fremstilles et ønske om, at der kommer en eftermiddagsafgang kl. 16.15 fra AAU Busterminal direkte til Lindholm Station via motorvejen.

I efteråret 2018 har Kollektiv Trafik gennemført et forsøg med eftermiddagsafgange på linje 6 fra AAU til Lindholm Station. Forsøget varede i godt en måned, og resultatet viste at behovet var begrænset og ikke tilsvarende behovet om morgenen. Derfor er det besluttet ikke at fortsætte eftermiddagsafgangene.

Buslinje 12

Kunde efterspørger om linje 12, som i dag kører fra Biersted kl. 15.14 kan flyttes til kl. 15.00. Det skyldes at eleverne fra udskoling på Biersted Skole har fri kl. 14.55, og det kunne derfor passe dem bedre efter en i forvejen lang dag.

Det er ikke muligt at flytte ankomsttiden til Biersted Skole til kl. 15.00 i stedet for 15.14, da det vil have konsekvenser for alle de øvrige afgange, da der i dag køres med fast minuttal, som desuden er koordineret med andre buslinjer. Desuden vil det også have konsekvenser for busserne i den modsatte retning, hvilket gør, at der vil opstå udfordringer med ankomsttiderne til Biersted Skole om morgenen i stedet.

.....

Det efterspørgeres, at én af linje 12's to afgange mellem kl. 7-8 forlænges fra at køre fra Lindholm Station, hvor den har endestation i dag, til at fortsætte til Lufthavnen.

Der er i forvejen mellem kl. 07-08 to afgange på linje 12, som kører til lufthavnen. Foruden disse afgange, kører der også regional rute fra Aalborg Busterminal til lufthavnen i dette tidsrum. Det vurderes, at denne betjening er tilstrækkelig.

Buslinje 13

Kunde pointerer, at der er store forsinkelser på linje 13, særligt når bussen overgår til at køre efter aftenkøreplanen. Det gør, at buskift på Aalborg Busterminal ofte ikke er mulige, og at kunder i stedet må vente 15-30 minutter på den næste bus. Kunden fastslår, at der mangler 3-4 minutter i aftenkøreplanen.

Denne problematik forsøges rettet til køreplansskiftet

Kunde efterspørger, at linje 13 og linje 17 koordineres bedre, så de ikke kører på samme tidspunkt fra Aalborg Busterminal til Strubjerg/Løvvangen. Der foreslås eksempelvis, at de koordineres sådan, at de kører 00, 15, 30, 45.

Linje 17 flyttes 15 minutter i aftentimerne i retningen mod Strubjerg. Det vil imødekomme ønsket.

.....

Kunde ser det som en udfordring, at linje 13 ikke længere betjener stoppestedet Arkildsdal. Dette er særligt overfor Kildehuset, Anders Mørch Vej 1, som er et tilbud til folk med psykiske udfordringer, som nu har fået længere til bussen.

En af årsagerne til, at buslinjen blev flyttet til Vikingevej er, at der var store problemer med parkerede biler på Hvorupvej i Nørresundby, som var en stor udfordring for fremkommeligheden. Ved at køre på Vikingevej betjener linje 13 desuden et område, hvor der er flere beboere.

Buslinje 14

Det efterspørges fra uddannelsesinstitution på linje 14, at bussernes køretider i højere grad tilpasses skolernes ringetider.

På linje 14 køres der med 10 eller 15 minutters drift i de intervaller, som uddannelsesinstitutioner har ringetider, hvilket anses som værende en acceptabel ventetid.

.....

Kunde efterspørger længere tid til at foretage skift mellem linje 13 og 14 på Aalborg Busterminal, som i dag ankommer på samme tid. De efterspørger 5 minutter til skiftet. Dette gælder i begge retninger.

Alle busser kan ikke være på Aalborg Busterminal på det samme tidspunkt. Køreplanen er derfor tilrettelagt, så der maksimalt er 15 minutters ventetid mellem alle linjer.

Buslinje 15

Kunde oplyser, at der generelt opleves store forsinkelser på linje 15. Kunde oplever desuden, at busser forsvinder på realtidsstanderne eller øges fra 3-4 minutter til 10-12 minutter.

På linje 15 vil køreplanen blive skubbet 7 minutter i begge retninger, som gerne skulle løse problemerne med forsinkelser. Derudover planlægges der mere luft ind i køreplanen, som kan optage de forsinkelser, som evt. vil opstå. Endeligt vil der lægges 2 ekstra minutter på køreplanen over hele dagen.

.....

Der pointeres, at den bybus, som er indsat i stedet for den tidligere minibus mellem Visse og Nøvling storset altid er forsinket. Det ønskes i den forbindelse, at få minibussen tilbage igen. Kunde frygter, at forsinkelserne kun bliver større ved dårligt vejr. Fordelene ved minibussen er, at der er siddepladser til alle børn, skolebørnene var i fokus, og der var mindre forsinkelser sammenlignet med i dag.

Kollektiv Trafik har valgt at betjene strækningen mellem Visse og Nøvling med en minibus midt på dagen, men har vurderet, at den almindelige bus fortsat skal betjene Nøvling i myldretiden. Derved undgås skift i myldretiden.

.....

Kunde mener, at linje 15's afgang fra Aalborg Busterminal kl. 23 og 53 skal ændres tilbage til 20 og 50, da det har skabt større forsinkelser og gør at kunden kommer for sent på arbejde.

Hele køreplanen for linje 15 skubbes 7 minutter, hvorved kundens ønske imødekommes.

Buslinje 17

Kunde spørger om der stadig er fast 10 minutters drift om morgenen på linje 17, da det ofte er oplevet, at afgang kl. 07.44 ikke er dukket op før kl. 07.54.

Der køres i dag stadig 10 minutters drift på linje 17 i morgentimerne, men grundet morgentrafik kan der forekomme forsinkelser

Buslinje 18

Der sættes spørgsmålstegn ved, at de busser på linje 18, som kører til Tech College har det samme nummer som de linjer, som fortsætter til Østhavnen. Linje 39, som også kører til Østhavnen, er kun med til at forvirre kunderne.

På linje 18's destinationsskilt står der i dag, om bussen kører henholdsvis til Tech College eller Østhavnen.

Buslinje 36

Kunde har et ønske om, at afgangene på linje 36 rykkes 15 minutter frem i løbet af hele dagen på nær den afgang kl. 07.20 fra Fjellerad, som er tilpasset med linje 54. Det menes, at det kan skabe bedre forbindelser mellem Gistrup Skole og andre passagerers arbejdstider.

Gistrup Skole udtrykker, at de er glade for de afgangstider, som bussen har i dag, og foretrækker derfor ingen ændringer.

Buslinje 38

Der er en forespørgsel på, at linje 38's afgang kl. 07.25 fra Klitgård fremrykkes med 10 minutter, da bussens ankomsttid ved Sankt Jørgens Gade vil passe med ringetiden på Klostermarksskolen.

Linje 38's køreplan er planlagt i forhold til kommuneskolen Gl. Hasseris Skole, hvilket umuliggør at ændre ankomsttiden til Klostermarken med 10 minutter.

Buslinje 45

Der er en forespørgsel på, om linje 45 kan køre forbi Mindevej/Elkærvej fra hus nr. 115 og ud til åen. Der er i øjeblikket 3 skolebørn, som ville have glæde af denne ændring, og inden for kort tid, vil der være yderligere 2 børn. Det antages at omkørslen vil tage 5-7 min ekstra, da bussen i forvejen kører af Milbakken. Kunden har været i kontakt med Tylstrup busser, som ikke umiddelbart ser, at det skulle være et problem.

Bussen kan ikke betjene Mindevej/Elkærvej fra nr. 15 til åen, da det ikke er muligt for bussen at vende.

.....

Kunde ønsker, at den afgang, som er blevet nedlagt kl. 16.10 fra Sulsted Skole, bliver etableret igen. Det skyldes, at afgangstidspunktet passer overens med det tidspunkt forældrene ofte har fri og planlagte aktiviteter i dussen er afsluttet.

Afgangen kl. 16.10 vil ikke blive etableret igen, da det er Aalborg Kommunes generelle serviceniveau, at skoler skal betjenes med to eftermiddagsafgange, som også er tilfældet på kommunens andre distrikt skoler.

.....

Kunde efterspørger, at linje 45 forlænges fra Grindsted til Uggerhalne om morgenen, som den tidligere har kørt, så børnene i Uggerhalne kan benytte bussen til at møde i Grindsted Skole til kl. 08.05.

Som køreplanen er sat sammen i dag, så er der ikke tid til at linje 45 kan fortsætte til Grindsted Skole, da bussen kun har 1 minuts opholdstid ved Grindstedhallen.

Buslinje 55/56

Kunde foreslår, at linje 55 skal betjene Lillevorde, som i dag ikke har nogen busbetjening. For at linje 55 skal kunne betjene Lillevorde, så vil det være på bekostning af betjeningen af Storvorde, men kunden argumenterer med, at Storvorde betjenes hyppige af andre linjer. Det pointeres, at der ikke er snakke om en økonomisk merudgift, men blot en ruteændring.

Der arbejdes med en løsning, hvor linje 36 ændres.

.....

Der efterspørgeres en bus i tidsrummet 09.00-10.00 fra en børnehave i Egense til Aalborg. De efterspørger desuden, om der er planer om at forlænge bussen de ca. 3 km fra Mou, da det ville gøre en stor forskel for deres børnehave og lokalsamfundet generelt

Der kører i dag afgange fra Egense i myldretiden på linje 56 i dag. Det er dog ikke muligt at imødekomme deres ønske om at køre til Egense mellem 09-10, da der ikke er plads til det i køreplanen.

Natbusser

Kunde fremstiller ønske om en natbus, som forbinder Aalborg Busterminal og Grønlandstov, når kunden ankommer med tog fra København kl. 23.57.

Der kører natbusser på denne strækning på hverdage og i weekenden. Natbussen kører dog først kl. 00.45, hvilket gør at der er en lang ventetid for kunden.

.....

Kunde efterspørger at natbussen igen vil fortsætte til Ferslev, som den tidligere har gjort, og ikke stoppe i Dall Villaby.

Det er ikke muligt at imødekomme dette forslag, da der ikke er plads til det i køreplanen.

Andet

Der efterspørgeres, at der kommer bedre busbetjening til de boliger, som ligger ved Neshøj og Sorthøj. Beboere i disse områder skal i dag gå til Skelagervej, Stolpedalsvej eller Kornblomstvej. De efterspørger, at eksempelvis linje 14 kører fra Kornblomstvej ad Skovsvinget og videre ad Bejsebakkevej til Skelagervej én gang i timen.

Dette ønske imødekommes ikke, da linje 14 i så fald vil flyttes fra Kornblomstvej, hvorfra en stor del af linjens passagerer står på bussen

.....

Kunde fremstiller ønske om, at der etableres en linje, som forbinder Gug direkte med City Syd.

Kunde foreslår, at der etableres en ringlinje mellem Hasseris, City Syd, Visse og Sønder Tranders.

Det vurderes, at de foreslåede ringlinjer kun vil have meget begrænset kundeunderlag. Der har tidligere været lavet forsøg med direkte ringlinjer mellem Aalborg Øst – Gug – City Syd, men kun få benyttede tilbuddet.

.....

Der efterspørgeres busbetjening på Engvej, da der i dag er langt til Østerbrogade fra Stigsborgkvarteret, som i dag er det nærmeste stoppested.

I forlængelse af udviklingen af Stigsborgkvarteret vil der komme et behov for busbetjening af området. I budgettet for 2019 er der desuden afsat 1 mio. til en forundersøgelse af en BRT2 strækning, som muligvis også kunne indtænkes i busbetjeningen af Stigsborgbrygge.

.....

Kunde efterspørger et stoppested tættere på Plateauet ved Klitsløjfen, som ligger midt på bakken op ad Sohngårdsholmsvej. Det nærmeste stoppested er i dag Bornholmmsgade, hvortil der er langt særligt for gangbesværede.

På Sohngårdsholmsvej vil BRT'en køre fra 2023. Det betyder, at det ikke er muligt at etablere flere stoppesteder på strækningen. Kunden henvises derfor til at benytte stoppestedet ved Humlebakken eller Østre Alle.

.....

Kunde efterspørger, at der i forbindelse med køreplansskifte laves en samlet oversigt over de ændringer der er blevet gennemført.

Dette forslag imødekommes.

2. Skoler

Grindsted Skole

Grindsted Skole er udfordret ved, at bussen ankommer kl. 08.03 ved grindstedhallerne, og der ringes ind kl. 08.05. Eleverne kan til nøds nå ned til skolen på 2 min, men grundet forsinkelser på busserne, så kommer eleverne ofte for sent til undervisningen. Alternativt kan eleverne tage en bus 45 minutter tidligere, hvilket gør en i forvejen lang skoledag meget længere for eleverne. Det er ikke en mulighed for skolen at flytte ringetiden, da det vil skabe andre udfordringer om eftermiddagen.

Sidste afgang på linje 45 mellem Grindsted Skole og Sulsted Skole, hvilket betyder den sidste afgang for elever der bor i Ajstrup er kl. 14.51, hvor de i dag har fri kl. 14.50. Derudover er dette også en udfordring i forhold til de elever, som ønsker at benytte tilbuddet om at gå i dus.

Det er ikke muligt at flytte ankomsttiderne til Grindstedhallen, da det vil medføre, at afgangene til Grindsted og Langholt vil skulle byttes om, og at Langholt Skole i stedet vil få problemer. Stoppestedet reetableres ikke, da stoppestedet ved hallen ligger lige ved siden af.

Gistrup Skole

Gistrup Skole er tilfreds med afgangene som de kører i dag, og vil gerne beholde afgangstiderne.

Bislev Skole

Bislev efterspørger, at der kommer bedre forbindelser mellem Nibe og Bislev om morgenen og eftermiddagen. I dag kan eleverne benytte sig af linje 341, hvor der er knap en times kørsel til Bislev fra Nibe, da den skal rundt i Nibes opland og samle elever op først, eller linje 100, som har afgang fra Nibe kl. 06.55, og derfor giver lang ventetid ved Bislev Skole.

Kollektiv Trafik vil kontakte NT og undersøge, hvorvidt det er muligt at tilpasse afgangene bedre med Bislev Skoles ringetider. Yderligere henvises eleverne til linje 342, som kører direkte mellem Nibe og Bislev Skole.

Hals Skole

Hals Skole efterspørger, at de d. 21/12-18 og 26/06-19 kan få afhentet skoleeleverne kl. 11.30 grundet kortere skoledage.

Kollektiv Trafik sørger for at det sker.

Nøvling Skole

Nøvling Skole efterspørger mere rettidige ankomsttider om morgenen i forhold til deres ringetider.

Denne udfordring løses i den nye køreplan, hvor køretiden rykkes 7 minutter tilbage på hele rutenettet.

3. Entreprenørerne

Kollektiv Trafik har afholdt møder med hver af linjerepræsentanter fra Keolis og Arriva. Til møderne havde chaufførerne forberedt en række spørgsmål og bemærkninger til køreplanen. På hvert møde blev samtlige punkter drøftet i en god dialog.

Bemærkningerne og forslagene spænder meget vidt fra helt overordnede betragtninger til meget konkrete bemærkninger.

I nedenstående opstilling har vi inddelt de mange bemærkninger under nogle samlende overskrifter og med kursiv anført Kollektiv Trafiks bemærkninger til punkterne.

Køreplanlægning

Generelt

- Vi er så pressede på manglende tid og fremkommelighed at vores arbejde er stort set umuligt at udføre sikkert og nærmest alle køreplaner i tidsrummet
- 7-18 er umulige at overholde tilfredsstillende.
- Generelt forsinkelse på Vesterbro, Østerbro, Jyllandsgade, Sønderbro, Vesterbrogade, Østerbrogade, dvs. hele bykernen er så presset at vi ikke kommer frem på sikker og forsvarligt og ej heller kommer frem i ordentlig tid.

På møderne blev problemstillingerne vendt, og der er enighed om, at trafikken udgør en væsentlig hindring for at komme rettidigt frem. Der var også enighed om, at problemerne ramte helt vilkårligt, og at det vil være vanskeligt at lave en køreplan som tog højde for trafikken: Enten ville man komme for tidligt til stoppestedet eller også for sent. Der var også enighed om, at eget trace, hvor det er muligt, er vejen frem. Hvor det giver mening kan der indsættes en ekstra vogn i vognløbet, så bussen ikke bliver forsinket på de næste afgang.

Linje 1:

- Der er urealistisk kort køretid fra Kvickly til Vodskov
- Der mangler køretid fra Ferslev til Dall villaby nu hastigheden er reduceret til 60, og der er kommet fart dæmpning i Dall.
- 22 minutter fra Kennedy til Storetingbakke er for lidt, også om aftenen
- Dublering fra Kennedy til Grindsted om eftermiddagen kører for tidligt og virker dermed ikke hensigtsmæssigt.
- I tidsrummet 9-14 ønskes, at busser med afgang fra Kennedy 00 & 30 skal køre City Syd, og busser med afgang 10 & 40 skal køre Godthåb
- Der ønskes ekstra vognløb fra 14-17 på Godthåb - Vodskov strækningen.
- Der ønskes dublering fra Kennedy mod Hals på afgangene 14.30 og 15.30
- Busser der passerer "City Syd" området, der ønskes mere tid, på alt for mange afgang oplever vi at nå for sent på Kennedy til at det reelt er muligt for kunderne at skifte til anden linje.
- Der ønskes flere vognløb fra City Syd til Bouet i weekends.
- Natbus 21N der er mindre tid fra Hals til Gandrup, der er for lidt tid fra Horsensvej til Vodskov Brugs

Køretiderne justeres. Dubleringerne tilpasses. Forslagene om ændringerne af de faste afgangsinuttal undersøges. Der indsættes et ekstra vognløb på 14-17 på Godthåb - Vodskov strækningen. Nogle af ændringerne er en del af den konkrete køreplanlægning, som pågår i de kommende måneder.

Linje 2 (og 22N)

- Nye minuttal på linje 22N (Nytorv - J.F. Kennedys Plads)

Dette vurderes som en del af den konkrete køreplanlægning, som pågår i de kommende måneder.

Linje 12

- Turene fra Gistrup er skåret for meget i tid til det er realistisk at nå AAU til tiden.
- 3 minutters tid på Lindholm station generelt for lidt i myldretid
- Tomkørsel fra Nørhalne til Lindholm på 9 minutter er umuligt f.eks. har vagt 11207, 26 minutter til samme strækning.
- Med de nuværende køretider skal der både køres uforsvarligt og over evne hvis Aabybro skal nås til tiden.
- Der er så meget pres på afgangene om lørdagen at det er svært at nå Kennedy til tiden og mange mister dermed der videre forbindelse.
- Der mangler 3 minutter fra Vadum til Nørhalne, 1-2 minutter fra Nørhalne til Biersted, 1-2 minutter fra Biersted til Aabybro og samme igen retur.

Dette vurderes som en del af den konkrete køreplanlægning, som pågår i de kommende måneder.

Linje 13

- På de eftermiddagsafgange hvor vi har 4 minutter i løvenborgparken ædes de tit op af forsinkelse, ofte må vi starte ud med flere minutters forsinkelse igen.
- Ud på Th. Sauersvej er der ofte meget ventetid i myldretiderne

Dette vurderes som en del af den konkrete køreplanlægning, som pågår i de kommende måneder. Udkørslen på Th. Sauersvej kan kun løses med trafiksignal, men dette er tidligere vurderet at give for mange problemer for biltrafikken. Og i øvrigt forlænge rejsetiden på de mange tidspunkter, hvor der ikke er problemer

Linje 14

- 5.40 skal rykkes 5 minutter tidligere
- 5.58 skal rykkes til 5.56
- Formiddagsture mangler 4 minutters køretid
- 2/3 minutter fra Aalborg Busterminal til Nytorv skal fordeles anderledes
- Aalborg Busterminal – Sygehus Syd 2 minutter.

Dette vurderes som en del af den konkrete køreplanlægning, som pågår i de kommende måneder.

Linje 15

- Aftenkøretid er presset til/fra Visse ... det skyldes primært ny vej omkring Sønder Tranders Vej – Kærholtstien

Dette løses ved at skubbe afgangstiden fra en af endestationerne.

Linie 17

- Ønsker 2 min ekstra køretid fra Saltumvej til Kennedy, så det er mere realistisk at nå ind til de busser kunderne gerne vil skifte til, afgang 21 & 51
- Ønsker fra middag og cirka til klokken 18 ekstra vognløb eller dublering således det er muligt at kunne holde de pauser og ophold der er lagt ind i vagten.
- Ønsker ændring af minuttal:

Stoppested	Tove Ditlevsensvej	H.C. Andersensvej	Årestrupvej	Skovgårdsvej	Martinus Rørbysvej
Gamle	06	07	08	08	08
Nye	06	06	07	08	08

Det samme gælder udadgående minuttal:

Stoppested	Årestrupvej	H.C. Andersensvej	Tove Ditlevsensvej	Aftenvej
Gamle	09	09	09	11
Nye	09	10	10	11

Dette vurderes som en del af den konkrete køreplanlægning, som pågår i de kommende måneder.

Linje 18/39

- Der er skåret 2 minutter af tiden mod Østhavnen, dette giver forsinkelse de disse tit har været brugt til udligning.
- Skal disse minutter spares kan de lettere undværes mod byen. Der er passagerer der savner afgang evt. en rundtur 18 den ene vej 39 den anden vej i tidsrummet mellem 9.30 og 14
- Der ønskes dublering fra Tech College fredag 11.38, & 13.08.
- Forslag til nye stoppestedstider på Linie 18. samme køretid som tidligere

Stoppested	kl.	kl.	kl.	kl.
Østhavnen	55	15	25	40
Langerak	55	15	25	40
Dok vej	56	16	26	41
Vulkanvej	57	17	27	42
Landdybet	58	18	28	43
Overvejen	59	19	29	44
Assensvej	0	15	30	45
Korinthvej	0	15	30	45
Svanningevej	1	16	31	46
Strandbyvej	2	17	32	47
Hornevej	3	18	33	48
Stenbjergvej	4	19	34	49
Høstvej	6	20	35	50
Tech College Ø. uttrupvej	10	25	40	55
Tech College Rørdalsvej	11	26	41	56
Kantine Krogen	12	27	42	57
Flydedokken	13	28	43	58
Lauritzens plads	14	29	44	59
Østerport	15	30	45	0
Teglværks Allé	16	31	46	1
Bonnesens gade	16	31	46	1
Karolinelundsvej	17	32	47	2
Brandstationen	18	33	48	3

Politigården	19	34	49	4
Aalborg Busterminal	21	36	51	6

Dette vurderes som en del af den konkrete køreplanlægning, som pågår i de kommende måneder.

Servicebus S1

- Mindre køretid mod Grønlands Torv, mere køretid fra Grønlands Torv

Dette vurderes som en del af den konkrete køreplanlægning, som pågår i de kommende måneder.

Servicebus S2

- For lidt køretid til Østhavnen på turen 7.40

Dette vurderes som en del af den konkrete køreplanlægning, som pågår i de kommende måneder.

Stoppesteder

Linje 2 (og 22N)

- Stoppested ved Broagervej er dårligt

Dette tages op med By- og Landskabsforvaltningen.

Linje 18/39

- Det ønskes at stoppestedet Høstvej ind flyttes tættere på fodboldhuset eller at der etableres sti med fast underlag til stoppestedet, Høstvej ud, det ønskes at stoppestedet flyttes til hvor der er fliser eller at der etableres sti med fast underlag til stoppestedet fra vejen
- Stoppestederne ved Jørgen Berthelsens minde ønskes der en plan gerne fast belægning så de ventende eller afsatte passagerer ikke skal stå i mudder eller gennem kørespor for at komme ud til bussen
- At der efter færdiggørelse af Tranholmsvej oprettes stoppested ved kertemindevej.
- Stoppestedet ved Bladt flyttes ud til hvor Bladts skilt står, så vi ikke holder midt i uoverskueligt sving, og at kunderne ikke skal gå på mørk vej til indkørslen.

Dette tages op med By- og Landskabsforvaltningen. Stoppestedet ved Bladt er lavet.

Servicebus S1

- Stoppestedet på Discovej ved Grønlands Torv skal flyttes 10 meter frem

Dette vurderes og tages måske op med By- og Landskabsforvaltningen.

Servicebus S2

- Stoppested i Lindholm Søpark flyttes til nr. 26

Dette vurderes og tages måske op med By- og Landskabsforvaltningen.

Chaufførfaciliteter

Generelt på alle linjer

- Manglende toilet/ Velfærdsforhold på følgende endestationer: Østhavnen, Aabybro, Aalborg lufthavn, Storetingbakke, Liselund, City Syd, Nørhalne, Kvickly, Strubjerg, Lindholm station, Tech College, nogle steder har vi adgang til et offentligt toilet, dette er ikke godt nok som en permanent løsning, hvor chaufføren skal bruge pausen/ opholdet til at restituere til næste tur.
- Køleskabe og mikroovne i skurene ønskes regelmæssigt eftersat og rengjort.

- Pauserummet på 1.sal i tårnet der er det ønske at Elkedel og kaffemaskine holdes i sådan en stand at det kan bruges til at tilberede drikke der kan indtages uden frygt for helbred
- Pause og Toilet faciliteter Nr. Halne skole mangler varme fra fredag aften til mandag morgen.

Linje 16

- Chaufførhus ved Sæderupvej foreslås flyttet til Jeronimusvej
- Og hvad med toiletforhold?

Chauffør faciliteter drøftes med entreprenørerne i de tilfælde ansvaret ligger hos kommunen, som udlejer en del af chaufførhusene

Fysiske faciliteter

Generelt på alle linjer

- Åbenbart mangelfuld skiltning af venstre svingforbudt fra Vesterbro til Borgergade
- Busbanen forenden af boulevarden bruges oftere og oftere af både personbiler og fragtmænd.
- Om aftenen virker det som om spolerne ikke registrerer når der kommer bus fra Boulevarden mod Kennedy.
- Cyklist regulering i krydset Vesterbro/Borgergade, Åbenbart mangelfuld skiltning af venstre svingforbudt fra Vesterbro til Borgergade

Linie 1

- Der er ingen vendemulighed ved natbus 21N's endestation i Godthåb, første sikre reelle vendemulighed er endestationen ved Oldstien.

Linje 2 (og 22N)

- Grøn ligeud pil i krydset Sohngårdsholmsvej – Østre Alle
- Busslusen i Gistrup ved Zentavej er lukket

Linje 11

- For lidt grøntid i krydset ved Friis/Medborgerhuset
- Signalanlæg ved Kridtsløjfen på Sohngårdsholmsvej skifter for sent til grønt
- Signalanlæg og udvidelse af højresving i krydset Sofiendalsvej-Bygaden-Letvadvej
- Venstresvingspil fra Vestre Alle til Hobrovej tænder ikke altid selvom der er kø
- Lys på Tranholmvej?

Linje 15

- Opstregning af busholdeplads ved Nøvling Skole

Linje 16

- Vendepladsen ved Dyrskuevej er hullet ... skal have en gang asfalt.

Linje 18/39

- Vi glæder os til forbedringerne ved enden af Gasværksvej kommer til, det er et farligt sted at skulle krydse, både som fodgænger, cyklist og bus, kunne der evt. oprettes fodgængerfelt indtil lyskryds og de andre ændringer er klar?

Servicebus S1

- Cykelstativ ved Nytorv står i vejen i retning mod Mølholm
- Stoplinje på Nytorv ved Medborgerhuset skal rykkes 1 meter tilbage

Alle ovenstående ting vurderes og tages måske op med By- og Landskabsforvaltningen.

Fremkommelighed

Generelt på alle linjer

- For ofte svært fremkommeligt på Østeraa grundet parkerede biler/ transporter der lægger af til mange og holder meget længe

Dette tages med politiet og parkeringsvagterne. Det er et sisyfosarbejde for politiet.

Linie 1

- Ved udkørsel på Halsvej er der let for mange biler der kører alt for stærkt til at vi kan komme ud sikkert og forsvarligt, der ønskes en løsning der kan gøre det mere smidigt også i tid.

Dette vurderes og tages måske op med By- og Landskabsforvaltningen.

Linje 11

- Rødkørsel i krydset Karolinelundsvej-Østerbro
- Parkering på Østerbro ved MacBager generer bustrafikken

Dette vurderes og tages måske op med politiet, parkeringsvagterne og By- og Landskabsforvaltningen.

Linje 15

- Biler kører over stopstregen i Vingårdsgade og holder i vejen for busser fra Vesterbro
- Rødkørsel i krydset ved Hasserisgade - Vesterbro

Dette vurderes og tages måske op med politiet, parkeringsvagterne og By- og Landskabsforvaltningen.

Servicebus S1

- Svinget fra Stolpedalsvej til Thorsens Alle er svært at tage pga. parkerede biler
- Parkeringsforbud i den østlige side ved Vejgaard Bymidte

Dette vurderes og tages måske op med politiet, parkeringsvagterne og By- og Landskabsforvaltningen.

Servicebus S2

- Bump på digtervejen? Parkerede biler.

Dette vurderes og tages måske op med politiet, parkeringsvagterne og By- og Landskabsforvaltningen.

Ændring af ruteføring

Linie 1

- Der er forslag om, at med endestation "City Syd" drejes der fra ved Bauhaus og følger 16' erens rute til endestation, så bussen vender rigtig for opsamling.

Det medfører at stoppestedet ved Ikea ud ikke betjenes, men passagerer til Ikea kan benytte stoppestedet Fiskene i stedet. Det giver en øget gangafstand på ca. 100 meter. Ruteændringen gennemføres som forsøg.

Linie 17

- Ind mod byen, vil vi gerne hører om det kan laves om, enten at man nedlægger H.C Andersens vej og Årestrupsvej stoppestedet og laver et nyt på H.C. Andersens vej omkring midten i begge retninger, da det også giver god mening at stoppestedet Skovgårdsvej udadgående ligger meget tæt på nuværende Årestrupsvej.

Der gennemføres en stoppestedsanering på Øster Sundby Vej hen over sommer/efterår med henblik på at placere stoppestederne mere hensigtsmæssigt.

Teknik

Generelt på alle linjer

- Rejsekort Turvalg Busterminal kommer med enkelte valgmuligheder, vil man have flere valgmuligheder skal man trykke på satellitikonet for manuel betjening, så kommer der flere valgmuligheder.

NT orienteres

Linje 2 (og 22N)

- Forkerte retninger på 22N på A2 og A3 på J.F. Kennedys Plads

Rettes