

Sagsbeskrivelse

Job- og Ydelsessekretariatet og Socialsekretariatet har modtaget Ankestyrelsens statistik på Social- og Beskæftigelsesområdet for 2018. Af tabellen nedenfor fremgår udfaldet af Ankestyrelsens behandling af sager, hvor borger har ønsket sagen behandlet ved Ankestyrelsen. Af tabellen fremgår det ligeledes, hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder for Aalborg Kommune og landet som helhed.

Ankestatistik for hele 2018

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestyper og sagstype for hele 2018

		LAB	LAS	PL	SDP	SL*	ØVR	I alt
Aalborg	Stadfæstelse	37	131	26	98	179	16	487
	Ændring/ophævelse	5	54	0	12	16	8	95
	Hjemvisning	2	28	4	7	82	3	127
	Afvisninger**	2	11	1	13	23	4	54
	I alt	46	224	31	130	300	31	762
	Omgørelsesprocent	16	38	13	16	35	41	31
	<i>Omgørelsesprocent for hele 2017</i>	16	39	9	12	32	33	29
Landstotal	Stadfæstelse	1.514	5.635	971	3.606	6.201	725	18.652
	Ændring/ophævelse	378	1.874	58	464	872	93	3.739
	Hjemvisning	176	1.147	155	227	2.610	121	4.436
	Afvisninger	155	901	109	332	831	106	2.434
	I alt	2.223	9.557	1.293	4.629	10.514	1.045	29.261
	Omgørelsesprocent	27	35	18	16	36	23	30
	<i>Omgørelsesprocent for hele 2017</i>	21	31	17	15	38	26	30

* Afgørelserne på Serviceloven er opdelt i henholdsvis børne- og ungeområdet samt voksenområdet. I Aalborg Kommune er voksenområdet yderligere opdelt mellem forvaltningerne Ældre- og Handicap og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. På voksenområdet på Serviceloven, eksempelvis i sager om bostøtte eller botilbud, afgøres langt hovedparten af sagerne i Ældre- og Handicapforvaltningen. Det er ikke muligt på Ankestyrelsens hjemmeside, at "isolere" tallene for at vurdere, hvilken omgørelsesprocent Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har i forhold til afgørelser på voksenområdet.

** De afviste afgørelser fra Ankestyrelsen tæller ikke med i omgørelsesprocenten, da Ankestyrelsen ikke har behandlet disse sager.

Statistikken er opgjort på stadfæstede, ændrede/ophævede og hjemviste sager.

Stadfæstede sager betyder, at Ankestyrelsen har været enig med kommunen i den trufne afgørelse.

Ændrede/ophævede sager betyder, at Ankestyrelsen ikke har været enig med kommunen i afgørelsen og samtidig har sagen været tilstrækkeligt oplyst til, at Ankestyrelsen har kunnet træffe en anden afgørelse. Kommunen skal i disse sager rette sig efter Ankestyrelsen og træffe ny afgørelse på baggrund af Ankestyrelsens afgørelse.

Hjemviste sager betyder, at Ankestyrelsen har fundet, at der er fejl i sagen, som bevirker, at kommunen skal foretage yderligere sagsbehandling/oplysning af sagen og træffe ny afgørelse.

Ankestyrelsen har i 2018 afgjort 762 klagesager over Aalborg Kommunes afgørelser på Social- og Beskæftigelsesområdet. Tallet svarer til 2,6% af det samlede antal af klagesager på landsplan. Da befolkningstallet i Aalborg Kommune svarer til 3,71% af den samlede befolkning, er der dermed tale om, at relativt få afgørelser påklages til Ankestyrelsen.

Samlet set har Aalborg Kommune en omgørelsesprocent på 31%, når det drejer sig om afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet, hvor landsgennemsnittet er 30%. Nedenfor gennemgås de forskellige lovområder.

Lov om Aktiv Beskæftigelse:

Efter denne lov træffes afgørelser om de beskæftigelsesrettede indsatser, som er mentor, vejledning og opkvalificering, praktik, løntilskud, ressourceforløb, jobafklaringsforløb og fleksjob, samt befordringsgodtgørelser og hjælpemidler i forbindelse med deltagelse i aktive tilbud. Antallet af klagesager er på samme niveau som i 2017. Omgørelsesprocenten er på 16%, hvilket er en del lavere end landstotalen som er på 27%.

Fejltyper:

Der er tale om 7 konkrete afgørelser ud af i alt 46 klagesager som er ændret eller hjemvist. Der kan ud fra dette antal ikke peges på væsentlige fejltyper som kræver ændringer af nuværende praksis. Dog kan følgende nævnes:

- Retten til jobafklaringsforløb (efter et sygedagpengeforløb) – hvor der i 3 sager er ændret afgørelser og 1 sag hjemvist. I sagerne er der tale om forskellige forhold (ikke tilstrækkelig oplysninger, ikke stationær tilstand, stationær tilstand men behov for afklaring af arbejdsevne), og derfor ikke gentagne fejl som kræver praksisændring.

Lov om Aktiv Socialpolitik (LAS):

Efter denne lov træffes afgørelser om udbetaling af integrationsydelse, uddannelses- og kontanthjælp, ressourceforløbsydelse under et ressourceforløb eller jobafklaringsforløb, ledighedsydelse og revalideringsydelse. Desuden træffes der afgørelser om hjælp til enkeltydelser.

Sammenlignet med landsgennemsnittet på 35% er der isoleret set, en høj omgørelsesprocent i Aalborg Kommune (38%), når det drejer sig om afgørelser truffet efter LAS.

Det ses dog, at hvor omgørelsesprocenten for landsgennemsnittet er steget med 4% fra 2017 til 2018, er omgørelsesprocenten i Aalborg Kommune faldet med 1% fra 2017 til 2018.

Der har været og er fortsat stor fokus på afgørelserne truffet i Aalborg Kommune.

De lokale afgørelser, der kommer retur fra Ankestyrelsen gennemgås af konsulenter på de specifikke fagområder. Er der grundlag for at ændre praksis, viderefremmes ændringerne til Ydelsescentret. Alle lokale afgørelser medbringes på møder med faglige koordinatore, teamledere og konsulenter fra Job- og Ydelsessekretariatet, hvor der sker en faglig sparring mhp. at få fokus på, hvor der er behov for faglig opkvalificering af medarbejderne.

Det store fokus på at træffe den korrekte afgørelse afspejler sig i, at der ses flere og flere stadfæstelser, når en sag kommer retur fra Ankestyrelsen. I de første 3 måneder af 2019, er der således en omgørelsesprocent på ca. 20% for afgørelser truffet iht. lov om aktiv socialpolitik.

Der, hvor der sker flest hjemvisninger eller ændringer omhandler særligt områderne:

- Social begivenhed, hvor omgørelsesprocenten isoleret set ligger på 43%
- Fradrag for indtægter, hvor omgørelsesprocenten isoleret set ligger på 47%
- Tilbagebetaling af enkeltydelser eller løbende forsørgelsesydelse, hvor omgørelsesprocenten ligger på 49%
- Enkeltydelser, hjælp i særlige tilfælde, hvor omgørelsesprocenten isoleret set ligger på 36% og
- Sanktioner, hvor omgørelsesprocenten isoleret set ligger på 37%

Fejltyper

- I de hjemviste sager, har der som oftest været tale om, at oplysningsgrundlaget været utilstrækkeligt
- I de ændrede sager, har der været fejltyper som at beregningerne har været forkert eksempelvis i sager, hvor det har drejet sig om modregning af indtægt eller om tilbagebetaling. Selve afgørelsen om modregning eller tilbagebetaling har Ankestyrelsen været enige i, men da beregningen har været forkert, har Ankestyrelsen ændret afgørelsen

Fælles for områderne er, at der i 2. halvår af 2018 er fremgang at spore, således, at omgørelsesprocenten er faldende.

Lov om social pension

Efter denne lov træffes afgørelser om tilkendelse og afslag på førtidspension. Antallet af klagesager er i 2018 på 31 sager, hvor det i 2017 kun var på 23 sager. Ankestyrelsen har stadfæstet 26 klagesager, og har hjemvist 4 kommunale afgørelser, hvilket betyder at der er en omgørelsesprocent på 13%, hvilket ligger noget under landstotalen på 18%.

- De 4 hjemviste sager skyldes en regelændring i pensionsloven pr. 1.6.2018, og hvor der ikke var nogen overgangsordning. Det betød at de afgørelser som kommunen traf før 1.6.2018 og som blev påklaget efter 1.6.2018, skulle behandles efter de nye regler, og blev af den årsag hjemvist til kommunen til en fornyet vurdering.

Lov om sygedagpenge (SDP)

Efter denne lov træffes afgørelse om udbetaling af sygedagpenge, uarbejdsdygtighed grundet sygdom, samt ret til forlængelse af sygedagpenge.

Der har i 2018 været 130 klagesager, hvilket er på niveau med antallet i 2017, og et markant fald i forhold til 2016, hvor der var 221 klagesager. Omgørelsesprocenten er på 16%, hvilket er på niveau med landstotalen, og der er generelt tale om få klagesager, taget det samlede antal af afgørelser på området i betragtning.

Fejltyper:

- Der har ikke vist sig særlige fejltyper i de 12 konkrete sager, hvor Ankestyrelsen har ændret kommunes afgørelse. Det omhandler hvorvidt der er indhentet tilstrækkelig dokumentation i forbindelse med vurdering af fortsat uarbejdsdygtighed, men uden nogen generelle og gennemgående fejltyper.
- Der er hjemvist 7 sager, hvilket skyldes landsretsdom fra maj 2018, som ændrede praksis i Ankestyrelsen ift afgørelser med tilbagevirkende kraft. Af den årsag genoptog Ankestyrelsen en række sager som blev hjemvist til ny afgørelse i kommunen. Ingen af disse afgørelser er på ny klagebehandlet i Ankestyrelsen

Lov om social service (SL)

Det ses ud fra tabellen, at Aalborg Kommune på Servicelovsområdet har haft en omgørelsesprocent på 35 % mod landsgennemsnittets omgørelsesprocent på 36 %.

Børneområdet:

Fra Ankestyrelsens hjemmeside er det muligt at isolere tallene på børneområdet.

Ankestyrelsen har behandlet i alt 126 afgørelser på børne- og ungeområdet i 2018. Der er tale om afgørelser både på handicapområdet (handicapkompenserende ydelser) samt afgørelser på foranstaltningsområdet (børn og unge med særlig behov for støtte).

Af de 126 afgørelser er 61 af afgørelserne stadfæstede, 8 afgørelser ændret og 46 afgørelser hjemviste.

Fejltyper:

Foranstaltningsområdet:

Generelt må det siges, at regelsættet forvaltes hensigtsmæssigt og, at de fleste afgørelser på området stadfæstes.

Handicapkompenserende ydelser:

Handicapkompenserende ydelser er hovedsagelig sager med:

- merudgiftsydelse (§ 41)
- tabt arbejdsfortjeneste (§ 42)

For begge typer sager er der tale om børn og unge med betydelig og varigt nedsat funktionsevne. Dette lovområde er organisatorisk placeret i Specialgruppen.

Vi må konstatere, at der desværre som forventet (dette er tidligere beskrevet i sagsbeskrivelse for Ankestyrelsens ankestatistik for 2017), er en høj omgørelsesprocent for så vidt angår afgørelser om dækning af merudgifter vedrørende fødevareallergi. Dette er med afsæt i, at Specialgruppen på baggrund af Ankestyrelsens principafgørelse 18-17 har haft revurderet samtlige sager vedrørende fødevareallergi. I den forbindelse har Specialgruppen taget udgangspunkt i forældrenes oplysninger om barnets trivsel. Dvs. hvis forældrene oplyste, at barnet trives på diæt, blev der givet afslag på, at barnet tilhørte målgruppen for merudgiftsydelsen. Ankestyrelsen vurderede, at det ikke var tilstrækkeligt alene at lægge forældrenes oplysninger til grund som oplysningsgrundlag. Der skulle også indhentes udtalelser fra såvel læge, skole og evt., fritidsaktiviteter.

Det bemærkes, at Specialgruppen naturligvis har tilpasset og ændret praksis på baggrund af ovennævnte. Omgørelsesprocenten er derfor primært høj for 1. og 2. kvartal af 2018 og der er et stort fald i antallet af hjemviste afgørelser i de følgende kvartaler. Det bør ligeledes bemærkes, at de hjemviste afgørelser efterfølgende fornyet sagsbehandling i Specialgruppen er blevet stadfæstede.

Ud over ovennævnte beskrevne fejltyper er fejltyperne formelle mangler i sagsbehandlingen/afgørelserne. Der er tale om:

- Manglende oplysningsgrundlag
- Mangelfulde begrundelser
- Manglende partshøring

Ovennævnte lovområde følges tæt og der justeres løbende i forhold til understøttende tiltag.

Øvrige afgørelser (ØVR)

Det fremgår af statistikken, at der under øvrige afgørelser er en omgørelsesprocent på 31 mod en omgørelsesprocent på 41 i 2017. Ved opslag på Ankestyrelsens hjemmeside fremgår det, at øvrige afgørelser dækker over forskellige andre lovgivninger. De områder, hvor der i denne statistik fremgår afgørelser, handler om dagtilbudsloven (økonomisk friplads), Integrationsloven og lov om kontantydelse.

Ved at isolere tallene på Ankestyrelsens hjemmeside, ses det, at der er følgende afgørelser:

Dagtilbudsloven: 16 i alt, hvoraf 5 er stadfæstet, 7 er ændret 2 er hjemvist og 2 er afvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 64%. Der er tale om afgørelser om økonomisk friplads, der behandles i pladsanvisningen.

Integrationsloven: 13 i alt, hvoraf 10 er stadfæstet, 1 er hjemvist og 2 er afvist. Dette giver en omgørelsesprocent på 9%.

Kontantydelsesloven: 2 i alt, hvoraf den ene er stadfæstet og den anden er ændret, hvilket giver en omgørelsesprocent på 50. Lov om kontantydelse er forældet på nuværende tidspunkt.

Tidsplan:
Ledermøde: 5. april
FL: 10. april
BSU/FSU: 30. april