

Vejledende svarfrister for sagsområder i Ældre- og Handicapforvaltningen, Aalborg Kommune

I akutte situationer ydes hjælp straks f.eks. ved behov for:

- personlig hjælp og pleje, lov om social service § 83 stk. 1 nr. 1
- mad, lov om social service § 83 stk. 1 nr. 3
- midlertidigt ophold, lov om social service § 84
- nattjenesten for sindslidende, lov om social service § 12
- akut plejehjemspladser, lov om social service § 192 og lov om almene boliger § 54
- støtte og kontaktpersonordninger, lov om social service § 99
- akutboligerne botilbud Skydebanevej for sindslidende, lov om social service § 107
- hjælpemidler, lov om social service § 112
- plejevederlag til døende, lov om social service § 119
- sygeplejeartikler og lignende til døende, lov om social service § 122

Der fastsættes en frist på 3 dage for følgende sagstype

- kommunal genoptræning, lov om social service § 86 stk. 1

Der fastsættes en frist på 7 dage for følgende sagstyper

- personlig hjælp og pleje vedr. børn (bistand/pleje), lov om social service § 44
- personlig hjælp og pleje samt nødvendige praktiske opgaver og mad, lov om social service § 83, stk. 1, nr. 1, 2 og 3.
- tidsafgrænset rehabiliteringsforløb lov om social service § 83 a
- afløsning, lov om social service § 84 stk. 1
- hjælp til vedligeholdelse af fysiske eller psykiske færdigheder, lov om social service § 86 stk. 2
- udpegning af hjælpere, som kommunen ansætter, lov om social service § 94

Der fastsættes en frist på 2 uger for følgende sagstyper

- aflastning og midlertidigt ophold (på ældreområdet), lov om social service § 84 stk. 1 og stk. 2
- hjælp til reparation af nødvendig indretning af bil, lov om social service § 114
- udskiftning som følge af slitage og afmontering af nødvendig indretning i bil, lov om social service § 114
- individuel befordring (taxa), lov om social service § 117
- pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom, lov om social service § 118

Der fastsættes en frist på 8 uger for følgende sagstyper

- ledsagelse til unge mellem 16 og 18 år, lov om social service § 45
- socialpædagogisk støtte, lov om social service § 85
- borgerstyret personlig assistance (BPA), hvis kommunen ikke kan stille den nødvendige hjælp til rådighed, lov om social service § 95 stk. 1
- borgerstyret personlig assistance (BPA) til brugere, der får varig hjælp i mere end 20 timer ugentligt, lov om social service § 95 stk. 2 og stk. 3
- borgerstyret personlig assistance (BPA), lov om social service § 96
- ledsagelse til personer under 67 år, lov om social service § 97
- kontaktpersoner for døvblinde, lov om socialservice § 98
- behandlingstilbud efter lov om social service § 102
- beskyttet beskæftigelse, lov om social service § 103
- aktivitets- og samværstilbud (særlige daghjem, særlige dagcentre), lov om social service § 104
- hjælpemidler, lov om social service § 112
- forbrugsgoder, lov om social service § 113
- boligindretning, lov om social service § 116
- plejehjem og ældrebolig, lov om social service § 192 og lov om almene boliger § 54

Der fastsættes en frist på 3 måneder for følgende sagstyper

- aflastning på handicapområdet, lov om social service §§ 84 stk. 1 og stk. 2 og 107
- nødvendige merudgifter, lov om social service § 100
- botilbud og private opholdssteder, lov om social service §§107 og 108 og lov om almene boliger § 105
- tilskud til nødvendig indretning af en bil, herunder til aggregater, i de situationer, hvor der ikke samtidig søges støtte til anskaffelse af bil, lov om social service § 114
- udskiftning af udstyr vedrørende handicapbiler, når udskiftningen sker som følge af helbredsmæssige problemstillinger, lov om social service § 114

Der fastsættes en frist på 6 måneder for følgende sagstype

- tilskud til bil, lov om social service § 114