

Opgørelse af sagstyper på ældreområdet, hvor gældende svarfrister ikke blev overholdt i 2017 og 2018

Visitationen Støtte og Omsorg og Visitationen Afklaring og Forebyggelse

Sagstyper med svarfrist 3 dage:

Lovgrundlag	Antal sager hvor svarfristen ikke er overholdt		Antal sager i alt		Andel af sager (i procent) hvor svarfristen ikke er overholdt	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
SEL § 86.1 (Genoptræning)	Ingen	Ingen				

Sagstyper med svarfrist 7 dage:

Lovgrundlag	Antal sager hvor svarfristen ikke er overholdt		Antal sager i alt		Andel af sager (i procent) hvor svarfristen ikke er overholdt	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
SEL § 83.1 nr. 1,2 og 3 (Personlig hjælp og pleje, Praktisk hjælp og Madservice)	Ingen	Ingen				
SEL § 84 (afløsning i hjemmet)	Ingen	Ingen				
SEL § 86.2 (Vedligeholdende træning)	20	23	1.590	1.187	1 %	2 %
SEL § 94 (Valg af person til at hjælpe)	Ingen	Ingen				

Sagstyper med svarfrist på 2 uger:

Lovgrundlag	Antal sager hvor svarfristen ikke er overholdt		Antal sager i alt		Andel af sager (i procent) hvor svarfristen ikke er overholdt	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
SEL § 84 (midlertidig plads)	Ingen	Ingen				
SEL § 114 (reparation af nødvendig indretning af bil)	9	9	98	79	9 %	11 %
SEL § 117 (Befordring)	Ingen	16		248		6 %
SEL § 118 (Pasning af nærtstående)	Ingen	1		12		

Sagstyper med svarfrist på 8 uger:

Lovgrundlag	Antal sager hvor svarfristen ikke er overholdt		Antal sager i alt		Andel af sager (i procent) hvor svarfristen ikke er overholdt	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
SEL § 116 (Indretning af bolig)						
SEL § 113 (Forbrugsgoder)	671	596	22.403	20.833	2,9 %	2,8 %
SEL § 112 (Hjælpe midler)						
SEL § 192 og LAB § 54 (plejehjem og plejeboliger)	Ingen	Ingen				

Sagstyper med svarfrist på 3 måneder:

Lovgrundlag	Antal sager hvor svarfristen ikke er overholdt		Antal sager i alt		Andel af sager (i procent) hvor svarfristen ikke er overholdt	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
SEL § 114 (Indretning af bil)	2	3	88	80	2 %	3,8 %
SEL § 114 (Udskiftning af udstyr)	Se SEL § 114 (tilskud til bil)					

Sagstyper med svarfrist på 6 måneder:

Lovgrundlag	Antal sager hvor svarfristen ikke er overholdt		Antal sager i alt		Andel af sager (i procent) hvor svarfristen ikke er overholdt	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
SEL § 114 (tilskud til bil)	45	39	162	157	28 %	24,8 %