



Aalborg Kommune  
Specialgruppen

## **Vejledende Serviceniveau Længerevarende ophold i botilbud i henhold til Servicelovens § 108**

*I henhold til Lov om Social Service, skal Kommunalbestyrelsen tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.*

### Formål

Formålet med længerevarende botilbud er at opretholde borgerens livskvalitet gennem kontakt, tilbud om samvær, omsorg og pleje. Det længerevarende botilbud skal sikre at der ydes en helhedsorienteret indsats afpasset den enkeltes særlige behov, og at dennes sociale og personlige funktion vedligeholdes, eller om muligt forbedres.

Gennem en boligmæssig ramme og adgang til personale, skal det sikres at borgeren får dækket sine behov med henblik på at videreudvikle, vedligeholde og undgå tab af sine fysiske, psykiske og sociale kompetencer, og hvor den enkeltes udviklingspotentiale understøttes i det omfang, det er muligt.

I Specialgruppen sagsbehandles vi indsatser ud fra følgende kerneopgave:

*”Vi skal medvirke til, at de børn, unge og voksne vi kommer i kontakt med oplever en forandring og øger muligheden for at mestre eget liv”*

### Målgruppe

Målgruppen for længerevarende botilbud er borgere over 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau, som har behov for omfattende og varig hjælp til daglige funktioner, pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få disse behov dækket på anden måde.

Hvis der er tvivl om varigheden af borgerens funktionsnedsættelse og/eller støttebehovet, vil borgeren altid blive visiteret til en mindre indgribende indsats først, ex. midlertidigt botilbud efter serviceloven § 107 med henblik på afklaring af fremtidig boligform.

Målgruppen omfatter ikke borgere, som alene har aldersbetingede lidelser og almene svækkelser.

I specialgruppen sagsbehandles henvendelser fra borger der ikke er tilkendt pension.

### Domsanbragte borgere

Målgruppen omfatter også personer, der efter retskendelse skal underkastes mentalundersøgelse, samt personer, der i henhold til dom eller kendelse skal anbringes i en botilbud for personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller som skal undergives tilsyn, herunder med mulighed for administrativ anbringelse. Endelig omfatter målgruppen personer, der som vilkår for tiltalefrafald eller prøveløsladelse skal anbringes i en botilbud for personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne eller som skal undergives tilsyn.

### Voksen udredningsmetoden

Når en borger bevilges en indsats fra Specialgruppen, vil der forud for indsatsen være udarbejdet en udredning efter voksendredningsmetoden (VUM).

VUM er et metoderedskab, der med baggrund i oplysninger fra borger og andre ex. læge el. pårørende, samt rådgivers vurdering, giver mulighed for at vurdere borgers funktionsniveau. Ved hjælp af en struktureret gennemgang af udvalgte temaer, belyses borgers ressourcer og begrænsninger, med henblik på at kunne vurdere behovet for en evt. ydelse, således at det bliver muligt at sætte ind med en sammenhængende og helhedsorienteret indsats.

I vurderingen af borgerens funktionsniveau tages der udgangspunkt i borgere uden en betydelig funktionsnedsættelse, der er i samme livssituation og/ eller borgere med samme livsvilkår.

### Sagsbehandling

Der udarbejdes i sammenhæng med VUM udredningen en samlet faglig vurdering, som skal give et helhedsbillede af borgers situation, samt indeholde en vurdering af borgers behov for træning, råd og vejledning, herunder om der er behov for vedligeholdende eller kompenserende støtte-, fastholde og/eller undgå tab af færdigheder og sociale kompetencer på få, enkelte, flere eller de fleste funktionsområder.

Desuden skal den faglige vurdering indeholde en konkret beskrivelse af hvilken ydelse, der forventes at kunne afhjælpe borgerens situation samt hvilke udviklingsmuligheder der forventes og over hvilket tidsperspektiv. Gennem samtale med borgeren drøftes det, hvilket formål og hvilke mål der skal arbejdes med, hvis der bevilges et længerevarende botilbud. Hvis en borger findes i målgruppen indstiller rådgiver sagen til Specialgruppens Visitationsudvalg der har bevillingskompetencen i henhold til længerevarende botilbud.

Sagsbehandlingstiden er op til 12 uger.

Borgeren modtager en skriftlig afgørelse sammen med en klagevejledning.

### Visitationsudvalg

Visitationsudvalget er et udvalg, sammensat af fagpersoner fra flere forskellige områder med henblik på at sikre bl.a. kvalitet og ensartethed omkring bevilling af botilbud. Udvalget består af repræsentanter fra myndighedsområdet, udfører området og den centrale stabsfunktion. Rådgiver indstiller og præsenterer borgersager til udvalget fx. med henblik på matchning af botilbud, eller bevilling.

### Egenbetaling

I forbindelse med bevilling efter servicelovens § 108 træffes der afgørelse om egenbetaling i henhold til Bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006. Betaling for ophold i boformer efter §§ 107 og 108 i lov om social service.

Borger med længerevarende ophold i botilbud betaler selv følgende:

- Egenbetaling (svarende til husleje, herunder forbrugsafgifter som el, vand og varme samt kost og vask)
- Udgifter til rengøring og vinduespudsning
- Evt. individuelle udgifter til telefon, it, medicin, ferierejser m.v.

Borgeren sættes i egenbetaling efter gældende regler herom. Egenbetaling for botilbud efter SEL § 108 beregnes dels ud fra boligomkostninger, dels ud fra borgerens indtægt.

### Frit valg af botilbud

I forbindelse med tilbud om længerevarende ophold i botilbud, har borgeren i henhold til lovgivningen frit boligvalg.

Ankestyrelsen sidestiller i reglerne om frit valg, tilbud efter servicelovens § 108 med tilbud efter almenboliglovens § 105, således at borger frit kan vælge mellem begge typer af boliger hvis nedenstående gør sig gældende:

Reglerne om frit valg betyder at en person, der visiteres til et længerevarende botilbud efter servicelovens § 108, eller Almenboliglovens § 105, har mulighed for frit at vælge et andet, tilsvarende botilbud, end det kommunen har besluttet. Det er dog en betingelse, at tilbuddet er egnet til at opfylde borgerens behov, at tilbuddene er sammenlignelig i indhold og at det tilbud som borger peger på ikke er væsentligt dyrere end det tilbud som kommunen har peget på. Hertil skal tilbuddet fremgå på tilbudsportalen.

<http://tilbudsportalen.dk/>

### Indhold

Indholdet i længerevarende botilbud tilrettelægges sammen med den enkelte borger i forhold til konkrete indsatsformål og indsatsmål.

Afhængigt af de individuelle behov vil borgeren få mulighed for støtte til at videreudvikle og vedligeholde færdigheder inden for ex.:

<b>Fysisk- og psykisk funktionsnedsættelse samt sociale problemer:</b>	Støtte til håndtering af den nedsatte/forandrede fysiske/ psykiske funktionsevne som følge af sindslidelse, udviklingshæmning eller andre diagnoser/problematikker, herunder sociale problemer.
<b>Praktiske opgaver</b>	Støtte og guidning til varetagelse af praktiske opgaver i hjemmet, fx i form af hjælp til strukturering af hverdagens opgaver.
<b>Egenomsorg</b>	Støtte til varetagelse af personlig hygiejne,

	toiletbesøg, påklædning, spisevaner mv.
<b>Mobilitet</b>	Støtte til øget mobilitet samt vedligeholdelse af mobilitetsniveau fx støtte i at blive bedre til at anvende offentlige transportmidler.
<b>Kommunikation</b>	Støtte til håndtering af post, fx læse og forstå forskellige skrivelser. Støtte til videreudvikling eller vedligeholdelse af kommunikative evner, herunder fx at opsøge hjælp ved behov for konfliktløsning.
<b>Samfundsliv</b>	Støtte i forhold til at kontakte offentlige myndigheder, læge osv. Støtte til administration evt. omkring budgetlægning af økonomi, eventuelt i samarbejde med værge.
<b>Socialt liv</b>	Støtte til videreudvikling eller vedligeholdelse af evnen til at indgå i relationer, herunder støtte til at indgå i oplevelser/ aktiviteter, der støtter borgerens selvstændighed og mulighed for at indgå i sociale relationer.
<b>Sundhed</b>	Der kan gives støtte til gennemførelse af besøg ved læge, psykiater, tandlæge, og lignende behandling samt gives råd- og vejledning om seksualitet og prævention, kost, motion og sund livsstil.
<b>Omgivelserne</b>	Støtte til håndtering af/forståelse for holdningerne i omgivelserne/boligområder samt fx håndtering af sociale og/eller kulturelle normer.
<b>Pædagogisk ledsagelse</b>	Ledsagelse til behandling. Ledsagelse til aktiviteter uden for botilbuddets rammer. Ledsagelse ved ferie og ture i alt 14 døgn om året.

Borgere i et længerevarende botilbud, der har brug for pædagogisk støtte til at kunne færdes uden for botilbuddet, vil kunne blive ledsaget til behandlinger og undersøgelser ex. hos tandlæge, læge. Samme borgere vil derudover og efter en individuel vurdering kunne få støtte til ledsagelse til fritidsaktiviteter eller andre aktiviteter.

Der henvises i øvrigt til muligheden for at søge ledsagelse efter servicelovens § 97 i forbindelse med selvvalgte aktiviteter.

I tilfælde hvor der vurderes at være behov for en indsats omkring stof/ alkohol, nedtrapning el. behandling, vil henvendelsen vedr. længerevarende ophold i botilbud altid blive vurderet i henhold til servicelovens § 101 forud for servicelovens § 108.

Med udgangspunkt i ydelsens indhold er det altid borgerens individuelle behov og ønsker sammenholdt med kommunens serviceniveau, der bestemmer omfanget af støtten.

Ydelser der ikke indgår i tilbuddet:

- Tilbud, der kan bevilges efter anden lovgivning, f.eks. Beskæftigelses og Sundhedsloven
- Aflastning
- Som udgangspunkt bevilges der ikke støtte ud over de i kontrakten fastsatte.
- Transport og ledsagelse udover hvad der er indeholdt i botilbuddets egne planlagte aktiviteter, og som dermed anses for at indgå som en del af bevillingen.

### Varighed

Der sættes ikke en tidsmæssig grænse for et længerevarende botilbud. Det afgørende for opholdets varighed er at formålet med opholdet vurderes at være opfyldt i tilstrækkelig grad. Det er borgerens konkrete funktionsniveau og behov, der udløser omfanget af støtte borgeren skal tilbydes. Ændres borgerens funktionsniveau, eller behov, vil løbende opfølgning sikre, at støtten tilpasses dennes nye behov. En evt. ændring i indsatsen sker altid i dialog med borgeren.

### Opfølgning

Specialgruppen følger løbende op på indsatsen.

Som hovedregel følges der op på indsatsen i længerevarende botilbud første gang efter 3-4 måneder og derefter én gang årligt.

Ved opfølgningen vurderes det, om de fremsatte indsatsmål er opnået, om der er behov for eventuelle ændringer og der tages stilling til, om der fortsat er behov for den konkrete indsats.

Indsatsen evalueres og tilpasses borgerens behov, for således at sikre, at støtten fortsat opfylder formålet.

Efter indflytningen og når borgeren har opnået et mere stabilt funktionsniveau, påbegyndes drøftelser om en mulig nedtrapning af konkrete indsatser, med henblik på at borger evt. visiteres til et mindre indgribende tilbud. Drøftelserne omkring nedtrapning skrives sammen med konkrete mål for evt. udflytning eller andre mindre indgribende indsatser ind i handleplanen.

Opfølgning sker med baggrund i de mål der er fremsat i handleplanen efter servicelovens § 141 og en statusbeskrivelse fra leverandør.

I de fleste tilfælde, kan det lovpligtige individuelle tilsyn gennemføres som en del af opfølgningsmødet.

### Ophør

Et botilbud bevilges og leveres altid ud fra et rehabiliterende sigte og ophører, når målene for indsatsen vurderes at være opnået, når indsatsen ikke længere vurderes at være den rette, eller når borger ikke længere vurderes i målgruppen.

Det afgørende for opholdets ophør er:

- Når målet med opholdet vurderes at være opnået og borger vurderes at kunne klare sig uden den støtte, der ydes i det konkrete botilbud.
- Hvis borgeren vurderes at være i stand til at klare sig i en botilbud med mindre indgribende støtte- i et midlertidig botilbud, opgangsfællesskab el. andet
- Hvis borgeren vurderes at være i stand til at klare sig i egen bolig evt. med støtte
- Hvis borgeren selv vælger at fraflytte tilbuddet

Myndigheden visiterer til længerevarende botilbud efter servicelovens § 108.

### Leverandør

Leverandøren skal arbejde tæt sammen med Specialgruppen, og skal give en tilbagemelding ved evt. problemer/ udfordringer med at levere den konkrete indsats eller ved behov for ændringer i indsatsen.

Leverandøren har pligt til at kontakte sagsbehandler, hvis borgers funktionsniveau ændrer sig i løbet af bevillingsperioden.

Herudover skal leverandøren primært have medarbejdere med socialpædagogisk eller anden sundhedsfaglig uddannelse ansat således at det er fagligt, relevant, uddannet personale, som kan arbejde efter de fremsatte mål og ud fra en rehabiliterende tilgang med borgerne  
Leverandøren skal igangsætte tilbuddet hurtigst muligt efter at leverandør har modtaget bestilling/ kontrakt fra Specialgruppen.

Leverandørerne skal have de fornødne faglige kvalifikationer til at arbejde ud fra de metoder/ mål opstillet i handleplanen.

Det er Specialgruppen der vurderer såfremt der er behov for specifikke faglige kompetencer i den enkelte sag.

Det er et krav, at leverandøren dokumenterer sine indsatser og anvendte metoder i elektroniske journalsystem således at dette er tilgængeligt/ eller kan fremsendes til Specialgruppen- Aalborg Kommune.

### Særlige forhold

#### **Flytning uden samtykke**

Statsforvaltningen træffer med baggrund i kommunens indstilling afgørelse om flytning uden samtykke i henhold til servicelovens § 129.

I indstillingen skal kommunen redegøre for om det er nødvendigt at flytte en person uden dennes samtykke til et særligt botilbud, en plejebolig eller lignende, idet den nødvendige hjælp vurderes ikke længere at kunne gives i den hidtidige bolig.

Statsforvaltningen træffer tillige afgørelse i sager, hvor kommunen indstiller til, at pågældende skal flyttes tættere på de pårørende, uanset at de generelle betingelser for flytning ikke er opfyldt, jf. serviceloven § 129.

### **Socialtilsyn**

Socialtilsyn Nord godkender, re- godkender og fører tilsyn med sociale tilbud. Det gøres ved et driftsorienteret tilsyn.

Tilsynet skal sikre, at Aalborg Kommunes sociale tilbud opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for fortsat godkendelse.

En indsats visiteret efter serviceloven er subsidiær, og ydes derfor først, hvis behovet ikke kan imødekommes efter anden lovgivning. Hvis borger modtager flere former for indsatser, hjælp eller støtte, koordineres disse efter behov imellem de relevante kommunale afdelinger og med borgerens samtykke mellem andre relevante aktører.

### Henvendelse

Ved ansøgning om længerevarende ophold i botilbud kontaktes:

Specialgruppen i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

Aalborg Kommune

Østerbro 42

9000 Aalborg

Telefon: 99312755