



Punkt 2.

Godkendelse af ændring af serviceniveauet på voksenhandicapområdet - 1. behandling

2019-022847

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Familie- og Socialudvalget godkender,

- at sagsbeskrivelsen med tilhørende bilag sendes i høring i Handicaprådet, relevante LMU'er, OMU Center for Dag- og Døgntilbud, relevante MED-udvalg i Børne- og Familieafdelingen og Jobcentret samt AMU-SA og Ældre- og Handicapforvaltningen
- at de vejledende serviceniveauer på voksenservicelovsområdet træder i kraft 15.06.19.

Beslutning:

Godkendt mhp. at sagen sendes i høring forud for forventelig 2. behandling i Familie- og Socialudvalget den 07.06.19.

Antal borgere i botilbud er status quo fra 2017 til 2018 med 60, hvorimod stigningen ses i antallet, der får bostøtte fra 663 i 2017 til 733 i 2018 og dermed også stigning i udgiften til bostøtte fra i 2017 mio. kr. 37,304 til i 2018 mio. kr. 43,375.

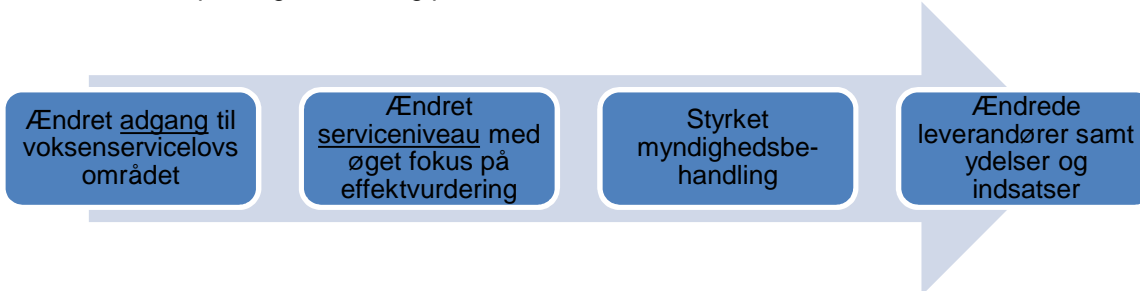
Nyt bilag 1 om udvikling i antal borgere og økonomi omdelt på mødet til erstatning af det vedhæftede bilag 1. Vedhæftes referatet.



Sagsbeskrivelse

Lederen af Specialgruppen deltager under punktet.

Familie- og Socialudvalget godkendte 14. december 2018 Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens omstillingsplan på voksenservicelovsområdet 2018/2019. I fremstillingen blev den økonomiske udfordring på både landsplan og i Aalborg Kommune beskrevet. Som led i omstillingsplanen i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen blev fire centrale omstillingsområder beskrevet som virkemidler til at imødegå det økonomiske pres og merforbrug på området.



Socialafdelingen har forventelig primo april gennemført den ændrede adgang til voksenservicelovsområdet i form af fremskudte indsatser og påbegyndt processen med en styrket myndighedsbehandling, idet der primo 2019 er ansat 2 1/2 ekstra rådgivere samt faglig koordinator. Der er naturligvis tale om en vedvarende og kontinuerlig proces, men de ønskede ændringer, der blev beskrevet i omstillingsplanen, er nu gennemført.

I forlængelse af beslutningen om skriftlige vejledende serviceniveauer vil myndighed fra sag til sag vurdere, hvilken leverandør der med den nødvendige kvalitet og passende omkostningsniveau/takster kan levere den efterspurgte ydelse. Såfremt der er behov for udvikling af nye tilbud/ændrede serviceniveauer og takster sker dette i dialog med interne og eksterne udførere.

Vedlagte bilag viser udviklingen i antal og økonomi perioden 2014-2018 på bostøtte og botilbud på voksenservicelovsområdet. Bilaget viser dermed også hvilken udvikling den samlede omstillingsplan skal forandre på.

Ændret serviceniveau

Serviceniveauerne, som den sidste af de fire beskrevne omstillingsområder på voksenhandicapområdet, er blevet eftersat og forslag fremlægges nu til ændring i overensstemmelse med Socialafdelingens kerneopgave:

"Vi skal medvirke til, at de børn, unge og voksne vi kommer i kontakt med oplever en forandring og øger muligheden for at mestre eget liv".

De nye serviceniveauer vil blive effektueret ved nyvisitationer samt løbende ved opfølgninger og revurderinger af borgerens støttebehov.

For uddybning af de vejledende serviceniveauer for borgere, hvis forsørgelsesgrundlag ikke er pension efter Servicelovens:

- § 85 (socialpædagogiske støtte)
- § 105 (botilbud i almennyttig bolig)
- § 107 (midlertidigt botilbud) og
- § 108 (varigt botilbud)

henvises til de fire vedlagte bilag med beskrivelse af forslagene til serviceniveauer på området. Serviceniveauerne er formuleret med tydelig sammenhæng mellem temaerne i voksenudredningsmetoden (VUM) og de ydelser, der beskrives i serviceniveauerne, hvilket understøtter borgernes forståelse af området. Der er tale om vejledende serviceniveauer, da der i forhold til den enkelte borger altid skal finde en konkret og individuel vurdering sted, således skøn ikke sættes under regel.

Ud over eksisterende administrationsgrundlag administreres området for nuværende efter vedlagte serviceniveauer. Se bilag.



Herudover arbejdes der p.t. på en beskrivelse af serviceniveauet på Servicelovens § 82 (forebyggende tiltag med visitation og hjemmebaserede indsatser). Det forventes, at der i løbet af 2. halvår 2019 kan fremsendes yderligere beskrivende materiale vedrørende dette. Et væsentligt opmærksomhedspunkt er p.t., at der ikke bliver tale om opdrift som følge af dette nye forebyggende tiltag. Det er derfor nødvendigt med en længere proces på området, da der er tale om nye indsatsmuligheder efter Servicelovens bestemmelser pr. 01.01.2018. Området kræver derfor en proces, der giver mulighed for grundige drøftelser, afklaringer og forventningsafstemning samt videns- og erfaringsdeling med relevante 6-byer forinden.

I forhold til hele omstillingsplanen på voksenservicelovsområdet har det været Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens vurdering at en relativ hurtig omstillingsproces var afgørende for at finde effektfulde virkemidler på den helt korte bane. Vurderingen er dermed også, at man samtidig og i omsætningen af de vejledende serviceniveauer er i stand til at understøtte borgerens forandring og øge muligheden for at mestre eget liv og dermed på én og samme tid skabe fremdrift for borgerne og sikre økonomisk bæredygtighed for Aalborg Kommune.

Proces

De vedlagte forslag til beskrivelse af serviceniveauerne på voksenhandicapområdet er tilvejebragt ved et kickoff-møde, hvor rådgivere med myndighedsansvar på voksenområdet og bostøttemedarbejderne deltog. Formålet var at opnå en fælles forståelse af nødvendigheden af et serviceniveau og forslag til hvilke områder, der burde beskrives.

Herefter deltog ledelsen, repræsentation fra rådgivergruppen, bostøttemedarbejdere og socialfaglig konsulent på et seminar, hvor processen fortsatte med drøftelse af målgruppe og serviceniveauet for den socialpædagogiske indsats.

Processen har skabt et fælles afsæt, hvor relevante parter på tværs af området har opnået samme indsigt og viden med henblik på den videre formidling og omsætning af materialet.

Formidling af serviceniveau

Godkendes de fremlagte forslag til vejledende serviceniveauer på voksenhandicapområdet vil serviceniveauerne blive offentliggjort via Aalborg Kommunes hjemmeside. Der vil samtidig blive taget initiativ til dialog med samarbejdspartnere i egen forvaltning samt i andre forvaltninger om de ændrede serviceniveauer. Formålet er at fremme en gennemsigtighed for borgerne i Aalborg Kommune og dermed øge mulighederne for en bedre forventningsafstemning mellem borger og Aalborg Kommune.

Forventet effekt

Det forventes, at der med omstillingsplanen kan sikres budgetoverholdelse i løbet af 2019/2020 på området. I den tidligere godkendte omstillingsplan blev det beskrevet, at nogle borgere forventes at opleve en reduktion i serviceniveauet og andre vil opleve ændrede tilgange til deres situation, som dermed vil bidrage positivt til deres rehabilitering.

Omlægningen er igangsat, men resultaterne vil forventelig vise sig over en længere periode end blot 2018/2019. Det forudsættes samtidig, at andre relevante fagområder og afdelinger i Aalborg ligeledes omlægges i sammenhæng med den vedtagne strategi "Nye Fælles Veje".

Familie- og Socialudvalget vil ultimo 2019 blive orienteret om status for omstillingsprocessen i form af den kvartalsvise ledelsesinformation vedrørende økonomi- og aktivitetstal.

Høring

Sagsfremstillingen og de ændrede og vejledende beskrivelser af serviceniveauerne på §§ SEL 85, 105, 107 og 108 sendes i høring i Handicaprådet og relevante LMU'er, OMU Center for Dag- og Døgntilbud, AMU-SA, relevante MED udvalg i Børne- og Familieafdelingen og Jobcentret. Herudover sendes materialet også i høring i Ældre- og Handicapforvaltningen. Endeligt orienteres relevante ledergrupper i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. For uddybning se tidsplanen nedenfor.

Tidsplan



Første behandling FL	27.03.19
Første behandling FSU	05.04.19
Til foreløbig orientering <ul style="list-style-type: none">• Ledermøde Socialafdelingen	12.04.19
Høringsperiode	08.04.19 - 15.05.19 (AMU-SA 21.05.19)
- Handicaprådet	25.04.19
- LMU Specialgruppen	08.05.19
- LMU Støttekorps	Ekstraordinært 09.05.19
- OMU Center for Dag – og Døgntilbud	Ekstraordinært 15.05.19
- Relevante MED-udvalg i Børne- og Familieafdelingen og Jobcentret	
- Ældre- og Handicapforvaltningen	
- AMU-SA	21.05.19
Anden behandling FL	29.05.19
Anden behandling FSU	07.06.19
Til orientering <ul style="list-style-type: none">- Ældre- og Handicapforvaltningen samt øvrige ledergrupper i FB	Mailes umiddelbart efter beslutningen 07.06.19



Bilag:

Bilag 1 - udvikling på voksenservicelovsområdet i antal og økonomi

Bilag med eksisterende serviceniveau

Serviceniveau SEL § 85

Serviceniveau SEL § 105

Serviceniveau SEL § 107

Serviceniveau SEL § 108