

Referat

AALBORG BYRÅD

Aalborg Byråd

Beskæftigelsesudvalget

Mødet den 13.12.2016 kl. 08.30 - 13.15

Hjulmagervej 22,



**Aalborg
Kommune**



Indholdsfortegnelse

Åben

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Godkendelse af dagsorden | 1 |
| 2 | Godkendelse af Mål og strategier 2017 | 2 |
| 3 | Godkendelse af Puljeansøgning om udvikling af fleksjob | 5 |
| 4 | Orientering om aftale om udmøntning af satspuljen for 2017 på beskæftigelsesområdet | 8 |
| 5 | Orientering om status på langtidsledighed | 11 |
| 6 | Orientering om status for indsatsen ved Jobcenter Aalborg | 15 |
| 7 | Orientering om status på beskæftigelsesindsatsen på integrationsområdet | 18 |
| 8 | Orientering om Status på Jobreform fase 1 | 23 |
| 9 | Orientering af omsætning af pulje til afbødning af konsekvenser af kontanthjælpsloft | 30 |
| 10 | Orientering om FB's takstreduktion 2017 | 33 |
| 11 | Orientering om Ankestatistik fra Ankestyrelsen 1. halvår 2016 | 36 |
| 12 | Orientering fra rådmand og direktør | 40 |
| 13 | Eventuelt | 41 |
| 16 | Godkendelse af referat | 42 |

Lukket

| | | |
|----|--|--|
| 14 | Orientering fra rådmand og direktør - lukket | |
| 15 | Eventuelt - lukket | |



Beskæftigelsesudvalget

- Tid** Tirsdag 13. december 2016, kl. 08.30
- Sted** Hjulmagervej 22, 9000 Aalborg
- Afbud** Mariann Nørgaard
- Til stede** Per Clausen, Anne Honoré Østergaard, Anna Kirsten Olesen, Mai-Britt Iversen, Lasse Frimand Jensen, John Gregers Nielsen
- Øvrige deltagere** Udover udvalgets medlemmer deltager Arne Lund Kristensen, Jørgen Christensen, Jesper Dahlgaard og Birgitte Welling (ref.), Under punkt 8 deltager sekretariatsleder Thomas Lohman fra Socialafdelingen samt leder Michael Toftegaard Larsen fra af Social- og Ydelsescentret og leder Anne-Marie Bach og teamleder Trine Sjøblom fra Job- og Aktivhuset, Under punkt 9 deltager sekretariatsleder Thomas Lohman fra Socialafdelingen., Under punkt 7 deltager leder af Jobcenter Integration Betina Trytek., Under punkt 8, 9 og 12 deltager afdelingslederne Hanne H. Manata og Hans Chr. Mariegaard.
- Øvrige oplysninger**



Punkt 1.

Godkendelse af dagsorden

Ordinært BSU møde fra kl. 8.30 til 10:30 - Pkt. 1 - 7 samt orientering fra rådmand og direktør og eventuelt.

Fælles udvalgsmøde mellem BSU og FSU fra kl. 10:30 til 13:00 - Pkt. 8 - 11.

Julefrokost fra kl. 13:00 med FSU og FL

Beslutning:

Godkendt.



Punkt 2.

Godkendelse af Mål og strategier 2017

2016-030710

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget godkender Mål og Strategier 2017

Beslutning:

Godkendt med indarbejdelse af bemærkninger.

BSU foreslår, at udvalgene kommer tidligere med ind over i processen og drøfter indhold til Mål og Strategier for kommende år forud for den endelige behandling.



Sagsbeskrivelse

Mål og Strategier udarbejdes hvert år. Formålet med "Mål og strategier" er at give et samlet overblik over forvaltningens væsentligste udfordringer, mål og prioriteringer for det pågældende budgetår. Samtidig skal det være et præcist og dog rummelig afsæt for det videre arbejde med den lokale målstyringsproces.

Tidligere år har Mål- og strategier været opbygget efter de såkaldte pejlemærker. Forvaltningen har i år formuleret et nyt revideret værdigrundlag, der indholdsmæssigt erstatter de seks pejlemærker.

Der er derfor valgt en ny opbygning med syv centrale spor, der alle tager udgangspunkt i forvaltningens mission om, *"At skabe rammerne for et godt hverdagsliv for borgerne og herunder særlige indsatser for dem med svære livsbetingelser"*.

De 7 centrale spor er fortsat tværgående, men ligger tættere på forvaltningens kerneopgaver. Det vil lette omsætningen i den videre målstyrings- og opfølgingsproces.

De 7 centrale spor er:

- Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring
- Vi har ambitioner på alle børns vegne
- Flere unge skal i uddannelse
- Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet
- Større lighed i sundhed
- Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til
- Forvaltningen skal være en udviklende arbejdsplads

I forlængelse af det reviderede værdigrundlag, har skrivegruppen bag Mål- og strategier også haft til opgave at formulere et forslag til ny vision. Både det nye værdigrundlag og den nye vision indgår i mål- og strategier.

Mål- og strategier publiceres i modsætning til tidligere år kun digitalt. Layout og omfang bliver som tidligere år

Tidsplan:

- 30.11.16 Sendes i skriftlig høring ved FMU
- 30.11.16 Layout udarbejdes sideløbende med udvalgsbehandling
- 07.12.16 Medarbejdersiden i FMU drøfter Mål og strategier på formøde
- 09.12.16 Behandling i FSU
- 13.12.16 Behandling i BSU
- 15.12.16 Endelig godkendelse af layout fra trykkeri
- 16.12.16 Mål og strategier publiceres digitalt på aalborg.dk og KLIK
- 18.01.17 Målene for 2017 præsenteres på mål og strategimødet



Bilag:

Bilag Mål og strategier 2017 FSU BSU.pdf



Punkt 3.

Godkendelse af Puljeansøgning om udvikling af fleksjob

2016-056452

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget godkender puljeansøgning i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på 2.197.500 kr. til udvikling af fleksjob.

Beslutning:

Godkendt.

BSU lægger vægt på, at timetallet i fleksjob aftales i tæt samspil med borgeren og virksomheden.

Udvalget ønsker endvidere at få en drøftelse med virksomhedskonsulenterne i foråret om omsætningen, - hvis puljeansøgningen imødekommes.



Sagsbeskrivelse

Med forbehold for godkendelse i Forvaltningsledelse og Beskæftigelsesudvalget, har Jobcentersekretariatet d. 22. november 2016 fremsendt en puljeansøgning på kr. 2.197.500 kr. til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering.

Formålet

Pr. august 2016 har der i Aalborg Kommune ansat 1934 personer i fleksjob. Heraf er 802 personer ansat efter førtidspensions- og fleksjobreformen. Af de 802 personer, er 408 ansat i fleksjob mellem 1-10 timer.

Ud fra en opgørelse som Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har udarbejdet pr. juni 2016, er det alene 18,2%(landsgennemsnit) af de borgere der er ansat under 10 timer, der øger deres arbejdstid. Der er stor forskel kommunerne imellem. I Aalborg Kommune er det opgjort til 21%.

Med ansøgningen ønsker forvaltningen, at iværksætte initiativer og afprøve en indsatsmodel for, hvordan kommunen kan arbejde målrettet med indsatser som hjælper ledighedsydelsesmodtagere og fleksjobansatte, ansat i fleksjob på ti timer eller derunder, med at opnå progression.

I projektperioden ansættes en projektleder med ansvar for at udvikle, implementere og fastholde faglige og metodiske kompetencer. Derudover er der ansøgt om midler til ansættelse af 2 virksomhedskonsulenter i projektperioden, med det formål at understøtte udviklings- og implementeringsfasen. Kommunen er forpligtet til at nedsætte en styregruppe, samt arbejde aktivt med en strategi for kommunens virksomhedsrettede arbejde ift fleksjob. Derudover er der krav om samarbejde med ekstern proceskonsulent og evaluator.

Der er ansøgt om midler til et projekt som minimum skal indeholde:

- Tidlig italesættelse og forventningsafstemning, allerede inden der er taget stilling til retten til fleksjob.
- Klar forventningsafstemning på mødet med rehabiliteringsteamet, hvor mål for progression i forhold til fleksjob i få timer, skal beskrives. Inddragelse af virksomhedskonsulent i rehabiliteringsteamet i udvalgte sager.
- Tidlig indsats når fleksjobbet skal findes, fokus på aktiv jobsøgning, CV, deltagelse i jobklub senest efter 14 dage, jobsøgningsstrategi, ABC-jobplan m.m.
- Tæt opfølgning når fleksjobbet er fundet. Skal ske via forventningsafstemning ved start i job, fokus på opfølgingsinterval, anvendelse af guides for progression, udarbejdelse af tillægsaftaler om progression m.m.

Økonomi og organisering:

Projektperioden er 1 januar 2017 til 30. juni 2018.

Ansøgningen dækker udgifter til:

1. Projektleder
2. To virksomhedskonsulenter
3. Udgifter til transport og revision

Projektet forankres i Fleksjobenheden under Virksomhedscentret.

Projektet giver mulighed for en ekstraordinær opkvalificerende indsats til virksomhedskonsulenter der arbejder med iværksætte og følge op på ansatte i fleksjob på ti timer eller derunder. Projektet giver mulighed for afprøvning af og implementering af metoder der understøtter progression i fleksjob på 10 timer eller derunder.

Forvaltningen påføres ikke ekstra udgifter som følge af projektet.



Bilag:

2016-056452-4 Ansoegningsskema-udvikling-i-fleksjob doc doc 15886460_17113332_0.doc



Punkt 4.

Orientering om aftale om udmøntning af satspuljen for 2017 på beskæftigelsesområdet

2016-071103

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget orienteres om aftale om udmøntning af satspuljen for 2017 på beskæftigelsesområdet.

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

Venstre, Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Liberal Alliance, Alternativet, Det Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti og Det Konservative Folkeparti har i begyndelsen af november måned 2016 indgået aftale om udmøntning af satspuljen for 2017-2020 på beskæftigelsesområdet.

Partierne har forhandlet inden for en samlet satspuljeramme på i alt 1.106 mio. kr. over de kommende fire år.

Puljerammen er udmøntet ved en række forskellige initiativer af større eller mindre omfang. Se eventuelt selve aftalen, som er vedlagt som bilag.

Der er f.eks. afsat 262,5 mio. kr. i perioden 2017-2019 til at afklare de ca. 27.000 kontanthjælpsmodtagere, der har været længst tid i kontanthjælpssystemet. Det fremgår af aftalen, at der skal sættes målrettet og intensivt ind overfor langvarigt ledige kontanthjælpsmodtagere, herunder langtidssyge, med henblik på at afhjælpe deres situation.

Indsatsen skal afklare om borgeren fortsat skal være på kontanthjælp eller om borgeren f.eks. er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob, førtidspension eller et revalideringsforløb. For de borgere, som fortsat er i målgruppen for kontanthjælp, skal der tilbydes en helhedsorienteret og håndholdt indsats mhp. at hjælpe ud af kontanthjælpssystemet.

Derudover er der afsat 39,1 mio. kr. i perioden 2017-2020 til at give langvarige kontanthjælpsmodtagere social støtte (støtteperson i form af bostøtte eller en mentor) i forbindelse med overgang til job.

Til borgere i ressourceforløb er der afsat 16 mio. kr. i 2017-2018 til et pilotprojekt omkring nedbringelse af sagsbehandlingstiden mhp. at skabe resultater i forhånd til mere effektivt at hjælpe borgeren tættere på arbejdsmarkedet.

Der er afsat 600 mio. kr. (150 mio. kr. årligt) til erstatningsudgifter til veteraner, der er diagnosticeret med posttraumatisk belastningsreaktion (PTSD).

Der er samlet afsat 77,5 mio. kr. i perioden 2017-2020 til initiativer målrettet borgere med handicap, hvor 38,8 mio. kr. er afsat til at etablere virksomhedsrettede forløb for ledige personer med handicap, og 38,7 mio. kr. er afsat til at videreføre handicapuljen.

De resterende ca. 111 mio. kr. er fordelt til en række mindre initiativer henover de fire år.

Aftalen skal nu af Beskæftigelsesministeriet og Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering udmøntes i konkrete initiativer, som bliver forelagt blandt andet til kommunerne i form af forskellige puljer, som kommunerne kan søge ind på.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen følger løbende med i udmøntningen af initiativerne og vender tilbage til Beskæftigelsesudvalget omkring eventuelt at søge ind på flere af puljemidlerne.



Bilag:

Satspuljeaftale på beskæftigelsesområdet.pdf



Punkt 5.

Orientering om status på langtidsledighed

2016-052392

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget orienteres om status på langtidsledige i Aalborg Kommune, samt at der udarbejdes en handleplan for nedbringelse af langtidsledige med parterne.

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

Aalborg Kommune udarbejdede i 2010 en strategi for bekæmpelse af langtidsledige i samarbejde med LO. Udviklingen i antallet af langtidsledige viser dog, at der kan være behov for at samle parterne igen og drøfte en ny og revitaliseret plan for nedbringelse af anstallet af langtidsledige. Handleplanen vil blive forelagt for Beskæftigelsesudvalget i 1. kvartal 2017.

Udviklingen

I hele 2015 og frem til sommeren 2016 har antallet af langtidsledige enten har været stigende eller stagnerende på omkring 1500-1600 langtidsledige.

Dette billede ser heldigvis ud til at være på retur og de sidste måneder er der for første gang i 1½ år tale om et synligt og reelt fald i antallet af langtidsledige. Således har der siden maj 2016 og til og med september 2016 været et fald på i alt 336 langtidsledige – fordelt på 221 a-dagpengemodtagere og 115 kontanthjælpsmodtagere (ej illustreret).

Faldet er yderst positivt, idet udviklingen på arbejdsmarkedet ser ud til nu også at have en positiv indvirkning på langvarigt ledige.

Tabel 1: Antal langtidsledige

| | Jan | Feb | Mar | Apr | Maj | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | Mål |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2016 | 1.586 | 1.557 | 1.529 | 1.534 | 1.665 | 1.638 | 1.460 | 1.463 | 1.329 | | | | 1.490 |
| 2015 | 1.551 | 1.537 | 1.509 | 1.579 | 1.630 | 1.732 | 1.596 | 1.648 | 1.574 | 1.547 | 1.591 | 1.602 | |
| Udv. | 2,3 | 1,3 | 1,3 | -2,8 | 2,1 | -5,4 | -8,5 | -11,2 | -15,6 | | | | |

Det er dog fortsat nødvendigt at følge udviklingen tæt, idet faldet i Aalborg ikke svarer til faldet på landsplan på 16,5 % eller i 6-byregi, hvor Esbjerg, København og Århus har et fald på mellem 25,7 % - 12,5 %.

Tabel 2: Udvikling i antal langtidsledige – august 2015 til august 2016

| Aalborg | København | Aarhus | Odense | Esbjerg | Randers | Hele landet |
|---------|-----------|---------|--------|---------|---------|-------------|
| -11,2 % | -18,3 % | -12,5 % | -0,5 % | -25,7 % | -5,8 % | -16,5 % |

Langtidsledige a-dagpengemodtagere og kontanthjælpsmodtagere

Når antallet af langtidsledige så længe har været stagnerende kan det bl.a. skyldes at dagpengeophør for langtidsledige a-dagpengemodtagere, har bevirket at fleres har søgt om kontanthjælp/kontantydelse og således fortsat figurerer i langtidsledighedsstatistikken.

Ser man på fordelingen mellem a-dagpenge- og kontanthjælpsmodtagere i august 2016 ses det, at der antalsmæssigt er stort set lige mange langtidsledige på a-dagpenge som kontanthjælp. Andelen er dog langt fra ens og således er det kun 15 % af a-dagpengemodtagerne der er langtidsledige. I modsætning er de halvdelen af kontanthjælpsmodtagerene.

Tabel 3: Langtidsledige a-dagpenge- og kontanthjælpsmodtager

| | Antal langtidsledige personer | Antal bruttoledige personer | Andel langtidsledige personer ift. bruttoledige personer |
|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--|
| Ydelsesgrupper i alt | 1.463 | 6.159 | 23,8 |
| A-dagpenge | 741 | 4.774 | 15,5 |
| Kontanthjælp | 722 | 1.385 | 52,1 |

Jobindsat.dk aug 2016



Langtidsledige fordelt på a-kasse,

Ses der nærmere på de langtidsledige a-dagpengemodtagere er det værd at bemærke, at nogle a-kasser skiller sig mere ud end andre, når det kommer til såvel antal som andel.

Således gælder, at ca. 70 % af alle langtidsledige er medlem af en af de 7 nedenstående a-kasser. Til sammenligning er ca. 60% af alle ledige medlem af en af disse 7 a-kasser. Med andre ord er ledige fra disse 7 a-kasser overrepræsenteret blandt de langtidsledige med 10 procentpoint. I den forbindelse er det værd at bemærke, at langtidsledighed rammer bredt uafhængig af uddannelsesmæssig baggrund. Således ses såvel 3F og FOA som Akademikernes, Magistrenes og CA a-kasse repræsenteret blandt de a-kasser med langt hovedparten af alle langtidsledige.

Tabel 4: A-kasser med flest langtidsledige

| A-kasse | Langtidsledige | Ledige i alt | Andel langtidsledige ift. ledige |
|-------------------------------|----------------|--------------|----------------------------------|
| I alt | 502 | 2.810 | 17,8 |
| Akademikernes | 93 | 674 | 13,8 |
| CA, A-kasse | 55 | 237 | 23,2 |
| FOA - Fag og Arbejdes A-kasse | 36 | 257 | 14,0 |
| FTF- A-kasse | 86 | 398 | 21,6 |
| Faglig Fælles (3F) A-kasse | 85 | 491 | 17,3 |
| HK /Danmarks A-kasse | 80 | 428 | 18,7 |
| Magistrenes A-Kasse | 67 | 325 | 20,6 |

Jobindstats.dk august 2016

Langtidsledige fordelt på alder

Ser man på alders betydning for langtidsledighed er det værd at bemærke, at kun 15% af de 20-29-årige er langtidsledige, til trods for at de udgør næsten 40 % af alle ledige. Omvendt ser det ud for de 30-39 årige og 40-49 årige. Her er henholdsvis 1402 og 1020 langtidsledige, hvilket svarer til at henholdsvis 25 % og 33% af de 30-39-årige og 40-49-årige er langtidsledige. Dette til trods for at de blandt alle ledige kun udgør 23% og 17 %.

Tilsvarende er også de 50-59 årige og 60-64 årige overrepræsenterede blandt de langtidsledige med henholdsvis 32% og 35 %. Blandt alle ledige udgør de kun henholdsvis 15% og 4%.

Således er det tydeligt at se, at jo ældre man er, jo større risiko er der for at blive langtidsledig, hvorfor der er behov for et særligt fokus på denne målgruppe.

Tabel 5: Langtidsledige fordelt på alder

| | Langtidsledige | Ledige i alt (andel) | Andel langtidsledige ift. ledige |
|-------------|----------------|----------------------|----------------------------------|
| Alder i alt | 1.454 | 6.020 | 24 |
| 16-19 år | 1 | 33 (0,5) | 3 |
| 20-29 år | 362 | 2.386 (40) | 15 |
| 30-39 år | 360 | 1402 (23) | 25 |
| 40-49 år | 339 | 1020 (17) | 33 |
| 50-59 år | 309 | 943 (15) | 32 |
| 60-64 år | 82 | 235 (4) | 35 |
| 65+ år | . | . | - |
| I alt | | | 100,0 |



Jobindstats.dk august 2016

Indsats

Der er allerede i dag flere indsats i Jobhuset, der er målrettet gruppen af langtidsledige. Indsats der bl.a. udspringer af Handleplanen for nedbringelse af antallet af forsikrede ledige, som Beskæftigelsesudvalget godkendte i 2015.

Dels modtager langtidsledige den lovpligtige fællessamtale med jobcenter og a-kasse allerede ved 12. ledigheds måned frem for ved den 16. som det fremgår af lovgivningen.

Derudover tilbydes ledige dagpengemodtagere med 52 uger ledighed, der er i særlig risiko for langtidsledighed, en særlig intensiv indsats enten i Jobhuset eller ved andre aktører – Job Vision og Ballisager. Pt. er det ledige fra a-kasserne FOA, 3F, Krifa og HK der får den særlige indsats, der baserer sig på bl.a. et hyppigt intensivt samtaleforløb og tæt opfølgning, ressourceafklaring, identificering af jobbarrierer, udarbejdelse af ABC jobplan, fokus på virksomhedspraktik og løntilskud, mv.

Status for oktober viser, at Jobhuset og anden aktører stor set er på niveau, når det kommer til at få de langtidsledige i gang med ordinært arbejde, jobrotation, uddannelse eller voksenlærlingeforløb. Ud af de i alt 85 deltagere fra Jobhuset er 31 % afsluttet til job, uddannelse, mv., mens tallet for anden aktør er 34 % af de i alt 96 langtidsledige. Altså ca. hver 3. langtidsledige. Ser man på varigheden viser opgørelsen dog, at anden aktører er hurtigere til at få de langtidsledige i gang. I gennemsnit er de afsluttede langtidsledige i gang med job, uddannelse, mv. allerede efter 5,3 uger for dem der var ved anden aktører. For langtidsledige i indsatsen i Jobhuset er tallet i gennemsnit 7,9 uger.

Derudover er der en særligt indsats for langtidsledige, der kommer fra sygedagpenge. De rådgives via udvidet rådgivning i sygedagpengehuset om beskæftigelsesmuligheder. Endelig er ledelsen i Jobhuset og Sygedagpengehuset i dialog om, hvorvidt der kan etableres et forstærket samarbejde mellem de to huse i samarbejde med a-kasserne.

Fremadrettede indsats

Til trods for de eksisterende indsats, og at udviklingen de sidste måneder vidner om nedgang i antallet, så kan der med ovenstående status in mente være ræson i fortsat af følge udviklingen tæt og også sætte ind med flere målrettede indsats for at nedbringe antallet yderligere.

I starten af det nye år vil forvaltningen derfor invitere parterne i LBR til at drøfte en konkret handleplan for, hvordan indsatsen for de langtidsledige kan revitaliseres. Der bør være fokus på indsats der målrettes behovet på arbejdsmarkedet.

Forvaltningen peger i den forbindelse på vigtigheden af følgende:

- *Fokus på ordinære timer, også bare få timer om ugen.* En tilknytning til en arbejdsplads, selv også bare få timer om ugen, kan være med til at bibringe den enkelte en erfaring og et netværk, der på sigt kan føre til selvforsørgelse. Derfor er der i indsatsen hos jobcentret fokus på dette.
- *Fokus på ABC-jobplanen.* I samarbejde med den enkelte skal det italesættes, at der kan være forskellige veje til job, og at de stillinger der søges kan opdeles i tre; drømmejob, de acceptable og de nødvendige.
- *Opkvalificering til mangelområder.* STAR's positivliste, viden fra FremKom3 og brug af efteruddannelsesmuligheder hos AMU, VEU, mv. skal sikre at langtidsledige opkvalificeres til områder, hvor der er mangel.
- *Jobklubber.* Ledige i samme situation kan inspirere og støtte hinanden, hvorfor der med fordel kan etableres jobklubber/-cafeer.
- *Tæt dialog og opfølgning med a-kasser med ekstra høj andel af langtidsledige.*
- *En intensiv indsats for langtidsledige kontanthjælpsmodtagere.* Indsatsen for langtidsledige kontanthjælpsmodtagere i dag følger lovgivningens krav, og der er således ikke et særskilt fokus på at give denne gruppe en særlig indsats. Med inspiration fra den særlige intensive indsats for a-dagpengemodtagere fra udvalgte a-kasser, ønskes iværksat en lignende indsats for langtidsledige kontanthjælpsmodtagere.
- *Forbedret ledelsesinformation.* Som beskrevet ovenfor er der behov for at ledelsen i Jobcenter Aalborg kan følge flowet mellem husene og ydelsesgrupperne og derfor skal der arbejdes på at sikre ledelsesinformation om målgruppen af langtidsledige.



Punkt 6.

Orientering om status for indsatsen ved Jobcenter Aalborg

2013-23433

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering en status for indsatsen ved Jobcenter Aalborg.

Beslutning:

Til orientering.

BSU udtrykker forventning om, at flere ressourceforløb afsluttes med førtidspension.



Sagsbeskrivelse

Jobcenter Aalborg har udarbejdet vedlagte statistik for indsatsen. Formålet er at give et samlet overblik over udviklingen for jobcentrets målgrupper samt følge op på målene i beskæftigelsesplanen for 2016.

Statistikken viser, at der er en positiv udvikling på en række områder, mens der på andre områder er udfordringer.

De væsentligste resultater er:

- Der er 2.354 fuldtidspersoner færre på offentlig forsørgelse end forventet ud fra rammevilkårene i modelberegningen af besparelspotentialet.
- Antallet af fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse er fra august 2015 til august 2016 faldet med 3,3 %.
- Aalborgs andel af de forsikrede ledige i Nordjylland ligger fortsat på et højere niveau i 2016 end i 2015, hvorfor Aalborgs tab på beskæftigelsestilskuddet er stigende.
- Antallet af forsikrede ledige er i 2016 faldet markant frem til juli, hvor dimittender skaber en stigning i ledigheden. Antallet ligger dog fortsat lavere end i samme måned i 2015.
- Antallet af borgere på uddannelseshjælp og kontanthjælp er fra juli 2016 faldet, hvilket dog hænger delvist sammen med indfasningen af integrationsydelsen.
- Tilgangen til førtidspension ligger på et relativt stabilt niveau, men væsentligt lavere end samme måned i 2015.
- Antallet af langtidsledige er faldet markant fra juli 2016.
- Der er en positiv udvikling i samarbejdsgraden med private virksomheder, mens antallet af aktiveringsforløb i private virksomheder i 3. kvartal 2016 ligger på et lavere niveau end i 2015.
- Antallet af sygedagpenge- og jobafklaringsforløb er faldet markant, også for de langvarige forløb.

På flere områder er der taget en række initiativer, der skal bidrage til at forbedre udviklingen:

- Der er i efteråret 2015 iværksat en handlingsplan for at nedbringe antallet af forsikrede ledige, og det er forventningen, at den vil reducere udgifterne til forsørgelse af forsikrede ledige med 16 mio. kr. i 2016.
- Fokus på brobygningsforløb på uddannelsesinstitutionerne.
- Jobcenter Aalborg vil øge aktiveringsgraden for jobparate kontanthjælpsmodtagere. Jobcenter Aalborg har styrket den virksomhedsvendte indsats, da en privat virksomhedsplacering erfaringsmæssigt er et af de mest effektive redskaber forventes det bredt at forbedre resultaterne på længere sigt. Og investeringsmodellen på området i budget 2016 vil yderligere forstærke denne effekt.
- Jobcentret følger fortsat udviklingen og de igangsatte initiativer nøje.
- Handleplanen for sygedagpenge fortsætter.



Bilag:

Status for indsatsen ved Jobcenter Aalborg - november 2016.DOCX



Punkt 7.

Orientering om status på beskæftigelsesindsatsen på integrationsområdet

2014-187836

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering status på beskæftigelsesindsatsen på integrationsområdet.

Beslutning:

Til orientering.

Udvalget takker for en god orientering og ønsker at få en status igen i maj 2017.



Sagsbeskrivelse

På udvalgsmøde den 27. september blev Beskæftigelsesudvalget orienteret om status på beskæftigelsesindsatsen på integrationsområdet. Det blev samtidig aftalt, at Jobcenteret skulle fremsende ny status i december.

Implementering af ny lovgivning

Ifølge ny lovgivning pr. 1. juli 2016 skal nyankomne flygtninge som udgangspunkt mødes som jobparate. Efter denne dato visiteres alle nyankomne som jobparate, medmindre der er åbenlyse årsager til andet. De tidligere ankomne flygtninge omvisiteres løbende i takt med, der afholdes opfølgningssamtaler. Rent teknisk har det dog først været muligt at registrere flygtninge som jobparate i Workbase efter d. 10. oktober.

Introforløbet for nyankomne flygtninge, som foregår den første måned, er blevet justeret ift. hurtigere afklaring af den enkeltes kompetencer og erhvervs erfaring samt oprettelse af CV. Således arbejdes for at de jobparate nyankomne flygtninge kan starte virksomhedspraktik umiddelbart efter introforløbet jf. ny lovgivning, der foreskriver, at der skal gives et virksomhedsrettet tilbud senest 4 uger efter ankomst til kommunen.

Opfølgning på Partnerskabsaftale

Jobcenter Aalborg har i november 2016 afholdt møder med de 3 brancheorganisationer; Dansk Industri, Dansk Byggeri, Dansk Erhverv samt sammenslutningen Erhverv Norddanmark. Dette er sket som opfølgning på Partnerskabsaftalen, der blev indgået i september 2016, og udmøntning af denne er blevet drøftet.

Møderne har indeholdt gensidig orientering samt aftaler omkring form og indhold af kontakten til de lokale virksomheder inden for de forskellige fagområder. Det er endvidere blevet drøftet hvilke fagområder, der specielt mangler arbejdskraft, og som derfor skal have en ganske særlig opmærksomhed, samt hvordan vi sammen med brancheorganisationerne kan lave en fælles indsats. Arbejdstagerorganisationerne vil blive inddraget i forbindelse med den konkrete planlægning af initiativerne.

Herudover planlægger Jobcenteret informationsmøder i december samt januar for både kommunale og private arbejdspladser, som har flygtninge i praktik, eller som er interesseret i at få det. Formålet er at give information til ledere, tillidsfolk og/eller medarbejdere ift. hvad der kan forventes, når en arbejdsplads åbner dørene for nye medarbejdere på denne måde. Der tages udgangspunkt i konkrete erfaringer fra arbejdspladser ift. samarbejdet med flygtninge.

Status på beskæftigelsesindsatsen

Der er pr. 1. december 704 flygtninge i Jobcenteret omfattet af integrationsperioden.

Status på aktivitet pr. 15. september og 1. december 2016

| Aktivitet | Pr. 15. sept. | Pr. 1. dec. |
|-----------------------------|---------------|--------------|
| Andel i virksomhedspraktik | 24 % | 30 % |
| Andel i øvrige tilbud | 41 % | 31 % |
| Andel kun sprogundervisning | 22 % | 26 % |
| Andel passive | 14 % | 13 % |
| I alt | 100 % | 100 % |

Af de 209 personer, som er i virksomhedspraktik, er andelen på private arbejdspladser 73 procent, og andelen på kommunale arbejdspladser 24 procent. De resterende 3 procent er praktikker ved foreninger.

En virksomhedspraktik er som udgangspunkt 13 uger med mulighed for forlængelse. Praktikken skal for jobparate udgøre minimum 15 timer om ugen, men oprettes på 37 timer såfremt arbejdsgiver ønsker dette. I så fald er der tilbud om danskundervisning om aftenen.



Når virksomhedsrettede tilbud skal oprettes så lægger Jobcenteret vægt på at servicere virksomhederne ift. at udfylde og godkende de nødvendige blanketter, så virksomhederne får mindst mulig administration. Dette er også aftalen med de eksterne aktører, som har opgave omkring udplacering af flygtninge i virksomhedspraktik. Derefter følges løbende op på virksomhedspraktikken.

I vejledningen til loven om IGU er det eksplicit forklaret, at dette er en aftale, som skal indgås direkte mellem virksomheden og den enkelte flygtning. Formelt kan virksomheden dermed oprette et IGU-forløb uden at involvere kommunen. Jobcenteret har dog lagt vægt på, at virksomhedskonsulenterne kan vejlede virksomhederne, hjælpe med planlægning af skoleforløb, finde egnede kandidater og hjælpe med at udfylde de nødvendige blanketter. Samarbejdet afhænger af den enkelte virksomheds ønsker.

Udslusning pr. 15. september 2016 og 1. december 2016

| Udslusningsårsag | Pr. 15. sept. | Pr. 1. dec. |
|------------------------------------|---------------|-------------|
| Ordinært arbejde | 13 | 18 |
| Ordinær uddannelse | 20 | 25 |
| IGU | 0 | 3 |
| Folkepension | 1 | 1 |
| Førtidspension | 0 | 0 |
| Flyttet fra kommunen eller udrejst | 8 | 9 |
| I alt | 42 | 56 |

Udslusningen i ovenstående tabel viser et øjebliksbillede. Det er vigtigt at have med i betragtningen, at resultatet skal ses i forhold til, hvor længe den enkelte flygtninge har været i kommunen.

Der er tidligere blevet opstillet følgende mål for beskæftigelsesindsatsen på integrationsområdet:

For unge under 30 år arbejdes der hen imod uddannelse eller opkvalificering af eksisterende uddannelse fra hjemlandet. Indsatsen planlægges ud fra den enkeltes forudsætninger:

- Efter 1-1½ år forventes, at 12,5 % er i gang med en SU-berettiget uddannelse/ beskæftigelse
- Efter 2 år forventes at yderligere 32,5 % er i gang med en SU-berettiget uddannelse/ beskæftigelse
- Inden 3 år forventes, at yderligere 25 % er i gang med en SU-berettiget uddannelse/ beskæftigelse

For alle over 30 år arbejdes der virksomhedsrettet. Indsatsen planlægges ud fra den enkeltes forudsætninger:

- Efter 1 år forventes, at 5 % er i beskæftigelse.
- Efter 2 år forventes, at yderligere 15 % er i beskæftigelse.
- Efter 3 år forventes, at yderligere 30 % er i beskæftigelse.

Opfølgning pr. 31. oktober 2016 på disse mål kan ses i de følgende tabeller, hvor der netop måles på udslusning i forhold til opholdstiden i kommunen. Der er således ultimo oktober 2016 målt på de flygtninge, som er ankommet til Aalborg Kommune for henholdsvis 1, 1½, 2 og 3 år siden. Da Aalborg Kommune først begyndte at modtage flygtninge i juli 2014 efter en 10 årig periode som nul-kvotekommune vil der først til juli 2017 være flygtninge med en opholdstid på 3 år.

De flygtninge, som på nuværende tidspunkt ankom for mere end 2 år siden, indgår i såvel målingen efter 1 eller 1½ år som i målingen efter 2 år. Man kan således ikke lægge tallene sammen i kolonnen.

Resultatopfølgning for nye flygtninge under 30 år



| Måletidspunkt | Antal i målgruppe | Antal udsluset til arb/udd | Andel udsluset | Mål |
|---------------|-------------------|----------------------------|----------------|-------|
| 1,5 år | 61 | 23 | 37,7% | 12,5% |
| 2 år | 11 | 5 | 45,5% | 45% |
| 3 år | 0 | | | 70% |

Resultatopfølgning for nye flygtninge over 30 år

| Måletidspunkt | Antal i målgruppe | Antal udsluset til arb/udd | Andel udsluset | Mål |
|---------------|-------------------|----------------------------|----------------|-----|
| 1 år | 135 | 2 | 1,5% | 5% |
| 2 år | 10 | 8 | 80,0% | 20% |
| 3 år | 0 | | | 50% |

Målingen viser, at der på nuværende tidspunkt generelt set er opnået nogle gode resultater i forhold til den opstillede målsætning.

Næsten 38% af de unge flygtninge, som har været her i 1 år, er kommet ud af offentlig forsørgelse og i gang med en ordinær uddannelse eller et ordinært arbejde. Det er en hel del mere end den opstillede målsætning på 12,5%. I forhold til de 11 unge, som har været her i 2 år, ligger udslusningsresultatet til uddannelse og arbejde på niveau med målsætningen.

For de over 30 årige er der ganske få, som i løbet af det første år er kommet ud af den offentlige forsørgelse, idet kun 2 ud af 135 flygtninge eller 1,5% er udsluset til ordinær uddannelse eller arbejde. Til gengæld er der et flot resultat for de 10 flygtninge over 30 årige, som har været her i 2 år, idet hele 80% er udsluset til arbejde eller uddannelse. Men her skal huske, at der hidtil videre er tale om en måling baseret på ganske få personer.

Sammenligning mellem 6 byerne

Det er nu blevet muligt på Jobindsats.dk at følge flygtningegruppen omfattet af integrationsprogrammet. Dermed kan der også laves sammenligninger mellem kommunerne.

Tabellen herunder viser antal flygtninge og dels antal i praktik og beregnet en andel. Der er tale om antal aktiverede personer, der har været aktiveret kortere eller længere tid inden for den viste periode, i dette tilfælde oktober måned 2016.

| | Kommune | Antal i alt | Antal i praktik | Andel i praktik |
|----|-----------|-------------|-----------------|-----------------|
| 4 | Randers | 379 | 173 | 46% |
| 19 | Esbjerg | 445 | 162 | 36% |
| 27 | Aalborg | 687 | 215 | 31% |
| 34 | København | 179 | 53 | 30% |
| 45 | Aarhus | 759 | 199 | 26% |
| 82 | Odense | 505 | 85 | 17% |



Den højest placerede kommune i sammenligningen på landsplan er Rebild med 53 % i praktik i perioden, dernæst Herlev med 47 %.

Status fra Sprogcenter Aalborg

Sprogcenter Aalborg har pr. 1. november 2016 1800 kursister. Heraf er ca. 500 flygtninge i integrationsperioden. Sprogcenteret afvikler også undervisning decentralt, og har danskhold flg. steder:

| | |
|---------------------------|--|
| Ikea: | Et hold kører på 4. måned med daglig danskundervisning |
| Dansk Supermarked: | Et hold kører på 4. måned med daglig danskundervisning |
| Regionsvaskeriet: | Et hold kører på 2. måned med daglig danskundervisning |
| Restaurant Papegøjehaven: | Et hold er startet i november |
| Radisson/First Hotel: | Et hold starter i december |
| Neas Energy: | Et hold starter i december |

Derudover har Sprogcenteret også decentrale danskhold for andre grupper af borgere:

| | |
|----------------------|--|
| Aalborg Universitet: | 6 aftenhold i tidsrummet 16.30-18.30 eller 19.00-21.00 |
| Det grønlandske Hus: | Her starter snarest hold for grønlandske studerende |

Nyt hotelprojekt

Der er indgået en samarbejdsaftale med First Hotel og Forenede Service (Radisson BLU) om 10-15 faste pladser fordelt på forskellige funktioner. Forløbet starter i december. Borgerne skal fortsætte på deres almindelige hold på sprogskolen, og vil derfor være i praktik 15 timer om ugen fordelt på 2 dage. De vil udover 3 dages danskundervisning modtage fælles fagspecifik undervisning hver onsdag fra 14.00-16.00, hvilket foregår i lokale på det ene hotel.

Det overordnede formål med projektet er, at give borgeren en sammenhængende introduktion til hotelbranchen, og give dem en grundigere oplæring, således at de er mere klædt på til at søge ordinære ansættelser inden for området. Jobcenteret er i dialog med virksomhederne omkring et diplom til borgerne, hvor deres faglige og personlige kompetencer bliver beskrevet.

Opfølgning

Beskæftigelsesudvalget vil blive orienteret når Jobcenteret i samarbejde med partnerskabet har lagt en konkret plan for aktiviteterne i foråret 2017. Jobcenteret vil kvartalsvis lave en ny status til Beskæftigelsesudvalgets orientering.



Punkt 8.

Orientering om Status på Jobreform fase 1

2016-008439

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Familie- og Socialudvalget samt Beskæftigelsesudvalgets orientering status på Jobreform fase 1.

Pga. personidentificerbare oplysninger ligger casen som bilag under lukket orientering fra rådmand og direktør punkt 14.1.

Beslutning:

Til orientering.

Notat af den 06.12.16 fra Social Sekretariatet vedr. Tidslinje for implementering af kontanthjælpsloft og 225 timers reglen samt Beregningsoversigt pr. 01.12.16 baseret på seneste data i kontanthjælpssystemet omdelt på mødet.

Notaterne vedhæftes til referatet.



Sagsbeskrivelse

Den 17. marts 2016 vedtog Folketinget Jobreform Fase 1, som bl.a. indeholder kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen.

Jobreform Fase 1 trådte i kraft den 1. april 2016. Kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen fik dog først virkning den 1. oktober 2016.

Virkningstidspunktet betyder, at de første afgørelser i forbindelse med 225 timers reglen blev effektueret med udbetalingen af kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse den 31. oktober 2016.

For konsekvenserne af kontanthjælpsloftet, forventes effekten heraf for den enkelte borger, først at kunne ses fuldt ud implementeret i midten af november 2016, da det er Udbetaling Danmark, som skal træffe afgørelse om eventuelle reduktioner i særlig støtte og boligstøtte.

Forvaltningen har tidligere orienteret FSU og BSU om Jobreform fase 1, herunder konsekvenserne heraf. Indeværende orientering handler om status på udmøntningen.

Kontanthjælpsloftet

Ved ikrafttræden af kontanthjælpsloftet var der ca. 6.500 borgere i Aalborg Kommune, som var omfattet af regelsættet.

Alle 6.500 borgere har inden den 1. juli 2016 modtaget en brev fra Aalborg Kommune, hvori de er vejledt om reglerne for både kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen.

Rådgiverne i Socialafdelingen har manuelt gennemgået de 6.500 borgeres sager, og truffet afgørelse om indplacering på kontanthjælpsloftet. I borgeres sager, hvor det var relevant, er der truffet afgørelse om borgeren anses som enlig eller samlevende i forbindelse med kontanthjælpsloftet, da det har betydning ift. ydelsen.

Foreløbig opgørelse af borgere berørt af kontanthjælpsloftet

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (herefter STAR) udsendte i november 2016 en foreløbig opgørelse over det antal personer, der forventes berørt af kontanthjælpsloftet i november måned 2016. STAR's opgørelse var baseret på data fra KMD.

Af opgørelsen fremgår det, at det forventes, at 1.467 borgere i Aalborg Kommune vil få en foreløbig reduktion i deres boligstøtte og/eller særlig støtte i november måned 2016.

På landsplan forventes det, at 32.653 personer vil få foretaget en foreløbig reduktion af deres boligstøtte og/eller særlig støtte, som følge af kontanthjælpsloftet i november måned 2016.

STAR bemærker i opgørelsen, at antallet af personer, som i sidste ende vil have fået deres boligstøtte og/eller særlig støtte for oktober reduceret som følge af loftet, tidligst vil kunne opgøres mere præcist efter medio december, hvor loftsreduktionen for oktober måned beregnes på ny.

225 timers reglen

I forbindelse med kontanthjælpsloftet, blev det estimeret, at ca. 6.500 borgere i Aalborg Kommune, var omfattet af regelsættet. Det var samme borgere og dermed antal, som potentielt var i personkredsen for 225 timers reglen.

I forbindelse med implementeringen af 225 timers reglen, købte Aalborg Kommune et tilkøbsmodul til udbetalingsystemet. Tilkøbsmodulet kan automatisk lave en opgørelse på bl.a. ydelsesperioder, samt den individuelle bortfaldsdato for hver borger.

På baggrund af den automatisk genererede opgørelse, skulle der foretages en manuel gennemgang og indberetning i alle borgeres sager, hvor rådgiverne i Jobcentret skulle forholde sig til undtagelserne for 225 timers reglen og forlængelsesmulighederne.



Jobcentrets indsats med henblik på at understøtte borgerne

Når borgerne er varslet om dato for nedsættelse eller bortfald af deres ydelse, er Jobcentret forpligtiget til at give en særligt jobrettet vejledning med henblik på at understøtte borgere i at opfylde 225 timers reglen eller blive selvforsørgende. I Jobcentret foretages der derfor en bred vifte af indsatser. Nogle er allerede kendte indsatser med et skærpet fokus andre er oprettet i forbindelse med 225 timers reglen. Som eksempel kan nævnes:

- fokus på formidling af jobs/vikartimer – herunder køb af forløb ved eksternt tilbud som formidler vikararbejde
- så vidt muligt etablering af virksomhedspraktikker og løntilskud som reelt kan føre til selvforsørgelse eller småjobs sideløbende med indsatsen eller efterfølgende.
- fokus hos virksomhedskonsulenterne i den daglige kontakt med arbejdsgivere i forhold til om der er mulighed for ansættelse evt. blot nogle få timer om ugen
- fokus på vejledning om borgerens jobsøgningsmuligheder fra dag 1 efter første henvendelse om forsørgelse
- samarbejde med aktive tilbud, således de også i deres indsats er opmærksom på at understøtte borgerne i at få ordinære arbejdstimer
- skærpet fokus på virksomhedernes rekruttering via Jobcentret
- skærpet fokus på at henvise borgere til yderligere vejledning i Jobbutikken
- oprettelse af tilbud, hvor de unge kan komme 1 x ugentlig, i stedet for deres vanlige aktivering. Her får de hjælp til at udarbejde et godt CV og få hjælp til jobsøgning
- fokus på at motivere borgerne til at udnytte mulighederne for opkvalificering og uddannelse med henblik på at skabe nye og/ eller mere varige beskæftigelsesmuligheder

Erfaringen i Jobcentret er, at de jobparate kontanthjælpsmodtagere i langt højere grad end tidligere efterspørger tilbud, hvorfra der formidles vikariater og jobs med få timer.

Undtagelse fra 225 timers reglen

Da der er tale om et meget komplekst regelsæt er der i et samarbejde mellem Socialsekretariatet og Jobcentersekretariatet udformet undervisning og en beskrivelse af sagsgangen. Det betyder, at der bl.a. er udformet en journalmodel, således det sikres, at alle borgere systematisk vurderes ift., om de er omfattet af målgruppen for regelsættet. I givet fald vurderes det, om der er grundlag for at forlænge perioden på 12 måneder inden for hvilken, borgerne skal dokumentere de 225 timer.

I sager hvor borgernes arbejdsevne er så begrænset, at Jobcentret ud fra et konkret skøn vurderer, at de pågældende ikke vil kunne opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked, er rådgiverne som led i den systematiske gennemgang forpligtiget til at tage stilling til, hvorvidt der skønnes grundlag for at påbegynde udfærdigelsen af den forberedende del af rehabiliteringsplanen med henblik på at bringe sagen på rehabiliteringsteam møde. På den måde er der stor opmærksomhed på, at borgerne får den rette indsats og hjælp. Afgrænsningen, af hvem der har så begrænset en arbejdsevne, så de ikke kan opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked, er et konkret skøn. Som eksempel på hvem der kan undtages kan nævnes borgere der er under forrevalidering, borgere som er fritaget for at deltage i aktivering, borgere i STU-forløb, borgere hvor der er påbegyndt sagsbehandling mhp. at sagen behandles på rehabiliteringsteam møde samt borgere som af sociale, fysiske eller psykiske årsager aktuelt har en meget nedsat arbejdsevne.

Det er samtidig væsentligt at bemærke, at der er borgere, som undtages for 225 timers reglen, uden der er grundlag for at bringe sagen på rehabiliteringsteam møde, idet de ikke umiddelbart skønnes at opfylde kravene til målgruppen for ressourceforløb, og ej heller er udredt i en sådan grad, at der skønnes grundlag for at bevilge fleksjob eller førtidspension.



Foreløbig opgørelse af undtagelser i forbindelse med 225 timers reglen

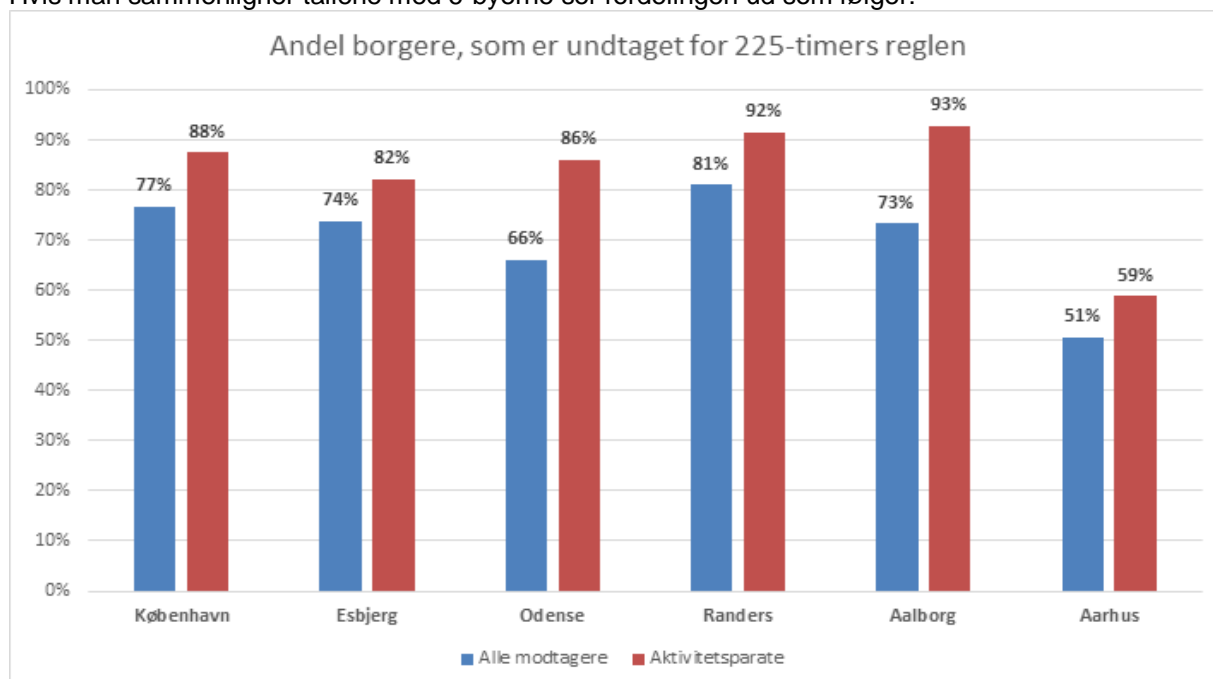
STAR udsendte den 11. oktober 2016 de nyeste foreløbige tal for opgørelser af undtagelser i forbindelse med 225 timers reglen.

Opgørelserne er foretaget i forhold til antallet af ydelsesmodtagere i den enkelte kommune, som pr. 1. oktober 2016 vil have modtaget integrationsydelse, kontanthjælp eller uddannelseshjælp i sammenlagt et år, og som på opgørelsestidspunktet modtager hjælp med en sats, således at der vil kunne ske nedsættelse af hjælpen i medfør af 225 timers reglen.

Af opgørelsen fremgår det, at Aalborg Kommune samlet set ud af de ca. 6.500 borgere har 3.970 ydelsesmodtagere som har modtaget hjælp i sammenlagt 6 måneder inden for de sidste 3 år og som har fået beregnet en bortfaldsdato som følge af 225 timers reglen pr. aug. 2016. Heraf er 3.006 borgere undtaget i sep. 2016. Hvilket svarer til at den samlede andel af undtagne i målgruppen i Aalborg udgør 76%. Således var 964 borgere potentielt i målgruppen for bortfald af eller nedsættelse af ydelsen.

Ud af de 6.500 borger er der 2530 borgere som er omfattet men endnu ikke ramt af det skærpede rådighedskrav. Det skyldes, at borgerne endnu ikke sammenlagt har modtaget hjælp i 6 måneder siden ¼ 2016, hvor reglen blev indført. Med andre ord er de omfattet af reglen, men skal endnu ikke præstere timerne. I gruppen af jobparate og uddannelsesparate er der generelt et stort flow og mange er ude af systemet i kortere perioder grundet fx uddannelse, arbejde eller sanktioner. De perioder, hvor de er ude af systemet og ingen ydelse modtager udskyder tidspunktet for, hvornår de rammes af det skærpede rådighedskrav.

Hvis man sammenligner tallene med 6-byerne ser fordelingen ud som følger:



Randers har flest fritagne af alle ydelsesmodtagerne – her ligger Aalborg på 4. pladsen i 6-by sammenhæng. Aalborg har derimod flest fritagne blandt de aktivitetsparate. Aalborg har en meget stor andel af borgere, som er jobparate og uddannelsesparate, hvilket formentlig forklarer, hvorfor vi har flest fritagne blandt de aktivitetsparate. Aarhus og til dels Odense adskiller sig fra de andre 4 storbyer.

Spredningen på landsplan er meget stor, hvad angår undtagede borgere blandt alle ydelsesmodtagere. Det fremgår af tal fra STAR, at den kommune der har undtaget flest ydelsesmodtagere er Norddjurs med 82%. I den anden ende har Læsø ingen undtagne og Halsnæs kun undtaget 8%. Til sammenligning har Aalborg



undtaget 73% af alle ydelsesmodtagere.

Når det af grafen fremgår, at Aalborg har en samlet andel af undtagne borgere på 73% og ikke 76% som ovenfor beskrevet, skyldes det at grafen er udformet på baggrund af STAR's opgørelse i sep. 2016. De nyeste tal på opgørelsen i okt. 2016 svarende til 76% er ikke opgjort på samme vis. Der kan derfor ikke laves en ny opgørelse der viser forskellene ift. de 76%.

At Aalborg har undtaget 93% af de aktivitetsparate vurderes at være i overensstemmelse med vejledning og bemærkninger til lovforslaget, orienteringen fra Jobcentersekretariatet på møde i BSU 26. april 2016 og efterfølgende politiske drøftelse. Af vejledning og bemærkninger til regelsættet fremgår det, at *"det er forventningen, at en stor andel af de personer, der af kommunen er vurderet aktivitetsparate, vil være undtaget fra 225-timers reglen. Omvendt er det forventningen, at alle jobparate og de fleste uddannelsesparate modtagere af hjælp vil være omfattet af kravet"*.

For borgere på integrationsydelse gælder det, at de grundet nye lovændringer fra 1/7 2016 som udgangspunkt skulle vurderes jobparate og dermed som udgangspunkt ikke undtages for 225 timers regelsættet. Hidtil har de fleste været vurderet aktivitetsparate og undtaget for regelsættet. Af forskellige årsager sker der først i løbet af 4. kvartal i år en genvurdering af sagerne. Vi forventer derfor, at disse borgere, som er gået fra aktivitetsparat til jobparate, vil blive nedsat eller miste deres ydelse fra 1. april. 2017 og frem afhængig af deres situation. Aktuelt er 6,4% af borgerne på integrationsydelse jobparate.

Konsekvenser som følge af Jobreform Fase 1

Systemteknisk er reglerne ift. 225 timers reglen ikke tilstrækkeligt understøttet hvilket giver mange problemstillinger. Der bruges relativt meget tid på at indberette og opføre ting manuelt og via lister, i forhold til andre større lovændringer. Ressourceforbruget af det vedvarende arbejde med Jobreform fase 1, står ikke mål med de afsatte DUT midler, som Aalborg Kommune har fået tildelt.

Det har i Aalborg Kommune været nødvendigt, at tilføre administrative ressourcer i implementeringsfasen. På trods af dette, har arbejdet med Jobreform fase 1 betydet, at bl.a. de tre ydelsescentre må konstatere at den stigende opgavemængde har haft påvirkning på arbejdsmiljøet.

Der er modtaget en redegørelse omkring arbejdsmiljøet fra hver af de tre Socialcentre.

Ud fra de tre redegørelser, kan det konstateres, at medarbejderne i de tre Socialcentre alle oplever, at regelsættet vedr. kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen har betydet væsentligt flere administrative opgaver. Herudover fremgår det af alle tre redegørelser, at rådgiverne oplever et tiltagende pres i forhold til det psykiske arbejdsmiljø.

De administrative opgaver i forbindelse med sagsbehandlingen af kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen er varige, og skal dermed indarbejdes i den arbejdsgang rådgiverne har for udførelsen af den daglige sagsbehandling. Rådgiverne og medarbejderne er motiverede for, at dette skal lykkes. Det er dog en fælles oplevelse i alle tre huse, at den tid som er til rådighed ikke er nok i forhold til de arbejdsopgaver og det faglige niveau, som der kræves for at kunne løse opgaverne tilfredsstillende. Dette udfordres ligeledes af, at der opleves en stigning i henvendelsesfrekvensen fra borgere, som ønsker råd og vejledning, personlige samtaler, stigning i ansøgninger om enkeltydelser og hjælp til afklaring af breves betydning både fra Aalborg Kommune, men også breve fra Udbetaling Danmark i forbindelse med boligstøtte og kontanthjælpsloftet.

Satspulje og evaluering

Venstre, Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Liberal Alliance, Alternativet, Det Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti og Det Konservative Folkeparti har indgået aftale om udmøntning af satspuljen for 2017-2020 på beskæftigelsesområdet.

Satspuljeaftalen har i år et særligt fokus på langvarige kontanthjælpsmodtagere.

Der afsættes 262,5 mio. kr. i perioden 2017-2019 til at afklare de ca. 27.000 kontanthjælpsmodtagere, der har været længst i systemet. Med initiativet skal der tages udgangspunkt i det hele menneske og sættes målrettet og intensivt ind over for langvarigt ledige kontanthjælpsmodtagere, herunder langtidssyge, med henblik på at afhjælpe deres situation. Borgere, der også efter afklaringen er i målgruppen for kontanthjælp, skal tilbydes en helhedsorienteret og håndholdt indsats til at komme i job. Der vil endvidere være fokus på at



imødegå udfordringer i forhold til marginalisering som følge af social kontrol. Kultur og religion skal ikke være en hindring for at tage et arbejde. Yderligere afsættes der 39,1 mio. kr. i perioden 2017-2020 til at give langvarige kontanthjælpsmodtagere social støtte i forbindelse med overgang til job.

Ankestyrelsen forventes jf. lovforslagets bemærkninger at blive anmodet om at gennemføre en praksisundersøgelse i 2017/2018 af kommunernes administration af 225-timersreglen.



Bilag:

Kort orientering om Jobreform fase 1

Aalborg kommune - december 2016.pdf

Tidslinje for implementering af kontanthjælpsloft og 225 timers reglen



Punkt 9.

Orientering af omsætning af pulje til afbødning af konsekvenser af kontanthjælpsloft

2016-001053

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Familie- og Socialudvalget godkender samt Beskæftigelsesudvalget orienteres om:

At budgetbevillingen på årligt kr. 1.000.000,- fordeles med 800.000,- til udvidet råd og vejledning i Social- og Ydelsescentrene i budgetårene 2017-2020

At de resterende kr. 200.000,- reserveres til diverse støtteinitiativer via velgørende organisationer

At Familie- og socialudvalget årligt modtager en kort status på indsatsen

Beslutning:

Drøftet.

På baggrund af forslagene udarbejder forvaltningen en ny indstilling til efterfølgende behandling i udvalgene.



Sagsbeskrivelse

I budget 2017-2020 er der årligt afsat 1. mio. kr. som hjælp til en indsats omkring chanceulighed for socialt udsatte ledige. Pengene afsættes i lyset af Jobreformen, som medfører at nogle borgere på overførselsindkomst får en markant reduktion i deres ydelse, grundet reglerne om kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen. Der har på denne baggrund været en proces i Jobcenter og Socialafdelingen i forhold til at få ideer til hvordan pengene bedst omsættes til gavn for de udsatte borgere og deres familier.

Der kan eksempelvis være tale om tiltag, der kan afhjælpe akutte problematikker, men samtidig skal der være et længerevarende sigte, således at familierne bliver bæredygtige og forældre får fodfæste på arbejdsmarkedet. Der er således intentionen at pengene skal bruges til en midlertidig hjælp eller indsats, som kan understøtte borgerne og familierne i at blive selvhjulpne.

Der er en række begrænsninger ift. at yde hjælp til de nævnte borgere. Således kan der ikke uddeles egentlige legater, da de afsatte midler på 1. mio. kr. er skattefinansierede hvilket sætter grænser for, hvorledes kommunen kan forvalte beløbet. Det indebærer bl.a., at der ikke kan tildeles midler til enkeltpersoner uden klar lovhjemmel. Det betyder, at en legatordning vil være udtryk for ulovlig begunstiggelse af enkeltpersoner.

Eksisterende muligheder for økonomisk støtte

De nuværende regler i aktivlovens kapitel 10 og Servicelovens § 11 giver kommunen mulighed for, at yde støtte via enkeltydelser. Der kan eksempelvis være tale om støtte til:

- Hjælp til betaling af husleje i en kortere periode, såfremt borgeren er udsættelsestruet. Her kan der arbejdes på en konkret plan for, at borgeren kan tilflytte en billigere bolig.
- Sygebehandling, tandbehandling, medicin, briller mv.
- Flytteudgifter.
- Udgifter i forbindelse med samvær med børn, som ikke bor hos borgeren.
- Beboerindskudslån eller kommunal kaution for lån i forbindelse med en borgers indflytning i en bolig
- Økonomiske tilskud til børn fritidsinteresser, fx i form af kontingenter og sportsudstyr (servicelovens § 11)

Ovenstående støttemuligheder administreres af henholdsvis social- og ydelsescentrene og familiegrupperne på baggrund af et opdateret administrationsgrundlag, herunder veldefineret serviceniveauer. Fx kan familiegrupperne bevilge støtte til to fritidsinteresser og sportsudstyr til børn. Muligheden for økonomisk støtte og størrelsen heraf, beror på en trangsvurdering i hver enkelt sag. De borgere og familier der berøres af kontanthjælpsloftet og 225-timers reglen vil i mange tilfælde få en økonomi der gør, at de kan komme i betragtning til ovenstående støttemuligheder. Hertil kommer, at økonomisk støtte som hjemles i aktivloven er en budgetgaranteret udgift og budgetposten på kr. 1.000.000,- skal bruges på serviceudgifter. Derfor anbefales det ikke at ændre i serviceniveauet på økonomisk støtte efter aktivloven.

Jobcentrets indsats med henblik på at understøtte borgerne

Når borgerne er varslet om dato for nedsættelse eller bortfald af deres ydelse, er Jobcentret forpligtiget til at give en særligt jobrettet vejledning med henblik på at understøtte borgere i at opfylde 225 timers reglen eller blive selvforsørgende. I Jobcentret foretages der derfor en bred vifte af indsatser. Nogle er allerede kendte indsatser med et skærpet fokus, andre er oprettet i forbindelse med 225 timers reglen.

Der er i virksomhedskonsulenternes dialog med arbejdsgiverne et skærpet fokus på jobåbninger på både nedsat tid og fuld tid. Herunder også få timers ansættelse om ugen. Endvidere er der også fokus på, at understøtte borgere i hhv. løntilskud eller praktik i at få sideløbende ansættelser på få timer, såfremt selvforsørgelse ikke er mulig.

Fokus på virksomhedernes rekruttering via Jobcentret, formidling af relevante job/vikartimer eller henvisning til eksterne tilbud der formidler vikararbejde, er også skærpet. I forbindelse med henvisning af borgere til aktive tilbud, er der endvidere fokus på, at tilbuddene understøtter borgerne i at få ordinære arbejdstimer bl.a. via råd og vejledning om ansøgninger, CV, hjælp til jobsøgning samt motivation til at udnytte mulighederne for opkvalificering og uddannelse, der findes til at forbedre deres arbejdsmarkedskompetencer.



Andre former for støtte

Hvor mulighederne for at give direkte økonomisk støtte til økonomisk udsatte borgere er begrænset og kræver klar lovhjemmel i hver enkelt sag, er der mere frie muligheder for at give anden form for støtte til udsatte borgere. Fx er der vide muligheder for at ansætte flere virksomhedskonsulenter, gademedarbejdere, rådgivere eller andre medarbejdere, som kan opsøge og yderligere støtte de borgere og familier der påvirkes af kontanthjælpsloftet og 225-timers reglen.

Anbefalede støttemuligheder - Udvidet råd og vejledning

Socialcentrene yder allerede råd og vejledning i et vist omfang. Aktuelt gives der råd og vejledning på borgers anmodning, men efter de seneste års reformer på ydelsesområdet, og senest reglerne om kontanthjælpsloft og 225-timers reglen, er der et stigende behov for udvidet økonomisk råd- og vejledning. Med råd og vejledning sættes der fokus på at afdække borgers udgifter og indtægter med henblik på at lægge et budget. Men udvidet råd og vejledning giver også mulighed for konkret at deltage og støtte borger i møder med banken, fx med henblik på at få oprettet budgetkonto eller støtte borger i henvendelse til forsikringselskab med henblik på at opnå den rette dækning og pris. Rådgivningen kan yderligere udstrækkes til at sætte fokus på borgers livsførelse, som i første omgang har betydning for borgers økonomi, men også kan have det på borgers mulighed for at få fodfæste på arbejdsmarkedet. Det kan fx være i forhold til kost, alkohol og rygning. Ideelt set skal den kommunale indsats og rådgivning føre til, at borger bliver helt eller delvist selvforsørgende. Det er derfor helt afgørende, at rådgivningen gives i et tæt samarbejde med jobcentrets virksomhedskonsulenter, så borger får den fornødne hjælp til at få kontakt til arbejdsmarkedet.

Konkret anbefales det at omsætte kr. 800.000,- ved en forholdsmeæssig fordeling mellem de tre socialcentre, så hvert kontor kan frikøbe nogle timer hos udvalgte rådgivere, der således står til rådighed for udvidet råd og vejledning lokalt. Den udvidede rådgiverfunktion skal i et vist omfang være opsøgende, fx via kontakt til boligsociale medarbejdere, boligorganisationerne og de kommunale medarbejdere, som er involveret i de boligsociale helhedsplaner.

Yderligere anbefales det at reservere kr. 200.000,- som kan anvendes til diverse støtteformål via velgørende organisationer. Fx kan midlerne omsættes til materielle støttepakker, som kan administreres af frivillige organisationer. Hvordan det konkret kan foregå og hvilke former for støttepakker, kræver yderligere dialog med frivillige organisationer og juridisk afklaring af mulighederne inden for den kommunale fuldmagt.

Med henblik på at Familie- og Socialudvalget kan følge og eventuelt justere indsatsen, giver forvaltningen på årlig basis en kort status på den udvidet råd og vejledningsfunktion og eventuelle aftaler med frivillige organisationer.



Punkt 10.

Orientering om FB's takstreduktion 2017

2016-069061

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets og Familie- og Socialudvalgets orientering redegørelse for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens takstreduktion 2017.

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

I Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen er det besluttet, at forvaltningens takstfinansierede tilbud til børn og unge samt voksne reduceres med 2% fra 2017.

Reduktionen er foretaget på baggrund af basisbudgettet for 2016 korrigeret for evt. indregnet over-/underskud i 2016. Den beregnede besparelse er fratrukket i det prisfremskrevne budget til 2017. Prisfremskrivning foretages kun i forhold til løn, ekstern lejemaal samt udgift til Socialtilsyn Nord. Øvrige korrektioner dækker over justeringer/faktisk beregning vedr. overhead, forrentning og afskrivninger samt tilretning af pladsantal på de enkelte institutioner.

Besparelserne udmøntes især ved:

- Ændrede vagtplaner og mere ufaglært personale (omsorgs- og pædagogmedhjælpere)
- Nedjustering af serviceniveauet ved omlægning af aflastningspladser fra §52 til §84
- Opnormering af pladsantallet pga. stor efterspørgsel
- Effektivisering af administration
- Færre aktiviteter for beboere/brugere
- Færre kursusaktiviteter for medarbejdere

| Tilbud | Basistakst 2016 ekskl. over-/underskud | P/L fremskrevet takst 2016 ekskl. over-/underskud | Takst 2017 ekskl. over-/underskud | Ændring i pct. |
|------------------------------------|--|---|-----------------------------------|----------------|
| Center for Børn, Unge og familier: | | | | |
| Danahus - aflastning §52* | 3.558 | 3.633 | 3.531 | -2,80% |
| Danahus - aflastning §84* | 3.499 | 3.572 | 3.115 | -12,81% |
| Danahus – døgn* | 3.874 | 3.955 | 4.019 | 1,61% |
| Stjernehusene - Aflastning §52* | 3.503 | 3.577 | 3.464 | -3,15% |
| Stjernehusene - Aflastning §84* | - | - | 3.002 | - |
| Stjernehusene – Limfjorden* | 3.879 | 3.960 | 3.780 | -4,56% |
| Specialinstitutionen Bøgen* | 3.978 | 4.062 | 3.912 | -3,68% |
| Bisgård | 695 | 710 | 675 | -4,88% |
| - Spædbørnsplejefamilie | 1.971 | 2.012 | 1.967 | -2,26% |
| Barnets Hus | 1.382 | 1.411 | 1.364 | -3,33% |
| Vesterlund | 3.916 | 3.998 | 3.854 | -3,61% |
| Vokseværket | 2.195 | 2.241 | 2.179 | -2,77% |
| Vissegård | 1.172 | 1.197 | 1.125 | -5,98% |
| Bådgruppen | 854 | 872 | 887 | 1,73% |
| Bakkeø | 1.136 | 1.160 | 1.176 | 1,39% |
| Døgncenter Nibe | 3.289 | 3.358 | 3.264 | -2,80% |
| Døgncenter Sulsted | 3.289 | 3.358 | 3.264 | -2,80% |
| Davids Allé | 1.526 | 1.558 | 1.510 | -3,08% |
| Fyrkildevej Støtteboliger | 887 | 906 | 871 | -3,82% |
| Fyrkildevej - Akutbolig | 9.850 | 10.057 | 9.854 | -2,02% |



| | | | | |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| Fyrkildevej - Netværk | 492 | 502 | 465 | -7,43% |
| Specialbørnehaverne: | | | | |
| Bakkegården | 1.338 | 1.366 | 1.331 | -2,57% |
| 6'eren | 1.338 | 1.366 | 1.331 | -2,57% |
| Gl.Kongevej | 1.338 | 1.366 | 1.331 | -2,57% |
| Fantasia | 1.338 | 1.366 | 1.331 | -2,57% |
| Stampe | 1.460 | 1.491 | 1.449 | -2,79% |
| Center for Voksne: | | | | |
| Ungerådg. - familiebehandling | 230 | 235 | 230 | -2,06% |
| Kirkens Korshærs Herberg* | 1.348 | 1.376 | 1.341 | -2,57% |
| Kirkens Korshærs Bofællesskab* | 464 | 474 | 463 | -2,27% |
| Forsorgshjemmet Svenstrupgård* | 1.247 | 1.273 | 1.227 | -3,63% |
| Det alternative plejehjem* | 1.582 | 1.615 | 1.620 | 0,30% |
| Krisecentret* | 1.877 | 1.916 | 1.869 | -2,47% |
| VoksenBøgen – Litvadhushus* | 2.668 | 2.724 | 2.700 | -0,88% |
| VoksenBøgen – Pitsvej* | 3.508 | 3.582 | 3.558 | -0,66% |
| VoksenBøgen – BHV* | 5.169 | 5.278 | 5.247 | -0,58% |
| VoksenBøgen - Dagbeskæftigelse 1* | 822 | 839 | 832 | -0,87% |
| VoksenBøgen - Dagbeskæftigelse 2* | 998 | 1.019 | 1.012 | -0,68% |
| Samlet besparelse | | | | -2,68% |

Tilbud markeret med * er rammeaftaletilbud.

Samlet er der for tilbuddene foretaget en reduktion til budget 2017 svarende til 2,68% - beregnet på baggrund af det løn- og prislefskrevne budget 2016. For rammeaftaletilbuddene udgør den samlede reduktion 2,48 %.

Der er ikke foretaget en 2% reduktion ift. VoksenBøgen, da institutionen i 2016 gennemgik en større tilpasning af deres tilbudspakke, hvormed budgetterne blev tilpasset. Taksterne blev i den forbindelse reduceret med op til 13% fra 2015 til 2016.

Årsagen til forskelligheden i procentbesparelsen på institutionerne skyldes, at ud over en direkte beregnet 2% besparelse, er der også taget højde for andre forhold, som påvirker taksten. Det drejer sig bl.a. om pladsantal, lejemaal, omlægning af tilbuddets målgruppe mm.

Den samlede besparelse er 0,68% højere end de vedtagne 2% til budget 2017. Dermed er der taget hul på besparelsen for 2018 jf. KKR Nordjyllands beslutning om at reducere udgiftsniveauet frem til 2020.



Punkt 11.

Orientering om Ankestatistik fra Ankestyrelsen 1. halvår 2016

2016-048486

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets og Familie- og Socialudvalgets orientering ankestatistik fra Ankestyrelsen 1. halvår 2016.

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

Ankestyrelsen har i 1. halvår 2016 modtaget 421 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 372 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Aalborg Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 1. halvår 2016

| | | LAB | LAS | PL | RSL | SDP | SL | ØVR | I alt |
|------------|-------------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| Aalborg | Stadfæstelse | 15 | 41 | 9 | 1 | 54 | 91 | 4 | 215 |
| | Ændring/ophævelse | 2 | 24 | 1 | 2 | 2 | 11 | 1 | 43 |
| | Hjemvisning | 0 | 23 | 1 | 0 | 0 | 44 | 1 | 69 |
| | Afvisning | 4 | 14 | 0 | 2 | 12 | 12 | 1 | 45 |
| | I alt | 21 | 102 | 11 | 5 | 68 | 158 | 7 | 372 |
| | Omgørelsesprocent | 12 | 53 | 18 | 67 | 4 | 38 | 33 | 34 |
| Landstotal | Stadfæstelse | 498 | 2.352 | 284 | 41 | 1.629 | 2.595 | 427 | 7.826 |
| | Ændring/ophævelse | 103 | 609 | 21 | 39 | 258 | 472 | 51 | 1.553 |
| | Hjemvisning | 55 | 689 | 30 | 11 | 59 | 1.057 | 90 | 1.991 |
| | Afvisning | 48 | 462 | 49 | 21 | 426 | 420 | 77 | 1.503 |
| | I alt | 704 | 4.112 | 384 | 112 | 2.372 | 4.544 | 645 | 12.873 |
| | Omgørelsesprocent | 24 | 36 | 15 | 55 | 16 | 37 | 25 | 31 |

Statistikken er opgjort på stadfæstede, ændrede/ophævede og hjemviste sager, samt sager, der er afvist. Ændrede/ophævede sager betyder, at Ankestyrelsen ikke har været enig med kommunen i afgørelsen, og har haft tilstrækkelige oplysninger til at kunne træffe en anden afgørelse. Hjemviste sager dækker over, at Ankestyrelsen har fundet, at der er fejl i sagen, som bevirker, at kommunen skal foretage yderligere sagsbehandling og træffe en ny afgørelse. Det kan føre til, at resultatet af sagen ændres, eller at den oprindelige afgørelse fastholdes. Afviste sager er de situationer, hvor klagen er indgivet efter klagefristens udløb, eller klagesagen ikke kan behandles af Ankestyrelsen.

Det samlede antal klagesager på det beskæftigelsesmæssige og sociale område i Aalborg Kommune udgjorde i 1. halvdel af 2016 i alt 421 klagesager. Set i forhold til det samlede antal afgørelser, der træffes i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, er det få afgørelser, der klages over til Ankestyrelsen.

I forhold til Lov om Sygedagpenge, Lov om Social pension og Lov om Aktiv Beskæftigelse har Aalborg Kommune en lav omgørelsesprocent set i forhold til landsgennemsnittet.

I forhold til Lov om aktiv socialpolitik (Aktivloven), ligger Aalborg Kommune over landsgennemsnittet, idet 53 % af afgørelserne omgøres i Ankestyrelsen enten via hjemvisninger eller ændringer. Der er tale om en stigning i andelen af afgørelser som omgøres, sammenholdt med tidligere opgørelser.

Afgørelserne på Serviceloven er opdelt i børn- og unge området og voksenområdet. I Aalborg Kommune er børne- og ungeområdet i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, mens voksenområdet er opdelt mellem Ældre- og Handicap- og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Ældre- og Handicapforvaltningen har dog hovedparten af kommunens servicelovssager på voksenområdet.

Samlet set ligger Aalborg Kommune 1 procentpoint over landsgennemsnittet, når der ses på samtlige områder inden for Serviceloven. Aalborg Kommune har 38% omgørelser mod landsgennemsnittet på 37 %. Det er ud fra statistikken ikke muligt at isolere Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens sager fra Ældre- og Handicapforvaltningens sager.

Fokus på sagsbehandling i Socialafdelingen

Det skal indledningsvis bemærkes at lovgivningen på dette område har pågået hyppige og komplicerede ændringer.



Fra foråret 2016 har Socialafdelingen haft øget opmærksomhed på de hjemviste/omgjorte sager inden for Aktivloven og Serviceloven. Således iværksatte Socialsekretariatet og juridisk kontor i august 2016 undervisning blandt teamlederne i ydelsescentrene og familiegrupperne. Undervisningen er foretaget med henblik på, at teamlederne på deres områder skal undervise og opkvalificere medarbejderne i, hvordan der træffes en korrekt afgørelse af hensyn til borgernes retssikkerhed. Undervisningen har taget udgangspunkt i konkrete Aalborgsager fra Ankestyrelsen, som er blevet underkendt, omgjort eller afvist. En del af undervisningen har været gennemgang af de forvaltningsretlige principper og sagsbehandlingsregler, herunder reglerne om partshøring og aktindsigt samt krav til begrundelse i afgørelser.

Ud over dette tiltag, er det på ydelsescentrenes teamledermøde besluttet, at de lokale afgørelser, der modtages fra Ankestyrelsen, hvor udfaldet enten er hjemvisning eller ændring medbringes på teamledermøder 1x pr. måned for en fælles læring af afgørelserne og til videreformidling i de enkelte huse med henblik på en kvalificering af det daglige sagsarbejde. På teamledermøderne vil der også blive analyseret nærmere på, hvad årsagerne er til at sagerne hjemvises eller ændres/ophæves. Dette er også praksis for teamlederne fra familiegrupperne, hvor Ankestyrelsesafgørelser medbringes til drøftelse på praksisgruppemøde (familiegruppernes teamledermøder).

Socialafdelingen forventer, at undervisningen samt øget opmærksomhed på, at det er teamleder, der godkender revurderinger forinden disse fremsendes til Ankestyrelsen, vil få en afsmittende positiv effekt. Dette forventes at betyde færre afgørelser med hjemvisninger/ændringer inden for Serviceloven og Aktivloven.

Tidsplan:

FL: 30.11.2016

BSU: 13.12.2016

FSU: 13.12.2016



Bilag:

Ankestatistik - Aalborg Kommune.pdf



Punkt 12.

Orientering fra rådmænd og direktør

1.

Jobcentret har modtaget tilsagn fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering om puljemidler til opkvalificering af rehabiliteringsteams på kr. 1.118.064 kr.

Aalborg Kommune har i et tværkommunalt samarbejde med Brønderslev, Frederikshavn, Læsø, Thisted, Morsø, Mariagerfjord, Rebild og Jammerbugt kommune, ansøgt om puljemidlerne. Det sker endvidere i samarbejde med Regionen i form af Klinisk enhed. Formålet med puljen er opkvalificere rehabiliteringsteamet, mhp at styrke indsatsen i ressourceforløb med særligt fokus på den virksomhedsrettede indsats, samt øget borgertilfredshed med ressourceforløb.

I ansøgningen er lagt vægt på at der er tale om et tværkommunalt kompetenceudviklingsforløb med henblik på erfaringsudveksling og gensidig inspiration. Projektperioden er fra 1.november 2016 til 31.oktober 2017.

2.

I forhold til samarbejde med psykiatrien orienterede direktøren om data som Regionen har lagt frem, og at tallene ikke er korrekte. Derfor har direktørerne fra Ældre- og Handicapforvaltningen, Sundheds- og Kulturforvaltningen og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen haft møde med psykiatridelen om fælles data. Forvaltningen ansætter nu også en udskrivningskoordinator til at styrke overgangen fra psykiatrien til kommunen.

3.

Forvaltningen orienterede om den konkrete sag om en borger, der har været omtalt i pressen de sidste dage.

Mail af den 12.12.16 fra direktøren til BSU er vedhæftet referatet under pkt. 14, som lukket bilag pga. personidentificerbare oplysninger.

Udvalget udtrykker tilfredshed med forvaltningens håndtering af sagen.

4.

Rådmænd orienterede om, at der ses merforbrug på Voksen Serviceydelsesområdet.

Beslutning:

Til orientering.



Punkt 13.

Eventuelt

Anna Kirsten Olesen ønsker på næste BSU møde at drøfte Revalidering på baggrund af artikel i Nordjyske den 12.12.16.

Beslutning:

Til orientering.



Punkt 16.

Godkendelse af referat

Beslutning:

Godkendt.