

# Referat

AALBORG BYRÅD

Aalborg Byråd

**Familie- og Socialudvalget**

Mødet den 13.12.2016 kl. 10.30 - 13.15

Hjulmagervej 22



**Aalborg  
Kommune**



## Indholdsfortegnelse

### Åben

1	Godkendelse af dagsorden	1
2	Orientering om Status på Jobreform fase 1	2
3	Godkendelse af omsætning af pulje til afbødning af konsekvenser af kontanthjælpsloft	9
4	Orientering om Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens takstreduktion 2017	12
5	Orientering om Ankestatistik fra Ankestyrelsen 1. halvår 2016	15
6	Orientering fra Rådmand og direktør	19
7	Eventuelt	20
10	Godkendelse af referat	21

### Lukket

8	Orientering fra Rådmand og direktør - lukket	
9	Eventuelt - lukket	



## Familie- og Socialudvalget

**Tid** Tirsdag 13. december 2016, kl. 10.30

**Sted** Hjulmagervej 22

**Afbud**

**Til stede** Rose Marie Sloth Hansen, Helle Frederiksen, Jens Toft-Nielsen, Per Clausen, Mai-Britt Iversen, Anne Honoré Østergaard, Hans Thorup

**Øvrige deltagere** Arne Lund Kristensen, Jørgen Christensen, Hans Chr. Mariegaard, Hanne Manata, Jesper Dahlgaard, Birgitte Welling (ref.), Medlemmerne af Beskæftigelsesudvalget, Thomas Lohman, sekretariatsleder deltager under punkt 2 og 3, Michael Toftegaard Larsen - Centerleder for Ydelses- og Socialcentret, Trine Sjøblom - teamleder i Jobcenter Aalborg, Anne Marie Bach - leder af Job- og Aktivhuset deltager under punkt 2.

**Øvrige oplysninger**



**Punkt 1.**

**Godkendelse af dagsorden**

Program for dagen:

Kl. 10.30-13.00 - Fælles udvalgmøde med Beskæftigelsesudvalget

Kl. 13.00 - Fælles julefrokost med Beskæftigelsesudvalget og Forvaltningsledelsen

*Beslutning:*

*Godkendt.*



## Punkt 2.

### Orientering om Status på Jobreform fase 1

2016-008439

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender** til Familie- og Socialudvalget samt Beskæftigelsesudvalgets orientering status på Jobreform fase 1.

Pga. personidentificerbare oplysninger ligger casen som bilag under lukket orientering fra rådmand og direktør punkt 8.1.

*Beslutning:*

*Til orientering.*

*Notat af den 06.12.16 fra Social Sekretariatet vedr. Tidslinje for implementering af kontanthjælpsloft og 225 timers reglen samt Beregningsoversigt pr. 01.12.16 baseret på seneste data i kontanthjælpssystemet omdelt på mødet.*

*Notaterne vedhæftes til referatet.*



## Sagsbeskrivelse

Den 17. marts 2016 vedtog Folketinget Jobreform Fase 1, som bl.a. indeholder kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen.

Jobreform Fase 1 trådte i kraft den 1. april 2016. Kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen fik dog først virkning den 1. oktober 2016.

Virkningstidspunktet betyder, at de første afgørelser i forbindelse med 225 timers reglen blev effektueret med udbetalingen af kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse den 31. oktober 2016.

For konsekvenserne af kontanthjælpsloftet, forventes effekten heraf for den enkelte borger, først at kunne ses fuldt ud implementeret i midten af november 2016, da det er Udbetaling Danmark, som skal træffe afgørelse om eventuelle reduktioner i særlig støtte og boligstøtte.

Forvaltningen har tidligere orienteret FSU og BSU om Jobreform fase 1, herunder konsekvenserne heraf. Indeværende orientering handler om status på udmøntningen.

## Kontanthjælpsloftet

Ved ikrafttræden af kontanthjælpsloftet var der ca. 6.500 borgere i Aalborg Kommune, som var omfattet af regelsættet.

Alle 6.500 borgere har inden den 1. juli 2016 modtaget en brev fra Aalborg Kommune, hvori de er vejledt om reglerne for både kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen.

Rådgiverne i Socialafdelingen har manuelt gennemgået de 6.500 borgeres sager, og truffet afgørelse om indplacering på kontanthjælpsloftet. I borgeres sager, hvor det var relevant, er der truffet afgørelse om borgeren anses som enlig eller samlevende i forbindelse med kontanthjælpsloftet, da det har betydning ift. ydelsen.

### *Foreløbig opgørelse af borgere berørt af kontanthjælpsloftet*

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (herefter STAR) udsendte i november 2016 en foreløbig opgørelse over det antal personer, der forventes berørt af kontanthjælpsloftet i november måned 2016. STAR's opgørelse var baseret på data fra KMD.

Af opgørelsen fremgår det, at det forventes, at 1.467 borgere i Aalborg Kommune vil få en foreløbig reduktion i deres boligstøtte og/eller særlig støtte i november måned 2016.

På landsplan forventes det, at 32.653 personer vil få foretaget en foreløbig reduktion af deres boligstøtte og/eller særlig støtte, som følge af kontanthjælpsloftet i november måned 2016.

STAR bemærker i opgørelsen, at antallet af personer, som i sidste ende vil have fået deres boligstøtte og/eller særlig støtte for oktober reduceret som følge af loftet, tidligst vil kunne opgøres mere præcist efter medio december, hvor loftsreduktionen for oktober måned beregnes på ny.

## 225 timers reglen

I forbindelse med kontanthjælpsloftet, blev det estimeret, at ca. 6.500 borgere i Aalborg Kommune, var omfattet af regelsættet. Det var samme borgere og dermed antal, som potentielt var i personkredsen for 225 timers reglen.

I forbindelse med implementeringen af 225 timers reglen, købte Aalborg Kommune et tilkøbsmodul til udbetalingsystemet. Tilkøbsmodulet kan automatisk lave en opgørelse på bl.a. ydelsesperioder, samt den individuelle bortfaldsdato for hver borger.

På baggrund af den automatisk genererede opgørelse, skulle der foretages en manuel gennemgang og indberetning i alle borgeres sager, hvor rådgiverne i Jobcentret skulle forholde sig til undtagelserne for 225 timers reglen og forlængelsesmulighederne.



### *Jobcentrets indsats med henblik på at understøtte borgerne*

Når borgerne er varslet om dato for nedsættelse eller bortfald af deres ydelse, er Jobcentret forpligtiget til at give en særligt jobrettet vejledning med henblik på at understøtte borgere i at opfylde 225 timers reglen eller blive selvforsørgende. I Jobcentret foretages der derfor en bred vifte af indsatser. Nogle er allerede kendte indsatser med et skærpet fokus andre er oprettet i forbindelse med 225 timers reglen. Som eksempel kan nævnes:

- fokus på formidling af jobs/vikartimer – herunder køb af forløb ved eksternt tilbud som formidler vikararbejde
- så vidt muligt etablering af virksomhedspraktikker og løntilskud som reelt kan føre til selvforsørgelse eller småjobs sideløbende med indsatsen eller efterfølgende.
- fokus hos virksomhedskonsulenterne i den daglige kontakt med arbejdsgivere i forhold til om der er mulighed for ansættelse evt. blot nogle få timer om ugen
- fokus på vejledning om borgerens jobsøgningsmuligheder fra dag 1 efter første henvendelse om forsørgelse
- samarbejde med aktive tilbud, således de også i deres indsats er opmærksom på at understøtte borgerne i at få ordinære arbejdstimer
- skærpet fokus på virksomhedernes rekruttering via Jobcentret
- skærpet fokus på at henvise borgere til yderligere vejledning i Jobbutikken
- oprettelse af tilbud, hvor de unge kan komme 1 x ugentlig, i stedet for deres vanlige aktivering. Her får de hjælp til at udarbejde et godt CV og få hjælp til jobsøgning
- fokus på at motivere borgerne til at udnytte mulighederne for opkvalificering og uddannelse med henblik på at skabe nye og/ eller mere varige beskæftigelsesmuligheder

Erfaringen i Jobcentret er, at de jobparate kontanthjælpsmodtagere i langt højere grad end tidligere efterspørger tilbud, hvorfra der formidles vikariater og jobs med få timer.

### **Undtagelse fra 225 timers reglen**

Da der er tale om et meget komplekst regelsæt er der i et samarbejde mellem Socialsekretariatet og Jobcentersekretariatet udformet undervisning og en beskrivelse af sagsgangen. Det betyder, at der bl.a. er udformet en journalmodel, således det sikres, at alle borgere systematisk vurderes ift., om de er omfattet af målgruppen for regelsættet. I givet fald vurderes det, om der er grundlag for at forlænge perioden på 12 måneder inden for hvilken, borgerne skal dokumentere de 225 timer.

I sager hvor borgernes arbejdsevne er så begrænset, at Jobcentret ud fra et konkret skøn vurderer, at de pågældende ikke vil kunne opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked, er rådgiverne som led i den systematiske gennemgang forpligtiget til at tage stilling til, hvorvidt der skønnes grundlag for at påbegynde udfærdigelsen af den forberedende del af rehabiliteringsplanen med henblik på at bringe sagen på rehabiliteringsteam møde. På den måde er der stor opmærksomhed på, at borgerne får den rette indsats og hjælp. Afgrænsningen, af hvem der har så begrænset en arbejdsevne, så de ikke kan opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked, er et konkret skøn. Som eksempel på hvem der kan undtages kan nævnes borgere der er under forrevalidering, borgere som er fritaget for at deltage i aktivering, borgere i STU-forløb, borgere hvor der er påbegyndt sagsbehandling mhp. at sagen behandles på rehabiliteringsteam møde samt borgere som af sociale, fysiske eller psykiske årsager aktuelt har en meget nedsat arbejdsevne.

Det er samtidig væsentligt at bemærke, at der er borgere, som undtages for 225 timers reglen, uden der er grundlag for at bringe sagen på rehabiliteringsteam møde, idet de ikke umiddelbart skønnes at opfylde kravene til målgruppen for ressourceforløb, og ej heller er udredt i en sådan grad, at der skønnes grundlag for at bevilge fleksjob eller førtidspension.



### Foreløbig opgørelse af undtagelser i forbindelse med 225 timers reglen

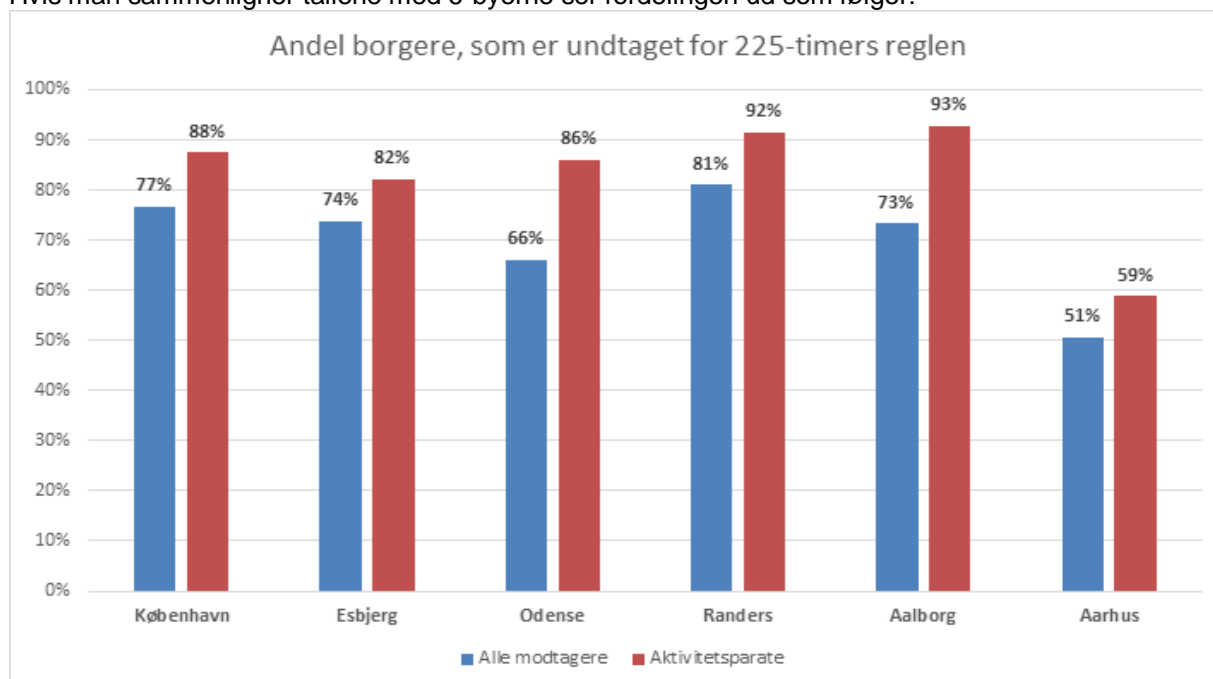
STAR udsendte den 11. oktober 2016 de nyeste foreløbige tal for opgørelser af undtagelser i forbindelse med 225 timers reglen.

Opgørelserne er foretaget i forhold til antallet af ydelsesmodtagere i den enkelte kommune, som pr. 1. oktober 2016 vil have modtaget integrationsydelse, kontanthjælp eller uddannelseshjælp i sammenlagt et år, og som på opgørelsestidspunktet modtager hjælp med en sats, således at der vil kunne ske nedsættelse af hjælpen i medfør af 225 timers reglen.

Af opgørelsen fremgår det, at Aalborg Kommune samlet set ud af de ca. 6.500 borgere har 3.970 ydelsesmodtagere som har modtaget hjælp i sammenlagt 6 måneder inden for de sidste 3 år og som har fået beregnet en bortfaldsdato som følge af 225 timers reglen pr. aug. 2016. Heraf er 3.006 borgere undtaget i sep. 2016. Hvilket svarer til at den samlede andel af undtagne i målgruppen i Aalborg udgør 76%. Således var 964 borgere potentielt i målgruppen for bortfald af eller nedsættelse af ydelsen.

Ud af de 6.500 borger er der 2530 borgere som er omfattet men endnu ikke ramt af det skærpede rådighedskrav. Det skyldes, at borgerne endnu ikke sammenlagt har modtaget hjælp i 6 måneder siden ¼ 2016, hvor reglen blev indført. Med andre ord er de omfattet af reglen, men skal endnu ikke præstere timerne. I gruppen af jobparate og uddannelsesparate er der generelt et stort flow og mange er ude af systemet i kortere perioder grundet fx uddannelse, arbejde eller sanktioner. De perioder, hvor de er ude af systemet og ingen ydelse modtager udskyder tidspunktet for, hvornår de rammes af det skærpede rådighedskrav.

Hvis man sammenligner tallene med 6-byerne ser fordelingen ud som følger:



Randers har flest fritagne af alle ydelsesmodtagerne – her ligger Aalborg på 4. pladsen i 6-by sammenhæng. Aalborg har derimod flest fritagne blandt de aktivitetsparate. Aalborg har en meget stor andel af borgere, som er jobparate og uddannelsesparate, hvilket formentlig forklarer, hvorfor vi har flest fritagne blandt de aktivitetsparate. Aarhus og til dels Odense adskiller sig fra de andre 4 storbyer.

Spredningen på landsplan er meget stor, hvad angår undtagede borgere blandt alle ydelsesmodtagere. Det fremgår af tal fra STAR, at den kommune der har undtaget flest ydelsesmodtagere er Norddjurs med 82%. I den anden ende har Læsø ingen undtagne og Halsnæs kun undtaget 8%. Til sammenligning har Aalborg





undtaget 73% af alle ydelsesmodtagere.

Når det af grafen fremgår, at Aalborg har en samlet andel af undtagne borgere på 73% og ikke 76% som ovenfor beskrevet, skyldes det at grafen er udformet på baggrund af STAR's opgørelse i sep. 2016. De nyeste tal på opgørelsen i okt. 2016 svarende til 76% er ikke opgjort på samme vis. Der kan derfor ikke laves en ny opgørelse der viser forskellene ift. de 76%.

At Aalborg har undtaget 93% af de aktivitetsparate vurderes at være i overensstemmelse med vejledning og bemærkninger til lovforslaget, orienteringen fra Jobcentersekretariatet på møde i BSU 26. april 2016 og efterfølgende politiske drøftelse. Af vejledning og bemærkninger til regelsættet fremgår det, at *"det er forventningen, at en stor andel af de personer, der af kommunen er vurderet aktivitetsparate, vil være undtaget fra 225-timers reglen. Omvendt er det forventningen, at alle jobparate og de fleste uddannelsesparate modtagere af hjælp vil være omfattet af kravet"*.

For borgere på integrationsydelse gælder det, at de grundet nye lovændringer fra 1/7 2016 som udgangspunkt skulle vurderes jobparate og dermed som udgangspunkt ikke undtages for 225 timers regelsættet. Hidtil har de fleste været vurderet aktivitetsparate og undtaget for regelsættet. Af forskellige årsager sker der først i løbet af 4. kvartal i år en genvurdering af sagerne. Vi forventer derfor, at disse borgere, som er gået fra aktivitetsparat til jobparate, vil blive nedsat eller miste deres ydelse fra 1. april. 2017 og frem afhængig af deres situation. Aktuelt er 6,4% af borgerne på integrationsydelse jobparate.

### Konsekvenser som følge af Jobreform Fase 1

Systemteknisk er reglerne ift. 225 timers reglen ikke tilstrækkeligt understøttet hvilket giver mange problemstillinger. Der bruges relativt meget tid på at indberette og opføre ting manuelt og via lister, i forhold til andre større lovændringer. Ressourceforbruget af det vedvarende arbejde med Jobreform fase 1, står ikke mål med de afsatte DUT midler, som Aalborg Kommune har fået tildelt.

Det har i Aalborg Kommune været nødvendigt, at tilføre administrative ressourcer i implementeringsfasen. På trods af dette, har arbejdet med Jobreform fase 1 betydet, at bl.a. de tre ydelsescentre må konstatere at den stigende opgavemængde har haft påvirkning på arbejdsmiljøet.

Der er modtaget en redegørelse omkring arbejdsmiljøet fra hver af de tre Socialcentre.

Ud fra de tre redegørelser, kan det konstateres, at medarbejderne i de tre Socialcentre alle oplever, at regelsættet vedr. kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen har betydet væsentligt flere administrative opgaver. Herudover fremgår det af alle tre redegørelser, at rådgiverne oplever et tiltagende pres i forhold til det psykiske arbejdsmiljø.

De administrative opgaver i forbindelse med sagsbehandlingen af kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen er varige, og skal dermed indarbejdes i den arbejdsgang rådgiverne har for udførelsen af den daglige sagsbehandling. Rådgiverne og medarbejderne er motiverede for, at dette skal lykkes. Det er dog en fælles oplevelse i alle tre huse, at den tid som er til rådighed ikke er nok i forhold til de arbejdsopgaver og det faglige niveau, som der kræves for at kunne løse opgaverne tilfredsstillende. Dette udfordres ligeledes af, at der opleves en stigning i henvendelsesfrekvensen fra borgere, som ønsker råd og vejledning, personlige samtaler, stigning i ansøgninger om enkeltydelser og hjælp til afklaring af breves betydning både fra Aalborg Kommune, men også breve fra Udbetaling Danmark i forbindelse med boligstøtte og kontanthjælpsloftet.

### Satspulje og evaluering

Venstre, Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Liberal Alliance, Alternativet, Det Radikale Venstre, Socialistisk Folkeparti og Det Konservative Folkeparti har indgået aftale om udmøntning af satspuljen for 2017-2020 på beskæftigelsesområdet.

Satspuljeaftalen har i år et særligt fokus på langvarige kontanthjælpsmodtagere.

Der afsættes 262,5 mio. kr. i perioden 2017-2019 til at afklare de ca. 27.000 kontanthjælpsmodtagere, der har været længst i systemet. Med initiativet skal der tages udgangspunkt i det hele menneske og sættes målrettet og intensivt ind over for langvarigt ledige kontanthjælpsmodtagere, herunder langtidssyge, med henblik på at afhjælpe deres situation. Borgere, der også efter afklaringen er i målgruppen for kontanthjælp, skal tilbydes en helhedsorienteret og håndholdt indsats til at komme i job. Der vil endvidere være fokus på at



imødegå udfordringer i forhold til marginalisering som følge af social kontrol. Kultur og religion skal ikke være en hindring for at tage et arbejde. Yderligere afsættes der 39,1 mio. kr. i perioden 2017-2020 til at give langvarige kontanthjælpsmodtagere social støtte i forbindelse med overgang til job.

Ankestyrelsen forventes jf. lovforslagets bemærkninger at blive anmodet om at gennemføre en praksisundersøgelse i 2017/2018 af kommunernes administration af 225-timersreglen.



Bilag:

Kort orientering om Jobreform fase 1

Aalborg kommune - december 2016.pdf

Tidslinje for implementering af kontanthjælpsloft og 225 timers reglen



**Punkt 3.**

**Godkendelse af omsætning af pulje til afbødning af konsekvenser af kontanthjælpsloft**

2016-001053

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller**, at Familie- og Socialudvalget godkender samt Beskæftigelsesudvalget orienteres om

At budgetbevillingen på årligt kr. 1.000.000,- fordeles med 800.000,- til udvidet råd og vejledning i Social- og Ydelsescentrene i budgetårene 2017-2020

At de resterende kr. 200.000,- reserveres til diverse støtteinitiativer via velgørende organisationer

At Familie- og socialudvalget årligt modtager en kort status på indsatsen

*Beslutning:*

*Drøftet.*

*På baggrund af forslagene udarbejder forvaltningen en ny indstilling til efterfølgende behandling i udvalgene.*



## Sagsbeskrivelse

I budget 2017-2020 er der årligt afsat 1. mio. kr. som hjælp til en indsats omkring chanceulighed for socialt udsatte ledige. Pengene afsættes i lyset af Jobreformen, som medfører at nogle borgere på overførselsindkomst får en markant reduktion i deres ydelse, grundet reglerne om kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen. Der har på denne baggrund været en proces i Jobcenter og Socialafdelingen i forhold til at få ideer til hvordan pengene bedst omsættes til gavn for de udsatte borgere og deres familier.

Der kan eksempelvis være tale om tiltag, der kan afhjælpe akutte problematikker, men samtidig skal der være et længerevarende sigte, således at familierne bliver bæredygtige og forældre får fodfæste på arbejdsmarkedet. Der er således intentionen at pengene skal bruges til en midlertidig hjælp eller indsats, som kan understøtte borgerne og familierne i at blive selvhjulpne.

Der er en række begrænsninger ift. at yde hjælp til de nævnte borgere. Således kan der ikke uddeles egentlige legater, da de afsatte midler på 1. mio. kr. er skattefinansierede hvilket sætter grænser for, hvorledes kommunen kan forvalte beløbet. Det indebærer bl.a., at der ikke kan tildeles midler til enkeltpersoner uden klar lovhjemmel. Det betyder, at en legatordning vil være udtryk for ulovlig begunstiggelse af enkeltpersoner.

### Eksisterende muligheder for økonomisk støtte

De nuværende regler i aktivlovens kapitel 10 og Servicelovens § 11 giver kommunen mulighed for, at yde støtte via enkeltydelser. Der kan eksempelvis være tale om støtte til:

- Hjælp til betaling af husleje i en kortere periode, såfremt borgeren er udsættelsestruet. Her kan der arbejdes på en konkret plan for, at borgeren kan tilflytte en billigere bolig.
- Sygebehandling, tandbehandling, medicin, briller mv.
- Flytteudgifter.
- Udgifter i forbindelse med samvær med børn, som ikke bor hos borgeren.
- Beboerindskudslån eller kommunal kaution for lån i forbindelse med en borgers indflytning i en bolig
- Økonomiske tilskud til børn fritidsinteresser, fx i form af kontingenter og sportsudstyr (servicelovens § 11)

Ovenstående støttemuligheder administreres af henholdsvis social- og ydelsescentrene og familiegrupperne på baggrund af et opdateret administrationsgrundlag, herunder veldefineret serviceniveauer. Fx kan familiegrupperne bevilge støtte til to fritidsinteresser og sportsudstyr til børn. Muligheden for økonomisk støtte og størrelsen heraf, beror på en trangsvurdering i hver enkelt sag. De borgere og familier der berøres af kontanthjælpsloftet og 225-timers reglen vil i mange tilfælde få en økonomi der gør, at de kan komme i betragtning til ovenstående støttemuligheder. Hertil kommer, at økonomisk støtte som hjemles i aktivloven er en budgetgaranteret udgift og budgetposten på kr. 1.000.000,- skal bruges på serviceudgifter. Derfor anbefales det ikke at ændre i serviceniveauet på økonomisk støtte efter aktivloven.

### Jobcentrets indsats med henblik på at understøtte borgerne

Når borgerne er varslet om dato for nedsættelse eller bortfald af deres ydelse, er Jobcentret forpligtiget til at give en særligt jobrettet vejledning med henblik på at understøtte borgere i at opfylde 225 timers reglen eller blive selvforsørgende. I Jobcentret foretages der derfor en bred vifte af indsatser. Nogle er allerede kendte indsatser med et skærpet fokus, andre er oprettet i forbindelse med 225 timers reglen.

Der er i virksomhedskonsulenternes dialog med arbejdsgiverne et skærpet fokus på jobåbninger på både nedsat tid og fuld tid. Herunder også få timers ansættelse om ugen. Endvidere er der også fokus på, at understøtte borgere i hhv. løntilskud eller praktik i at få sideløbende ansættelser på få timer, såfremt selvforørgelse ikke er mulig.

Fokus på virksomhedernes rekruttering via Jobcentret, formidling af relevante job/vikartimer eller henvisning til eksterne tilbud der formidler vikararbejde, er også skærpet. I forbindelse med henvisning af borgere til aktive tilbud, er der endvidere fokus på, at tilbuddene understøtter borgerne i at få ordinære arbejdstimer bl.a. via råd og vejledning om ansøgninger, CV, hjælp til jobsøgning samt motivation til at udnytte mulighederne for opkvalificering og uddannelse, der findes til at forbedre deres arbejdsmarkedskompetencer.



### **Andre former for støtte**

Hvor mulighederne for at give direkte økonomisk støtte til økonomisk udsatte borgere er begrænset og kræver klar lovhjemmel i hver enkelt sag, er der mere frie muligheder for at give anden form for støtte til udsatte borgere. Fx er der vide muligheder for at ansætte flere virksomhedskonsulenter, gademedarbejdere, rådgivere eller andre medarbejdere, som kan opsøge og yderligere støtte de borgere og familier der påvirkes af kontanthjælpsloftet og 225-timers reglen.

### **Anbefalede støttemuligheder - Udvidet råd og vejledning**

Socialcentrene yder allerede råd og vejledning i et vist omfang. Aktuelt gives der råd og vejledning på borgers anmodning, men efter de seneste års reformer på ydelsesområdet, og senest reglerne om kontanthjælpsloft og 225-timers reglen, er der et stigende behov for udvidet økonomisk råd- og vejledning. Med råd og vejledning sættes der fokus på at afdække borgers udgifter og indtægter med henblik på at lægge et budget. Men udvidet råd og vejledning giver også mulighed for konkret at deltage og støtte borger i møder med banken, fx med henblik på at få oprettet budgetkonto eller støtte borger i henvendelse til forsikringselskab med henblik på at opnå den rette dækning og pris. Rådgivningen kan yderligere udstrækkes til at sætte fokus på borgers livsførelse, som i første omgang har betydning for borgers økonomi, men også kan have det på borgers mulighed for at få fodfæste på arbejdsmarkedet. Det kan fx være i forhold til kost, alkohol og rygning. Ideelt set skal den kommunale indsats og rådgivning føre til, at borger bliver helt eller delvist selvforsørgende. Det er derfor helt afgørende, at rådgivningen gives i et tæt samarbejde med jobcentrets virksomhedskonsulenter, så borger får den fornødne hjælp til at få kontakt til arbejdsmarkedet.

Konkret anbefales det at omsætte kr. 800.000,- ved en forholdsmeæssig fordeling mellem de tre socialcentre, så hvert kontor kan frikøbe nogle timer hos udvalgte rådgivere, der således står til rådighed for udvidet råd og vejledning lokalt. Den udvidede rådgiverfunktion skal i et vist omfang være opsøgende, fx via kontakt til boligsociale medarbejdere, boligorganisationerne og de kommunale medarbejdere, som er involveret i de boligsociale helhedsplaner.

Yderligere anbefales det at reservere kr. 200.000,- som kan anvendes til diverse støtteformål via velgørende organisationer. Fx kan midlerne omsættes til materielle støttepakker, som kan administreres af frivillige organisationer. Hvordan det konkret kan foregå og hvilke former for støttepakker, kræver yderligere dialog med frivillige organisationer og juridisk afklaring af mulighederne inden for den kommunale fuldmagt.

Med henblik på at Familie- og Socialudvalget kan følge og eventuelt justere indsatsen, giver forvaltningen på årlig basis en kort status på den udvidet råd og vejledningsfunktion og eventuelle aftaler med frivillige organisationer.



**Punkt 4.**

**Orientering om Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens takstreduktion 2017**

2016-069061

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender** til Beskæftigelsesudvalgets og Familie- og Socialudvalgets orientering redegørelse for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens takstreduktion 2017.

*Beslutning:*

*Til orientering*



## Sagsbeskrivelse

I Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen er det besluttet, at forvaltningens takstfinansierede tilbud til børn og unge samt voksne reduceres med 2% fra 2017.

Reduktionen er foretaget på baggrund af basisbudgettet for 2016 korrigeret for evt. indregnet over-/underskud i 2016. Den beregnede besparelse er fratrukket i det prisfremskrevne budget til 2017. Prisfremskrivning foretages kun i forhold til løn, ekstern lejemaal samt udgift til Socialtilsyn Nord. Øvrige korrektioner dækker over justeringer/faktisk beregning vedr. overhead, forrentning og afskrivninger samt tilretning af pladsantal på de enkelte institutioner.

Besparelserne udmøntes især ved:

- Ændrede vagtplaner og mere ufaglært personale (omsorgs- og pædagogmedhjælpere)
- Nedjustering af serviceniveauet ved omlægning af aflastningspladser fra §52 til §84
- Opnormering af pladsantallet pga. stor efterspørgsel
- Effektivisering af administration
- Færre aktiviteter for beboere/brugere
- Færre kursusaktiviteter for medarbejdere

Tilbud	Basistakst 2016 ekskl. over-/underskud	P/L frem-skrevet takst 2016 ekskl. over-/underskud	Takst 2017 ekskl. over-/underskud	Ændring i pct.
Center for Børn, Unge og familier:				
Danahus - aflastning §52*	3.558	3.633	3.531	-2,80%
Danahus - aflastning §84*	3.499	3.572	3.115	-12,81%
Danahus – døgn*	3.874	3.955	4.019	1,61%
Stjernehusene - Aflastning §52*	3.503	3.577	3.464	-3,15%
Stjernehusene - Aflastning §84*	-	-	3.002	-
Stjernehusene – Limfjorden*	3.879	3.960	3.780	-4,56%
Specialinstitutionen Bøgen*	3.978	4.062	3.912	-3,68%
Bisgård	695	710	675	-4,88%
- Spædbørnsplejefamilie	1.971	2.012	1.967	-2,26%
Barnets Hus	1.382	1.411	1.364	-3,33%
Vesterlund	3.916	3.998	3.854	-3,61%
Vokseværket	2.195	2.241	2.179	-2,77%
Vissegård	1.172	1.197	1.125	-5,98%
Bådgruppen	854	872	887	1,73%
Bakkeø	1.136	1.160	1.176	1,39%
Døgncenter Nibe	3.289	3.358	3.264	-2,80%
Døgncenter Sulsted	3.289	3.358	3.264	-2,80%
Davids Allé	1.526	1.558	1.510	-3,08%
Fyrkildevej Støtteboliger	887	906	871	-3,82%
Fyrkildevej - Akutbolig	9.850	10.057	9.854	-2,02%





Fyrkildevej - Netværk	492	502	465	-7,43%
<b>Specialbørnehaverne:</b>				
Bakkegården	1.338	1.366	1.331	-2,57%
6'eren	1.338	1.366	1.331	-2,57%
Gl.Kongevej	1.338	1.366	1.331	-2,57%
Fantasia	1.338	1.366	1.331	-2,57%
Stampe	1.460	1.491	1.449	-2,79%
<b>Center for Voksne:</b>				
Ungerådg. - familiebehandling	230	235	230	-2,06%
Kirkens Korshærs Herberg*	1.348	1.376	1.341	-2,57%
Kirkens Korshærs Bofællesskab*	464	474	463	-2,27%
Forsorgshjemmet Svenstrupgård*	1.247	1.273	1.227	-3,63%
Det alternative plejehjem*	1.582	1.615	1.620	0,30%
Krisecentret*	1.877	1.916	1.869	-2,47%
VoksenBøgen – Litvadhushus*	2.668	2.724	2.700	-0,88%
VoksenBøgen – Pitsvej*	3.508	3.582	3.558	-0,66%
VoksenBøgen – BHV*	5.169	5.278	5.247	-0,58%
VoksenBøgen - Dagbeskæftigelse 1*	822	839	832	-0,87%
VoksenBøgen - Dagbeskæftigelse 2*	998	1.019	1.012	-0,68%
<b>Samlet besparelse</b>				<b>-2,68%</b>

*Tilbud markeret med \* er rammeaftaletilbud.*

Samlet er der for tilbuddene foretaget en reduktion til budget 2017 svarende til 2,68% - beregnet på baggrund af det løn- og prislefskrevne budget 2016. For rammeaftaletilbuddene udgør den samlede reduktion 2,48 %.

Der er ikke foretaget en 2% reduktion ift. VoksenBøgen, da institutionen i 2016 gennemgik en større tilpasning af deres tilbudspakke, hvormed budgetterne blev tilpasset. Taksterne blev i den forbindelse reduceret med op til 13% fra 2015 til 2016.

Årsagen til forskelligheden i procentbesparelsen på institutionerne skyldes, at ud over en direkte beregnet 2% besparelse, er der også taget højde for andre forhold, som påvirker taksten. Det drejer sig bl.a. om pladsantal, lejemaal, omlægning af tilbuddets målgruppe mm.

Den samlede besparelse er 0,68% højere end de vedtagne 2% til budget 2017. Dermed er der taget hul på besparelsen for 2018 jf. KKR Nordjyllands beslutning om at reducere udgiftsniveauet frem til 2020.



**Punkt 5.**

**Orientering om Ankestatistik fra Ankestyrelsen 1. halvår 2016**

2016-048486

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender** til Beskæftigelsesudvalgets og Familie- og Socialudvalgets orientering ankestatistik fra Ankestyrelsen 1. halvår 2016.

*Beslutning:*

*Til orientering.*



## Sagsbeskrivelse

Ankestyrelsen har i 1. halvår 2016 modtaget 421 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 372 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Aalborg Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 1. halvår 2016

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Aalborg	Stadfæstelse	15	41	9	1	54	91	4	215
	Ændring/ophævelse	2	24	1	2	2	11	1	43
	Hjemvisning	0	23	1	0	0	44	1	69
	Afvisning	4	14	0	2	12	12	1	45
	I alt	<b>21</b>	<b>102</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>68</b>	<b>158</b>	<b>7</b>	<b>372</b>
	Omgørelsesprocent	<b>12</b>	<b>53</b>	<b>18</b>	<b>67</b>	<b>4</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>34</b>
Landstotal	Stadfæstelse	498	2.352	284	41	1.629	2.595	427	7.826
	Ændring/ophævelse	103	609	21	39	258	472	51	1.553
	Hjemvisning	55	689	30	11	59	1.057	90	1.991
	Afvisning	48	462	49	21	426	420	77	1.503
	I alt	<b>704</b>	<b>4.112</b>	<b>384</b>	<b>112</b>	<b>2.372</b>	<b>4.544</b>	<b>645</b>	<b>12.873</b>
	Omgørelsesprocent	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>55</b>	<b>16</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>31</b>

Statistikken er opgjort på stadfæstede, ændrede/ophævede og hjemviste sager, samt sager, der er afvist. Ændrede/ophævede sager betyder, at Ankestyrelsen ikke har været enig med kommunen i afgørelsen, og har haft tilstrækkelige oplysninger til at kunne træffe en anden afgørelse. Hjemviste sager dækker over, at Ankestyrelsen har fundet, at der er fejl i sagen, som bevirker, at kommunen skal foretage yderligere sagsbehandling og træffe en ny afgørelse. Det kan føre til, at resultatet af sagen ændres, eller at den oprindelige afgørelse fastholdes. Afviste sager er de situationer, hvor klagen er indgivet efter klagefristens udløb, eller klagesagen ikke kan behandles af Ankestyrelsen.

Det samlede antal klagesager på det beskæftigelsesmæssige og sociale område i Aalborg Kommune udgjorde i 1. halvdel af 2016 i alt 421 klagesager. Set i forhold til det samlede antal afgørelser, der træffes i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, er det få afgørelser, der klages over til Ankestyrelsen.

I forhold til Lov om Sygedagpenge, Lov om Social pension og Lov om Aktiv Beskæftigelse har Aalborg Kommune en lav omgørelsesprocent set i forhold til landsgennemsnittet.

I forhold til Lov om aktiv socialpolitik (Aktivloven), ligger Aalborg Kommune over landsgennemsnittet, idet 53 % af afgørelserne omgøres i Ankestyrelsen enten via hjemvisninger eller ændringer. Der er tale om en stigning i andelen af afgørelser som omgøres, sammenholdt med tidligere opgørelser.

Afgørelserne på Serviceloven er opdelt i børn- og unge området og voksenområdet. I Aalborg Kommune er børne- og ungeområdet i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, mens voksenområdet er opdelt mellem Ældre- og Handicap- og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Ældre- og Handicapforvaltningen har dog hovedparten af kommunens servicelovssager på voksenområdet.

Samlet set ligger Aalborg Kommune 1 procentpoint over landsgennemsnittet, når der ses på samtlige områder inden for Serviceloven. Aalborg Kommune har 38% omgørelser mod landsgennemsnittet på 37 %. Det er ud fra statistikken ikke muligt at isolere Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens sager fra Ældre- og Handicapforvaltningens sager.

## Fokus på sagsbehandling i Socialafdelingen

Det skal indledningsvis bemærkes at lovgivningen på dette område har pågået hyppige og komplicerede ændringer.



Fra foråret 2016 har Socialafdelingen haft øget opmærksomhed på de hjemviste/omgjorte sager inden for Aktivloven og Serviceloven. Således iværksatte Socialsekretariatet og juridisk kontor i august 2016 undervisning blandt teamlederne i ydelsescentrene og familiegrupperne. Undervisningen er foretaget med henblik på, at teamlederne på deres områder skal undervise og opkvalificere medarbejderne i, hvordan der træffes en korrekt afgørelse af hensyn til borgernes retssikkerhed. Undervisningen har taget udgangspunkt i konkrete Aalborgsager fra Ankestyrelsen, som er blevet underkendt, omgjort eller afvist. En del af undervisningen har været gennemgang af de forvaltningsretlige principper og sagsbehandlingsregler, herunder reglerne om partshøring og aktindsigt samt krav til begrundelse i afgørelser.

Ud over dette tiltag, er det på ydelsescentrenes teamledermøde besluttet, at de lokale afgørelser, der modtages fra Ankestyrelsen, hvor udfaldet enten er hjemvisning eller ændring medbringes på teamledermøder 1x pr. måned for en fælles læring af afgørelserne og til videreformidling i de enkelte huse med henblik på en kvalificering af det daglige sagsarbejde. På teamledermøderne vil der også blive analyseret nærmere på, hvad årsagerne er til at sagerne hjemvises eller ændres/ophæves. Dette er også praksis for teamlederne fra familiegrupperne, hvor Ankestyrelsesafgørelser medbringes til drøftelse på praksisgruppemøde (familiegruppernes teamledermøder).

Socialafdelingen forventer, at undervisningen samt øget opmærksomhed på, at det er teamleder, der godkender revurderinger forinden disse fremsendes til Ankestyrelsen, vil få en afsmittende positiv effekt. Dette forventes at betyde færre afgørelser med hjemvisninger/ændringer inden for Serviceloven og Aktivloven.

#### Tidsplan:

FL: 30.11.2016

BSU: 13.12.2016

FSU: 13.12.2016



Bilag:

Ankestatistik - Aalborg Kommune.pdf



### Punkt 6.

#### **Orientering fra Rådmand og direktør**

1.

Forvaltningen orienterede om den konkrete sag om en borger, der har været omtalt i pressen de sidste dage.

Mail af den 12.12.16 fra direktøren til BSU er vedhæftet referatet under pkt. 8, som lukket bilag pga. personidentificerbare oplysninger.

Udvalget udtrykker tilfredshed med forvaltningens håndtering af sagen.

2.

Rådmanden orienterede om, at der ses merforbrug på Voksen Serviceydelsesområdet.

*Beslutning:*

*Til orientering.*



**Punkt 7.**

**Eventuelt**

*Beslutning:*

*Til orientering.*



**Punkt 10.**

**Godkendelse af referat**

*Beslutning:*

*Godkendt.*