

Referat

AALBORG BYRÅD

Aalborg Byråd

Familie- og Socialudvalget

Mødet den 04.05.2018 kl. 09.00 - 14.15

Specialgruppen, Østerbro 42, 9000 Aalborg



**Aalborg
Kommune**



Indholdsfortegnelse

Åben

1	Godkendelse af dagsorden	1
2	Godkendelse af økonomirapportering pr. 31. marts 2018 for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen	2
3	Godkendelse af Børne- og Ungepolitik - 2. behandling	5
4	Godkendelse af revision af Udviklingsstrategien for Børn, Unge og Familier - 2. behandling	10
5	Orientering om forebyggelse af fogedsager i Aalborg Kommune i 2017	16
6	Orientering om Årsberetning 2017 for det eksterne socialfaglige tilsyn på tilbud til borgere med særlige behov	19
7	Orientering om Årsberetning magtanvendelsesområdet 2017	23
8	Tema - Introduktion til Specialgruppen	27
9	Orientering fra Rådmand og direktør	30
10	Eventuelt	31
13	Godkendelse af referat	32

Lukket

11	Orientering fra Rådmand og direktør - lukket	
12	Eventuelt - lukket	



Familie- og Socialudvalget

Tid	Fredag 4. maj 2018, kl. 09.00
Sted	Specialgruppen, Østerbro 42, 9000 Aalborg
Afbud	Søren Kusk
Til stede	Tobias Bøgeskov, Vibeke Gamst, Mai-Britt Iversen, Anna Kirsten Olesen, Christina Halkjær, Anne Honoré Østergaard
Øvrige deltagere	Arne Lund Kristensen, Hans Chr. Mariegaard, Arne Bilgram, Hanne Manata, Birgitte Welling (ref.), Lene Jakobsen deltager under punkt 6 og 7, Lars Lykke Knudsen, Leder af Specialgruppen deltager under punkt 8, Ditte-Marie Mikus, Teamleder i Specialgruppen deltager under punkt 8, Sina Normann Kirkeby, Teamleder i Specialgruppen deltager under punkt 8, Allan Ramsgaard deltager under punkt 11
Øvrige oplysninger	Christina Halkjær fraværende under punkt 9-13.



Punkt 1.

Godkendelse af dagsorden

Beslutning:

Godkendt.

Søren Kusk var fraværende.



Punkt 2.

Godkendelse af økonomirapportering pr. 31. marts 2018 for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

2017-065791

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Familie- og Socialudvalget godkender Økonomirapporteringen pr. 31. marts 2018.

Beslutning:

Godkendt.

Søren Kusk var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen afgiver hermed på baggrund af forbruget pr. 31. marts 2018 en første status på forvaltningens økonomi i 2018.

Forvaltningen afgiver økonomirapportering 8 gange i 2018, jf. den orientering om tidsplanen for økonomirapportering 2018, som udvalgene fik på Ølandsseminaret den 19.-20. april 2018.

Økonomirapporten tager udgangspunkt i de dele af den fælles kommunale økonomirapportering, der vedrører Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, og rapporten følger de bevillingsniveauer, som kendes fra budgettet, dvs. en opdeling i serviceudgifter og budgetgaranterede udgifter på de forskellige sektorer.

I økonomirapporten afgives der et samlet bud for hvert bevillingsniveau, ligesom der for hver sektor afgives uddybende forklaringer omkring økonomi og aktivitet.

For de **samlede serviceudgifter** vurderes det pr. 31. marts, at forbruget kommer til at balancere i forhold til budgettet.

Da økonomirapporteringen kun er baseret på tre måneders drift, er der dog en betydelig usikkerhed forbundet med skønnet.

Det samlede bud dækker over følgende underliggende afgivelser:

- 'Socialfaglig støtte og midlertidig botilbud': merforbrug på 7 mio. kr.
- 'Jobtræning og Centralt finansierede fleksjob': mindreforbrug 7 mio. kr.

Den samlede vurdering af **det budgetgaranterede område** baseret på de aktuelle tal er, at der for hele året vil være et merforbrug på omkring 25 mio. kr. i forhold til budgettet. Det samlede merforbrug dækker over en række mindre afvigelser på de enkelte delområder, jf. bilaget. Det skal hertil bemærkes, at det dels stadig er tidligt på året at give et skøn for årsresultatet, og at der dels reelt er tale mindre afvigelser i forhold til den samlede ramme på brutto 3 mia. kr. Afvigelse kan for de fleste områder føres tilbage til en usikkerhed i forhold til, hvor mange der reelt på årsplan ender med at få udbetalt en given ydelse.

For **beskæftigelsestilskuddet** forventes et merforbrug på 10 mio. kr. til medfinansiering af A-dagpengene.



Bilag:

Økonomi- og Aktivitetsrapport pr. 31. marts 2018 for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen



Punkt 3.

Godkendelse af Børne- og Ungepolitik - 2. behandling

2018-009691

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Familie- og Socialudvalget godkender

- at den reviderede udgave af Børne- og Ungepolitikken erstatter tidligere udgave
- at sagen sendes videre til Byrådets behandling den 18. juni 2018

Nærværende sagsfremstilling er ligeledes fremsendt til Skoleudvalget.

Beslutning:

Godkendt mhp. oversendelse til byrådets behandling forventelig den 18.06.2018.

Søren Kusk var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Nærværende sag fremsendes, fordi Byrådet i 2018 skal godkende en ny Børne- og Ungepolitik. Forud for Byrådets behandling skal politikken 1. og 2. behandles i Skoleudvalget, Familie- og Socialudvalget og udsendes til høring i relevante fora.

Baggrund

I Servicelovens § 19, stk. 2 fremgår det, at: *"Kommunalbestyrelsen skal udarbejde en sammenhængende børnepolitik, der har til formål at sikre sammenhængen mellem det generelle og forebyggende arbejde og den målrettede indsats overfor børn og unge med behov for særlig støtte". Den sammenhængende børnepolitik skal udformes skriftligt, vedtages af kommunalbestyrelsen og offentliggøres".*

Aalborg Kommune fik sin første Børne- og Ungepolitik i 2007. Siden er politikken blevet revideret i 2010 og i 2014. I forbindelse med seneste revision blev det besluttet, at Børne- og Ungepolitikken skal fungere som et fælles værdisæt mellem forvaltningerne. I forbindelse med revisionen i 2014 var bl.a. dagpleje og daginstitutioner, skoler, specialtilbud, myndighed, frivillige tilbud, fritidstilbud, Handicapråd, Ungebyråd og politikere involveret i revisionen.

Politikken skal være retningsgivende og fungere som en paraply for de eksisterende politikker og strategier, som også er gældende i arbejdet med alle børn og unge i Aalborg Kommune. Politikken skulle være kortfattet og ikke indeholde forslag til implementering.

Implementeringen foregår i de underliggende politikker og strategier fx i Udviklingsstrategien for børn, unge og familier, inklusionsstrategien "Fællesskaber for alle", Dagtilbud for fremtiden, Sundhedspolitikken og Handicappolitikken. Børne- og Ungepolitikken skal endvidere udmøntes i den kommende strategi på det specialiserede socialområde "Nye fælles veje".

I Børne- og Ungepolitikken anno 2018 er der primært foretaget redaktionelle ændringer i forhold til 2014-udgaven. Politikken viser, hvilken retning Aalborg Kommune skal arbejde efter - i hverdagen med kommunens børn og unge.

Politikken består af fem værdibaserede overskrifter, som både signalerer retning og som åbner op for dialog og omsætning lokalt. Den værdi der hedder "Skab sammenhæng – vi har et fælles ansvar" hed tidligere "Ingen giver slip før en anden har taget over". Værdien er ændret som konsekvens af arbejdet med "Udviklingsstrategien for børn, unge og familier" for tydeligt at signalere, at det kræver samarbejde på tværs af faggrupper og forvaltninger, hvis vi skal lykkes i arbejdet med børn og unge.

De fem værdier er:

- **SOCIALE FÆLLESSKABER RYKKER** – I Aalborg Kommune vil vi have, at alle børn og unge indgår i inkluderende sociale fællesskaber, hvor de oplever at være velkomne, betydningsfulde, værdsatte og forpligtede
- **MEDANSVAR FOR EGET LIV** – I Aalborg Kommune vil vi have, at alle børn og unge bliver inddraget, motiveret og udvikler evnen til at tage medansvar for eget liv
- **VERDEN VENTER** – I Aalborg Kommune vil vi have, at alle børn og unge udvikler sig til kompetente, robuste mennesker, der kan indgå i demokratiet og være aktive medborgere.
- **FAMILIE OG NETVÆRK SKAL PÅ BANEN** – I Aalborg Kommune vil vi have et godt samarbejde med forældre og netværk og at forældrenes og netværks ressourcer værdsættes og inddrages.
- **SKAB SAMMENHÆNG – VI HAR ET FÆLLES ANSVAR PÅ TVÆRS** - I Aalborg Kommune vil vi have, at alle børn og unge oplever tværfaglighed, sammenhæng og helhed i de overgange der er i deres liv



Høring i relevante fora

Der har i perioden 27. februar til 3. april 2018 været gennemført høring i ForvaltningsMED i Skoleforvaltningen, AfdelingsMED for Skoler, ForvaltningsMED i Familie- og Socialforvaltningen og AfdelingsMED i Socialafdelingen og Børne- og Familieafdelingen samt Handicaprådet, Integrationsrådet og Ungebyrådet.

Der er i alt indkommet 4 høringssvar. Høringssvarene gengives og kommenteres i nedenstående og er vedlagt som bilag.

Høringssvar	Kommentarer
<p><u>Integrationsrådet</u> Der efterspørges konkret udmøntning af politikken.</p> <p>Integrationsrådet stiller sig gerne til rådighed i rådgivning og sparring om udvikling af fællesskaber og efterspørger generelt flere sociale aktiviteter for unge over 15 år</p>	<p><i>Udmøntningen af Børne- og Ungepolitikken skal ske igennem underliggende politikker – og er derfor ikke konkret beskrevet i politikken.</i></p>
<p><u>AfdelingsMED i Socialafdelingen</u> Der udtrykkes opbakning til den reviderede udgave af Børne- og Ungepolitikken</p>	
<p><u>AfdelingsMED i Børne- og Familieafdelingen</u> Der udtrykkes tilfredshed med, at der er sammenhæng mellem Udviklingsstrategien og Børne- og Ungepolitikken. Herunder den redaktionelle ændring af overskriften fra "<i>Ingen giver slip før en anden tager over</i>" til "<i>Skab sammenhæng – vi har et fælles ansvar på tværs</i>".</p>	
<p><u>Handicaprådet</u> Der efterspørges mere billedmæssig mangfoldighed i folderen</p>	<p><i>Enig – der arbejdes på et nyt lay-out til Børne- og Ungepolitikken</i></p>
<p><u>ForvaltningsMED i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen</u> Der udtrykkes tilfredshed med, at der er sammenhæng mellem Børne- og Ungepolitikken og Udviklingsstrategien for Børn, unge og familier.</p> <p>Der ønskes tilføjet overgange fra specialinstitutioner</p>	<p><i>Er tilføjet i politikken</i></p>

Børne- og Ungepolitikken har ligeledes været behandlet i ForvaltningsMED og AfdelingsMED i Skoleforvaltningen, men medarbejderne har ikke ønsket at udarbejde et høringssvar.

Tidsplan



Tidsplanen for orientering af Byrådet er udskudt efter 1. behandlingen fra den 28. maj til den 18. juni 2018 pga. aflyst møde i Skoleudvalget, der ligeledes forskyder Skoleudvalgets behandling fra den 1. maj til den 15. maj 2018.

	Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen	Skoleforvaltningen
FL	7. februar	7. februar
1. behandling udvalg	16. februar	27. februar
Høringsperiode	27. februar – 3. april	27. februar – 3. april
FL	18. april	19. april
2. behandling udvalg	4. maj	15. maj
Byråd	18. juni	



Bilag:

2015-09-14_Børne-_og_Ungepolitik_2018-2022

Høringssvar - Børne- og Ungepolitikken



Punkt 4.

Godkendelse af revision af Udviklingsstrategien for Børn, Unge og Familier - 2. behandling

2018-023918

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Familie- og Socialudvalget godkender

- at den reviderede udgave af Udviklingsstrategien for Børn, Unge og Familier erstatter tidligere udgave af strategien som følge af den planlagte årlige proces på området
- at budskabet i strategien er uændret. Der er alene foretaget layoutmæssige ændringer og præciserende tilføjelser
- at status på den reviderede Udviklingsstrategis måltal fremsendes til udvalgenes orientering ultimo 2018, og at Udviklingsstrategien først revideres igen i 2019
- at sagen sendes videre til Byrådets orientering den 18. juni 2018

Nærværende sagsfremstilling er ligeledes fremsendt til Skoleudvalget i Skoleforvaltningen.

Beslutning:

Godkendt mhp. oversendelse til byrådets behandling forventelig den 18.06.2018.

Søren Kusk var fraværende.



Høringsproces

Familie og Socialudvalget og Skoleudvalget godkendte på møde 16. og 27. februar 2018, at forvaltningernes forslag til revidere Udviklingsstrategi blev sendt i høring i relevante MED-udvalg.

Høringsprocessen er nu tilendebragt, og der er samlet indkommet 5 høringssvar. Materialet er vedlagt indstillingen som bilag.

Ændringer som følge af høringssvarerne

Skoleforvaltningen og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen kvitterer for høringssvarerne. Det konstateres, at der er bred opbakning til den reviderede udgave af Udviklingsstrategien med enkelte ønsker om tilføjelser samt opmærksomhedspunkter i øvrigt.

Skemaet nedenfor summerer indholdet i høringssvarerne, og forvaltningernes bemærkninger til disse. Samlet set har bemærkningerne givet anledning til en passus i forordet til strategien, om en opmærksomhed på at sikre, at personalet løbende tilføres den nødvendige viden og kompetencer på området.

Herudover har forvaltningerne noteret flere opmærksomhedspunkter, hvor det dog vurderes, at Aalborg Kommune allerede iagttager disse, og/eller at anbefalingerne/opmærksomhedspunkterne er på et mere konkret fagligt niveau, som ikke er strategiens sigte, og/eller at dette allerede varetages andet sted. Forvaltningerne ønsker imidlertid uagtet dette at kvittere positivt for overvejelserne på området.

Høringspart	Høringssvar	Forvaltningernes bemærkninger
FMU Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen	Positiv opbakning – ingen bemærkninger	-
FMU i Skoleforvaltningen	Drøftet på mødet den 12. marts – medarbejderne har ikke ønsket at indsende høringssvar.	-
AMU Børne- og Familieafdelingen	<p>Der ses generelt positivt på ændringerne.</p> <p>Der er positivt, at der er fokus på betydningen af den fælles tværgående faglige indsats for børn, unge og familier. AMU opfordrer til, at der i omsætningen sættes fokus på samarbejdet med myndighed om den tidlige indsats. Ligesom der skal være fokus på samarbejdet om overgange og forebyggelse af eksklusion.</p> <p>Det er drøftet, at det væsentligste fokus må være børns trivsel og udvikling. At reducere antallet af skoleudsættelser må ikke være et mål i sig selv. Jf. spor 1, fælles mål - vi har succes hvis.</p>	<p>Opmærksomhedspunkterne noteres dog vurderes det, at der i omsætningen allerede er en skærpet opmærksomhed på de faglige temaer.</p> <p>Enig i perspektivet. Det giver dog ikke anledning til ændringer i strategien, da perspektivet menes at træde tydeligt frem i den samlede beskrivelse af spor 1.</p>
AMU Socialafdelingen	Bakker op om den reviderede udgave - ingen bemærkninger	-
AMU Skoler	Drøftet på mødet den 5. marts – medarbejderne har ikke ønsket at afgive et høringssvar.	-
Familie- og Socialudvalget		



Ungebyrådet	Kunne ikke nå at afgive høringssvar	-
Integrationsrådet	<p>Opfordrer til at man fremadrettet ligeledes inddrager borgere, frivillige mv. i evalueringen og udviklingen af strategien.</p> <p>Bakker op om tidlig opsporing og tidligere indsatser.</p> <p>Opfordrer til fokus på at to-sprogede børn ofte mister deres modersmål, når de anbringes udenfor hjemmet</p> <p>Efterlyser indsatser til familier der har anbragt børn. Hvordan hjælpes forældrene til at skabe trygge rammer, så børnene kan komme hjem igen?</p> <p>Bakker op om spor 4's ambitioner for alle børn også de to-sprogede. At være to-sproget er ikke et handicap men en ressource og må ikke bruges om en undskyldning for andre læringsproblemer.</p> <p>Opfordrer til der generelt tilbydes modermåsandervisning til flere grupper end de lovpligtige.</p>	<p>Forslaget noteres til fremtidig overvejelse men er ikke p.t. en del af forvaltningernes procedure på området.</p> <p>-</p> <p>Opmærksomhedspunktet noteres.</p> <p>Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen konstaterer, at det allerede indgår som en del af forvaltningens faglige udviklingsplan, da et af de udvalgte fokusområder er forældrehandleplaner, hvor dette tema naturligt vil indgå.</p> <p>-</p> <p>Opmærksomhedspunktet noteres.</p>
Handicaprådet	<p>Godt oplæg med fokus på tværfaglige samarbejde på tværs af forvaltningerne.</p> <p>Efterlyser at det fremgår mere tydeligt, at lærere og andet pædagogisk personale løbende får de nødvendige kompetencer og viden. Forudsætter at man altid tager udgangspunkt i det enkelte barns behov og at personalet er bredt fagligt opdateret.</p> <p>Det anbefales, at der under beskrivelse af succesmål indføres et mål om, at ventetiden fra udredning til indsats gøres så kort som muligt.</p>	<p>-</p> <p>Enig. Er tilføjet som en generel bemærkning i forordet til strategien.</p> <p>Det vil altid være en konkret og individuel vurdering, der foretages i overensstemmelse med Servicelovens bestemmelser. Helt overordnet er det Aalborg Kommunes intention, at Udviklingsstrategien skal understøtte en tidligere indsats til børn, unge og familier ved øget opmærksomhed på § 11 indsats (rådgivning). I takt med dette er forventningen således, at behovet for børnefaglige udredninger reduceres. Dernæst angiver</p>



	<p>Det opsatte mål om, at færre børn visiteres til særlige tilbud må ikke ske på bekostning af, at børn/unge ikke får det nødvendige faglige tilbud.</p> <p>Ønsker en løbende evaluering af inklusionsindsatsen.</p>	<p>Serviceoven § 52, stk. 2, at hvis særlige forhold taler herfor, kan der iværksættes foreløbig eller akut støtte sideløbende med undersøgelsen.</p> <p>Enig og i overensstemmelse med Servicelovens intentioner.</p> <p>Skoleforvaltningen tillader at henlede Handicaprådets opmærksomhed på Skoleudvalgets dagsordner, hvor inklusionsindsatsen løbende dagsordenssættes.</p>
--	--	---

Årlig revision og måltal

Som anført i den oprindelige sagsbeskrivelse nedenfor, blev det oprindeligt besluttet, at Udviklingsstrategien skal revideres 1 gang årligt. Det vurderes imidlertid på nuværende tidspunkt, at det ikke giver tilstrækkelig faglig mening at revidere strategien igen før efter afslutningen af Aalborg Universitets 3-årige forskningsprojekt og samarbejde med Aalborg Kommune vedrørende implementeringsarbejdet i forbindelse med Udviklingsstrategien. Dette samarbejde afsluttes med en konference der forventelig afholdes i foråret 2019. Det er dermed også vurderingen, at den reviderede udviklingsstrategi afføder tilstrækkelig faglig opmærksomhed på rette og relevante steder, således en yderligere revision forinden 2019 alene vil virke forstyrrende for praksisfeltet, der nu skal sikres tid til målrettet og skærpet omsætningsarbejde af strategien.

Familie- og Socialudvalget og Skoleudvalget vil ultimo 2018 få en orientering om de oplyste måltal anført i den reviderede udgave af Udviklingsstrategien.

Nedenfor anføres indstillingens oprindelige ordlyd forinden høringsperioden. Tidsplanen for orientering af Byrådet er dog udskudt fra den 28. maj til den 18. juni 2018 pga. aflyst mødet i Skoleudvalget, der ligeledes forskyder Skoleudvalgets behandling fra den 1. maj til den 15. maj 2018.

Sagsbeskrivelse

Nærværende sag fremsendes, fordi Skoleudvalget og Familie- og Socialudvalget en gang årligt skal godkende en revideret udgave af Udviklingsstrategien for Børn, Unge og Familier.

Baggrund

Den nuværende Udviklingsstrategi for Børn, Unge og Familier blev godkendt i maj 2016, og tog sit afsæt i KL's udspil "De udsatte børn – fremtiden er deres". Strategien er gældende for perioden 2016-2020, og der blev samtidig med godkendelse af strategien aftalt en nærmere proces for årlige input til nye indsatser og omsætning af strategien. Endeligt blev det aftalt, at Aalborg Universitet (AAU) skulle tilknyttes i en 3-årige periode for blandt andet at understøtte implementeringsarbejdet med strategien.

AAU afholdt i juni 2017 en minikonference med fokus på opmærksomhedspunkter og anbefalinger i forhold til Aalborg Kommunes videre implementeringsproces på området. Anbefalingerne fra AAU var, at der var brug for mere oversættelsesarbejde og praksisnær omsætning af strategien for at sikre, at alle relevante parter forstår det samme med strategien.

For at styrke den fortsatte implementering er der iværksat en række tiltag både lokalt og på tværs af Skoleforvaltningen og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Ligesom der i den opdaterede version er tilføjet begrebsafklaring med henblik på at styrke den fælles begrebsforståelse.

I sammenhæng med dette var det Skoleforvaltningen og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens erfaring, at der fortsat er tale om 4 meget meningsgivende og praksisrelevante faglige spor, som ikke bør ændres på nuværende tidspunkt.

Samlet er konsekvensen af dette derfor også, at der ikke er ændret i Udviklingsstrategiens helt overordnede



- 1) Tilføj kompetencer tidligt i livet
- 2) Styrke det tværprofessionelle samarbejde
- 3) Nytænk de specialiserede indsatser og styrk sagsbehandlingen
- 4) Hav ambitioner for alle børn og unges læring.

Der er alene tale om layoutmæssige ændringer og præciserende tilføjelser i den reviderede udgave samt naturligvis en opdatering i forhold til Aalborg Kommunes arbejde med området. Budskabet i strategien er uændret.

Fokus har i stedet været på at blive mere præcis på ordlyden i strategien samt opsætte tydelige mål inden for hvert af sporerne og dermed fastholde de fortsat meget meningsgivende faglige spor i strategien.

Tidsplan

	Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen	Skoleforvaltningen
FL	7. februar	7. februar
1. behandling udvalg	16. februar	27. februar
Høringsperiode	27. februar – 3. april	27. februar – 3. april
FL	18. april	19. april
2. behandling udvalg	4. maj	15. maj
Byråd	18. juni	



Bilag:

Udkast revision 2018 Udviklingsstrategi - med tilføjelse i forordet

Bilag med høringssvar fra FB FMU

Bilag med høringssvar fra AMU SA

Bilag med høringssvar fra AMU BFA

Bilag med høringssvar fra Handicaprådet

Bilag med høringssvar fra Integrationsrådet



Punkt 5.

Orientering om forebyggelse af fogedsager i Aalborg Kommune i 2017

2010-38320

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender nedenstående statistiske data om forebyggelse af fogedsager i 2017 til Familie- og Socialudvalgets orientering.

Beslutning:

Til orientering.

Udvalget glæder sig over, at forvaltningen har fokus på at intervenere og dermed forebygge, at sager overgives til fogedretten for udsættelse af boligen.

Også, at der ses en stigning i forebyggelsesandelen fra 2016 til 2017, og set på landsplan ligger Aalborg rigtig flot.

Søren Kusk var fraværende.



Sagsbeskrivelse

En gang om året foretages en opgørelse over potentielle fogedsager i Aalborg Kommune, hvor Aalborg borgere risikerer at blive udsat af deres bolig. Forvaltningen modtager underretninger fra udlejere, hvis en lejer er udsættelsestruet. Det giver forvaltningen mulighed for at intervenere og dermed forebygge, at sagen overgives til Fogedretten og lejer dermed risikerer at blive sat ud af sin bolig. Forvaltningen prioriterer i høj grad at forebygge fogedsager – altså intervenere på baggrund af en underretning fra udlejer, så sagen ikke kommer for Fogedretten. Derfor fokuserer analysen på forebyggelse af fogedsager.

Forvaltningens indsats er organiseret ved, at Socialsekretariatet får underretningerne fra boligorganisationerne og Fogedretten, registrer henvendelserne og adviserer Ydelsescentret, som vurderer sagerne og efter behov tager kontakt til borgerne med henblik på råd- og vejledning eller anden relevant indsats.

Forebyggede fogedsager i statistikken ses, som modtagne underretninger, der ikke førte til fogedsager.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Underretninger i alt	411	573	519	675	632	611
Underretninger, som ikke førte til fogedsager	162	285	262	523	389	394
% af antal underretninger, som ikke førte til fogedsager	39 %	50 %	51 %	78 %	62 %	64 %

Tabel 1: Forebyggede fogedsager i perioden 2012-2017

Andel af underretninger, som - med eller uden hjælp fra kommunen – ikke førte til sager ved Fogedretten, er steget med 2 procentpoint siden 2016.

Der er lovmæssigt, og i Aalborg Kommune, særlig opmærksomhed på sager, hvor der er tale om familier med børn. Opgørelsen i tabel 2 illustrerer udvikling i forebyggelse af fogedsager i børnefamilier.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Underretninger om sager med børn på adressen	128	169	109	141	193	160
Underretninger, som ikke førte til fogedsager	59	109	66	98	114	106
Procentdel af underretninger, som ikke førte til fogedsager	46 %	64 %	61 %	70 %	59 %	66 %

Tabel 2: Forebyggede fogedsager vedr. børnefamilier i perioden 201-2017

Det ses i tabel 2, at der har været fald i antal underretninger på sager, hvor der er børn på adressen, fra 2016 til 2017 og samtidig er andel af underretninger, som ikke førte til fogedsager steget med 7 procentpoint fra 2016 til 2017.

Når det ikke lykkes at forebygge fogedsagerne (det vil sige, at der bliver startet en sag ved Fogedretten), skal kommunen stadig yde en indsats – især over for børnefamilierne – for at hjælpe borgerne med at finde en løsning på deres boligsituation.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Fogedsager vedrørende børnefamilier	122	80	90	70	70	74
Tilbagekaldte fogedsager vedrørende børnefamilier	93	64	65	47	44	54
Tilbagekaldte sager i procent af alle fogedsager, vedrørende børnefamilier	76 %	80 %	72 %	67 %	63 %	73 %

Tabel 3: Tilbagekaldte fogedsager vedr. børnefamilier i perioden 2012-2017

Tabel 3 viser stigning i afværgede udsættelser, opgjort på baggrund af de modtagne tilbagekaldelser fra Fogedretten. Det skal dog bemærkes, at vi ikke modtager alle tilbagekaldelser. Ved gennemgang af de 20 fogedsager, som ikke blev tilbagekaldt i 2017, kan det konstateres, at 9 fortsat var boende på adressen pr.



14. marts 2018 og 11 flyttede på et helt andet tidspunkt end den berammede udsættelse. Det tyder på, at der i langt de fleste sager findes en løsning og at familierne enten får betalt deres udestående ift. husleje eller flytter i anden og eventuelt billigere bolig uden at blive sat på gaden.

Vi modtager ingen oplysninger om de effektuerede udsættelser fra Fogedretten og er derfor nødt til at bruge Domstolsstyrelsens statistik, som er opgjort pr. retskreds. Aalborg retskreds omfatter tre andre kommuner ud over Aalborg, men Retten i Aalborg oplyser, at hovedparten af udsættelserne sker i Aalborg Kommune. Ifølge Domstolsstyrelsens statistik har der været 59 effektive udsættelser i 2017, og det udgør 14 % af alle de modtagne sager i Fogedretten. Det er samme niveau, som i 2016, hvor der har været 60 effektive udsættelser og de udgjorde 13,9 % af de modtagne sager.

Sammenfattende kan det konkluderes, at forebyggelsen af både fogedsager og udsættelser er steget fra 2016 til 2017:

- Forebyggelse af alle fogedsager i 2017 var 64 %, mens den i 2016 var 62 % - en lille stigning på 2 procentpoint.
- Forebyggelse af fogedsager vedr. børnefamilier i 2017 var 66 %, mens den var 59 % i 2016 – en stigning på 7 procentpoint.
- Forebyggelse af udsættelser vedr. børnefamilier i 2017 var 73 %, mens i 2016 lykkedes det at forebygge 63 % af udsættelserne – en stigning på 10 procentpoint.



Punkt 6.

Orientering om Årsberetning 2017 for det eksterne socialfaglige tilsyn på tilbud til borgere med særlige behov

2018-017018

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Familie- og Socialudvalgets orientering, Årsberetning 2017 for det eksterne socialfaglige tilsyn på tilbud til borgere med særlige behov.

Beslutning:

Til orientering.

De viste slides vedhæftes referatet.

Søren Kusk var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Aalborg Kommune har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses på tilbuddene til borgere med særlige behov. Ud fra en grundtanke om ikke at føre tilsyn med sig selv, blev der sammen med Ældre- og Handicapforvaltningen tilbage i 2006 truffet en beslutning om, at en ekstern leverandør skulle føre et socialfagligt tilsyn i tilbud til borgere med særlige behov. Med tilsynsreformen, der trådte i kraft fra 2014, er det driftsorienterede tilsyn med en række af forvaltningens tilbud overgået til Socialtilsyn Nord. Af bilag 1 i Årsberetningen for det eksterne socialfaglige tilsyn (indstillingens bilag 1) fremgår det, hvilke tilbud, der henholdsvis er omfattet af tilsyn fra BDO og fra Socialtilsynet.

Den hidtidige kontrakt med Revas ApS udløb 31.12.2016. Forvaltningen gennemførte sammen med Ældre- og Handicapforvaltningen i 2016 et nyt udbud på opgaven. Efter endt udbudsrunde godkendte Familie- og Socialudvalget den 14.10.2016 valget af BDO Danmark som leverandør af eksternt socialfagligt tilsyn fra 1.1.2017.

Indhold og retningslinjer for det socialfaglige tilsyn er beskrevet i *Retningslinjer og organisering i Børne- og Familieafdelingen for det eksterne socialfaglige tilsyn*. Materiale vedrørende tilsynet fra socialtilsynet kan findes på [Socialstyrelsens hjemmeside](#). Herunder også [kvalitetsmodellen](#), som tilbuddene bliver vurderet og scoret efter.

Uddybende årsberetning vedrørende det eksterne tilsyn i 2017 er vedlagt som bilag 1 og BDO's årsrapport 2017 for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen er vedlagt som bilag 2. Ligesom der er vedlagt et eksempel på en tilsynsrapport fra henholdsvis BDO (bilag 3) og socialtilsynet (bilag 4)

Samarbejdet og dialogen med de to eksterne parter på tilsynsområdet (BDO og Socialtilsyn Nord) har henover året generelt været godt og konstruktivt.

Årsberetning 2017

Det generelle billede er, at der er god kvalitet i tilbuddene. BDO har i deres årsrapport 2017 samlet indtrykkene fra tilsynet for året for henholdsvis tilsyn med særlige dagtilbud, private pasningsordninger og medicintilsyn, jf. bilag 2, Årsrapport fra BDO. Hovedindtrykket fra tilsynet er overvejende positivt på alle områder og på alle temaer.

Årsrapporten indeholder en række anbefalinger på de tre områder. Der følges ledelsesmæssigt op lokalt på de anbefalinger, som de enkelte tilsynsbesøg har givet anledning til. Ligeledes inddrages anbefalingerne generelt i det videre udviklingsarbejde på områderne.

Rapporterne fra socialtilsynet efterlader ligeledes generelt et indtryk af god kvalitet i tilbuddene. Scoringerne på tilbuddene ligger i langt de fleste tilfælde mellem 3 til 5 (3: i middel grad opfyldt, 4: I høj grad opfyldt og 5: I meget høj grad opfyldt). I bilag 1, *Årsberetningen for det eksterne socialfaglige tilsyn* på side 4 er der en oversigt over de enkelte scorer mellem 1-2 (1: I meget lav grad opfyldt, 2: i lav grad opfyldt) samt varslede påbud. Årsag og iværksatte tiltag fremgår af oversigten.

Der er på forvaltningens tilbud varslet påbud på 2 tilbud. En varsling er afværget og en forventes at blive det i nærmeste fremtid. Der er ikke truffet afgørelsen om hverken lukning, påbud eller skærpet tilsyn i 2017.

I forhold til anbefalingerne fra både BDO og socialtilsynet er det forvaltningens vurdering, at der på alle niveauer løbende arbejdes konstruktivt og målrettet for at udvikle på praksis og imødekomme anbefalingerne.

Særligt for plejefamilieområdet

Godkendelse af og tilsyn med generelt godkendte plejefamilier er som øvrige anbringelsestilbud overgået til socialtilsynet. De konkret godkendte plejefamilier godkendes fortsat i kommunen, men typisk kun hvis en generel godkendelse ikke er muligt. Der var i 2017 3 konkrete godkendelser og 17 netværksgodkendelser, som også er en konkret godkendelse. Tilsynet med de konkret godkendte plejefamilier føres via det personrettede tilsyn ved familiegrupperne. Familieplejen understøtter plejefamilien med supervision.

Kommunen har fortsat et ansvar for rekrutteringen af plejefamilier, så man kan leve op til forsyningsforpligtigheden på området. Ultimo 2017 har der ikke været den store interesse for vores



rekrutteringsmøder, derfor har vi reduceret vores informationsaftner til 2 møder årligt. Socialtilsynet oplever en nedgang i antallet af ansøgninger om godkendelse fra plejefamilier. Visitationen og Familieplejen har en opmærksomhed på, hvordan vi skabe en øget interesse for plejefamilieområdet.

Familieplejens udfordring er at finde plejefamilier, som matcher til de børn og unge, som Aalborg Kommune har brug for at finde plejefamilier til. Anbringelsesmønsteret er forandret, og vi står overfor en udfordring i forhold til at rekruttere plejefamilier, som kan godkendes til høj belastning. Socialtilsyn Nord oplever, at der er færre henvendelser i den kategori.

Matchkonsulenterne i Visitationen og Familieplejen og godkendelseskonsulenterne i Socialtilsyn Nord afholder kvartalsvise samarbejds møder. Her drøftes mulige og ledige plejefamilier, samt muligheder for forandringer og forbedringer. Der er et godt samarbejde og en god dialog med Socialtilsyn Nord om rekruttering og godkendelse.

Målsætninger og fokus for tilsynet 2018

Ud fra de enkelte tilsynsrapporter, årsrapporten fra BDO og årsberetningen fra forvaltningen vil fokuspunkter i 2018 på tilsynsområdet i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen være:

- Fastholde det gode samarbejde med Socialtilsyn Nord. Herunder sikre relevant orientering til tilsynet
- Fastholde det gode samarbejde med BDO
- Fortsat deltage aktivt i dialogen om udviklingen af socialtilsynet og kvalitetsmodellen
- Sikring af opsamling og opfølgning på både generelle og konkrete anbefalinger fra de eksterne parter
- Fastholde kvaliteten i medicinhåndteringen igennem intern opfølgning samt mulighed for råd og vejledning i Børne- og Familie sekretariatet
- Kvalitetssikring og vedligeholdelse af oplysningerne på Tilbudsportalen
- Fortsat fokus på rekruttering af plejefamilier. Herunder plejefamilier, der ønsker godkendelse til høj belastning.

Handicaprådet og Udsatterådet

Årsberetningen sendes til orientering til handicaprådet og Udsatterådet.

På Familie- og Socialudvalgets møde d. 4. maj 2018 vil der ske en nærmere indføring i tilsynsområdet.

Tidsplan:

25/4	FL
4/5	FSU
24/5	Handicaprådet
?	Udsatterådet
19/6	AMU



Bilag:

Bilag 1 - Årsberetning 2017 for tilsynet med tilbud til borgere med særlige behø

Bilag 2 - BDO Årsrapport 2017

Bilag 3 - tilsynsrapport fra BDO, Marte Meo Børnehaven

Bilag 4 - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Nord, Krisecentret for kvinder

Slides Tilsyn og magt



Punkt 7.

Orientering om Årsberetning magtanvendelsesområdet 2017

2018-011354

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Familie- og Socialudvalgets orientering, Årsberetning på magtanvendelsesområdet 2017.

Beslutning:

Til orientering.

De viste slides er vedhæftet under punkt 6.

Søren Kusk var fraværende.



Sagsbeskrivelse

En række tilbud i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen var i 2017 omfattet af bestemmelserne i Servicelovens kapitel 24 om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten – og herunder tilhørende bekendtgørelser om magtanvendelse på henholdsvis børne- og ungeområdet og voksenområdet:

Formålet med bekendtgørelserne er at begrænse magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten til det absolut nødvendige. Indgreb må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Enhver form for magtanvendelse skal registreres og indberettes til både den anbringende myndighed, forvaltningen som driftsherre og til Socialtilsynet, der fører tilsynet med efterlevelsen af reglerne på området. Kommunen som driftsherre er forpligtet til at forholde sig til, om en magtanvendelse giver anledning til driftsmæssige konsekvenser. Der er vedlagt anonymiseret eksempler på indberetning af magtanvendelse på henholdsvis børne- og unge området og voksenområdet (bilag 2 og 3)

Den 1. januar 2017 trådte en nye lov om voksenansvar i kraft. Det helt overordnede formål er at beskytte børn og unge mod overgreb og forebygge unødvendig magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Loven beskriver i hvilke situationer, der helt undtagelsesvist må anvendes magt som led i varetagelsen af den daglige omsorg for de anbragte børn og unge. Endvidere skal loven tydeliggøre, at ansvaret for den daglige omsorg for barnet eller den unge ved en anbringelse overgår til de voksne på anbringelsesstedet.

Reglerne på området ophæves således fra 2017 fra bekendtgørelse og ind i lov. Loven indeholder en begrænset udvidelse af de tidligere muligheder for at anvende magt. Det skal sikre, at medarbejderne har de redskaber, der skal til for at støtte de anbragte børn og unge i deres udvikling og trivsel i den socialpædagogisk behandling.

Udviklingen 2016-2017

I de seneste år har antallet af magtanvendelser været relativt stabilt. Antallet af magtanvendelser i 2017 sammenlignet med 2016:

Tilbud	Fysiske pladser	Tilladt magt	Ikke tilladt magt	Nødvæ rge	Magtanvend elser i alt 2017	Magtanvend elser i alt 2016
Specialinstitutionen Bøgen	22	20		1	21	17
VoksenBøgen	20	10			10	5
Danahus*	15	1*				1
Stjernehusene Limfjorden	21	20	1		21	17
Stjernehusene aflastning*	6	7*			7	11
Døgncenter Nibe	6	4			4	2
Døgncenter Sulsted	7	1	1		2	4
Vesterlund	16	20			20	13
Vokseværket	12	1	1		2	
I alt 2017		84	3	1	88	
I alt 2016		62	7	1		70

*Det er med ny lov om voksenansvar blevet klarlagt, at aflastningstilbud ikke er omfattet af bestemmelserne. Der henvises til afsnit om dagbehandlingstilbud.

Fra 2016 til 2017 ses en stigning i det samlet antal af magtanvendelser, men antallet af ikke tilladt magtanvendelse er faldet. Hertil kan tilføjes, at der også i 2016 var et fald i antallet af ikke tilladte magtanvendelser. Uddybende bemærkninger til magtanvendelser 2017 findes i bilag 1, *Årsberetning på magtanvendelsesområdet 2017*. Heri findes ligeledes beretning fra særlige dagtilbud og familieplejeområdet.

Samlet konklusion

I 2017 er der generelt arbejdet målrettet og konstruktivt med fokuspunkterne og målsætninger for 2017. På alle tilbud er der over de seneste år indarbejdet gode rutiner og arbejdsgange omkring indberetning af magtanvendelse.



Ud fra de enkelte indberetninger om magtanvendelse, ovenstående samlede årsberetning og statistik vil målsætninger og fokuspunkter i 2018 på magtanvendelsesområdet i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen være:

- At alle tilbud fortsat har fokus på, hvordan deres målgruppe kan inddrages i efterbehandlingen af en magtanvendelse – hvordan børne-/borgerperspektivet kan sikres
- At ledelsen på tilbuddene fastholder fokus på læring og forebyggelse og løbende tager magtanvendelsesbegrebet i bred forstand op til dialog
- At der fortsat er fokus på opkvalificering af indhold og beskrivelser i indberetningsskemaerne
- At der fortsat er fokus på implementering af det nye lovgrundlag fra 2017 – lov om voksenansvar
- At være i løbende dialog med socialtilsynet om forståelse og fortolkning af regler på området
- Særlig for dagbehandlingstilbuddene: at have fokus på at sikre den løbende dialog om dilemmaerne mellem selvbestemmelsesretten, voksenansvaret og omsorgspligten.

Handicaprådet

Årsberetningen sendes til orientering til Handicaprådet.

På Familie- og Socialudvalgets møde d. 4. maj 2018 vil der ske en nærmere indføring i tilsynsområdet.

Tidsplan:

25/4	FL
4/5	FSU
24/5	Handicaprådet
?	Udsatterådet
19/6	AMU



Bilag:

Bilag 1 - Årsberetning på magtanvendelsesområdet 2017

Bilag 2 - Eksempel magtanvendelse børn og unge

Bilag 3 - Eksempel magtanvendelse voksen



Punkt 8.

Tema - Introduktion til Specialgruppen

2018-024589

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Familie- og Socialudvalgets orientering, information om Socialafdelingens Specialgruppe.

Beslutning:

Til orientering.

Udvalget takker for god orientering om specialområdet for børn og voksne og eksemplificeret gennemgang af enkeltsager.

De viste slides vedhæftes referatet.

Søren Kusk var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Specialgruppen er en kommunedækkende enhed, som varetager myndighedsopgaver på børnehandicapområdet, voksenhandicapområdet (for borgere der ikke er tilkendt pension) samt udsatteområdet ift. borgere, der har opholdt på kvindekrisecentre og forsorgshjem.

Specialgruppens børn-ungeteam varetager myndighedsfunktionen i forhold til børn og unge mellem 0 og 18/23 år med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser. Herudover er der et team af ergoterapeuter som bevilger hjælpemidler, boligændringer, handicapbiler samt et team der bevilger merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste til børn med kronisk langvarige sygdomme.

Specialgruppens voksenteam varetager myndighedsfunktioner i forhold til voksne med behov efter servicelovens voksenbestemmelser. Det kan være bostøtte, botilbud eller merudgifter. Voksenteamet varetager endvidere myndighedsfunktioner for udsatte borgere, som har ophold på krisecentre, herberg og forsorgshjem.

I Specialgruppen er der ansat 65 medarbejdere, som har til huse i lokalerne på Østerbro 42. Det samlede budget til området er 320,7 mio. kr.

Socialchef Hanne Manata indleder med en overordnet præsentation af området. Herefter følger Specialgruppens leder Lars Lykke Knudsen og teamledere med en præsentation af Specialgruppens dagligdag med orientering om arbejdsmetoder og typer af sager mv. I præsentationen vil der også indgå relevante cases.

Der henvises i øvrigt til Familie- og Socialudvalgets møde den 26. januar 2018, hvor udvalget blev introduceret til servicelovens voksenområde, herunder handleplan og forsorgshjemsområdet. Se uddybende under punkt 7 og 8 i referatet fra 26. januar.



Bilag:

Dias intro Specialgruppen FSU 04.05.18.pptx



Punkt 9.

Orientering fra Rådmand og direktør

Beslutning:

Til orientering.

1.

Rådmanden minder om, at det stadig er muligt at tilmelde sig KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum 2018 i dagene 17.-18.05.2018 i Aalborg Kongres & Kultur Center.

Søren Kusk og Christina Halkjær var fraværende.



Punkt 10.

Eventuelt

Beslutning:

Intet.

Søren Kusk og Christina Halkjær var fraværende.



Punkt 13.

Godkendelse af referat

Beslutning:

Godkendt.

Søren Kusk og Christina Halkjær var fraværende.