

Referat

AALBORG BYRÅD

Aalborg Byråd

Beskæftigelsesudvalget

Mødet den 05.06.2018 kl. 09.00 - 10.30

Mødelokale E, 3. etage, Sønderbro 12



**Aalborg
Kommune**



Indholdsfortegnelse

Åben

1	Godkendelse af dagsorden	1
2	Godkendelse af serviceniveau vedrørende offentlige begravelser	2
3	Orientering om brugerundersøgelse i Jobcenter Aalborg	6
4	Tema - orientering om Ydelsescentret	10
5	Orientering fra rådmand og direktør	13
6	Eventuelt	14
9	Godkendelse af referat	15

Lukket

7	Orientering fra rådmand og direktør - lukket	
8	Eventuelt - lukket	



Beskæftigelsesudvalget

Tid Tirsdag 5. juni 2018, kl. 09.00

Sted Mødelokale E, 3. etage, Sønderbro 12

Afbud

Til stede Christina Halkjær, Kristoffer Hjort Storm, Anne Honoré Østergaard, Tobias Bøgeskov, Daniel Borup, Mai-Britt Iversen, Bjarne Sørensen

Øvrige deltagere Arne Lund Kristensen, Jesper Dahlgaard, Arne Bilgram, Birgitte Welling (ref.), Michael Toftegaard Larsen, leder af Ydelsescentret deltager under temadelen

Øvrige oplysninger



Punkt 1.

Godkendelse af dagsorden

Beslutning:

Godkendt.



Punkt 2.

Godkendelse af serviceniveau vedrørende offentlige begravelser

2017-026794

Familie- og Beskæftigelsesforvaltning indstiller at Beskæftigelsesudvalget godkender

At opgaven med offentlig begravelse sendes i udbud med det beskrevne serviceniveau

Beslutning:

Godkendt at offentlig begravelse sendes i udbud med afsæt i nuværende serviceniveau, herunder at der fortsat skal være blomster på båren.



Sagsbeskrivelse

Som led i forberedelse af udbud vedr. offentlige begravelser skal det besluttes om nuværende serviceniveau skal fastholdes eller ændres. Konkret kan der justeres på serviceniveau i forhold til om der forsat skal blomster på båren. De resterende ydelser er givet i forbindelse med offentlig begravelse.

På baggrund af beløbets størrelse planlægger forvaltningen at konkurrenceudsætte den offentlige begraveshjælp for på den måde at give lige muligheder for bedemændene til at byde på opgaven og få den bedste prissætning.

Borgere som ikke efterlader sig familie eller anden omgangskreds, som kan forestå begravelsen kan i særlige tilfælde begraves med hjælp fra det offentlige.

Ved en offentlig begravelse modtager den afdøde en enkel men værdig bisættelse. I de fleste tilfælde kremeres den afdøde medmindre, der fra afdøde foreligger et ønske om begravelse.

Afdødes aske eller legeme nedsættes i de ukendtes ved Vejgaard Østre Kapel

Henvendelse om offentlig begravelse

En henvendelse om offentlig begravelse sker som regel på baggrund af en henvendelse fra politi, sygehus, skifteretten eller andre myndighedspersoner, som har forudsat, at afdøde ikke har nogen pårørende.

Henvendelsen kan dog også ske fra pårørende, som enten ikke kendte afdøde eller som ikke har været i kontakt med vedkommende i mange år og derfor ikke ønsker at forestå begravelse med videre.

På baggrund af anmodningen vurderer Aalborg Kommune, om der er grundlag for at foretage en offentlig begravelse. I denne vurdering indgår blandt andet en nærmere undersøgelse af afdødes familie og formueforhold ligesom der tages kontakt til Skifteretten.

Findes forudsætningerne til stede for, at begravelsen/bisættelsen kan afvikles som en offentlig begravelse, bisættes afdøde med hjælp fra et bedemandsfirma som kommunen udpeger.

Hvornår kan der være tale om en offentlig begravelse

En offentlig begravelse kan være en mulig løsning, hvis der ikke findes pårørende, efterladte eller andre, som ønsker eller kan varetage forpligtelsen.

Det skal understreges at ordningen skal ses som den sidste løsning når alt andet er prøvet.

Er der pårørende eller efterladte, som gerne vil, men ikke økonomisk ser sig i stand til at varetage forpligtelsen, skal det undersøges om ansøgeren kan få hjælp fra Ydelsescentret eller banken, før sagen overgives til kommunen. Dette har blandt andet betydning i forhold til de pårørendes/efterladedes mulighed for selv at have indflydelse på begravelsen og adgang til efterladte genstande i boet.

Eksempler

Det kan være svært at opsætte en fyldestgørende liste over situationer, hvor det kan komme på tale, at der foretages en offentlig begravelse, men det kan blandt andet være i disse situationer:

- Afdøde er ubemidlet, har ingen familie og bor alene
- Afdøde er ubemidlet, har ingen kontakt med familie og bor alene
- Afdøde er ubemidlet, bor alene, der er ingen pårørende eller andre, som kan overskue at skulle overtage de praktiske forpligtelser
- Afdøde er ubemidlet, har hjemmeboende børn, men har ingen ægtefælle/samlever, som kan overtage forpligtelsen.

Listen er som nævnt ikke udtømmende.



Hvad sker der, hvis afdøde ikke var ubemidlet

Om man er ubemidlet eller ej er en teknisk definition, der bygger på nogle formuemæssige beløbsgrænser.

Hvis afdøde efter disse grænser ikke kan betragtes som ubemidlet, kan kommunen ikke overtage afdødes bo ved boudlæg, og boets behandling skal overdrages til Skifteretten.

Hvis der ikke findes pårørende, efterladte eller andre, som ønsker eller kan varetage forpligtelsen vedr. begravelse og bobehandling, så aftaler kommunen i det enkelte tilfælde med Skifteretten om kommunen skal foranledige, at en bedemand skal foretage det nødvendige i forbindelse med begravelse/bisættelse med efterfølgende fremsendelse af faktura til boet.

Herefter overdrages sagen og den efterfølgende behandling til Skifteretten, som normalt sørger for udpegning af en bobestyrer og tømning af boet.

Ønsker fra pårørende/efterladte eller andre

I forbindelse med overtagelsen af forpligtelsen til at varetage begravelse/bisættelse og boets behandling (besluttet af Skifteretten), overtager kommunen samtidig retten til suverænt at fastsætte vilkårene for begravelse/bisættelse, forhold omkring kirkegården og efterfølgende tømning af afdødes bo.

Ved at overdrage ansvaret til kommunen fraskriver de pårørende sig samtidig muligheden for indflydelse.

Hvis de pårørende eller efterladte fremsætter ønsker ud over det, som kommunen er forpligtet til, må de overtage såvel den praktiske som den økonomiske forpligtelse for hele begravelsen, bisættelsen, forhold på kirkegården og tømning af afdødes bo.

Dette skal være afgjort inden at begravelsen/bisættelsen og bobehandlingen iværksættes, og der kan ikke efterfølgende foretages ændringer i, hvem der har ansvaret.

Kommunen kan således ikke påtage sig ansvaret for et bo, hvor pårørende, efterladte eller andre har påtaget sig dette ansvar, og hvor bisættelsen eller begravelsen er afholdt.

Afdødes egne ønsker

Kommunen er forpligtet til at følge afdødes ønske om enten kistebegravelse eller kremering og urnenedsættelse, hvis afdødes ønske er nedskrevet i et testamente som kan fremfindes af Skifteretten eller hvis afdøde har tilkendegivet det i fx "Min sidste vilje".

Kommunen er ikke forpligtet til at efterkomme andre ønsker fra afdøde end begravelse eller kremering, hvis de er i strid med kommunens fastsatte vilkår for offentlig begravelse.

Hvornår skal det afgøres, hvem der skal forestå begravelsen/bisættelsen og bobehandling?

Reglerne fremgår af bekendtgørelse om begravelse og ligbrænding, og heraf fremgår blandt andet, at begravelse eller bisættelse og efterfølgende jordfæstelse af kiste eller urne, som hovedregel skal ske senest 8 dage efter dødsfaldet.

Hvad indeholder en offentlig begravelse?

Når Aalborg Kommune står for en offentlig begravelse er følgende omfattet:

- Afhentning af afdøde på sygehus eller dødssted. Transporten er begrænset til at skulle ske i Aalborg kommune
- Bedemandens praktiske administrative arbejde
- Kistepolstring, opredning og ilægning. Så vidt muligt i eget tøj. Kisten skal være egnet til formålet.
- **Blomster på båren. Pris ca. 600 kr.**
- Højtidelighed i fx kirke/kapel oftest Vejgård Østre Kapel.
- Rustvognskørsel
- Udgifter til kremering



- Urnenedsættelse eller kistebegravelse i anonym fællesplæne på Vejgård Østre Kirkegård
- Tømning af afdødes bo. Aalborg kommune gør brug af Beredskabscenter Aalborg til dette.

Hvad sker der med afdødes formue og ting

I forbindelse med at kommunen overtager forpligtelsen med at forestå begravelse/bisættelse og tømning af boet, beder Skifteretten som regel kommunen om at overtage afdødes bo, hvis der er tale om et bo af ringe værdi. Det sker ved et såkaldt boudlæg.

Når Skifteretten overdrager boet til kommunen, overtager kommunen retten til alle afdødes aktiver. Det vil blandt andet sige indestående i bank, kontanter, smykker, møbler og andet indbo som afdøde ejede. Kommunen overtager også eventuelle tilgodehavender fra lejemaal og forsyningsvirksomheder, samt udbetalinger fra pensionsordninger, som ikke udtrykkeligt skal tilfalde livsarvinger uden om boet.

Ejendele som er egnet til videresalg sættes på auktion og sælges. Indtægten herfra indgår som et tilskud til dækning af kommunens udgifter til begravelse og boets tømning.

Effekter som ikke er egnet til salg eller genbrug bortskaffes ved hjælp af beredskabscenter Aalborg

Der kan ikke udleveres effekter til pårørende, når boet er udlagt til kommunen.

Der har i 2017 været 140 offentlige begravelser med en gennemsnitspris på 19.817 kr.
Der har i perioden 1. januar til 30. april 2018 været 52 offentlige begravelser i Aalborg kommune.

I forbindelse med et udbud ønsker Kommunen, at tilbudsgiver specificerer priserne for nedenstående ydelser:

- Brændingskiste inkl. kisteseng
- Begravelseskiste inkl. kisteseng
- Dødsannonce
- Urne
- Ligtøj
- Bærere til overførsel hvis det er nødvendigt
- Ilægning
- Ilægning lørdag og søndag
- Kistefremsætning hvis nødvendigt
- Kistefremsætning lørdag og søndag – kun undtagelsesvis
- Urneudbringning – kun undtagelsesvis (hvis ingen pårørende)
- Rustvogn i kommunen
- Rustvogn uden for kommunen
- Rustvogn første 20 km./efterfølgende pr. km. Til og fra adresse skal fremgå af regning.
- Rustvogn weekend tillæg – Når det er nødvendigt fra hjem eller plejehjem.
- Bærere
- Honorar
- Kistepynt, når der ikke er pårørende

Tidsplan

FL 23. maj 2018
BSU 5. juni 2018



Punkt 3.

Orientering om brugerundersøgelse i Jobcenter Aalborg

2018-038837

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering brugerundersøgelse i Jobcenter Aalborg

Beslutning:

Til orientering.

Udvalget udtrykker tilfredshed med de gode resultater og ikke mindst, at borgerne føler sig godt behandlet i Jobcentret.

Der udsendes pressemeddelelse om undersøgelsens resultater.



Sagsbeskrivelse

I uge 6 og 7 i februar 2018 gennemførte Job- og Ydelsesafdelingen en brugerundersøgelse af borgernes oplevelse af mødet og samtalen med Jobcenter Aalborg. Brugerundersøgelsen blev gennemført i alle afdelingens enheder, med undtagelse af Ydelsescentret og Sprogcenter Aalborg.

Det primære formål med undersøgelsen var at generere viden om og dokumentation for borgernes oplevelse af mødet og samtalen med jobcentret. I Job- og Ydelsesafdelingen arbejdes ud fra forskellige strategier, forskningsresultater fra fx Beskæftigelsesindikatorprojektet samt forskellige kompetenceudviklingsforløb, herunder den ressourceorienterede samtale med Christina Jagd og forløb med Marselisborg. Brugerundersøgelsen har derfor desuden haft til formål at give indblik i, hvordan elementer herfra kommer til udtryk i borgernes oplevelse af samtalen og mødet med jobcentret. Brugerundersøgelsen er derfor tilrettelagt med udgangspunkt i centrale pointer fra Beskæftigelsesindikatorprojektet og strategier samt initiativer i jobcentret.

Brugerundersøgelsen omfatter udelukkende planlagte samtaler, som blev afholdt i afdelingens enheder. I undersøgelsesperioden har der været afholdt i alt 2070 planlagte samtaler. Heraf er der blevet indleveret 1032 spørgeskemaer fra borgere, som har været til samtale. Dette giver en samlet besvarelsesprocent på 50 % for hele jobcentret, hvilket vurderes at være tilfredsstillende for en brugerundersøgelse som denne. Dog tages der forbehold for, at besvarelsesprocenten kan have betydning for undersøgelsens validitet.

Hovedresultater

Overordnet set afspejler brugerundersøgelsen, at borgerne generelt har en høj grad af tilfredshed med og er positive over for mødet og samtalen med Jobcenter Aalborg. Af nedenstående fremgår de væsentligste hovedresultater for det samlede jobcenter:

- **97 %** angiver, at i de i høj grad eller nogen grad blev taget godt imod af den medarbejder fra Jobcenter Aalborg, som de skulle tale med
- **74 %** angiver, at samtalen i høj grad eller nogen grad gav mere viden om, hvad de kan/skal gøre for at komme tættere på job eller uddannelse
- **94 %** angiver, at de i høj grad eller nogen grad oplevede, at der blev lyttet til det, de sagde under samtalen
- **63 %** angiver, at samtalen i høj grad eller nogen grad har haft positiv betydning for deres tro på, at de kommer i job eller uddannelse
- **80 %** angiver, at de i høj grad eller nogen grad oplever, at medarbejderen/rådgiveren fra Jobcenter Aalborg tror på, at de kommer i job eller uddannelse
- **67 %** angiver, at de i høj grad eller nogen grad oplevede, at der under samtalen blev fulgt op på aftaler fra tidligere samtaler
- **81 %** angiver, at de i høj grad eller nogen grad føler sig inddraget i forhold til de aftaler og beslutninger, som træffes i deres forløb i Jobcenter Aalborg
- **81 %** angiver, at de i høj grad eller nogen grad føler, at de har overblik over, hvad der skal ske i deres forløb i Jobcenter Aalborg
- **91 %** angiver, at de i høj grad eller nogen grad er tilfredse med deres samtale med Jobcenter Aalborg

På baggrund af de positive resultater fra brugerundersøgelsen vurderes det, at de iværksatte strategier, kompetenceudviklingsforløb (fx den ressourceorienterede samtale) samt den evidensbaserede viden, herunder beskæftigelsesindikatorprojektet, der anvendes i Job- og Ydelsesafdelingens enheder, i høj grad



kommer til udtryk i borgernes oplevelse af mødet og samtalen med Jobcenter Aalborg.

Opfølgning og anvendelse af resultater

De respektive enheder i Job- og Ydelsesafdelingen har modtaget egne resultater fra brugerundersøgelsen og den samlede afrapportering med resultater for de enkelte enheder samt hele jobcentret. Resultaterne fra undersøgelsen er både drøftet i ledergruppen for Job- og Ydelsesafdelingen samt på personalemøder eller lignende i den enkelte enheder for derved at sikre omsætning af og opfølgning på undersøgelsen resultater. Derudover bringes brugerundersøgelsens resultater ligeledes til drøftelse i AMU i Job- og Ydelsesafdelingen.

I det vedhæftede bilag fremgår resultater fra brugerundersøgelsen fra de forskellige enheder samt hele jobcentret. Variation mellem enhederne kan skyldes forskelle i målgrupper, herunder ledighedslængde, borgernes udfordringer mv.



Bilag:

Bilag Brugerundersøgelse i Jobcenter Aalborg

Brugerundersøgelse i Jobcenter Aalborg



Punkt 4.

Tema - orientering om Ydelsescentret

2018-036191

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering beskrivelse af temamøde om Ydelsescentret

Beslutning:

Til orientering.

Udvalget takker for en god og grundig gennemgang af Ydelsesområdet.

De viste slides vedhæftes referatet.



Sagsbeskrivelse

På temamødet orienteres der om Ydelsescentret – en enhed i Job- og Ydelsesafdelingen, der varetager opgaver vedrørende vurdering og bevilling af kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse for alle nyledige ansøgere.

Ydelsescentret varetager endvidere udbetaling af ydelser til borgere, som er på offentlig forsørgelse (kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse, ressourceforløbsydelse, ledighedsydelse m.m. samt bevilling af enkeltydelser).

Afsnittet består desuden af et pensionsteam, som varetager opgaver over for folke- og førtidspensionister samt et Kontrolteam, hvor indsatsen mod socialt bedrageri er placeret.

Udvalget vil blive orienteret om Ydelsescentrets kerneopgaver, interne organisering mv.

Leder af Ydelsescentret Michael Toftegaard Larsen deltager i mødet.



Bilag:

Introduktion BSU den 5.6.18 - YC



Punkt 5.

Orientering fra rådmænd og direktør

1.

Job- og Ydelsesafdelingen har den 4. juni 2018 fået svar fra Styrelsen for Integration og International Rekruttering (SIRI) om, at ansøgning om integrationsambassadør er imødekommet. Ansøgningen blev behandlet på BSU mødet den 24. april 2018.

Bevillingen lyder på 1,7 mio. Kr. i alt over 3 år.

2.

Beskæftigelsesministeren besøger borgmestrene i Nordjylland den 22.06.2018 for at høre om erfaringerne med indsatsen; "Flere skal med". Rådmanden deltager.

Beslutning:

Til orientering.



Punkt 6.

Eventuelt

Beslutning:

Intet.



Punkt 9.

Godkendelse af referat

Beslutning:

Godkendt.