

Referat

AALBORG BYRÅD

Aalborg Byråd

Beskæftigelsesudvalget

Mødet den 22.06.2018 kl. 10.30 - 15.00

Hotel Scandic, Hadsundvej 200, Aalborg Øst



**Aalborg
Kommune**



Indholdsfortegnelse

Åben

1	Godkendelse af dagsorden	1
2	Godkendelse af Revisionsberetning nr. 42 for regnskabsåret 2017 i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen	2
3	Drøftelse af emner til budgetforslag 2019-2022	6
4	Godkendelse af høringsgrundlag til "Nye Fælles Veje" - 1. behandling	9
5	Orientering om Ankestyrelsens Ankestatistik 2017	12
6	Drøftelse af evaluering af det 1. halvår i Beskæftigelsesudvalget og Familie- og socialudvalget	19
7	Godkendelse af udkast til Beskæftigelsesudvalgets mødeplan for 2019	22
8	Orientering fra rådmand og direktør	25
9	Eventuelt	27
12	Godkendelse af referat	28

Lukket

10	Orientering fra rådmand og direktør - lukket	
11	Eventuelt - lukket	



Beskæftigelsesudvalget

Tid	Fredag 22. juni 2018, kl. 10.30
Sted	Hotel Scandic, Hadsundvej 200, Aalborg Øst
Afbud	Kristoffer Hjort Storm
Til stede	Bjarne Sørensen, Anne Honoré Østergaard, Tobias Bøgeskov, Mai-Britt Iversen, Christina Halkjær, Daniel Borup
Øvrige deltagere	Arne Lund Kristensen, Jesper Dahlgaard, Arne Bilgram, Hanne Manata, Hans Chr. Mariegaard, Birgitte Welling (ref.), Endvidere deltager Familie- og Socialudvalgets medlemmer, Desuden deltager Marianne Fog Jørgensen og Kirsten Kjær fra revisionsfirmaet PwC kl. 11 under punkt 2
Øvrige oplysninger	Fælles Temamøde med FSU om Budget



Punkt 1.

Godkendelse af dagsorden

Beslutning:

Godkendt.

Kristoffer Hjorth Storm var fraværende.



Punkt 2.

Godkendelse af Revisionsberetning nr. 42 for regnskabsåret 2017 i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

2018-040682

Familie- og Socialudvalget og Beskæftigelsesudvalget indstiller, at Magistraten og Byrådet godkender Revisionsberetning nr. 42.

Beslutning:

Anbefalet med henblik på oversendelse til byrådets behandling.

Den omdelte orienteringsfolder fra pwc vedhæftes referatet.

Kristoffer Hjorth Storm var fraværende.



Sagsbeskrivelse

1. Den uafhængige revisors påtegning:

Aalborg Kommunes revisor PriceWaterhouseCoopers (PWC) har afgivet beretning om revision af kommunens årsregnskab 2017.

PWC afgiver kun én revisionsberetning for 2017 til behandling i Byrådet. Revision af de sociale, beskæftigelses- og sundhedsmæssige områder er således indeholdt i denne beretning. Repræsentanter fra PWC deltog på det fælles udvalgmøde den 22. juni 2018, hvor der orienteres om revisionsberetningen.

Revisionsberetningen vil blive optaget på dagsorden til behandling på Magistratens møde den 13. august og Byrådets møde den 27. august 2018.

I henhold til Bekendtgørelse om kommuneres budget, regnskab, revision m.v. skal revisionen gøre bemærkninger, hvis den mener:

- at regnskabet ikke er rigtigt, eller at de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, ikke er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, Byrådets øvrige beslutninger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis
- at udførelsen af Byrådets og udvalgenes beslutninger og den øvrige forvaltning af kommunens anliggender ikke er varetaget på en økonomisk hensigtsmæssig måde

Revisionen har givet anledning til en bemærkning, som skal besvares over for tilsynsmyndigheden på området *Hjælp i særlige tilfælde efter Integrationslovens kapitel 6*.

Bemærkningen har ingen refusionsmæssig betydning, men kan alene henføres til, at der er konstateret et højt fejlniveau i bevillingssagerne, blandt andet manglende vurdering, kontrol og dokumentation samt manglende bevilling i sagerne.

Området anses derfor ikke administreret på et tilfredsstillende niveau. Revisionen anbefaler derfor, at kommunen skærper fokus på området således at det sikres, at området fremadrettet lever op til lovens krav og bestemmelser.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har i sit svar til revisionen oplyst, at der fra 1. januar 2018 er igangsat ny procedure, som blandt andet indeholder yderligere undervisning af medarbejdere og opdatering af interne instrukser. Endvidere har ledelsen foretaget ekstra tilsyn i form af gennemgang af sager på området. Derudover er området løbende drøftet på personalemøder, ligesom der er nedsat arbejdsgruppe, som blandt andet skal arbejde med sikring af en ensartet sagsbehandling af enkeltydelsesområderne inden for Integrationsloven og Aktivlovens bestemmelser.

Det er således revisionens opfattelse, at kommunen har taget konkrete initiativer til, at området fremadrettet vil blive administreret i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Efterfølgende har Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen i forbindelse med omorganisering pr. 1. januar 2018 yderligere styrket den faglige understøttelse af området ved samling af ydelserne i en central funktion. Der før var der allerede taget handling ved skift af ledelse.

Revisionens påtegning, ledelsesnotater samt afgivne erklæringer fremgår af beretningens afsnit 8, bilag 1.



2. Samlet konklusion på den udførte revision.

I det følgende præsenteres den samlede konklusion af den udførte revision for det samlede sociale område:

Beskæftigelsesområdet:

Det er vores vurdering, at sagsbehandlingen og den daglige administration af de områder, som varetages i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, og som har relation til beskæftigelsesområdet i Aalborg Kommune, som helhed har været varetaget på en hensigtsmæssig og betryggende måde i regnskabsåret 2017.

Vi har dog konstateret et relativt højt fejlniveau vedrørende kommunens administration af områderne kontanthjælp, jobafklaringsforløb samt integration. Der henvises til afsnit 5.3.1, 5.3.2, 7.1.1.

Socialområdet:

Det er vores vurdering, at sagsbehandlingen og den daglige administration af de områder, som varetages i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, og som har relation til de sociale områder i Aalborg Kommune, som helhed har været varetaget på en hensigtsmæssig og betryggende måde i regnskabsåret 2017.

Gennemgangen viser, at kommunen har godt styr på hovedparten af områderne. På grundlag af resultaterne af vores gennemgang af enkelt saker samt drøftelse med ledelsen, er det vores vurdering, at ledelsen har et rigtigt godt kendskab til kvaliteten af de enkelte saker inden for de forskellige lovområder. Det er derfor vores vurdering, at kommunen som helhed lever op til lovgivningens og ministeriets bestemmelser og vejledninger.

Vi har dog konstateret et relativt højt fejlniveau vedrørende kommunens administration af området Hjælp i særlige tilfælde jfr. Integrationsloven. Ved revisionen af området i 2016 konstaterede vi ligeledes et højt fejlniveau. På baggrund heraf afgiver vi en revisionsbemærkning på området – se ovenfor. For yderligere henvises til afsnit 3.1.1

Myndighed, Voksen og Handicap

På baggrund af de samlede resultater af vores gennemgang er det vores vurdering, at sagsbehandlingen og den daglige administration af de områder, som varetages i Myndighedsafdelingen, Voksen og Handicap har været varetaget på en hensigtsmæssig og betryggende måde i regnskabsåret 2017. Resultaterne af revisionsgennemgangen viser med stor tydelighed, at der i 2017 er blevet arbejdet meget målrettet på flere områder.

3. Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens kommentarer

Afsnit 5.3.1 Kontanthjælp

Fejlniveauet kan henføres til manglende tilbud om læse-, skrive og regnetest samt manglende rettidig aktivering. Der følges op lokalt på fejlene, og området er ressourcemæssigt styrket som led i handleplanen på området.

Afsnit 5.3.2. Jobafklaringsforløb

I 2017 har det - grundet snævre tidsfrister - været svært at få færdiggjort rehabiliteringsplanerne for borgere, der skal i jobafklaringsforløb rettidigt. Som led i frikommuneforsøget, som Aalborg deltager i på området, vil antallet af saker, som skal forbi Rehab-teamet falde, og det er vurderingen, at problemerne med rettidighed dermed er løst.

Afsnit 3.1.1 og 7.1.1 Integrationsområdet

Området er i 2018 opnormeret med en faglig koordinator, og der er igangsat et udviklingsarbejde, som skal styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på området. I samarbejde med Konsulenthuset Marselisborg er der igangsat løbende opfølgning og sparring på sagsniveau med medarbejderne i foråret 2018. Endvidere falder antallet af nye flygtninge markant i 2018.



Bilag:

Revisionsberetning nr. 42 for årsregnskabet 2017.

Revisionspåtegning for årsregnskab 2017.

Revisionsberetning nr. 42 for årsregnskab 2017 Bilag 2-3.

Revisionsberetning nr. 42 for årsregnskab 2017 Bilag 4.

Orientering om revisionsberetningen vedrørende årsregnskabet for 2017 PwC



Punkt 3.

Drøftelse af emner til budgetforslag 2019-2022

2018-040378

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Familie- og Socialudvalgets og Beskæftigelsesudvalgets drøftelse emner til Budgetforslag 2019 – 2022.

Beslutning:

Drøftet.

Der laves en opsamling på drøftelsen.

De viste slides og folderen Hvem-Gør-Hvad vedhæftes referatet.

Kristoffer Hjorth Storm var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Beskæftigelsesudvalget og Familie- og Socialudvalget drøftede og prioriterede på deres møde hhv. den 22. og 25. maj Moderniserings- og Effektiviseringskataloget for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Udvalgsmedlemmerne tog i drøftelserne politisk forbehold for forslagene i Moderniserings- og Effektiviseringskataloget. Kataloget er indsendt til Borgmesterens Forvaltning, hvor det indgår i de politiske budgetdrøftelser i august/september.

I den videre budgetproces skal Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen den 17. august indsende yderligere budgetmateriale til Borgmesterens Forvaltning. Det drejer sig bl.a. om

- Demografisk udgiftsbehov
- Budgetbrikker - Behov for udvidelse af driften
- Budgetbrikker - Anlægsbehov
- Budgetgaranti og beskæftigelsestilskud

Der er vedlagt notat vedr. demografiske udgiftsbehov og foreløbige udgaver af budgetbrikker. Materialet gennemgås og drøftes på mødet.

Herudover præsenteres status vedr. budgetgaranti og beskæftigelsestilskud, og endvidere fremlægges øvrige budgettemner til drøftelse.

På udvalgenes næste fællesmøde den 16. august godkendes det endelige budgetmateriale, der sendes til Borgmesterens forvaltning. Materialet indgår herefter i budgetdrøftelserne i uge 35.



Bilag:

Bilag 1 - NOTAT

Bilag 2 - DRIFT & ANLÆG

Budget 2019 Ydelsesområdet i AAK

Slides BFA

Dias Socialafdelingen

Hvem-gør-hvad folder



Punkt 4.

Godkendelse af høringsgrundlag til "Nye Fælles Veje" - 1. behandling

2018-036204

Skoleforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller

At Skoleudvalget, Ældre- og Handicapudvalget, Beskæftigelsesudvalget og Familie- og Socialudvalget godkender høringsteksten til strategi på det specialiserede område: Nye Fælles Veje

At udkast til Nye Fælles Veje sendes i høring i relevante MED-udvalg, Handicaprådet, Ungebyrådet og deltagere fra temaaften vedrørende Nye fælles Veje i perioden 25. juni til 21. september

Beslutning:

Godkendt med henblik på, at indstillingen sendes i høring, og herefter til 2. Behandling i Familie- og Socialudvalget, Beskæftigelsesudvalget, Ældre- og Handicapudvalget og Skoleudvalget forud for fremsendelse til byrådets behandling, forventelig den 12.11.18.

Kristoffer Hjorth Storm var fraværende.



I forbindelse med processen omkring Budget 2018, præsenterede både Skoleforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen stigende udgifter på det specialiserede område. Årsagen var og er, at flere borgere har fysiske og psykiske udfordringer, som medfører et stigende behov for specialiserede indsatser som fx bostøtte, specialundervisning og botilbud.

Forligspartierne bad i forbindelse med vedtagelsen af Budget 2018 de tre forvaltninger om i samarbejde, at udvikle en fælles overordnet strategi på det specialiserede område kaldet Nye Fælles Veje. Den overordnede ambition med strategien er at understøtte borgere med særlige behov, til i videst muligt omfang at blive selvhjulpne. Udgangspunktet for processen var følgende 4 temaer, som forligspartierne indledningsvis havde godkendt:

- Fra Service- til Udviklingstænkning – fordi vi vil understøtte borgerne til øget selvhjulpnehed
- Tidlig indsats – fordi vi med tidlig opsporing og indsats kan undgå at udfordringer vokser sig for store
- Styrket målsætning og opfølgning – fordi vi sammen med borgerne vil opstille klare mål og følge målopfølgningen tæt
- Sammenhængende indsatser – fordi borgerne er bedst tjent med kommunale indsatser der understøtter enslydende mål

Processen frem til nu

I januar 2018 inviterede de tre forvaltninger Byrådet, brugerorganisationer, Handicaprådet og nøglemedarbejdere til en temaaften, hvor de 4 temaer blev drøftet og udfoldet. Konsulentfirmaet Muusmann stod for proces og opsamling på aftenen. Referater fra aftenen har været tilgængelige på en hjemmeside, som deltagerne på temaaftenen har haft adgang til. På baggrund af opsamlingsnotat fra Muusmann og øvrige input fra temaaftenen, har en arbejdsgruppe med repræsentanter fra de tre forvaltninger udarbejdet udkast til Nye Fælles Veje, som nu sendes i høring. Ud over konkrete input til de fire temaer, har forslagene fra temaaftenen medført, at overskriften på tema 1 er ændret fra "Fra rettighed til udviklingstænkning" til "Fra service- til udviklingstænkning".

Omsætning af Nye fælles Veje

Nye Fælles Veje er en overordnet strategisk retning. Der forestår således et arbejde i de enkelte forvaltninger, med at viderebehandle og omsætte den strategiske retning på de respektive ressortområder. Omsætning vil ske i tæt dialog med borgerne. Dels i fht prøvehandlingerne i de konkrete borgerforløb der er i forvaltningerne og dels ved udvikling af nye tilbud og tilgange idet Handicaprådet og andre interessenter efter behov vil blive hørt og inddraget i den videre udvikling og omsætning af strategien. Udvalgene vil modtage en status på omsætning af strategien medio 2019.

Tidsplan

FL 1. behandling, FB	23. maj
FL 1. behandling, SKU	24. maj
FL 1. behandling, ÆH	5. juni
ÆHU 1. behandling	14. juni
SKU 1. behandling	19. juni
BSU 1. behandling	22. juni
FSU 1. behandling	22. juni
Høring MED-system	25. juni - 21. september
Høring Ungebyråd	14. august
Høring Handicapråd	23. august
FL 2. behandling, ÆHU	9. oktober
FL 2. behandling, FB	10. oktober
FL 2. behandling, SKU	11. oktober
SKU 2. behandling	23. oktober
ÆHU 2. behandling	24. oktober
FSU 2. behandling	26. oktober
BSU 2. behandling	30. oktober
Magistrat	5. november
Byråd	12. november



Bilag:

Nye fælles veje



Punkt 5.

Orientering om Ankestyrelsens Ankestatistik 2017

2018-021868

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets og Familie- og Socialudvalgets orientering, at der orienteres om Ankestatistik for hele 2017 fra Ankestyrelsen.

Beslutning:

Til orientering.

Kristoffer Hjorth Storm var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Nedenstående er den samlede statistik fra Ankestyrelsen for 2017. Ankestatistikken fremsendes til orientering i udvalgene en gang årligt.

Ankestyrelsen har i 2017 afgjort 719 klagesager over Aalborg Kommunes afgørelser på Social- og Beskæftigelsesområdet. Tallet svarer til 2,5% af det samlede antal af ankestyrelsesafgørelser på landsplan. Da befolkningstallet i Aalborg Kommune svarer til 3,69% af den samlede befolkning, er der tale om, at relativt få afgørelser påklages til Ankestyrelsen.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder for Aalborg Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2017

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Aalborg	Stadfæstelse	38	108	21	1	104	179	22	473
	Ændring/ophævelse	6	40	2	0	12	21	5	86
	Hjemvisning	1	30	0	0	2	65	6	104
	Afvisning	3	24	0	1	6	18	4	56
	I alt	48	202	23	2	124	283	37	719
	Omgørelsesprocent	16	39	9	0	12	32	33	29
Landstotal	Stadfæstelse	1.224	5.638	803	88	3.670	6.297	756	18.476
	Ændring/ophævelse	216	1.370	53	47	443	958	112	3.199
	Hjemvisning	107	1.179	116	13	216	2.939	155	4.725
	Afvisning	178	953	100	47	412	939	166	2.795
	I alt	1.725	9.140	1.072	195	4.741	11.133	1.189	29.195
	Omgørelsesprocent	21	31	17	41	15	38	26	30

LAB: Lov om aktiv beskæftigelsesindsats, **LAS:** Lov om aktiv socialpolitik, **PL:** Lov om social pension, **RSL:** Retssikkerhedsloven, **SDP:** Sygedagpengeloven, **SL:** Serviceloven.

Statistikken er opgjort på stadfæstede, ændrede/ophævede og hjemviste sager, samt sager, der er afviste.

Stadfæstede sager betyder, at Ankestyrelsen har været enig med kommunen i den trufne afgørelse.

Ændrede/ophævede sager betyder, at Ankestyrelsen ikke har været enig med kommunen i afgørelsen, og samtidig har Ankestyrelsen haft tilstrækkelige oplysninger i sagen til at kunne træffe en anden afgørelse. Kommunen skal i disse sager rette sig efter Ankestyrelsen og træffe ny afgørelse på baggrund af Ankestyrelsens afgørelse.

Hjemviste sager betyder, at Ankestyrelsen har fundet, at der er fejl i sagen, som bevirker, at kommunen skal foretage yderligere sagsbehandling/oplysning af sagen og træffe ny afgørelse.

Det skal bemærkes, at selv om Ankestyrelsen hjemviser en afgørelse, er det ikke nødvendigvis ensbetydende med, at kommunen har truffet en forkert afgørelse. Når Ankestyrelsen hjemviser en afgørelse til fornyet behandling, er der typisk tale om, at Ankestyrelsen anviser nogle retningslinjer, som kommunen skal følge i deres sagsbehandling frem til, at der kan træffes en ny afgørelse. Afgørelsen kan efter fornyet behandling i kommunen, godt ende med samme resultat som tidligere. En del af de hjemviste afgørelser stadfæstes efterfølgende i Ankestyrelsen.

Afviste sager betyder, at borger har klaget over kommunens afgørelse efter klagefristen på 4 uger er overskredet, eller at klagesagen ikke kan behandles af Ankestyrelsen.



Ønsker borger at klage over en afgørelse, men klager efter at klagefristen er udløbet, vil kommunen altid sende sagen til afgørelse i Ankestyrelsen, da der kan være ting der gør, at Ankestyrelsen på trods af klagefristens udløb alligevel kan træffe en afgørelse.

Det samlede antal klagesager på det beskæftigelsesmæssige og sociale område i Aalborg Kommune udgjorde i 2017 i alt 719 klagesager. Til sammenligning var der i 2016 i alt 831 klagesager. Set i forhold til det samlede antal afgørelser, der træffes i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, er det få afgørelser, der klages over til Ankestyrelsen.

Samlet set viser statistikken, at Aalborg Kommunes omgørelsesprocent ligger 1%-point under landsgennemsnittet, og nedenfor bliver områderne, hvor der træffes mange afgørelser nærmere beskrevet i forhold til, hvilke fejltyper der særligt ses.

Lov om Aktiv Socialpolitik:

Efter denne lov træffes afgørelse om udbetaling af integrationsydelse, uddannelses- eller kontanthjælp, ressourceforløbsydelse under et ressourceforløb eller jobafklaringsforløb, ledighedsydelse og revalideringsydelse. Desuden træffes der afgørelser om hjælp i form af enkelttydelser.

Det kan konstateres, at der i 2017 er behandlet i alt 202 sager inden for Lov om Aktiv Socialpolitik, hvor 39% af afgørelserne er omgjorte, dvs. at kommunen har enten truffet en forkert afgørelse, eller sagsoplysningen har ikke været tilstrækkelig til, at kommunen kunne træffe den konkrete afgørelse. Til sammenligning traf Ankestyrelsen for Aalborg Kommune i 2016 i alt 172 afgørelser inden for Lov om Aktiv Socialpolitik, hvoraf de 44% blev omgjort.

Sammenlignet med landsgennemsnittet på 31% er det isoleret set, en høj omgørelsesprocent i Aalborg Kommune. Der er dog sket et fald fra 2016 og det kan tyde på, at forvaltningens øgede fokus på kvalitet i sagsbehandlingen, har haft en positiv effekt. Der arbejdes på en fortsat forbedring af kvaliteten i sagsbehandlingen og området følges tæt.

Fejltyper:

Ved afgørelser efter Lov om Aktiv Socialpolitik ses særligt fejltypene:

- Mangelfuldt oplysningsgrundlag – Sagerne er ikke tilstrækkeligt belyst til, at Ankestyrelsen kan vurdere om afgørelsen kan stadfæstes, hvorfor sagerne hjemvises til fornyet afgørelse.
- Mangelfulde begrundelser for Kommunens afslag
- Mangelfuld stillingtagen til borgers partsindlæg ved revurdering.

Alle afgørelser gennemgås af konsulenter på de specifikke fagområder, hvorved der er fokus på en kvalitativ gennemgang af Ankestyrelsens afgørelser på de enkelte områder. Der er taget beslutning om, at alle afgørelser medbringes på møder med faglige koordinatore, hvor der dels kan ske en faglig sparring og dels for at få fokus på, hvor der er behov for faglig opkvalificering af medarbejderne.

Lov om Social Service:

Afgørelserne på Serviceloven er opdelt i henholdsvis børn- og unge området samt voksenområdet. I Aalborg Kommune er voksenområdet yderligere opdelt mellem forvaltningerne Ældre- og Handicap og Familie- og Beskæftigelsesområdet. På voksenområdet er langt hovedparten af sagerne i Ældre- og Handicapforvaltningen.

Det ses ud fra tabellen, at Aalborg Kommune på Servicelovsområdet har haft en omgørelsesprocent på 32 % mod landsgennemsnittets omgørelsesprocent på 38 %. Aalborg Kommunes omgørelsesprocent er hermed 6 %-point lavere end landsgennemsnittet.



Børneområdet:

Fra Ankestyrelsens hjemmeside er det muligt at "isolere" tallene på børneområdet. Se tabel nederst i dokumentet.

Ankestyrelsens har behandlet i alt 84 afgørelser på børne- og unge området i 2017. Der er tale om afgørelser både på handicapområdet (handicapkompenserende ydelser) samt afgørelser på foranstaltningsområdet (børn- og unge med særlig behov for støtte).

Af de 84 afgørelser er 52 af afgørelserne stadfæstede, 7 afgørelser ændret og 20 afgørelser hjemviste. Det er vigtigt i denne sammenhæng at pointere, at omgørelsesprocenten på børn- og unge området for 2017 er 34 % mod omgørelsesprocenten for 2016, som var 37 %. Omgørelsesprocenten for 2017 er altså 3 %-point lavere end for 2016. Det må derfor formodes at den øgede fokus på afgørelserne samt div. igangsatte aktiviteter har haft den ønskede effekt - at få nedbragt omgørelsesprocenten.

Fejltyper:

Handicapkompenserende ydelser:

Handicapkompenserende ydelser er hovedsagelig sager med:

- merudgiftsydelse (§ 41)
- tabt arbejdsfortjeneste (§ 42)

For begge typer sager er der tale om børn og unge med betydelig og varigt nedsat funktionsevne. Dette lovområde er organisatorisk placeret i Specialgruppen.

Fra nedennævnte statistik fremgår det, at det er på dette lovområde, kaldet "handicapsager", at der er flest omgørelsessager. Det er i denne sammenhæng vigtigt at pointere, at der i løbet af år 2017 er blevet truffet ca. 2000 afgørelser på området.

Gennemgang af de konkrete afgørelser viser, at der er tale om formelle mangler i sagsbehandlingen, idet afgørelserne er mangelfuldt oplyst samt mangelfuldt begrundet. Der ses særligt at være problemer omkring det skærpede hjemmelskrav i.f.t. ophør/nedsættelse af eksisterende ydelser, hvor Ankestyrelsen ikke finder sagerne tilstrækkeligt belyst. Specialgruppen har i deres oplysningsgrundlag primært taget udgangspunkt i forælderenes oplysninger. Ankestyrelsen ønsker dog disse oplysninger suppleret af andre personer omkring barnet. Konkret kan nævnes, at der i en hjemvist sag er henvist til, at der evt. bør indhentes udtalelse fra fodboldklubben vedr. en 14 årig vådligger eller oplysninger om barnets søvnmønster fra egen læge.

Der er i Specialgruppen hos rådgiverne og lederne stor opmærksomhed på, at rådgiverne får belyst sagerne tilstrækkeligt i forhold til Ankestyrelsens krav.

Desværre må der forventes en højere hjemvisningsprocent på handicapområdets § 41 "Merudgifter" for 2018. Dette er med afsæt i, at Specialgruppen på baggrund af Ankestyrelsens principafgørelse 18-17 har revurderet samtlige sager vedr. fødevareallergi. Specialgruppen har taget udgangspunkt i forælderenes oplysninger om barnets trivsel. Dvs. når forældrene har oplyst, at barnet trives på diæt, er der givet afslag på, at barnet tilhører målgruppen for merudgiftsydelsen. Ankestyrelsen har i en række afgørelser modtaget i 2018 vurderet, at det ikke er tilstrækkeligt at lægge forældrenes oplysninger til grund som oplysningsgrundlag. Der bør indhentes udtalelser fra såvel læge, skole og evt. fritidsaktiviteter.

Der kan i.f.t. ovennævnte tilføjes, at Socialafdelingen har deltaget i et interview i marts 2018 faciliteret af KL og med deltagelse af repræsentanter fra Ankestyrelsen samt ministerier og styrelser til brug for et igangværende arbejde vedrørende analyse af Ankestyrelsens praksis. I forbindelse hermed anførte Socialafdelingens repræsentanter, at disse afgørelser ses som en udfordring for kommunen, når der henses til, at afgørelserne hjemvises som følge af, at kommunen ikke har indhentet oplysninger fra skole og SFO om, hvorledes barnets dagligdag påvirkes, uagtet at der eksempelvis er indhentet lægefaglige oplysninger herom.



Foranstaltningsområdet:

Generelt må det siges at regelsættet forvaltes hensigtsmæssigt og at de fleste afgørelser på området stadfæstes. Især bør det positivt bemærkes det høje antal afgørelser i.f.t. samværssager, hvor 19 ud af 20 ankesager er stadfæstet.

Der er dog en kategori, som "skiller sig ud" i.f.t. en relativt høj omgørelsesprocent. Det er afgørelserne under "børn - andre bestemmelser". Ankestyrelsen oplyser, at denne kategori er en "opsamlingsgruppe", som bl.a. dækker over egenbetalingsregler i anbringelsessager for såvel barnet/den unge som forældremyndighedsindehaveren.

Lovsættet for egenbetaling er meget komplekst og administrativt tungt for kommunerne at forvalte. De forskellige muligheder for at fritage forældrene for forældrebetaling er vanskelige at forstå samt at anvende. Ankestyrelsen og Ministeriet er flere gange, fra kommunernes side, blevet anmodet om en forenkling af regelsættet.

Der bør dog i.f.t. ovennævnte fejltipe fremadrettet være en øget opmærksomhed på, at rådgiver forholder sig konkret og begrundet til fritagelsesmulighederne vedr. egenbetaling som fremgår af Bekendtgørelsens nr. 712 af 19.6.2013.

Ankestyrelsens ankestatistik for 2017 bliver gennemgået på et kommende praksisgruppemøde mhp. læring.

Lov om sygedagpenge:

Efter denne lov træffes afgørelse om udbetaling af sygedagpenge, uarbejdsdygtighed grundet sygdom, samt ret til forlængelse af sygedagpenge.

Der har i 2017 været 124 klagesager, hvilket er et markant fald i forhold til 2016, men på niveau med antallet af klagesager i 2015. Omgørelsesprocenten er på 12%, hvilket er lidt lavere end landstotalen på 15%, og der er generelt tale om få klagesager taget det samlede antal af afgørelser på området, i betragtning.

Fejltyper:

- Der har ikke vist sig særlige fejltyper i de 12 sager, hvor Ankestyrelsen har ændret kommunes afgørelse. Det omhandler primært vurdering af fortsat uarbejdsdygtighed og ret til forlængelse af sygedagpenge, men uden nogen generelle og gennemgående fejltyper.

Lov om Aktiv Beskæftigelse:

Efter denne lov træffes afgørelser om de beskæftigelsesrettede indsatser, som er mentor, vejledning og opkvalificering, praktik, løntilskud, ressourceforløb, jobafklaringsforløb og fleksjob, samt befordringsgodtgørelser og hjælpemidler i forbindelse med deltagelse i aktive tilbud.

Antallet af klagesager har været stigende, og hvor der i 2015 blev behandlet 32 klagesager, har Ankestyrelsen i 2017 behandlet 48 sager på beskæftigelsesområdet. De fleste sager bliver dog stadfæstet og der er en omgørelsesprocent på 16%, hvilket er en del lavere end landstotalen som er på 21%.

Fejltyper:

Der er tale om 7 konkrete afgørelser som er ændret eller hjemvist. Der kan ud fra dette antal ikke peges på væsentlige fejltyper som kræver ændringer af nuværende praksis. Dog kan følgende nævnes:

- Retten til jobafklaringsforløb (efter et sygedagpengeforløb) – ankestyrelsen anlægger en lidt anden bedømmelse af uarbejdsdygtighed end hvad der hidtil har været praksis på sygedagpengeområdet, praksis er justeret herefter.
- Ressourceforløb – ret til at være omfattet af målgruppen hvis der er tale om komplekse problemer.

Lov om social pension

Efter denne lov træffes afgørelser om tilkendelse og afslag på førtidspension. Antallet af klagesager er næsten uændret ift 2016 og noget lavere end i 2015. Ankestyrelsen har behandlet 23 klagesager og har ændret 2 kommunale afgørelser, hvilket betyder at der er en omgørelsesprocent på 9%, hvilket ligger væsentligt under landstotalen på 17%.





Bilag:

Figur sagsgang



Punkt 6.

Drøftelse af evaluering af det 1. halvår i Beskæftigelsesudvalget og Familie- og socialudvalget

2018-038860

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Familie- og Socialudvalgets og Beskæftigelsesudvalgets drøftelse, forløbet af det første halve år i udvalgene.

Beslutning:

Udsat til Fællesmødet den 16.08.2018.

Kristoffer Hjorth Storm var fraværende.

Tobias Bøgeskov var fraværende under punkterne 6 -12.



Sagsbeskrivelse

Udvalgene har nu virket i det første halve år af den fireårige byrådsperiodeperiode fra 2018-21.

Første halvår har bestået af en god blanding af introduktion, ordinære møder samt temamøder for præsentation af områder og indsatser indenfor Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens ansvarsområder samt til besøgsture rundt til forvaltningens indsatser overfor borgerne. Her oveni skal lægges temamøder med bl.a. andre fagudvalg i kommunen, Det Lokale Beskæftigelsesråd og ikke at forglemme temadage og møder om Budget 2019-22.

I andet halvår er det planen at fortsætte med temamøder og besøgsture, samt mulighed for at udvalgsmedlemmerne kan komme i praktik på arbejdssteder efter eget ønske, - vel og mærke det er foreneligt med hensynet til borgerne. Her er det også væsentligt, at udvalgenes ønsker til temaer og besøgsture indgår i planlægningen heraf.

Når denne dialogbaseret evaluering sker, er det for at sikre bedst mulig form, samarbejde og kvalitet for medlemmerne i udvalgsarbejdet i de næste 3 ½ år.

Der er udarbejdet vedhæftede inspirationsguide som der kan tages udgangspunkt i dialogen/evalueringen på det fælles udvalgsmøde den 22.06.2018.

Sluttelig anbefales, at der følges op igen efter udvalgene har virket i et år, for forventningsafstemning og sikre at alt er på rette spor.



Bilag:

Spørgeramme



Punkt 7.

Godkendelse af udkast til Beskæftigelsesudvalgets mødeplan for 2019

2018-036130

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget godkender udkast til Mødeplan 2019 for udvalgets møder.

Beslutning:

Godkendt uden bemærkninger.

Møderne bookes i udvalgsmedlemmernes kalendere.

Kristoffer Hjorth Storm var fraværende.

Tobias Bøgeskov var fraværende under punkterne 6 -12.



Sagsbeskrivelse

Beskæftigelsesudvalget holder normalt ordinært møde den 4. tirsdag i måneden og som udgangspunkt fra kl. 9.00 på Sønderbro 12 i mødelokale E.

Der er endvidere planlagt fællesmøder med Familie- og Socialudvalget og diverse temamøder og besøg samt konferencer – disse vil også fremgå af Mødeplanen for 2019.

Mødedatoerne bliver lagt ind i Beskæftigelsesudvalgets outlook-kalendere.

Mødeplanen er afstemt med Familie- og Socialudvalgets møder samt Skoleudvalgets møder.



Bilag:

Udkast til mødeplan i Beskæftigelsesudvalget 2019



Punkt 8.

Orientering fra rådmand og direktør

Jobcenterchefen orienterede om projekt Social inklusion gennem Vækstpartnerskaber - pressemeddelelse vedlagt.

Beslutning:

Til orientering.

Kristoffer Hjorth Storm var fraværende.

Tobias Bøgeskov var fraværende under punkterne 6 -12.



Bilag:

Pressemeddelelse_offentliggørelse SIV final



Punkt 9.

Eventuelt

Beslutning:

Intet.

Kristoffer Hjorth Storm var fraværende.

Tobias Bøgeskov var fraværende under punkterne 6 - 12.



Punkt 12.

Godkendelse af referat

Beslutning:

Godkendt.

Kristoffer Hjorth Storm var fraværende.

Tobias Bøgeskov var fraværende under punkterne 6 - 12.