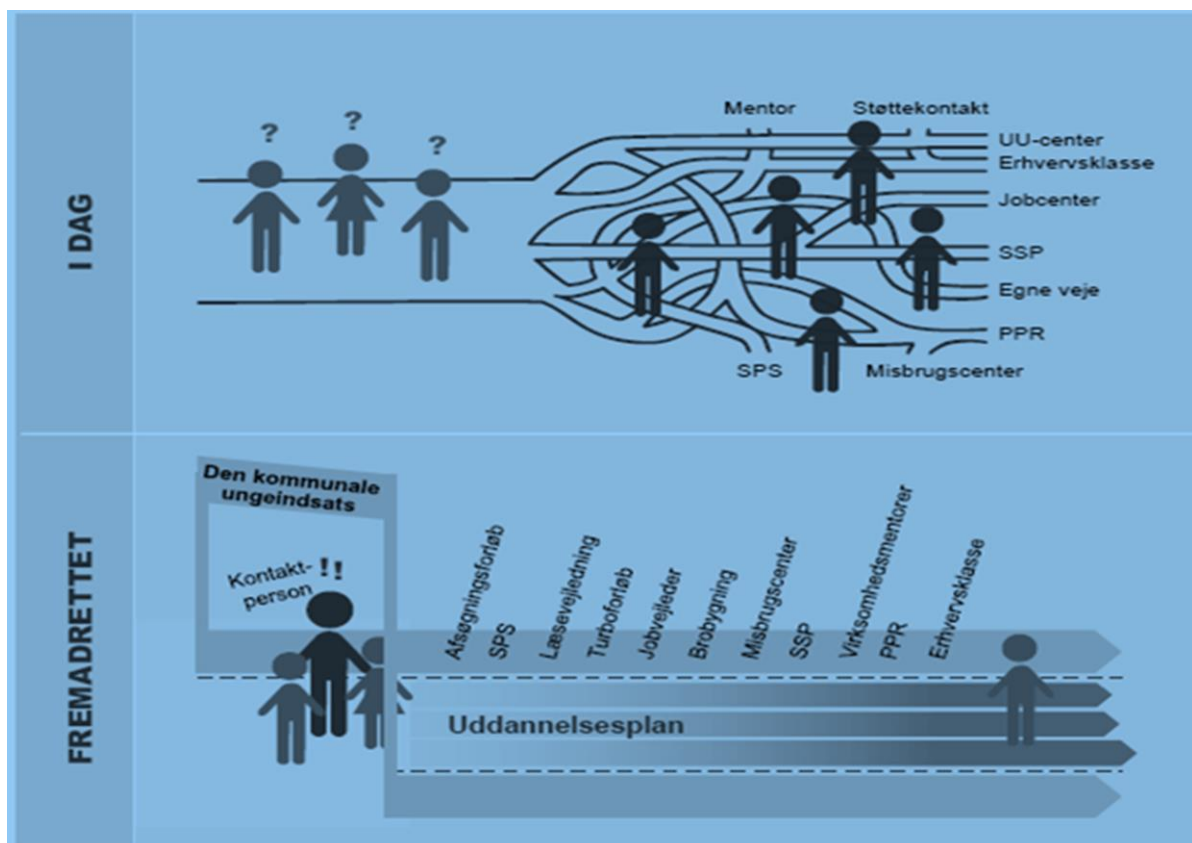


April 2019

NOTAT OM AALBORG KOMMUNES SAMMENHÆNGENDE UNGEINDSATS OG GENNEMGÅENDE KONTAKTPERSON



Indholdsfortegnelse

Indledning.....	2
Baggrunden for aftalen	2
Formål.....	3
Målgruppen for den sammenhængende ungeindsats	3
Målgruppen i tal.....	3
Målsætning	5
Organisering i Aalborg Kommune	6
Tilbud og indsatser til de unge.....	9
Skoleforvaltningen	10
Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen	10
Gennemgående kontaktperson	11
Målgruppen for den gennemgående kontaktperson	12
Styrket samarbejde mellem familiegruppernes ungeteams og Uddannelseshuset	12
Succesmål for en forstærket sammenhængende ungeindsats i Uddannelseshuset.....	13
Organiseringen af familiegruppernes ugentlige repræsentation i Uddannelseshuset:	14
Økonomi	14

Indledning

Den politiske aftale "Bedre veje til uddannelse og job" blev vedtaget i efteråret 2017 og lovforslagene, som udmønter aftalen, blev vedtaget i maj 2018.

Aftalen indeholder en forpligtigelse til kommunerne om at etablere en sammenhængende ungeindsats for unge under 25 år på tværs af uddannelses-, beskæftigelses-, og socialindsatsen. Endvidere opstiller aftalen en national målsætning om, at 90 % af en årgang skal have en ungdomsuddannelse, når de er 25 år. De øvrige 10% skal være godt på vej til at få en uddannelse på sigt eller have en fast tilknytning til arbejdsmarkedet.

Hvordan den enkelte kommune beslutter at organisere den samlede ungeindsats besluttes lokalt. Dermed er der stort spillerum for at finde de løsninger, der passer den enkelte kommune bedst

Reglerne for den sammenhængende ungeindsats træder i kraft den 1. august 2019.

Dette notat indeholder et oplæg til en sammenhængende ungeindsats i Aalborg Kommune, som ud over de eksisterende indsats på ungeområdet kommer til at omfatte:

- Udvidelse af målgruppen for den sammenhængende ungeindsats op til under 30-årige
- En fælles målsætning
- En gennemgående kontaktpersonsordning
- Et styrket samarbejde mellem Uddannelseshuset og ungeteamsene i Familiegrupperne.

Der indgår i notatet en beskrivelse af målgruppen for ungeindsatsen, nuværende organisering på ungeområdet samt en beskrivelse af nye tiltag herunder den gennemgående kontaktpersonsordning.

Baggrunden for aftalen

Et flertal i folketinget¹ indgik aftalen "bedre veje til uddannelse og job", hvoraf det fremgår, at der i dag er et uklart myndighedsansvar for målgruppen for de forberedende tilbud. Det er typisk i overgangene mellem uddannelser, fx mellem grundskole og ungdomsuddannelse, at de unges faglige, personlige og sociale udfordringer bliver særligt synlige. Ansvar for at følge op herpå er udbredt til en række aktører. Det uklare myndighedsansvar over for de unge medfører en generel usammenhængende indsats for målgruppen og en uklarhed for de unge, som kan have forskellige uddannelsesplaner i hvert sit system. Derudover kan der gå en masse viden tabt på tværs af forvaltningerne i kommunen, og de forskellige instanser understøtter ikke nødvendigvis samme mål for den unge.

I Aalborg er der etableret et Uddannelseshus, hvor UU og Jobcentret allerede gennem flere år har koordineret deres samarbejde. Ligeledes er der en samarbejdsaftale mellem UU, Familiegrupperne og Jobcentret. Der er således allerede nu initiativer, som imødegår de beskrevne udfordringer, som er baggrund for aftalen.

¹ Regeringen (Venstre, Liberal Alliance og Det konservative Folkeparti), Dansk Folkeparti, Socialdemokratiet, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Alternativet og Enhedslisten.

Formål

Formålet med den kommunale ungeindsats er, at den unge og den unges forældre møder kommunen som én samlet instans på tværs af de mange bagvedliggende kommunale kompetencer og opgaver. Målet er, at alle unge bliver parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse.

Den kommunale ungeindsats skal således sikre, at ansvaret for den unge indtil det fyldte 25 år er præcist og effektivt forankret, så de unge, der har behov for støtte på tværs af flere områder, ikke oplever at skulle koordinere egen sag og indsats.

Hermed ligger der en klar forventning om, at man i indsatserne og i arbejdet sikrer, at det er den unge, der er i centrum, og at der sker en koordinering mellem de forskellige aktører, der arbejder med de unge og deres familier.

Målgruppen for den sammenhængende ungeindsats

Målgruppen for den sammenhængende ungeindsats er i følge aftalen alle unge under 25 år indtil den unge har gennemført en ungdomsuddannelse eller har opnået fast tilknytning til arbejdsmarkedet.

I Aalborg Kommune udvides målgruppen til også at omfatte unge under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse og som ikke er i job eller uddannelse. Årsagen til udvidelsen er, at gruppen af unge mellem 25-29 år i Jobcentret er omfattet af den samme uddannelsesrettede indsats som unge mellem 18-25 år. Målgruppen for de enkelte indsats følger den specifikke lovgivningsmæssige ramme.

Målgruppen for en indsats vil derfor være unge mellem 13 år – 29 år:

1. Unge i grundskolens 7., 8., 9. og 10. klasse, der har et skolefravær på over 20 % og/eller behov for indsats:
 - Støtte til at gennemføre grundskolen og blive uddannelsesparat
 - Støtte til at vælge en ungdomsuddannelse, der matcher ønsker og muligheder
2. Unge inkl. ledige der har behov for støtte til at gennemføre en (ungdoms)uddannelse og/eller til at komme i job
 - Støtte til at starte og afslutte ungdomsuddannelse
 - Støtte til at komme i job

Ud af den samlede målgruppe vil langt den overvejende del ikke have et behov for indsats, fordi de følger de almindelige skole- eller uddannelses tilbud eller er i arbejde.

Målgruppen i tal

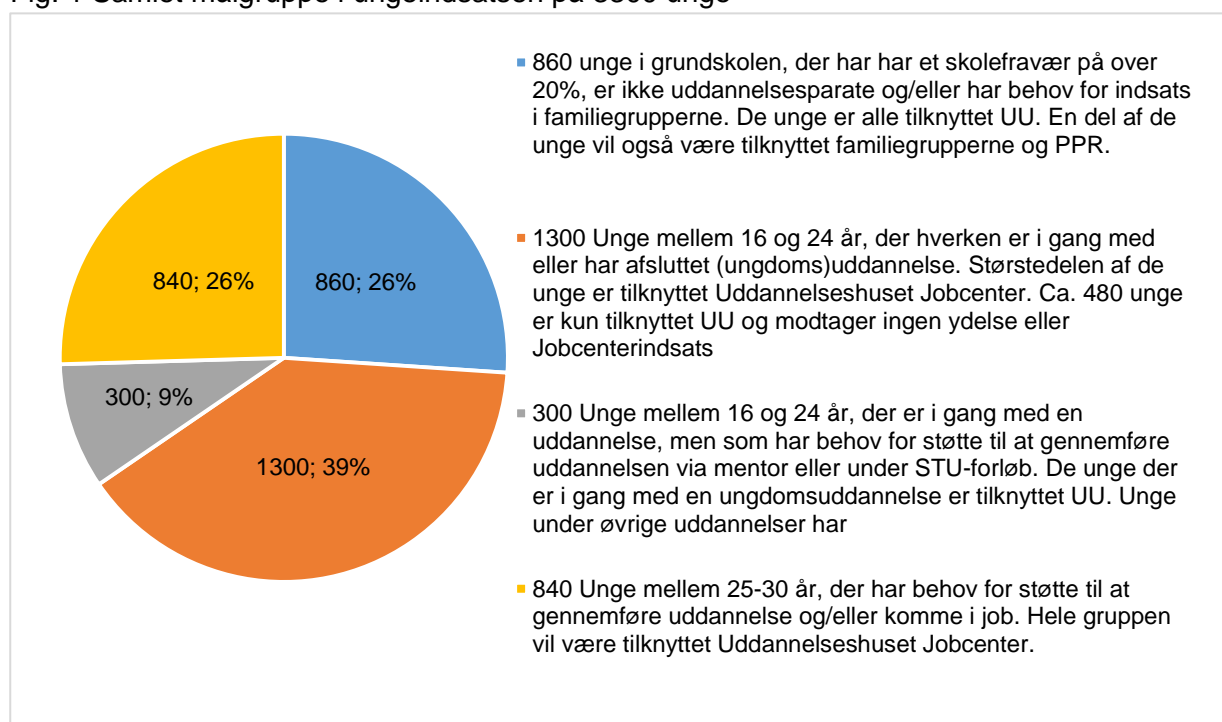
Målgruppen for en indsats i den samlede sammenhængende ungeindsats i Aalborg Kommune vurderes at udgøre ca. 3300 unge. Antallet vil naturligvis variere over tid afhængig af indbyggertal, størrelse på årgange mv. Ultimo november 2018 var der i alt 53.674 unge i alderen 16-29 år i Aalborg kommune.

3300 unge i målgruppen er ikke ensbetydende med, at alle har behov for samme tyngde af tværfaglig og koordinerende indsats. Behovet for en koordinerende indsats på tværs af fagområder vil variere alt efter den unges alder og støttebehov.

Det samlede antal unge på 3300 i målgruppen for den sammenhængende ungeindsats er baseret på en række udtræk, hvor følgende indikatorer har været anvendt og sammenkørt. Se fig.1

- Unge med skolefravær på over 20%²
- Er blevet vurderet ikke-uddannelsesparate i (8.-10. klasse)
- Indsats i familiegrupperne sammenkoblet med fravær og uddannelsesparathed
- Unge, der hverken er i gang med eller har afsluttet (ungdoms)uddannelse
- Unge, der er i gang med en uddannelse, med behov for støtte til at gennemføre uddannelsen

Fig. 1 Samlet målgruppe i ungeindsatsen på 3300 unge



² I Skoleforvaltningen arbejdes der både forebyggende og indgribende med bekymrende fravær. Der er bl.a. udviklet en handlevejledning og procedure for, hvordan fraværet skal håndteres, i første omgang af skolen og sidenhen hvis det fortsætter i samarbejde med Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Her defineres *bekymrende fravær*, som ulovligt fravær der består af "mindst 5 sammenhængende fraværsdage" eller "7 dage i en periode på 20 skoledage" eller "15 dage i en periode på 60 skoledage".

Disse grænser er sat for at sikre, at der sker en så hurtig og effektiv opsporing og handling som mulig. Denne systematiske tilgang med en klar ansvarsfordeling gør at meget kan tages i opløbet. Der er valgt at benytte en bredere definition af bekymrende fravær i kontekst af den sammenhængende ungeindsats. Her skelnes ikke mellem om fraværet skyldes sygdom, lovligt eller ulovligt fravær og her vurderes over en længere periode, nemlig et helt skoleår. Er fraværet over 20 % giver det anledning til, at det har et omfang, der gør, at det er relevant som et parameter blandt flere, når der skal vurderes på størrelsen på målgruppen for den sammenhængende ungeindsats.

Strategier og målsætning

Aalborg Kommune har en Ungestrategi, som sætter rammen for arbejdet med de unge. Strategien er udarbejdet i et samarbejde mellem relevante aktører på ungeområdet. Strategiens overordnede vision er: At alle unge i Aalborg Kommune får mulighed for at skaffe sig et solidt fundament for et godt og inkluderet unge- og voksenliv. Strategien skal opdateres, hvilket forventes at påbegyndes i efteråret 2019. Et led i strategien er Ungestrategiens Ledergruppe, hvis formål bl.a. er at sikre fremdrift på ungeområdet. Ungestrategiens ledergruppe består af repræsentanter fra

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen: Familiegrupperne, Jobcentret, Specialgruppen, udførercentre i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

Skoleforvaltningen: Ungdommens Uddannelsesvejledning, Trivselsindsatsen (PPR), Ungdomsskolen

Repræsentanter fra uddannelsesinstitutionerne, daghøjskolerne, produktionsskolen, LO og DA.

Endvidere er der i Aalborg Kommune en overordnet fælles strategi Nye fælles Veje på det specialiserede området. Strategien er blevet til i et samarbejde mellem Ældre- og Handicapforvaltningen, Skoleforvaltningen og Familie - og Beskæftigelsesforvaltningen og godkendt af byrådet november 2018. Strategien dækker over fire temaer, Styrket udviklingstænkning, Tidlig indsats, Styrket målsætning og opfølgning samt Sammenhængende indsatser. Når der fremover udarbejdes nye strategier på de enkelte ressortområder skal disse afspejle hensigten i Nye Fælles veje. Herudover udgør den fælles Udviklingsstrategi for børn, unge og familier samt handlevejledningen på skolefravær ligeledes centrale strategier og vejledninger, der skal være med til at sikre en sammenhængende ungeindsats.

Målsætning

Der er i forhold til den sammenhængende ungeindsats arbejdet med at nå en fælles målsætning for arbejdet med de unge på tværs af afdelinger og forvaltninger, da et overordnet formål, der går på tværs af de forskellige fagligheder, synes at være en vigtig forudsætning for at kunne lykkes i det tværfaglige arbejde med og om de unge.

Ved at have en fælles overordnet målsætning bliver det lettere for de forskellige aktører i de unges liv at vide, hvordan de bedst understøtter den unge. Det handler om, at det skal være tydeligt, hvor de unge skal *hjælpes* hen, fordi der dermed skabes større tydelighed om hvilke indsatser der vil være relevante for at understøtte den overordnede målsætning.

Der er på den baggrund defineret en konkret og målbare målsætning, som dækker alle unge uanset alder og forsørgelsesstatus.

Målsætningen er:

- Alle unge skal være i relevant uddannelse eller beskæftigelse eller forløb, der understøtter vejen dertil.

Der er ikke alene tale om en målsætning, men også et ønske om at skabe et fælles mindset i arbejdet med de unge. Et fælles mindset som sætter rammen for den indsats, der gives til de unge, og som der kan evalueres på. Der er taget udgangspunkt i det værdigrundlag der allerede er

beskrevet i kommunens ungestrategi, da det i høj grad indeholder en beskrivelse af det ungesyn og den metodetilgang, som vurderes at give de bedste resultater.

Det drejer sig om:

- At den unge i alle situationer skal støttes i at tage ansvar for eget liv og læring
- At de unge møder troværdige og professionelle voksne, som har pligt til at handle
- At samarbejde og koordinering på tværs af organisations- og faggrænser udgør grundlaget for en kvalificeret indsats.
- At tiden er en afgørende faktor i arbejdet med den unge, hvorfor det er vigtigt med en hurtig reaktionstid
- At være og blive uddannelsesparat er en løbende udviklings- og læringsproces, som indeholder såvel faglige sociale og personlige kompetencer
- At indsatserne primært er uddannelsesorienterede, men at der også kan være behov for indsatser af mere social karakter.

Organisering i Aalborg Kommune

I Aalborg Kommune gives der allerede i dag en lang række tilbud og indsatser med det formål at støtte de unge i uddannelse/arbejde, understøtte overgangen fra ung til voksen samt støtte til hverdagslivet. Viften af tilbud og indsatser til de unge er forankret ved mange forskellige aktører i hhv. Skoleforvaltningen, Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og Ældre – og Handicapforvaltningen. Herudover findes en lang række andre aktører på området uden for Aalborg Kommunen enten i form af frivillige tilbud, eksterne uddannelsesrettede tilbud eller uddannelsesinstitutioner, der leverer tilbud og indsatser til de unge

Den kommunale ungeindsats er således fordelt på flere områder alt efter fokus og alder. I forhold til støtte til uddannelse og beskæftigelse for de unge er omdrejningspunktet Uddannelseshuset, hvor Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) og Jobcentret er placeret sammen.

I Uddannelseshuset arbejdes der tæt sammen om at hjælpe de unge i uddannelse eller alternativt arbejde. Herunder forebygge, at de unge får behov for en indsats i Jobcentret. Der er i Uddannelseshuset lavet forskellige tiltag, der understøtter sammenhæng og koordineret hjælp til de unge. Vejledningscafeen, som er de unges indgang til Uddannelseshuset er et eksempel på dette.

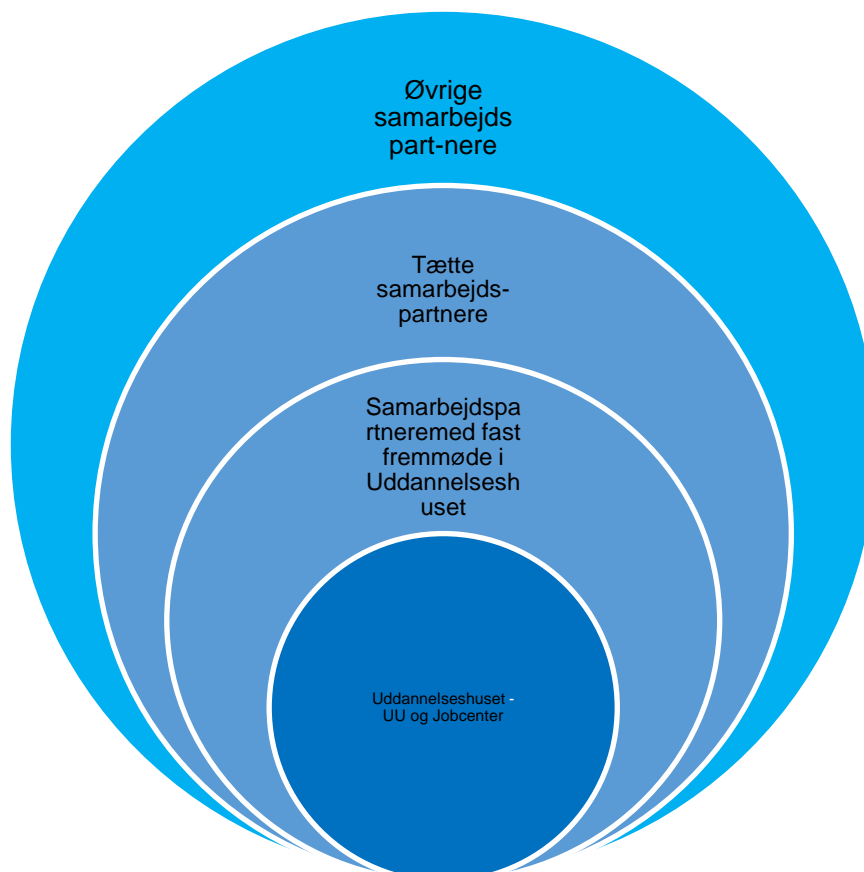
I Uddannelseshuset har en række samarbejdspartnere fremmøde en eller flere dage om ugen. Det drejer sig om Ydelsesafdelingen, Rusmiddelafsnittet, Sund Ung samt en lægekonsulent.

Derudover er der en lang række tætte samarbejdspartnere, som medarbejderne i Uddannelseshuset jævnlig har kontakt med. Det drejer sig om forebyggende og generelle indsatser som Ungerådgivningen, Netværksjægerne, Midtbysjakket, Bo- og Gadeteamet, SSP, Indsatser på ungdomsuddannelserne, UNG AUC, Fritidscentre mv.

I denne gruppe optræder også Familiegrupperne og Specialgruppen, da der er parallelle indsatser i nogle af de unges sager, der er tilknyttet de to afdelinger. Der er i dag en samarbejdsaftale mellem Uddannelseshuset og Familiegrupperne/Specialgruppen som regulerer samarbejdet for de

under 18 årige og overgangen til voksensystemet. Samarbejdsaftalen indeholder bl.a. aftaler om forberedende koordinerende møder om og for den unge ved det 16½ år.

Endelig er der en lang række øvrige samarbejdspartnere hvor kontakten er mindre, men stadig betydningsfuldt. Det kunne fx være uddannelsesinstitutionerne, Produktionsskolerne, botilbud, Ældre- og Handicapforvaltningen mv.



I nedenstående skema præsenteres et overblik over de største aktører på myndighedsområdet inden for hele den kommunale ungeindsats.

Aktører	Opgaver	Målgruppe
Skoleforvaltningen:		
Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU)	Ungdommens Uddannelsesvejledning har opgaven med den kollektive og individuelle vejledning af alle elever i 7.-10. klasse i grundskolen, herunder en særlige forpligtigelse til at arbejde med ikke uddannelsesparate elever. Formålet er, at de unge efter grundskolen bliver afklaret og parate til at tilmelde sig, starte på og gennemføre en ungdomsuddannelse. Når de unge bliver 18 år, overgår de til et særligt	(13)15-25-årige

	<p>ungevejledningsteam, som desuden står for den åbne modtagelse af unge i Uddannelseshuset – vejledningscaféen – sammen med Jobcentret. Her vejledes og rådgives alle unge der kommer til Uddannelseshuset, med det formål at flest muligt starter i job eller uddannelse.</p> <p>UU er desuden involveret i udviklingsprojekter, vejledning på fritidscentre, Ung AUC, i SSP arbejdet og i andre ungerelaterede aktiviteter med vejledningsspektiv.</p>	
PPR	<p>Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (PPR) er en rådgivningsenhed i Skoleforvaltningen, der yder faglig vejledning til daginstitutioner og skoler med henblik på at styrke deres arbejde med inkluderende børnefællesskaber og at medudvikle deres pædagogiske indsatser.</p> <p>PPR er eller har været inddraget i forhold til 37% af alle unge 7., 8. og 9. klasse. Inddragelsen dækker over råd og vejledning såvel som egentlige indsatser. Indsatserne varierer afhængig af problemstillingernes karakter. For elever i 10. klasse er tallet 89%.</p>	Børn og unge i daginstitutioner og skoler, unge i UngAalborgs undervisningstilbud samt STU-visitation.
Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen:		
Uddannelseshuset Jobcenter	<p>Jobcentret varetager indsatsen for de unge, som ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse.</p> <p>For unge mellem 18-29 år, som modtager uddannelseshjælp, er Jobcentret forpligtiget til at yde en indsats mhp. at støtte den unge i at komme i uddannelse. Støtten dertil gives igennem tre hovedområder: en virksomhedsrettet indsats, en projektrettet indsats incl. brobygningsforløb til uddannelsesområdet samt en mentorindsats. Indsatserne retter sig mod at gøre den unge klar til uddannelse personligt såvel som fagligt og tilpasses den unges behov.</p> <p>Jobcentret yder også mentorindsats mhp. at fastholde unge i uddannelse i situationer, hvor der er risiko for frafald uden en særlig indsats i en kortvarig periode.</p>	Unge mellem 18-29 år. I særlige tilfælde kan den uddannelsesrettede indsats bevilges den unge fra det 15. år.
Ydelsesafdelingen	Ydelsesområdet udbetaler ydelser til de unge. Her er tale om både forsørgerydelser og enkeltydelser.	Unge fra 18 år og opefter.
Familiegrupper og Specialgruppen, Børn	Varetager indsatsen for børn og unge, som har behov for støtte eller familieindsatser ift. deres	Børn og unge mellem 0-17 år. I

	trivsel i henhold til SEL (Serviceloven). Ud over råd og vejledning består støttemulighederne primært af forebyggende foranstaltninger, - typisk i form af kontaktperson eller familiebehandling samt anbringelse i netværk, plejefamilie eller institutioner.	særlige tilfælde bevilges hjælpen op til det 23. år.
Specialgruppen, Voksne	Ud over råd og vejledning består støttemulighederne primært af tidligt forebyggende indsats, bostøtte eller botilbud.	Unge fra 18 år og opefter (og ikke modtager efterværn i henhold til Servicelovens § 76 eller bliver bevilget førtidspension) og har brug for støtte efter Servicelovens voksenbestemmelser

Det er væsentligt at bemærke, at de unge kan være tilknyttet een eller flere af de ovenstående afdelinger, hvilket typisk vil være kendetegnende for målgruppen omfattet af behovet for en sammenhængende ungeindsats.

Tilbud og indsatser til de unge

I Aalborg Kommune er der en lang række gode tilbud og indsatser for målgruppen i Ungeindsatsen. Tilbud og indsatser varierer alt efter udfordringerne for de unge. Der samarbejdes på tværs af afdelinger og forvaltninger med henblik på at støtte de unge inden for denne tilbuds- og indsatsramme.

Nedenfor er en kort beskrivelse af tilbud og indsatser i Aalborg Kommune. Det er væsentligt at bemærke, at oversigten ikke er udtømmende, da nogle tilbud og indsatser er så specifikke, at de målrettes meget få unge, og derfor ikke er listet op.

På tværs af Familie- & Beskæftigelses – og Skoleforvaltningen tilbyder Uddannelseshuset en Vejledningscafé til unge, som henvender sig i Uddannelseshuset, fordi de mangler et forsørgelsesgrundlag. I Vejledningscaféen gives der grundig råd og vejledning om, hvilke alternative muligheder der er for at forsørge sig selv og komme videre i uddannelse.

Målgruppen for vejledningen er unge mellem 15-29 år inkl. ledige, som har behov for støtte til at påbegynde eller gennemføre en ungdomsuddannelse eller til at komme i job.

I Vejledningscaféen vejledes de unge omkring valg af ungdomsuddannelse.

Vejledningscaféen har også et fokus på jobåbninger, hvorfor der i caféen er udstationeret virksomhedskonsulenter, som yder sparring og rådgivning til unge jobsøgende, der af forskellige årsager ikke har haft det nødvendige held i deres jobsøgning indtil videre. Derudover kan der ydes hjælp til at skrive CV og ansøgninger i et CV-værksted. Endvidere kan der være hjælp at hente, hvis det er vanskeligt at finde en lære- eller elevplads, idet der også er oprettet en lærlingeklub. Disse tilbud er uafhængige af at den unge ikke modtager uddannelseshjælp.

På baggrund af samtalen beslutter den unge sig for, om denne ønsker at søge om uddannelseshjælp eller benytte sig af andre muligheder for forsøgelse i form af uddannelse, beskæftigelse, uddannelsesforberedende tilbud som fx nuværende produktionsskole, TAMU mv.

Da vejledningen tager udgangspunkt i uddannelse og beskæftigelse, henvises de unge til relevante indgange i Aalborg kommune, hvis der afdækkes problemstillinger inden for andre områder. Det kunne fx være problematikker omfattet af servicelovens bestemmelser, behov for psykologhjælp eller andet.

Vejledningssamtalen har vist sig at have god effekt ift. at lede en stor andel af de unge til andre forsøgelsesmuligheder inden for "normalområdet" end uddannelseshjælp.

Skoleforvaltningen

I Skoleforvaltningen findes en række indsatser, som er målrettet de unge i alderen 14-25 år.

På alle kommunens skoler afholdes der et **trivselsforum** med deltagelse af forældre og professionelle med det mål at sikre, at alle børn og unge har muligheder for udvikling, trivsel og uddannelse. Den unge deltager alt efter, hvorvidt det skønnes hensigtsmæssigt.

Endvidere driver Skoleforvaltningen en ungdomsskole **UngAalborg** for potentielt 16.200 unge mellem 13 og 19 år. UngAalborg er organiseret med en administration, en projekt- og udviklingsafdeling, UngAUC (UngAalborg Uddannelsescenter), Friluftskolen, 31 ungdomsklubber og 6 juniorklubber. UngAalborg har over 350 hold og projekter, der er organiseret på fritidsbasis, hvor undervisningen primært foregår på kommunens folkeskoler og kulturinstitutioner. UngAalborg arbejder i intensive læringsforløb, hvor fokus er på unge med særlige udfordringer som ordblindhed, angst eller mistrivsel.

UngAalborg samarbejder med ledelsen og overbygningen på alle folke- og privatskoler i Aalborg Kommune.

UngAUC er Aalborg Ungdomsskoles uddannelsescenter for unge i alderen 14 – 25 år. Der er godt 400 unge i fuldtidsforløb og ca. 150 unge i korterevarende forløb og projekter.

UngAUC tilbyder målrettede forløb som afslutning på grundskole og i overgang til videre uddannelse/ beskæftigelse. Stedet er organiseret med fuldtids skole- og uddannelsesstilbud samt kurser, projekter og afklaringsforløb. Tilbuddene er placeret på forskellige lokaliteter i Aalborg. UngAUC er organiseret i team med lærere, trivselsmedarbejder og teamleder.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

Der henvises til "tilbud til socialt udsatte unge mellem 18-30 år" som er en oversigt over nogle af de private og offentlige tilbud, der henvender sig til socialt udsatte unge borgere mellem 18 og 30 år, som opholder sig i Aalborg Kommune. <http://intranet.aalborg.dk/Forvaltninger/Familie-og-beskaeftigelse/V--Voksen/socialtudsatte-og-saarbare/Sider/default.aspx>

Herudover giver linket neden for et overblik over tilbud i Center for Tværfaglig Forebyggelse. Specifikt ift. ungeområdet kan nævnes SSP-konsulent, forebyggelseskonsulent, fritidscentre, ungeaktivitetshuset, Ungecenter Stedet og Skuret, Midtbysjakked, De opsøgende jægere, Fritidsjob Aalborg og praktikcoach

<http://intranet.aalborg.dk/Forvaltninger/Familie-og-beskaeftigelse/Boern-unge-og->

familier/Service Deklarationer/PublishingImages/CFTF%20Service Deklarationer%20pr.%2007.05.2018.PDF

Center for Dag- og Døgntilbud tilbyder også en række tilbud og foranstaltninger til unge. Der kan fremhæves skole- og dagtilbud, ungespecialet med døgntilbud og netværksjægere mv., støttekorpsset og Ungerådgivningen:

<http://intranet.aalborg.dk/Forvaltninger/Familie-og-beskaeftigelse/Boern-unge-og-familier/Service Deklarationer/Sider/default.aspx>

Endeligt tilbud i Center for Sociale Indsatser, hvor Rusmiddelafsnittet er nærmere beskrevet:

<http://intranet.aalborg.dk/Forvaltninger/Familie-og-beskaeftigelse/Boern-unge-og-familier/Service Deklarationer/PublishingImages/Service Deklarationer%2c%20Februar%202019.pdf>

Gennemgående kontaktperson

Som led i aftalen om "Bedre veje til uddannelse og job" skal kommunen fra 1. aug. 2019 udpege en gennemgående kontaktperson til unge, når det vurderes, at den unge af personlige eller sociale årsager har behov for støtte fra flere enheder i kommunen. Kontaktpersonen har til opgave at følge de unge i overgangene i kommunen og støtte den unge frem mod og fastholdelse i en ungdomsuddannelse eller beskæftigelse.

Tildelingen af gennemgående kontaktpersonen kan ske fra 8. klasse og frem til det 25. år eller indtil den unge er forankret i en ungdomsuddannelse eller har fast tilknytning til arbejdsmarkedet.

Det er kun de unge, der har behov for støtte for at komme videre i forhold til uddannelse eller beskæftigelse, der skal tildeles en gennemgående kontaktperson. Det kan være de samme unge, der også er i målgruppen for mentorstøtte i henhold til Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats eller i målgruppen for kontaktperson i henhold til Lov om Social Service. Ordningen med den gennemgående kontaktperson erstatter ikke de eksisterende støttemuligheder til de unge. Det vil sige den erstatter ikke servicelovens bestemmelser om kontaktpersoner, hvor særligt sårbare unge har krav på en kontaktperson eller mentor i henhold til Lov om Aktiv beskæftigelsesindsats.

Den gennemgående kontaktpersons hovedopgave er at støtte den unge i at realisere sin uddannelsesplan for dermed at komme godt videre i uddannelse eller job. Funktionen som den gennemgående kontaktperson skal udføre er ikke endeligt defineret eller beskrevet i lovgivningen udover, at kontaktpersonen skal **koordinere** de kommunale indsatser og **støtte** den unge i at realisere sin uddannelsesplan og komme godt videre.

For nogle unge vil kontaktpersonen **primært være bindeled eller koordinere andre kommunale indsatser** for andre unge kan kontaktpersonen være den, der støtter den unge i at få hverdagen til at hænge sammen.

Det er op til den enkelte kommune at afgøre, hvordan kontaktpersonordningen etableres. Det afgørende er, at den unge oplever at have én kontaktperson.

Med udgangspunkt i formålet med den gennemgående kontaktperson vil ordningen i Aalborg Kommune blive placeret i UU. Baggrunden for dette valg er, at UU har overblikket og vejledningsforpligtigelse over alle unge mellem 16-24 år. Derudover er en af UU's styrker, at de er

med i overgangene mellem grundskolen og ungeområdet. UU vil således kunne sikre en kontinuitet for den unge i kontakten til kommunen. Derudover sigter UU's arbejde med de unge mod påbegyndelse og fastholdelse i uddannelse, hvilket er sammenfaldende med sigtet for den gennemgående kontaktpersonsordning.

I Aalborg kommune er der allerede etableret en række støttemuligheder for de unge med henblik på, at unge bliver selvhjulpne i vejen frem mod uddannelse og beskæftigelse. Der er således allerede en række muligheder inden for eksisterende ramme. Det er vigtigt, at der i forhold til de eksisterende støttemuligheder sker en tæt koordinering mellem den gennemgående kontaktperson og evt. mentor eller kontaktperson, således at der ikke sker overlap i arbejdsopgaver, og den unge ikke oplever yderligere kompleksitet i kontakten til kommunen.

Ud fra den foreløbige beskrivelse, som foreligger i forhold til den gennemgående kontaktpersons funktioner vurderes det, at en gennemgående kontaktperson kan have ca. 25 unge, som vedkommende er gennemgående kontaktperson for. Vurderingen er et skøn. Samlet betyder det, at kapaciteten i kontaktpersonsordningen, med udgangspunkt i de tildelte midler, løbende vil være ca. 60 unge. Hvis antallet overstiger dette vil det være forbundet med en merudgift. Der vil derfor være behov for at følge udviklingen.

Målgruppen for den gennemgående kontaktperson

Med henblik på at lave et estimat på hvor mange unge, der potentielt er i målgruppen i Aalborg Kommune, er der taget udgangspunkt i følgende:

Unge i udskolingen 8. 9. og 10.klasse, der er vurderet ikke uddannelsesparate (IUP), og som samtidig har en sag i familiegrupperne/specialgruppen:

Unge mellem 18-24 år, som ikke har gennemført eller er i gang med en ordinær uddannelse eller er i fuldtidsbeskæftigelse og som har en sag i familiegruppen eller specialgruppen for voksne.

Samlet set skønnes der således at være 50-100 unge (tallet er et estimat og derfor behæftet med en vis usikkerhed) i målgruppen for en gennemgående kontaktperson.

Det vil dog ikke være alle de unge, som er omfattet af ovenstående, der vil have behov for en gennemgående kontaktperson, da nogle unge allerede har en mentor, kontaktperson eller andet, der støtter og koordinere frem mod målet om uddannelse eller beskæftigelse. Derudover vil der være unge, hvor det på trods af, at der er flere instanser inde over, ikke er relevant med en gennemgående kontaktperson.

Styrket samarbejde mellem familiegruppernes ungeteams og Uddannelseshuset

Som led i planlægningen af en sammenhængende ungeindsats i Aalborg Kommune har fokus været på, hvordan sammenhæng og samarbejde på tværs kan understøttes yderligere, så de unge primært i aldersgruppen 16-18/23 år, som har en sag i familiegruppereg og samtidig en sag i Uddannelseshuset, oplever en samlet kommune. Dette har udmøntet sig i et forslag til en ændring, der betyder, at rådgivere fra familiegruppernes ungeteams ugentligt vil være repræsenteret i Uddannelseshuset, hvor Jobcenteret og UU er samlet. Familiegruppernes budget og ledelsesmæssige ansvar fortsætter således uændret.

Dette vil både understøtte en vidensdeling og et forberedende sagsarbejde på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen samt koordinering og afholdelse af konkrete interne samarbejds møder med evt. deltagelse af den unge og evt. familie.

I forhold til de unge er målet med denne ændring:

- At den unge oplever sin indsats ved Aalborg Kommune som én samlet og sammenhængende indsats. Det betyder, at:
 - At de unge har en styrket oplevelse af at, at deres sag bliver koordineret sammenhængende mellem relevante aktører.
 - At de unge oplever en øget synlighed og hurtig samt relevant besvarelse på henvendelse
 - At de unge har et styrket uddannelses- og beskæftigelsesmål inden det 18. år

Succesmål for en forstærket sammenhængende ungeindsats i Uddannelseshuset

Helt overordnet er målet, at de unge bliver selvforsørgende ved det 18. år og ikke har behov for overdragelse til Uddannelseshuset Jobcenter. Det betyder også, at der i familiegrupperne afholdes relevante møder med trivselsfora på skolerne, PPR, UU mv. fra den unges 15. år til 18. år. Det vil sige forinden eventuel overdragelse til Uddannelseshuset Jobcenter i henhold til eksisterende samarbejdsaftale.

I de sager hvor dette ikke er muligt er succesmålene med en forstærket indsats i Uddannelseshuset:

- Alle ungesager overdrages rettidigt til Uddannelseshuset og Specialgruppen voksne, jfr. samarbejdsaftalens definerede kriterier
- Den fælles målsætning om mere og anden fokus på uddannelse og job ses tydeligt beskrevet i alle ungesager
- Alle møder med den unge og evt. familie afholdes i Uddannelseshuset
- Antallet af fælles afgørelser er stigende og dermed i overensstemmelse med samarbejdsaftalen og de lovgivningsmæssige krav på området
- Uddannelseshuset, Jobcentret tildeler en rådgiver til familiegruppernes overdragelsessager ved det 17. år. Mulighed for sagsdrøftelse og afklaring på tværs af områderne allerede ved det 17. år og ikke først ved Jobcentrets formelle ansvarsovertagelse ved det 18. år.
- Familiegrupperne og Jobcentret er gensidig ansvarlige om at sikre indspil og vidensopdatering på området generelt, hvor Jobcentret positivt kan bidrage med vidensdeling om gode og billige tilbud til unge under 18 år. Emnet sættes på dagsorden på møderne der afholdes hver 2. måned/efter behov med de faglige teamledere og relevante koordinatorene/teamledere. De faglige teamledere fra familiegrupperne sikrer vidensdeling til rådgiverne i Ungeteamet.
- Der er senest med vedtagelse af seneste opdaterede samarbejdsaftale pr. xx.xx.19 udarbejdet alle relevante standardskrivelser og relevant materiale til overleveringer/orienteringer er ensartet på tværs af familiegrupperne. Et arbejde der løbende sikres opdateret.
- Der afholdes hvert år temadrøftelse og opfølgning på tværs mellem Socialafdelingen og Uddannelseshuset

- Repræsentanter fra Uddannelseshuset inviteres med på de kvartalsvise Ungeteammøder i familiegrupperne
- Samarbejdsaftalen mellem Familiegrupperne, Specialgruppen, Ydelsescentret og Uddannelseshuset Jobcenter og UU inddrages som en del af et introprogram til nye ledere og medarbejdere i FG, UU og JC

Organiseringen af familiegruppernes ugentlige repræsentation i Uddannelseshuset:

2 rådgiverne fra hver af familiegruppernes ungeteams møder ind mandag, tirsdag og onsdag i Uddannelseshuset. Det vil sige, at der hver mandag - onsdag er i alt 8 rådgivere fra familiegrupperne repræsenteret i Uddannelseshuset. Det vurderes, at varigheden på 3 sammenhængende arbejdsdage ud over den aktuelle mødeaktivitet vil give mulighed for at understøtte en vidensdeling og et forberedende sagsarbejde på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen og dermed også bidrage til at skabe en fælles holdånd og kultur på tværs af familiegrupperne og Uddannelseshuset.

På denne måde sikres en bred vidensdeling på tværs af familiegruppernes geografiske områder og dermed en større sandsynlighed for ensartet sagsbehandling på tværs af Aalborg Kommune. Samtidig sikres det at den lokale familiegruppe ligeledes har rådgivere fra ungemakkerskaberne til stede lokalt i alle ugens dage, således driftssikkerheden i forhold til ungeteamenes sagsarbejde i øvrigt opretholdes.

På de faste ugentlige dage i Uddannelseshuset skal rådgiverne arbejde med hele sin sagsstamme af unge i alderen 15-18 (23) år. Det vil sige, at det ikke alene er med fokus på samarbejdsaftalen og eventuel sagsoverdragelse til Uddannelseshuset men i lige så høj grad sagsarbejdet i rådgivers øvrige sager på ungeområdet. Eventuelle møder med borgerne og Uddannelseshusets parter placeres i Uddannelseshuset i løbet af de faste ugentlige dage i Uddannelseshuset. Er det på dette grundlag mod forventning ikke muligt at indfri et tilstrækkelig hurtigt møde i en konkret sag aftaler rådgiver møde i Uddannelseshuset på anden ugedag end planen i øvrigt tilsiger.

De faglige teamledere mødes med relevante koordinatører fra Uddannelseshuset hver 2. måned/efter behov. Formålet med møderne er, at sikre samme systematik og vidensdeling på tværs af Uddannelseshuset og familiegrupperne samt fortsat faglig videreudvikling af området. Herudover ønskes yderligere fokus på Jobcentrets indspil til bedre løsninger for den unge før det 18. år og den samlede økonomi i sagen.

Økonomi

Den sammenhængende ungeindsats skal tilrettelægges indenfor eksisterende økonomiske og ledelsesmæssige ramme. Der er dog på landsplan afsat 40 millioner kr. til opgaven med en gennemgående kontaktperson. Aalborg Kommunes andel af de 40 millioner kr. vil som omtalt tidligere forventelig være ca. 1, 5 millioner.