

Dagsorden

AALBORG BYRÅD

Aalborg Byråd

Beskæftigelsesudvalget

Mødet den 20.08.2019 kl. 09.00

Mødelokale E, 3. etage, Sønderbro 12



**Aalborg
Kommune**



Indholdsfortegnelse

Åben

1	Godkendelse af dagsorden	1
2	Drøftelse af analyse af Aalborgs udfordringer på beskæftigelsesområdet	2
3	Godkendelse af status for Beskæftigelsesplan 2019	6
4	Drøftelse af opsamling fra udvalgenes studietur til Sverige juni 2019	9
5	Orientering om forebyggede fogedsager i 2018 samt nyt forebyggende initiativ	12
6	Orientering om redegørelse for Kvindeindsatsen på integrationsområdet	16
7	Orientering om evaluering og status på Udvidet økonomisk rådgivning	19
8	Orientering fra rådmand og direktør	23
9	Eventuelt	24
12	Godkendelse af referat	25

Lukket

10	Orientering fra rådmand og direktør - lukket
11	Eventuelt - lukket



Beskæftigelsesudvalget

Tid Tirsdag 20. august 2019, kl. 09.00

Sted Mødelokale E, 3. etage, Sønderbro 12

Afbud

Til stede Daniel Borup, Christina Halkjær, Kristoffer Hjort Storm, Anne Honoré Østergaard, Tobias Bøgeskov, Bjarne Sørensen, Mai-Britt Iversen

Øvrige deltagere Udover udvalgets medlemmer deltager, Arne Lund Kristensen, Jesper Dahlgaard, Arne Bilgram, Birgitte Welling, (ref.), Under pkt. 2 deltager, kontorchef Henrik Christensen, Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord, Under pkt. 7 deltager, Karina Pedersen Nørager, rådgiver i Udvidet økonomisk rådgivning og, Inger Poulstrup, teamleder Ydelsescentret

Øvrige oplysninger



Punkt 1.

Godkendelse af dagsorden

Der serveres frokost ca. kl. 11:45 efter mødet.



Punkt 2.

Drøftelse af analyse af Aalborgs udfordringer på beskæftigelsesområdet

2019-053859

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets drøftelse en analyse af Aalborgs udfordringer på beskæftigelsesområdet.



Sagsbeskrivelse

Som det fremgår af dagsordenspunktet med status for beskæftigelsesplan 2019 er der områder, hvor der pt. er gode resultater af indsatsen, mens der på andre områder er udfordringer.

Aalborg Kommune har fortsat en lavere andel af arbejdsstyrken på offentlig forsørgelse (21,8 % i april 2019) end 6-byerne (bortset fra København) og lige over niveauet for hele landet (21,6 %). Andelen i Nordjylland er 23,8 %.

Antallet af borgere på offentlig forsørgelse i Aalborg Kommune har været faldende i en periode, men Aalborg Kommune har fortsat landets 5. højeste ledighed. Det skyldes, at de fleste andre kommuner oplever større fald i både ledigheden og antallet af borgere på offentlig forsørgelse end Aalborg. Aalborg Kommune får således pt. ikke optimalt udbytte af det igangværende opsving på arbejdsmarkedet.

Aalborg har en placering som nummer 73 på Beskæftigelsesministeriets benchmark, hvor resultaterne sammenlignes med, hvad der kunne forventes ud fra kommunens rammevilkår. Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har derfor været i dialog med Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord, og Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord har i samarbejde med Job- og Ydelsesafdelingen udarbejdet en analyse af hvor udfordringerne for Aalborg er (vedlagt som bilag). Analysen fokuserer alene på de områder, hvor der er udfordringer.

På mødet vil kontorchef Henrik Christensen, Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord gennemgå analysens resultater. Analysen viser, at Aalborgs udfordringer, når man kigger samlet på indsats og resultater, primært findes på tre områder:

1. Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, hvor Aalborg har en stigning, mens antallet falder på landsplan. Forløbene har en længere varighed end på landsplan, og afgang til job og uddannelse er lavere end på landsplan.
2. Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere, hvor Aalborg har en stigning, mens antallet falder på landsplan. Forløbene har en længere varighed end på landsplan, og afgang til job og uddannelse er lavere end på landsplan.
3. Virksomhedsrettet indsats, hvor Aalborg på tværs af ydelsesgrupperne ligger under landsgennemsnittet.

Det fremgår også af analysen, at der skabes færre jobs i Region Nordjylland sammenlignet med hele landet, hvilket har betydning for udviklingen i ledigheden.

På baggrund af analysen vil Job- og Ydelsesafdelingen i samarbejde med Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord analysere nærmere, hvilke initiativer, der kan iværksættes for at opnå bedre resultater på de tre områder. Endvidere vil Job- og Ydelsesafdelingen i samarbejde med Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord tage kontakt til andre jobcentre med henblik på at hente inspiration.

Job- og Ydelsesafdelingen følger løbende udviklingen på beskæftigelsesområdet, og de påviste områder med udfordringer kommer derfor ikke som en overraskelse. Der er allerede taget en række initiativer for at forbedre resultaterne, jf. den handleplan, der blev godkendt på Beskæftigelsesudvalgets møde d. 28. maj 2019.

Hovedpunkterne i handleplanen er:

- Forstærket indsats overfor aktivitetsparate unge på uddannelseshjælp.
- Tidlig indsats for sygemeldte og borgere i jobafklaring.
- Øget fokus på afvikling af flere jobsamtaler og en tættere opfølgning på de ledige samt iværksættelse af flere rådighedsvurderinger herunder sanktionering, hvis de ledige udebliver fra jobsamtaler og aktiveringstilbud.
- Fokuserer på fortsat at stille krav til flygtninge om deltagelse i samtaler og aktiveringstilbud og i de situationer, hvor borgeren ikke møder op vil der ske rådighedsvurdering samt eventuel sanktioner, hvis der viser sig at være grundlag herfor.
- Etablering af tværfagligt team etableret et tværfagligt team bestående af virksomhedskonsulenter, rådgivere og mentorer, som sammen skal varetage den samlede beskæftigelsesindsats for 500 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.
- Hurtigere afklaring af sager.



- Skarpere fokus på nøgleresultater i indsatsen.
- En række af indsatserne understøttes ved brug af overførselsmidler fra 2018.

Derudover vil Job- og Ydelsesafdelingen følge tæt op på udviklingen og de initiativer, der allerede er igangsat (ud over handleplanen), og som vurderes at vil bidrage til bedre resultater. Det drejer sig fx om:

- Fokus på samtaler for jobparate ledige.
- At sygedagpengemodtagere rettidigt får 1. samtale.

Job- og Ydelsesafdelingen vil nedsætte en følgegruppe med ledere og medarbejdere fra de relevante huse.

Job- og Ydelsesafdelingen vil give Beskæftigelsesudvalget en fornyet status i november 2019, og i juni 2020 vil en opdateret udgave af vedlagte analysenotat blive præsenteret.



Bilag:

Analysenotat - Aalborgs udfordringer på beskæftigelsesområdet, august 2019.docx



Punkt 3.

Godkendelse af status for Beskæftigelsesplan 2019

2018-031933

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget godkender status for Beskæftigelsesplan 2019.



Sagsbeskrivelse

Forvaltningen har udarbejdet en status på målene i beskæftigelsesplanen for 2019. Der er tale om en første pejling efter 1. kvartal 2019, hvorfor det endnu er for tidligt at konkludere for meget på resultaterne. Der arbejdes fortsat på at udvikle indsatsen, herunder implementere den handlingsplan, der blev godkendt af beskæftigelsesudvalget d. 28. maj 2019.

Statussen viser, at på en række områder er der udfordringer med at nå de opstillede mål, mens der på andre områder er gode resultater. Blandt hovedresultaterne er:

- Antallet af borgere på offentlig forsørgelse ligger ultimo 1. kvartal 2019 0,5 % lavere end i samme periode i 2018. Målet for 2019 er et fald på 2,1 %. Målet forventes ikke nået.
- Der er pr. ultimo juni 2019 lavet 711 formidlinger til virksomheder, hvor målet for 2019 er 1.500. Målet forventes nået.
- Antallet af forsikrede ledige ligger ultimo 1. kvartal 2019 1,1 % lavere end i samme periode i 2018. Målet for 2019 er et fald på 6,0 %. Målet forventes ikke nået.
- Antallet af kontanthjælpsmodtagere ligger ultimo april 2019 3,7 % lavere end i samme periode i 2018. Målet for 2019 er et fald på 3,0 %. Målet forventes nået.
- Antallet af uddannelseshjælpsmodtagere ligger ultimo april 2019 6,4 % lavere end i samme periode i 2018. Målet for 2019 er et fald på 1,1 %. Målet forventes nået.
- Antallet af sygedagpengemodtagere ligger ultimo 1. kvartal 2019 2,2 % højere end i samme periode i 2018. Målet for 2019 er et fald på 1,1 %. Målet forventes ikke nået.
- Antallet af borgere i jobafklaringsforløb ligger ultimo april 2019 8,5 % højere end i samme periode i 2018. Målet for 2019 er en stigning på højst 5,4 %. Målet forventes ikke nået.
- Antallet af borgere i ressourceforløb ligger ultimo april 2019 4,2 % højere end i samme periode i 2018. Målet for 2019 er en stigning på højst 5,4 %. Målet forventes nået.
- Antallet af borgere på ledighedsydelse ligger ultimo april 2019 7,8 % højere end i samme periode i 2018. Målet for 2019 er et uændret antal ift. 2018. Målet forventes ikke nået.
- Antallet af borgere i fleksjob ligger ultimo april 2019 7,5 % højere end i samme periode i 2018. Målet for 2019 er en stigning på højst 5,0 %. Målet forventes nået.
- Antallet af borgere på førtidspension ligger ultimo april 2019 1,5 % højere end i samme periode i 2018. Målet for 2019 er et fald på 1,1 %. Målet forventes ikke nået.
- Målene for flygtninge er opfyldt for alle efter 2 og 3 års ophold, mens målene for kvinder og efter 1 års ophold ikke er opfyldt.

Resultaterne skal ses i lyset af, at Aalborg Kommune fortsat har en lavere andel af arbejdsstyrken på offentlig forsørgelse (21,8 % i april 2019) end 6-byerne (bortset fra København) og lige over niveauet for hele landet (21,6 %). Andelen i Nordjylland er 23,8 %. Desuden skabes der færre jobs i Region Nordjylland sammenlignet med hele landet, hvilket har betydning for udviklingen i ledigheden.

Forvaltningen er opmærksom på, at resultaterne på en række områder pt. ikke er tilfredsstillende, og der er – jf. den handlingsplan der blev godkendt af beskæftigelsesudvalget d. 28. maj 2019 – taget en række initiativer med henblik på at forbedre resultaterne. Desuden henvises til dagsordenspunktet vedrørende samarbejdet med Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord om en analyse af Aalborgs udfordringer på beskæftigelsesområdet.



Bilag:

Status for Beskæftigelsesplan 2019



Punkt 4.

Drøftelse af opsamling fra udvalgenes studietur til Sverige juni 2019

2018-055771

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget drøfter opsamling fra studieturen i Sverige.

Familie- og Socialudvalget drøfter ligeledes indstillingen på møde den 23.08.2019.



Sagsbeskrivelse

Beslutning fra Beskæftigelsesudvalget 27-06-2019

Drøftedes og samlet op.

Følgende initiativer arbejdes der videre med/afdækkes:

- Hent beskrivelser af modellerne som blev præsenteret i SKL.
- Overvej måle-setuppet til vores fælles fraværprojekt med Skoleforvaltningen.
- Overvej medvirken af ergo-/fysioterapeut i de tværfaglige teams, som vi beskriver med Skoleforvaltningen (evt. ad hoc).
- Hent mere information om mulighederne for iværksætteri, for de ledige som er på ydelse.

I øvrigt kan det konkluderes, at det har været en meget veltilrettelagt tur, og at vi overalt er blevet meget vel modtaget.

Dias og diverse materiale, som vi har modtaget fra oplægsholdere er vedhæftet.



Bilag:

Opsamling på udvalgenes studietur 2019 til Sverige



Punkt 5.

Orientering om forebyggede fogedsager i 2018 samt nyt forebyggende initiativ

2017-061618

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering følgende indstilling om forebyggede fogedsager i 2018 samt nyt forebyggende initiativ.

Familie- og Socialudvalget behandler enslydende indstilling på møde den 23.8.19



Sagsbeskrivelse

Baggrund

En gang om året foretages en opgørelse over potentielle fogedsager i Aalborg Kommune baseret på underretninger til kommunen. Ved potentielle fogedsager risikerer Aalborg-borgere at blive sat ud af deres bolig.

Forvaltningen prioriterer i høj grad at forebygge disse fogedsager, inden de når til Fogedretten. Forvaltningens indsats er derfor organiseret sådan, at forvaltningen modtager underretninger fra boligorganisationerne og Fogedretten, hvis en lejer er udsættelsestruet. Herefter vurderer forvaltningen, om der er behov for fx at tage kontakt til pågældende borger med henblik på råd- og vejledning eller anden relevant indsats. Med disse redskaber kan forvaltningen intervenere og dermed forebygge, at sagen overgives til Fogedretten, hvor lejer risikerer at blive sat ud af sin bolig.

I det følgende præsenteres en status på forebyggede fogedsager i 2018 samt et nyt forebyggende initiativ.

Forebyggede fogedsager

Antallet af forebyggede fogedsager opgøres som antallet af underretninger, som ikke førte til fogedsager.

I tabel 1 ses det, at der er modtaget færre underretninger i 2018 sammenlignet med årene 2015-2017, hvilket er en positiv udvikling. Derudover ses det, at andelen af underretninger, som – med eller uden hjælp fra kommunen – ikke førte til sager ved Fogedretten, er steget med 3 procentpoint siden 2017. Selve antallet af underretninger, som ikke førte til fogedsager, er lavere i 2018 end årene før, men da underretninger, som ikke førte til fogedsager, sættes i relation til antallet af underretninger i alt, bliver andelen af underretninger, som ikke førte til fogedsager, højere. Dette er en positiv udvikling, og betyder, at andelen af forebyggede fogedsager er steget.

Tabel 1: Forebyggede fogedsager i perioden 2012-2018

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Underretninger i alt	411	573	519	675	632	611	572
Underretninger, som ikke førte til fogedsager	162	285	262	523	389	394	381
Andel underretninger, som ikke førte til fogedsager	39 %	50 %	51 %	78 %	62 %	64 %	67 %

Der er lovmæssigt, og i Aalborg Kommune, særlig opmærksomhed på sager, hvor der er tale om familier med børn. I sager med børnefamilier gøres der fx en ekstra opsøgende indsats på adressen for familien, hvis det ikke har været muligt at opnå kontakt, så familien får tilbud om vejledning til at løse situationen.

Opgørelsen i tabel 2 illustrerer udviklingen i forebyggede fogedsager i børnefamilier. Tabellen viser, at der har været en lille stigning i antal underretninger på sager, hvor der er børn på adressen, fra 2017 til 2018. Andel af underretninger, som ikke førte til fogedsager, er steget med 1 procentpoint fra 2017 til 2018, hvilket betyder, at en større andel af disse sager er forebyggede fogedsager.

Tabel 2: Forebyggede fogedsager vedr. børnefamilier i perioden 2012-2018

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Underretninger om sager med børn på adressen	128	169	109	141	193	160	169
Underretninger, som ikke førte til fogedsager	59	109	66	98	114	106	113
Andel underretninger, som ikke førte til fogedsager	46 %	64 %	61 %	70 %	59 %	66 %	67 %

Forebyggede udsættelser

Når det ikke lykkes at forebygge fogedsagerne (det vil sige, at der bliver startet en sag ved Fogedretten), skal kommunen stadig yde en indsats – især over for børnefamilierne – for at hjælpe borgerne med at finde



en løsning på deres boligsituation og forebygge udsættelse. I nogle tilfælde vil det medføre tilbagekaldelse af fogedsagen – altså findes der en løsning, hvor familien ikke sættes ud af deres bolig.

Tabel 3 viser, at antallet af forebyggede udsættelser, dvs. tilbagekaldte fogedsager, er stort set uændret. Det må dog bemærkes, at Socialsekretariatet ikke modtager alle tilbagekaldelser.

Ved gennemgang af de 21 fogedsager, som ikke blev tilbagekaldt i 2018, kan det konstateres, at 7 fortsat var boende på adressen pr. 11. marts 2018, 4 flyttede på et helt andet tidspunkt end den berammede udsættelse og 10 flyttede inden for 3 måneder fra den berammede udsættelse. Det tyder på, at der i langt de fleste sager findes en løsning, og at familierne enten får betalt deres udestående ift. husleje eller flytter i anden og eventuelt billigere bolig uden at blive sat på gaden.

Tabel 3: Forebyggede udsættelser vedr. børnefamilier i perioden 2012-2018

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Fogedsager vedrørende børnefamilier	122	80	90	70	70	74	74
Tilbagekaldte fogedsager vedr. børnefamilier	93	64	65	47	44	54	53
Andel tilbagekaldte sager vedr. børnefamilier	76 %	80 %	72 %	67 %	63 %	73 %	72 %

Udsættelser

Socialsekretariatet modtager ikke oplysninger om de effektuerede udsættelser fra Fogedretten. Derfor anvender Socialsekretariatet i det følgende Domstolsstyrelsens statistik til at opgøre de reelle udsættelser.

Domstolsstyrelsens statistik er opgjort pr. retskreds. Aalborg retskreds omfatter tre andre kommuner ud over Aalborg, men Retten i Aalborg oplyser, at hovedparten af udsættelserne sker i Aalborg Kommune.

Ifølge Domstolsstyrelsens statistik har der været 67 effektive udsættelser i 2018. Det udgør 15,4 pct. af alle de modtagne sager i Fogedretten. Det er en stigning i forhold til 2017, hvor der var 59 effektive udsættelser, hvilket udgjorde 13,5 pct. af de modtagne sager.

Sammenfatning

Sammenfattende kan det konkluderes, at forebyggelsen af både fogedsager og udsættelser i 2018 er nogenlunde på samme niveau som i 2017:

- Forebyggelse af alle fogedsager i 2018 var 67 pct., mens den i 2017 var 64 pct. – en stigning på 3 procentpoint
- Forebyggelse af fogedsager vedr. børnefamilier i 2018 var 67 pct., mens den var 66 pct. i 2017 – en stigning på 1 procentpoint
- Forebyggelse af udsættelser vedr. børnefamilier i 2018 var 72 pct., mens den var 73 pct. i 2017 – et fald på 1 procentpoint.

Orientering om nyt forebyggende initiativ

Socialsekretariatet og Ydelsescenteret er netop nu ved at udarbejde en ny oplysningskampagne i form af et trykt materiale, som skal supplere de eksisterende forebyggende initiativer. Oplysningskampagnen skal bestå af to materialer: en papir-flyer og elektroniske links til en online flyer.

Materialet skal uddeles/deles til:

- uddannelsessteder
- boligselskaber, der kan vedlægge materialet i deres velkomstpakker samt udsende det til de beboere, der får en rykker
- de borgere, der er i kontakt med Ydelsescentret i forbindelse med ansøgning eller bevilling af en ydelse samt opsigelse/ophør af en administrationsaftale eller ydelse

Ydelsescentret er allerede i dialog med boligselskaberne i forhold til muligheden for at uddele materialet til beboerne.



Formålet med materialet er endnu tidligere at få givet rådgivning om tidlig hjælp til de borgere, der er i risiko for restance, underretning og senere fogedsag.



Punkt 6.

Orientering om redegørelse for Kvindeindsatsen på integrationsområdet

2019-052834

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering redegørelse for Kvindeindsatsen på integrationsområdet.



Sagsbeskrivelse

Baggrund

Kristoffer Hjort har den 9. juli 2019 stillet spørgsmål til Familie- og Beskæftigelsesrådmand Mai-Britt Iversen om Kvindeindsatsen samt foreslået en redegørelse om Kvindeindsatsen på næstkommende udvalgsmøde i Beskæftigelsesudvalget. Job- og Ydelsesafdelingen redegør hermed for status i den særlige kvindeindsats for udvalgte flygtningkvinder på Job- og Integrationshuset. Spørgsmålene til kvindeindsatsen besvares i det følgende.

Særlig indsats for flygtningkvinder 2018

Job- og Integrationshuset varetager beskæftigelsesindsatsen for integrationsborgere i Aalborg Kommune, herunder for gruppen af flygtningkvinder. Som udgangspunkt er størstedelen af flygtningkvinderne jobparate, hvilket betyder, at de hurtigt efter ankomst skal have en virksomhedsrettet indsats med et virksomhedsrettet tilbud (virksomhedspraktik eller løntilskud) og evt. danskuddannelse med henblik på afgang til job (eller uddannelse).

Men Job- og Integrationshuset har også ansvaret for den gruppe af flygtningkvinder, som er aktivitetsparate. De aktivitetsparate flygtningkvinder har pr. definition problemer ud over ledighed. Det vil sige, at de har problemer med fx helbred, helbredsforståelse og sygdomme af fysisk og psykisk karakter, herunder traumer og sindslidelser, kulturelle barrierer, familiære og sociale problemer m.m. Hertil kommer, at kvinderne har meget lav beskæftigelsesfrekvens, altså oftest ingen arbejdsmarkedserfaring fra deres hjemland, og lavt uddannelsesniveau, herunder ringe danskundskaber.

Grundet denne gruppe af flygtningkvinders udfordringer har det vist sig meget svært at få dem til at deltage i og fastholde dem i den almindelige, jobrettede indsats, som de jobparate flygtningkvinder normalt får. Derfor opstod der et behov for at udvikle en særlig indsats til de flygtningkvinder, hvor det ikke er lykkedes at aktivere og integrere dem på arbejdsmarkedet via den almindelige indsats i jobcenteret. Derfor startede Job- og Integrationshuset i foråret 2018 med at udvikle en særlig indsats for denne gruppe af flygtningkvinder, som er længst fra arbejdsmarkedet.

Job- og Integrationshuset startede op med nogle prøveforløb i foråret 2018, hvor det handlede om at udvikle indholdet og metoden i den såkaldte *Kvindeindsats*. Den særlige indsats bestod bl.a. af et særligt tilrettelagt undervisningsforløb målrettet kvindernes udfordringer og sprogbarrierer. Derudover bestod indsatsen af en mere håndholdt indsats med bl.a. hyppigere kontakt mellem borger og rådgiver, en fast rådgiver under hele forløbet samt en flerfunktionel rådgiver, der også kunne agere mentor for borgeren ved behov, fordi denne gruppe af kvinder har brug for langt hyppigere opfølgning og mere støtte end de jobparate kvinder.

I løbet af 2018 blev der i perioden april til december udvalgt og henvist 68 flygtningkvinder til opstart i Kvindeindsatsen. Af dem nåede 30 flygtningkvinder at gennemføre et holdforløb i 2018. Resten påbegyndte først undervisningsforløbet i 2019 eller var i andre aktiviteter som led i indsatsen.

Kvindeindsatsen 2019

I efteråret 2018 blev det i forbindelse med Budget 2019 vedtaget, at der skulle iværksættes en forstærket indsats over for flygtningkvinder på offentlig forsørgelse. Der blev i budget 2019 afsat 500.000 kr. med henblik på en forstærket og tættere kontakt til 120 udvalgte flygtningkvinder med det formål, at flere af kvinderne fremover skulle opnå varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Dermed blev der givet en bevilling til, at Job- og Integrationshuset kunne arbejde videre med *Kvindeindsatsen* i 2019.

I 2019 er der i perioden januar til juli henvist yderligere 53 flygtningkvinder til opstart i Kvindeindsatsen.

Tidligere orienteringer om Kvindeindsatsen

Forvaltningen har orienteret om resultaterne af Kvindeindsatsen på et møde i Ligestillingsudvalget den 28. januar 2019. I orienteringen fremgår det, at man i januar i alt havde udsøgt 107 kvinder, der enten var i gang eller skulle visiteres til indsatsen. Det fremgår, at man på det tidspunkt havde gennemført tre undervisningsforløb, og at der var påbegyndt yderligere to, der skulle løbe i januar og februar måned. Derudover blev der orienteret om en række foreløbige resultater for de 107 kvinder, bl.a. at der var kommet 2 kvinder i arbejde, 2 kvinder i uddannelse, 2 forventedes at gå i arbejde m.v. Orienteringen om de foreløbige erfaringer og resultater på mødet i Ligestillingsudvalget i januar 2019 kunne lade sig gøre, fordi Job- og Integrationshuset havde startet prøveforløb op i foråret 2018.



Forvaltningen har endvidere orienteret om Kvindeindsatsen ved den halvårslige status på integrationsområdet til Beskæftigelsesudvalget den 28. maj 2019. I orienteringen fremgik resultatet for det første undervisningshold fra april 2018, der på det tidspunkt havde været 1 år i indsatsen. Derudover orienterede indstillingen om, hvordan det foreløbigt var gået samlet for de 107 kvinder, der indtil da havde været visiteret til indsatsen. På det tidspunkt var 6 kvinder afsluttet til selvforsørgelse (job eller uddannelse) og 2 havde haft lønnede timer.

Det kan hertil bemærkes, at kvinderne starter op løbende. For de fleste kvinder vil der være en forskydning i tid fra, hvornår de er udsøgt og henvist til Kvindeindsatsen, til de rent faktisk deltager i aktiviteterne i indsatsen. Dette skyldes flere forhold, herunder fx hvis de først skal afslutte andre aktiviteter, er på barsel eller lignende samt, at borgerne skal skifte sagsbehandler, have opstartssamtale m.m.

Nuværende status på Kvindeindsatsen

Pr. 1. august 2019 har der i alt været 121 kvinder henvist til Kvindeindsatsen. Da kvinderne starter løbende i Kvindeindsatsen, er det meget forskelligt, hvor længe kvinderne har været i kvindeindsatsen. Derfor har ikke alle indtil nu har deltaget i undervisning, anden aktivering, virksomhedspraktik m.m.

Det betyder, at det ikke ud fra følgende tabel 1 kan udledes, hvordan det går med kvinderne efter 6 måneder eller efter 12 måneder, da det ikke er alle kvinder i fx år 2019, der har fået indsats i 6 måneder, ligesom det ikke er alle kvinder i 2018, der har fået indsats i 12 måneder.

I tabel 1 ses en opgørelse over, hvilke aktiviteter og resultater, der gør sig gældende for de 121 kvinder, der var registreret i kvindeindsatsen den 1. august 2019. Tabellen er opdelt efter de kvinder, der blev henvist i 2018 og de kvinder, der blev henvist i 2019.

Tabel 1: Opgørelse over Kvindeindsatsen pr. 1. august 2019

		2018	2019
	<i>Antal borgere henvist</i>	68 borgere	53 borgere
Indsatser	Sprogundervisning	60	47
	Undervisningsforløb	42	40
	Aktivering	7	7
	Virksomhedspraktik	36	14
	Løntilskud	2	0
Resultater	Ordinære timer	3	2
	Job/uddannelse	6	4
Andre	Fritaget aktivering	6	5
	Barsel	3	0
	Anden afslutning*	8	3

Note:*Fraflyttet Aalborg Kommune eller ægtefælleforsørgt. Bemærk at tallene under indsatserne ikke kan summeres, da borgerne godt kan deltage i flere af indsatserne. **Kilde:** Momentum

Tabellen viser, at hovedparten af de visiterede kvinder deltager i sprogundervisning og langt størstedelen også i undervisningsforløbet. De kvinder, der ikke endnu har deltaget i undervisningsforløb, kan være på vej til det eller på tidspunktet være vurderet bedre egnet til en anden indsats (fx direkte i virksomhedspraktik). Derudover har en stor andel kvinder været i virksomhedsforberedende aktivering og virksomhedsrettede tilbud (66 pct. af de kvinder, der blev tilmeldt i 2018, og for nærværende ca. 40 pct. af de kvinder, der blev visiteret i 2019).

På resultatsiden er status pr. 1. august 2019, at 10 kvinder er afsluttet til job og uddannelse, mens yderligere 5 kvinder har haft ordinære løntimer. Det svarer til, at ca. 8 pct. af kvinderne er overgået til selvforsørgelse. Inkluderer ordinære timer er det 13,2 pct. af de kvinder, der blev visiteret i 2018, der har haft ordinære timer eller er afgået til job/uddannelse, mens tilsvarende tal for de kvinder, der blev visiteret i 2019, pt. er 11,3 pct.

Ovenstående og tidligere præsenterede resultater (herunder resultaterne der blev præsenteret på mødet i Ligestillingsudvalget) er foreløbige resultater og et øjebliksbillede på måletidspunktet. Derfor vil resultaterne/tallene være anderledes for hver gang, der trækkes data.

Forventningen og målsætningen for disse kvinder er, at 15 pct. af kvinderne er i beskæftigelse eller uddannelse efter 2 år, og at 40 pct. af kvinderne er i beskæftigelse eller uddannelse efter 3 år. Disse mål er tilsvarende resultatmålene i Beskæftigelsesplanen for flygtningekvinder generelt.

Forvaltningen forventer at orientere udvalget om Kvindeindsatsen igen ved næste halvårslige status på integrationsområdet i efteråret 2019.



Punkt 7.

Orientering om evaluering og status på Udvidet økonomisk rådgivning

2018-054196

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering evaluering og status for Udvidet økonomisk rådgivning.

Karina Pedersen Nørager, rådgiver i Udvidet økonomisk rådgivning og Inger Poulstrup, teamleder Ydelsescentret deltager under punktet på Beskæftigelsesudvalgets møde.



Sagsbeskrivelse

Beskæftigelsesudvalget og Familie- og Socialudvalget fik i september 2018 en orientering om Udvidet økonomisk rådgivning (UØR). Her et år efter er gennemført en evaluering blandt UØR's borgere og samarbejdspartnere (interne og eksterne), og rådgiverne har lavet en kort, opdateret status. Disse dokumenter kan læses i deres fulde længde i bilag.

I det forgangne år fra maj 2018 – maj 2019 er 321 borgere blevet henvist til UØR. Nogle borgere kan hjælpes i Ydelsesafdelingen med råd og vejledning eller hos eksterne samarbejdspartnere, mens andre udebliver eller ombestemmer sig. En stor del af de henviste borgere starter et forløb af forskellig varighed, og i størstedelen af forløbene inddrages interne og eksterne samarbejdspartnere.

I det forgangne år har der også været fokus på at videreformidle de gode erfaringer fra tilbuddet og konkrete redskaber, der er udviklet, så der kan findes løsninger på borgernes økonomiske problemer. Oplæg har både været afholdt for forskellige grupper af borgere samt interne og eksterne samarbejdspartnere.

Evaluering blandt borgere og samarbejdspartnere

Borgere og samarbejdspartnere har deltaget i en spørgeskemaundersøgelse om udbyttet af rådgivningen i UØR. 38 borgere har besvaret et spørgeskema i forbindelse med afslutningen af deres forløb i perioden oktober 2018 - marts 2019. Undersøgelsen har en svarprocent på 49% af de færdiggjorte forløb - at svarprocenten ikke er højere skyldes særligt, at mange borgere har været svære at få fat i, fordi rådgiver ikke altid ved, om det er sidste samtale, eller om borgeren kommer igen, finder en løsning på sit problem i mellemtiden eller udebliver. De borgere, der deltager i undersøgelsen, kan dog godt pege på nogle gennemgående resultater af tilbuddet.

Borgerne oplever blandt andet...

- ... at have fået relevant og nyttig rådgivning (97% i høj grad, resten i nogen grad)
- ... at have fået en bedre forståelse af deres problem (79% i høj grad og 16% i nogen grad)
- ... at være kommet nærmere en løsning på deres problem (79% i høj grad og 16% i nogen grad)
- ... at være mindre bekymrede, end før de mødte rådgiveren (74% i høj grad og 24% i nogen grad)
- Borgerne er alt i alt tilfredse med den rådgivning, der har fået (95% i høj grad og 5% i nogen grad)

97 samarbejdspartnere (interne og eksterne) deltager også i undersøgelsen, svarende til 76% i svarprocent.

Samarbejdspartnere vurderer blandt andet...

- ... at de borgere, de har henvist, har fået et bedre overblik over deres økonomi (82% af samarbejdspartnere svarer, at alle eller næsten alle de borgere, de selv har henvist, har fået bedre økonomioverblik).
- ... at UØR letter deres eget arbejde, fordi de tager sig af rådgivningen om økonomi, budget mv. (75% svarer i høj grad og 14% i nogen grad)
- Fagpersonerne kan anbefale UØR til andre borgere og professionelle (92% svarer i høj grad og 5% i nogen grad)

En del interne fagpersoner svarer 'ved ikke' på spørgsmålene om udbytte, og det kan være et fokuspunkt fremadrettet at følge op på endt forløb blandt de fagpersoner, som borgeren er i kontakt med, herunder myndighedsrådgiver. Der vil dog også være rådgivere, der ikke ser borger igen, når de har henvist til UØR.

Mange fagpersoner fortæller i de åbne kommentarer, at de borgere, de kender til, har fået større overskud til f.eks. at søge job eller at profitere af behandling, fordi der er kommet styr på deres økonomiske problemer og bekymringer.

Borgere og samarbejdspartnere er spurgt til, om noget ved UØR med fordel kunne forbedres. Den primære tilbagemelding er, at hjælpen skulle kunne gives til flere borgere og med mindre ventetid.

Ydelsescentret er opmærksomme på at holde ventetiden nede. Rådgiverne i UØR laver en indledningsvis screening af henviste borgere, hvorved nogle henvisninger kan føres tilbage til rådgivning ved vanlig



ydelsesrådgiver, mens andre borgere med fordel kan henvises til andre tilbud. De øvrige rådgivere i Ydelsescentret har fået undervisning i metoderne fra UØR, så de er klædt på til at varetage en del af opgaven. Til efteråret pågår et arbejde i Ydelsescentret med udarbejdelse af en kompetenceprofil for ydelsesrådgivere, hvilket yderligere er med til at tydeliggøre, hvilke opgaver der kan løses af vanlig rådgiver.



Bilag:

Resultater af borger- og samarbejdsundersøgelser - UØR
status rapport udvidet økonomisk rådgivning maj 2019.docx



Punkt 8.

Orientering fra rådmand og direktør

1.

Orientering vedr. småjobs og feriegodtgørelse

Job- og ydelseschef Jesper Dahlgaard orienterer på mødet om feriegodtgørelse for ledige borgere i småjobs i forhold til aktivlovens § 30.



Punkt 9.

Eventuelt



Punkt 12.

Godkendelse af referat