



Punkt 12.

Orientering om Sprogcenter Aalborgs årsrapport 2018

2019-032687

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering Sprogcenter Aalborgs årsrapport 2018.

Beslutning:

Til orientering.

Anne Honoré Østergaard og Kristoffer Hjort Storm var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Indledning

Jævnfør samarbejdsaftalen mellem Job- og Ydelsesafdelingen og Sprogcenter Aalborg skal der årligt udarbejdes en årsrapport til vurdering af Sprogcenter Aalborgs kvalitet. Hertil vurderes prisniveauet ved at lave en prissammenligning med andre kommunale sprogcentre. Årsrapporten samt prissammenligning er vedlagt som bilag 1 og 2.

Denne orienterende indstilling indeholder en kort gennemgang og vurdering af centrale elementer i Sprogcenter Aalborgs årsrapport for 2018 samt konklusion fra forvaltningens prissammenligning.

Årsrapporten opsummerer indledningsvis, hvorledes forudsætningerne for sprogcenterets virke konstant er blevet ændret pga. skiftende kursisttal samt en række lovændringer.

Kursister

Sprogcenter Aalborg har gennem de sidste 10 år haft et konstant stigende antal kursister. Dette toppede med 3630 kursister i 2016, hvorefter det er faldet til 2564 kursister i 2018. Dette er ikke helårspersoner, men antal personer, som på et tidspunkt i løbet af året har modtaget danskundervisning. Dette omfatter også kursister fra andre kommuner. Kursisterne repræsenterer 116 nationaliteter.

Danskuddannelsen er delt op i tre niveauer, hvor kursister med ingen eller meget svag skolebaggrund indplaceres på danskuddannelse 1 (modersmåls- eller latinske analfabeter), kursister med en forholdsvis kort skolebaggrund indplaceres på danskuddannelse 2 (forventelig relativ langsom progression), og kursister med en mellemlang og lang skole- og uddannelsesbaggrund indplaceres på danskuddannelse 3 (forventelig relativ hurtig progression). Alle tre danskuddannelser er opdelt i moduler (hhv. 6, 6 og 5 moduler) og fører frem til en afsluttende statskontrolleret Prøve i Dansk.

Henholdsvis 12 pct. og 28 pct. af kursisterne går på danskuddannelse 1 og 2. Størstedelen af kursisterne, 60 pct., deltager i danskuddannelse 3.

Ved udgangen af 2018 fordelte kursisterne sig med 2/3 selvforsørgende kursister og 1/3 kursister på ydelse, hvoraf størstedelen er flygtninge på integrationsydelse. Kursisterne fordeler sig på dag-, eftermiddags-, og aftenundervisning.

Sprogcenteret har siden 2014 tilbudt supplerende online-undervisning, som løbende er blevet udviklet. Der er mulighed for at bruge online-undervisningen som supplement til fremmødeundervisningen, men der er også udviklet et rent online-tilbud for kursister, som i perioder ikke har mulighed for at møde op til undervisningen.

Gennemførelsetid

Der er stor forskel på gennemførelsetiden på de tre danskuddannelser. På danskuddanneles 1 bruger kursisterne i gennemsnit 290 lektioner pr. modul. På danskuddannelse 2 bruger kursisterne gennemsnitligt 229 lektioner pr. modul. På danskuddannelse 3 bruger kursisterne gennemsnitligt 129 lektioner pr. modul. Sammenlignet med tallene for 2017 er der på alle tre danskuddannelser tale om et fald i antal tilbudte lektioner pr. modul frem mod bestået modul.

Afsluttende danskprøver

I Aalborg Sprogcenter afholdes der afsluttende danskprøver to gange årligt. I 2018 afsluttede og bestod 366 kursister deres danskprøve i enten dansk 1, 2 eller 3. Gennemsnittet på tværs af de 3 danskuddannelser var 7,2.

Når man sammenligner de afsluttende prøvekarakterer i Aalborg Sprogcenter med landsgennemsnittet, vil man se, at Aalborg Sprogcenter ligger over gennemsnittet på både Dansk 1 og Dansk 3, mens landsgennemsnittet på dansk 2 er højere end i Aalborg Sprogcenter.



Tabel 1 Sammenligning af gennemsnittet af karaktererne ved prøver i henholdsvis danskuddannelse 1-3 i Aalborg Sprogcenter sammenlignet med landsgennemsnittet, 1. halvår 2018

Kommune/Uddannelse	Dansk 1	Dansk 2	Dansk 3
Aalborg Sprogcenter	8,2	6,1	8,1
Landsgennemsnit	5,9	6,4	6,9

Kilde: Integrationsbarometer.dk

Beskæftigelsesrettet danskundervisning

Som det fremgår under afsnittet "Kursister", så leverer Sprogcenter Aalborg et fleksibelt undervisningstilbud. Dette er vigtigt ift. at undervisningen kan ske sideløbende med og understøtte den beskæftigelsesrettede indsats.

Sprogcenteret leverer også virksomhedsforelagt danskundervisning, samt har et samarbejde med Aalborg Universitet om undervisning til studerende og medarbejdere. Herudover samarbejdes der også med Region Nordjylland ift. dansksproglig støtte til udenlandske læger samt psykiatere.

Fravær og ferie

Kursister på integrationsydelse og integrationskontrakt har haft en lavere mødeprocent i 2018 og er således faldet fra en fremmødeprocent på 72 til 68,5 pct. Mødeprocenten for de selvforsørgede og studerende er ligeledes faldet en smule fra 68 pct. til 67 pct. Begge grupper har altså haft højere fravær i 2018.

Sprogcenteret holder ferielukket to uger medio juli samt mellem jul og nytår. I disse perioder har kursister med flygtningestatus hjemmeopgaver. Ændringerne gælder ikke de selvforsørgende kursister, som fortsat har undervisningsfri 6 uger om året.

Brugerundersøgelse

Sprogcenter Aalborg har ikke gennemført en brugerundersøgelse i 2018. Ved tidligere undersøgelser i 2017 har 85,3 pct. svaret, at de er tilfredse eller meget tilfredse med den undervisning, de deltager i.

Prissammenligning

Sprogcenter Aalborg placerer sig meget positivt i prissammenligningen jf. bilag 2. Både for Danskuddannelse 1, 2 og 3 ligger Sprogcenter Aalborg under den gennemsnitlige pris for andre kommunale sprogcentre.

Forvaltningens sammenfattende vurdering

Der afholdes løbende samarbejds møder med Sprogcenteret, ligesom der føres tilsyn af Sprogcenteret via en ekstern aktør. På baggrund af det løbende samarbejde, tilsynsrapporten for 2018 samt Sprogcenterets årsrapport for 2018 vurderer forvaltningen, at Sprogcenter Aalborg leverer en tilfredsstillende ydelse.

Jobcenteret ønsker særligt at fremhæve Sprogcenterets fleksibilitet i undervisningstilbuddet, hvilket er vigtigt i forhold til at understøtte den beskæftigelsesrettede indsats.

Det kan konkluderes, at Jobcenteret og forvaltningen som helhed oplever at have et godt og fleksibelt samarbejde med Sprogcenter Aalborg.

Videre proces

Indstillingen fremsendes til FL til mødet den 14. maj 2019.

Indstillingen fremsendes til BSU til mødet den 28. maj 2019.



Bilag:

Bilag 1 Sprogcenter Aalborg Årsrapport 2018

Bilag 2 Prissammenligning på danskuddannelse 2018