



**Punkt 7.**

**Godkendelse af sagsbehandlingsfrist for socialt frikort**

2018-072592

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller**, at Familie- og Socialudvalget og Beskæftigelsesudvalget godkender, at den samlede sagsbehandlingsfrist for ansøgninger om socialt frikort fastsættes til 3 uger.

*Beslutning:*

*Godkendt.*

*Anne Honoré Østergaard og Anna Kirsten Olesen var fraværende.*



### Sagsbeskrivelse

Der er i lov om forsøg med socialt frikort ikke angivet nogen sagsbehandlingsfrister, for kommunernes opgave med visitationen af borgere til ordningen.

Der skal således tages stilling til sagsbehandlingsfristen fra ansøgningen modtages til der er truffet afgørelse, og den enkelte kommune skal herefter offentliggøre fristen.

Den 31. maj 2018 vedtog Folketinget lov om forsøg med socialt frikort, som træder i kraft pr. 1. januar 2019. Forsøgsordningen med socialt frikort er gældende for en 2-årig periode i årene 2019 og 2020.

Det er kommunerne, der skal visitere borgerne til ordningen med socialt frikort. Efter visitationen er det tanken, at borger og virksomhed aftaler og indberetter arbejdet, lønnen mv.

### Målgruppen for det sociale frikort

Målgruppen for det sociale frikort er personer med særlige sociale problemer, der er socialt udsatte eller har psykiske vanskeligheder, og som opfylder betingelserne for at modtage hjælp eller støtte efter afsnit V i serviceloven på baggrund af dette.

Det er ikke et krav, at borgerene modtager en ydelse via serviceloven.

Derudover er det en forudsætning, at personerne i målgruppen skal være langt fra beskæftigelse og uddannelse, således at ansøger hverken har været under uddannelse eller har haft arbejdsindkomst over 10.000 kr. inden for det seneste år. Ligeledes skal personerne opfylde opholdskravet i § 11 i aktivloven, hvilket som udgangspunkt betyder, at ansøger skal have opholdt sig lovligt i Danmark i sammenlagt 9 ud af 10 år.

### Organisering i Aalborg Kommune

Med baggrund i målgruppen til det sociale frikort, og organiseringen i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen er det besluttet, at ansøgninger fra borgere skal sagsbehandles i henholdsvis Ydelsescentret i Job- og Ydelsesafdelingen og Specialgruppen i Socialafdelingen. Som ligeledes orienteret om på Beskæftigelsesudvalgsmøde i december 2019.

I forbindelse med implementeringen af sagsgange, har Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen haft fokus på smidige arbejdsgange sammenholdt med de lovgivningsmæssige krav for sagsbehandlingen af det sociale frikort.

Socialekretariatet og Job- og Ydelsessekretariatet har fulgt sagsbehandlingen siden lovens ikrafttrædelse, og det ses, at der fra modtagelsen af en ansøgning og frem til afgørelsen (generelt set) anvendes i alt 5 uger.

Med tanke på, at der skal foretages en individuel og konkret vurdering i den enkelte sag, samt at afdelingerne skal udveksle oplysninger op til flere gange, ses 3 uger som en rimelig sagsbehandlingstid.

### Generelt om kravet om svarfrister:

Kommunens svarfrister skal være tilgængelige på Aalborg Kommunes hjemmeside.

Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister fremgår af retssikkerhedslovens § 3. Der er ikke i loven eller i forarbejderne hertil givet anvisninger på, hvor korte eller hvor lange fristerne kan være. Det er derfor kommunalbestyrelsens opgave at fastsætte fristerne for at træffe afgørelse, som led i lokale prioriteringer af, hvordan kommunens samlede ressourcer bedst anvendes.

Fristernes længde kan endvidere være fastsat i andre love, hvilket f.eks. er tilfældet i forbindelse med misbrugsbehandling, hvor fristen er fastsat efter gældende lovgivning til 2 uger.

En svarfrist regnes normalt fra det tidspunkt, hvor borgeren har indgivet sin ansøgning, eller fra det tidspunkt, hvor forvaltningen er klar over - eller burde være klar over, at en borger har brug for hjælp, og omfatter tiden indtil borgeren har fået sin afgørelse.

I nogle tilfælde kan man forudse, at der skal fremskaffes en del oplysninger, inden sagen er klar til afgørelse. I sådanne tilfælde vil det ofte være umuligt at sige noget præcist om, hvor lang tid der vil gå, før der kan træffes en afgørelse. Forvaltningen skal i disse tilfælde oplyse borgeren om, hvor langt sagen er, og at afgørelsen ikke kan træffes, før oplysningerne er fremskaffet.

### Tidsplan



FSU: 21.06.19

BSU: 21.06.19