

Høringsvar vedr. Den Sammenhængende Ungeindsats i Aalborg Kommune

Der er i høringsmaterialet opstillet en række succesmål, som alene retter sig mod en bedre koordinering i forhold til overdragelse af sager til voksenområdet herunder bedre sammenhæng i arbejdet med de unges uddannelses og jobmuligheder.

Til gengæld giver den foreslåede organisering af samarbejdet en række udfordringer i forhold til de øvrige kerneopgaver, som familiegruppernes Ungeteams tager vare på.

Kerneopgaverne i forhold til de unge og deres forældre omfatter indsats i forhold til svære sociale problemstillinger som massivt bekymrende skolefravær, angst, selvmordstanker, psykiatriske problemstillinger som OCD, spiseforstyrrelser m.fl., massive adfærdsmæssige vanskeligheder som kompliceres med vold, stof- og alkoholmisbrug, kriminalitet - fra let til grov karakter.

Da det netop handler om massive problemer i puberteten, bliver der ofte tale om indsats i akut situationer samt indsats, hvor der arbejdes i proces over en længere periode.

Samtidig er der ofte tale om problemer, som der har været arbejdet med længe uden tilstrækkelig effekt, hvorfor effekten af indsatserne fra familiegruppernes Ungeteams i høj grad afhænger af, om det er lykkedes rådgiveren at opnå en relation til den unge, som fremmer den unges motivation for at skabe en forandring. Grundlaget for forandring skabes i relationen, hvilket opbygges, når rådgiveren ofte mødes med den unge på deres hjemmebane, i hjemmet, på efterskolen, på skolen m.v. At der bliver skabt grundlag for forandring er også en forudsætning for, at det kan lykkes at bane vej for et bedre voksenliv for den unge – herunder mulighed for job/uddannelse.

Endelig er en vigtig opgave at sikre koordineringen af en helhedsrettet indsats i forhold til hele familien. Ofte er der jo tale om familieproblematikker, som omfatter hele familien. Der er ofte tale om familier, hvor der er mistro på flere af børnene – også de søskende, som er under 15 år, og som der er rådgiver på i et af familiegruppens øvrige teams. Der skal således også arbejdes sammenhængende og helhedsorienteret inden for egen familiegruppe, for at udvikle på forældrenes samspil og/eller forældreevne. Dette er meget væsentligt – også for at sikre, at de mindre søskende kommer i bedre trivsel og på den måde også på sigt bliver i stand til at opnå uddannelse og beskæftigelse.

Koordineringen af overgangen til voksenområdet er således kun en mindre del af kerneopgaven i familiegruppernes ungeteams, og den fysiske begrænsning ved krav om tilstedeværelse i Uddannelseshuset 3 dage ca. hver 3. uge medfører store ulemper i forhold til varetagelse af øvrige opgaver. Det handler om ressourcefordelingen mellem opgaverne.

Det vil være en vanskelig planlægningsmæssig udfordring at få afholdt møder i forhold til de unge, der skal samarbejdes om, i de dage, rådgiveren fra familiegruppen er i uddannelseshuset.

Komplicerende faktorer i planlægningen vil være aflysninger/udeblivelser fra den unge/forældrene, ferieafvikling og sygdom for medarbejderne i Uddannelseshuset og familiegruppen, mulighed for booking af mødelokaler, akut sagsbehandling i øvrige sager m.m.

Medarbejderne i Ungeteamet gør opmærksom på, at en rullende plan med 2 medarbejders tilstedeværelse i Uddannelseshuset 3 dage ugentligt vil få afgørende betydning for arbejdsmiljøet og dermed også for udførelsen af kerneopgaven.

De enkelte Ungeteams mister sammenhængskraften i makkerskabet, når de kun kan være sammen i familiegruppen 2 dage ugentligt (om torsdagen og fredagen) – i bedste fald (her spiller afvikling af ferie, sygdom, uddannelse også ind).

Det betyder, at den socialfaglige platform til sparring og faglig støtte, der er opbygget i makkerkredsstrukturen smuldrer, samtidig med, at den ikke erstattes ved en placering i Uddannelseshuset som ”ugens gæst” hver 3. uge i skiftende kontorfaciliteter, som deles med mange forskellige. Muligheden for i de vanskeligste sager at lave partnerskab sammen med kolleger i eget makkerskab begrænses.

I familiegrupperne begrænses mulighederne for sammenhængskraft i den samlede familiegruppe også, idet der kun vil være 2 ugedage, hvor der kan afholdes personalemøder, temamøder/undervisning, rådgivermøder, møder om mål og strategier m.fl.

Medarbejderne i Ungeteamet er enige i, at der skal arbejdes på en optimering af samarbejdet, men ønsker, at den optimering kan ske uden faste dage i Uddannelseshuset, da det er rammer og ikke indhold, der er set på, og de foreslåede rammer er begrænsende for smidigheden i samarbejdet.

Hvis man – på trods af de beskrevne problemstillinger - fastholder, at der skal være faste arbejdsdage i Uddannelseshuset, vil vores forslag være, at det er 2 sammenhængende dage, som rådgiverne i en rullende plan skal møde ind i Uddannelseshuset. Vores vurdering er, at den del af kerneopgaven, som vedrører de unges overgang til voksenområdet kan klares indenfor 2 dage – og vi får bedre mulighed for at sikre sammenhæng og helhed i øvrige sager samt sikre sammenhængen i Ungeteamet, hvis der ugentligt er 3 dage, hvor alle er i familiegruppen.

Samtidig vil vi foreslå, at der ret hurtigt – vores forslag er efter et halvt år – sker en evaluering af erfaringerne med henblik på justering, såfremt der ikke opnås den ønskede effekt.

Der er beskrevet en række succesmål i forhold til sagsbehandlingen, og vi er enige i, at der på visse områder er grundlag for optimering af indsatsen, så den unge oplever bedre sammenhæng i indsatsen.

Eksempelvis bør det i højere grad end hidtil være muligt at lave fælles afgørelser i overgangen.

Vi er meget tilfredse med, at der bliver mulighed for samarbejde i sagerne allerede ved det fyldte 17. år, men vi savner en beskrivelse af, hvorledes Uddannelseshusets tidligere indsats vil blive udført. Hvilke forventninger vil den unge kunne have til den tidligere koordinerede indsats?

Problemet med, at der ikke altid er rettidig overlevering af sager i overgangen, foreslår vi løst ved, at der i familiegrupperne laves et årshjul, hvor sagerne plottes ind efter de halvårslige FKM møder. Ved månedens begyndelse er der derved i Ungeteamet overblik over, hvilke sager der skal overleveres inden månedens udgang. Teamleder er ansvarlig tovholder på årshjulet.

Kravet om, at alle møder med den unge og evt. familie afholdes i Uddannelseshuset er et problem set i lyset af de massive problemer, de unge ofte har – se overfor under beskrivelse af kerneopgaven. Vi må i forhold til nogle af disse unge være klar til at møde dem på deres

”hjemmebane”, hvis vi skal lykkes med en positiv forandring mod målet om, at den unge bliver selvforsørgende på sigt.

Endelig vil vi gøre opmærksom på, at der fremadrettet bør laves en beskrivelse af, hvordan snitfladen vil blive mellem den gennemgående kontaktperson og de kontaktpersonsopgaver, der i nogle sager varetages inden for serviceloven.