



Punkt 6.

Godkendelse af en sammenhængende ungeindsats i Aalborg Kommune - 2. behandling

2019-019361

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og Skoleforvaltningen indstiller, at Familie- og Socialudvalget, Beskæftigelsesudvalget og Skoleudvalget godkender forslaget til en sammenhængende ungeindsats.

Hovedpunkterne i forslaget er:

- at Aalborg Kommune udvider indsatsen til også at omfatte unge under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse og som ikke er i job eller uddannelse
- at der arbejdes efter redefineret målsætning på tværs af Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og Skoleforvaltningen
- at pr. 01.08.19 vil den gennemgående kontaktpersons ordning blive placeret i Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) under Skoleforvaltningen
- at pr. 01.08.19 vil den sammenhængende ungeindsats blive yderligere styrket ved passende repræsentation fra familiegrupperne i Uddannelseshuset, hvor Jobcentret og UU (Ungdommens Uddannelsesvejledning) allerede er samorganiseret

Beslutning:

Godkendt med tilføjelse af, at makkerskabernes repræsentation afklares i løbet af efteråret, og derfor sker igangsætning senere i efteråret.

Anne Honoré Østergaard og Anna Kirsten Olesen var fraværende.



Godkendelse af en sammenhængende ungeindsats i Aalborg Kommune – 2. behandling

Sagsbeskrivelse

Skoleudvalget, Beskæftigelsesudvalget og Familie- og Socialudvalget godkendte på møde den 30. april 2019, at forslagene til en sammenhængende ungeindsats blev sendt i høring i relevante LMU'er, AMU'er og FMU'er i Skoleforvaltningen og Familiebeskæftigelsesforvaltningen.

Høringsprocessen har forløbet i perioden 1. maj 2019 til 3. juni 2019. Høringen blev sendt til LMU i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og LMU i Skoleforvaltningen, AMU i Socialafdelingen, AMU i Job- og Ydelsesafdelingen, AMU i Skoler og AMU i Læring og Pædagogik, FMU i Skoleforvaltningen og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen.

Høringssvar

Der er indkommet 12 høringssvar.

Forvaltningerne kvitterer for de indsendte høringssvar. Høringssvarene indeholder flere positive tilkendegivelser i forhold til den tværgående målsætning på ungeområdet, det overordnede formål med en sammenhængende ungeindsats, den gennemgående kontaktperson samt et tættere samarbejde på tværs af afdelingerne. Imidlertid påpeges der også flere bekymrings- og opmærksomhedspunkter i høringssvarene.

Til sagsfremstillingen er der vedlagt et bilag, hvor der fremgår en oversigt over de væsentligste synspunkter i høringssvarene samt forvaltningernes bemærkninger til disse. Derudover er alle høringssvarene vedlagt i deres fulde form.

Høringssvarene har givet anledning til følgende justeringer, præciseringer og behov for opfølgning:

- Forvaltningerne foreslår, at der nedsættes en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og Skoleforvaltningen. Arbejdsgruppen skal arbejde med yderligere konkretisering af familiegruppernes Ungeteams tilstedeværelse i Uddannelseshuset.
- Ungeteamsene vil være tilstede 2 dage i Uddannelseshuset om ugen og ikke 3 dage, som beskrevet i forslaget. Baggrunden for at gå fra 3 til 2 dage er, at der i den nedsatte arbejdsgruppe mellem afdelingerne/forvaltningerne ikke har været enighed om, hvorvidt og i hvilket omfang ungeteamene skal være tilstede i Uddannelseshuset. Oplægget på tre dage var et kompromisforslag og justeringen til to dage er, efter høringen, FB-forvaltningens indstilling til en løsning.
- Snitfladerne mellem de forskellige kontaktpersonstyper fra de forskellige lovgivningsområder skal uddybes. Dette afventer dog vejledningen fra ministeriet i forhold til den gennemgående kontaktperson.
- Det skal undersøges, hvordan samarbejdet kan understøttes via adgang til hinandens fagsystemer inden for de lovgivningsmæssige rammer.

Nedenfor beskrives kort baggrund og formål, målgruppe, nye indsatser og organisering af den sammenhængende ungeindsats i Aalborg Kommune. De ovennævnte justeringer, som er fremkommet på baggrund af høringssvarene er skrevet ind i nedenstående beskrivelse med kursiv.

Der afsluttes med en kort status i forhold til økonomi og fremtidig evaluering. For yderligere beskrivelse af den sammenhængende kommunale ungeindsats henvises til vedlagte "Notat om Aalborg Kommunes sammenhængende ungeindsats og gennemgående kontaktperson".

Den sammenhængende ungeindsats hviler på Ungestrategien i Aalborg Kommune. Ungeindsatsen er således en beskrivelse af den organisering, der skal understøtte den overordnede vision beskrevet i Ungestrategien.



Ungestrategien skal i forlængelse af vedtagelsen af den kommunale ungeindsats opdateres, hvilket forventes at ske i efteråret 2019.

Baggrund og formål

Den politiske aftale "Bedre veje til uddannelse og job" blev vedtaget i efteråret 2017 og lovforslagene, som udmønter aftalen, blev vedtaget i maj 2018. Hvordan den enkelte kommune beslutter at organisere den samlede ungeindsats besluttet lokalt. Dermed er der stort spillerum for at finde de løsninger, der passer den enkelte kommune bedst. Reglerne for den sammenhængende ungeindsats træder i kraft den 1. august 2019.

Formålet med den kommunale ungeindsats er, at den unge og den unges forældre møder kommunen som én samlet instans på tværs af de mange bagvedliggende kommunale kompetencer og opgaver. Målet er, at alle unge bliver parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse.

Den kommunale ungeindsats skal således sikre, at ansvaret for den unge er præcist og effektivt forankret, så de unge, der har behov for støtte på tværs af flere områder, ikke oplever at skulle koordinere egen sag og indsats.

Hermed ligger der en klar forventning om, at man i indsatserne og i arbejdet sikrer, at det er den unge, der er i centrum, og at der sker en koordinering mellem de forskellige aktører, der arbejder med de unge og deres familier.

Målgruppen

Målgruppen for den sammenhængende ungeindsats er i følge aftalen alle unge under 25 år indtil den unge har gennemført en ungdomsuddannelse eller har opnået fast tilknytning til arbejdsmarkedet.

I Aalborg Kommune udvides målgruppen til også at omfatte unge under 30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse og som ikke er i job eller uddannelse. Årsagen til udvidelsen er, at gruppen af unge mellem 25-29 år i Jobcentret er omfattet af den samme uddannelsesrettede indsats som unge mellem 18-25 år.

Målgruppen for en indsats vil derfor være unge mellem 13 år – 29 år:

1. Unge i grundskolens 7., 8., 9. og 10. klasse, der har et skolefravær på over 20 % og/eller behov for indsats:
 - Støtte til at gennemføre grundskolen og blive uddannelsesparat
 - Støtte til at vælge en ungdomsuddannelse, der matcher ønsker og muligheder
2. Unge inkl. ledige der har behov for støtte til at gennemføre en (ungdoms) uddannelse og/eller til at komme i job
 - Støtte til at starte og afslutte ungdomsuddannelse
 - Støtte til at komme i job

Ud af den samlede målgruppe vil langt den overvejende del ikke have et behov for indsats, fordi de følger de almindelige skole- eller uddannelsesstilbud eller er i arbejde.

Målgruppen for en indsats i den samlede sammenhængende ungeindsats i Aalborg Kommune estimeres ultimo 2018 at udgøre 3300 unge.



Fælles redefineret målsætning

Der er i forhold til den sammenhængende ungeindsats arbejdet med at nå en fælles målsætning for arbejdet med de unge på tværs af afdelinger og forvaltninger, da et overordnet formål, der går på tværs af de forskellige fagligheder, synes at være en vigtig forudsætning for at kunne lykkes i det tværfaglige arbejde med og om de unge. Målsætningen tager afsæt i, at slutmålet er, at de unge kommer ind på arbejdsmarkedet.

Målsætningen er:

- Alle unge skal være i relevant uddannelse eller beskæftigelse eller forløb, der understøtter vejen dertil.

Der er ikke alene tale om en målsætning, men også et ønske om at skabe et fælles mindset i arbejdet med de unge. Et fælles mindset, som sætter rammen for den indsats, der gives til de unge, og som der kan evalueres på. Der er taget udgangspunkt i det værdigrundlag der allerede er beskrevet i kommunens ungestrategi, da det i høj grad indeholder en beskrivelse af det ungesyn og den metodeløse tilgang, som vurderes at give de bedste resultater.

Det drejer sig om:

- At den unge i alle situationer skal støttes i at tage ansvar for eget liv og læring
- At de unge møder troværdige og professionelle voksne, som har pligt til at handle
- At samarbejde og koordinering på tværs af organisations- og faggrænser udgør grundlaget for en kvalificeret indsats.
- At tiden er en afgørende faktor i arbejdet med den unge, hvorfor det er vigtigt med en hurtig reaktionstid
- At være og blive uddannelsesparat er en løbende udviklings- og læringsproces, som indeholder såvel faglige sociale og personlige kompetencer
- At indsatserne primært er uddannelsesorienterede, men at der også kan være behov for indsatser af mere social karakter.

Vejledningscafé

Som et led i den almindelige ungeindsats tilbyder Uddannelseshuset allerede i dag en Vejledningscafé til unge, som henvender sig i Uddannelseshuset primært fordi de mangler et forsørgelsesgrundlag. I Vejledningscaféen gives der grundig råd og vejledning om, hvilke alternative muligheder der er for at forsørge sig selv og komme videre i uddannelse.

Målgruppen for vejledningen er unge mellem 15- 29 år inkl. ledige, som har behov for støtte til at påbegynde eller gennemføre en ungdomsuddannelse eller til at komme i job. Vejledningscaféen sammentænkes derfor som en del af den sammenhængende ungeindsats, og dækker således hele målgruppen.



I Vejledningscaféen vejledes de unge omkring valg af ungdomsuddannelse med udgangspunkt i de unges ønsker og muligheder. Der er i vejledningen også fokus på at brede paletten af uddannelsesmuligheder ud, så de unges valgrum udvides.

Vejledningscaféen har også et fokus på jobåbninger, hvorfor der i caféen er udstationeret virksomhedskonsulenter, som yder sparring og rådgivning til unge jobsøgende, der af forskellige årsager ikke har haft det nødvendige held i deres jobsøgning indtil videre. Derudover kan der ydes hjælp til at skrive CV og ansøgninger i et CV-værksted. Endvidere kan der være hjælp at hente, hvis det er vanskeligt at finde en lære- eller elevplads, idet der også er oprettet en lærlingeklub. Disse tilbud er uafhængige af at den unge ikke modtager uddannelseshjælp.

På baggrund af samtalen beslutter den unge sig for, om denne ønsker at søge om uddannelseshjælp eller benytte sig af andre muligheder for forsøgelse i form af uddannelse, beskæftigelse, uddannelsesforberedende tilbud som fx nuværende produktionsskole, TAMU mv.

Da vejledningen tager udgangspunkt i uddannelse og beskæftigelse, henvises de unge til relevante indgange i Aalborg Kommune, hvis der afdækkes problemstillinger inden for andre områder. Det kunne fx være problematikker omfattet af Servicelovens bestemmelser, behov for psykologhjælp eller andet.

Vejledningssamtalen har vist sig at have god effekt ift. at lede en stor andel af de unge til andre forsørgelsesmuligheder inden for "normalområdet" end uddannelseshjælp.

Gennemgående kontaktperson

Med baggrund i aftalen om "Bedre veje til uddannelse og job" skal kommunen fra 1. august 2019 udpege en gennemgående kontaktperson til unge, når det vurderes, at den unge af personlige eller sociale årsager har behov for støtte fra flere enheder i kommunen. Kontaktpersonen har til opgave at følge de unge i overgangene i kommunen og støtte den unge frem mod og fastholdelse i en ungdomsuddannelse eller beskæftigelse.

Den gennemgående kontaktpersons hovedopgave er at støtte den unge i at realisere sin uddannelsesplan for dermed at komme godt videre i uddannelse eller job. Funktionen som den gennemgående kontaktperson skal udføre er ikke endeligt defineret eller beskrevet i lovgivningen udover, at kontaktpersonen skal **koordinere** de kommunale indsatser og **støtte** den unge i at realisere sin uddannelsesplan og komme godt videre.

For nogle unge vil kontaktpersonen **primært være bindeled eller koordinere andre kommunale indsatser** for andre unge kan kontaktpersonen være den, der støtter den unge i at få hverdagen til at hænge sammen.

Det er op til den enkelte kommune at afgøre, hvordan kontaktpersonordningen etableres. Det afgørende er, at den unge oplever at have én kontaktperson.

Med udgangspunkt i formålet med den gennemgående kontaktperson vil ordningen i Aalborg Kommune blive placeret i UU. Baggrunden for dette valg er, at UU har overblikket og vejledningsforpligtigelse over alle unge mellem 16-24 år. Derudover er en af UU's styrker, at de er med i overgangene mellem grundskolen og ungdomsuddannelsen. UU vil således kunne sikre en kontinuitet for den unge i kontakten til kommunen. Derudover sigter UU's arbejde med de unge mod påbegyndelse og fastholdelse i uddannelse, hvilket er sammenfaldende med sigtet for den gennemgående kontaktpersonsordning.

Ud fra den foreløbige beskrivelse, som foreligger i forhold til den gennemgående kontaktpersons funktioner vurderes det, at en gennemgående kontaktperson kan have ca. 25 unge, som vedkommende er gennemgående kontaktperson for. Vurderingen er et skøn. Samlet betyder det, at kapaciteten i



kontaktpersonsordningen, med udgangspunkt i de tildelte DUT-midler, løbende vil være ca. 60 unge. Hvis antallet overstiger dette, vil det være forbundet med en merudgift. Der vil derfor være behov for at følge udviklingen.

Samlet set skønnes der således at være 50-100 unge (tallet er et estimat og derfor behæftet med vis usikkerhed) i målgruppen for en gennemgående kontaktperson. Det vil dog ikke være alle de unge, som er omfattet af ovenstående, der vil have behov for en gennemgående kontaktperson, da nogle unge allerede har en mentor, kontaktperson eller andet, der støtter og koordinere frem mod målet om uddannelse eller beskæftigelse. Derudover vil der være unge, hvor det på trods af, at der er flere instanser inde over, ikke er relevant med en gennemgående kontaktperson.

Tilføjelse på baggrund af høringssvar: Snitfladerne mellem de forskellige kontaktpersonstyper fra de forskellige lovgivningsområder skal uddybes. Dette afventer dog vejledningen fra ministeriet i forhold til den gennemgående kontaktperson.

Styrket samarbejde og organisering mellem familiegruppernes ungeteams og Uddannelseshuset

Som led i planlægningen af en sammenhængende ungeindsats i Aalborg Kommune har fokus været på, hvordan sammenhæng og samarbejde på tværs kan understøttes yderligere, så de unge oplever en samlet kommune. Dette har udmøntet sig i en ændring, der betyder, at rådgivere fra Familiegruppernes ungeteams ugentligt vil være repræsenteret i Uddannelseshuset, hvor Jobcenteret og UU er samlet. Den ledelsesmæssige reference i familiegrupperne vil være uændret.

Der er i vedlagte notat om Aalborg Kommunes sammenhængende ungeindsats opstillet målsætninger for de unge samt succesmål for organiseringen af samarbejdet mellem familiegrupperne, Ungdommens Uddannelsesvejledning samt Jobcenteret.

Som notatet yderligere beskriver vil 2 af rådgiverne fra hver af familiegruppernes ungeteams møde ind mandag, tirsdag og onsdag i Uddannelseshuset. Det vurderes, at varigheden på 3 sammenhængende arbejdsdage ud over den aktuelle mødeaktivitet vil give mulighed for at understøtte en vidensdeling og et forberedende sagsarbejde på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen og dermed også bidrage til at skabe en fælles holdånd og kultur på tværs af familiegrupperne og Uddannelseshuset. For yderligere beskrivelse se vedlagte notat.

Justering på baggrund af høringssvar:

Ungeteamsene vil være tilstede 2 dage i Uddannelseshuset om ugen og ikke 3 dage, som beskrevet i forslaget.

Forvaltningerne foreslår, at der nedsættes en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og Skoleforvaltningen. Arbejdsgruppen skal arbejde med yderligere konkretisering af Ungeteamsenes tilstedeværelse i Uddannelseshuset.

Økonomi

Den sammenhængende ungeindsats skal tilrettelægges indenfor den eksisterende økonomiske og ledelsesmæssige ramme. Der er dog på landsplan afsat 40 millioner kr. til opgaven med en gennemgående kontaktperson. Aalborg Kommunes andel af de 40 millioner kr. vil forventelig være ca. 1, 5 millioner, som bruges til den gennemgående kontaktpersonsordning.



Evaluering

Det anbefales, at der gøres status på Aalborg Kommunes sammenhængende ungeindsats 2 år efter den er trådt i kraft, dvs. pr. 1. august 2021.

Tidsplan

	Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen	Skoleforvaltningen
FL- 1. behandling	09.04.19	11.04.10
Fælles udvalgsmøde FSU, BSU, SKU - 1. behandling	30.04.19	
Høringsperiode	01.05- 03.06.19	
LMU Familiegrupperne og Specialgruppe, Uddannelseshuset Jobcenter og UU	Afdelingerne sikrer den lokale høring i perioden	
AMU SA	21.05.19	
FMU SK		27.05.19
AMU JC	29.05.19	
AMU Læring og pædagogik		29.05.19
AMU Skoler		29.05.19
FMU FB	03.06.19	
FL – 2. behandling	12.06.19	12.06.19
Udvalgsmøde - FSU og BSU - SKU	21.06.19	25.06.19
Orientering af medarbejdere	Umiddelbart herefter	



Bilag:

Skema til høringssvar

Høringssvar FMU Skole SK

Høringssvar FMU FB

Høringssvar AMU for Læring SK

Høringssvar AMU Skoler SK

Høringssvar AMU-JYA FB

Høringssvar AMU Socialafdelingen FB

Høringssvar LMU Uddannelseshuset UU SK

Høringssvar LMU Uddannelseshuset Jobcenter FB

Høringssvar LMU Familiegruppe Nord FB

Høringssvar LMU Familiegruppe Centrum FB

Høringssvar LMU Familiegruppe Sydvest FB

Høringssvar LMU Familiegruppe Øst FB

Bilag 1 - den sammenhængende ungeindsats i Aalborg Kommune.docx