



UDVIDET ØKONOMISK RÅDGIVNING

Statusrapport Juni 2019

Status rapport Juni 2019

Status, maj 2018 – maj 2019

Udvidet Økonomisk Rådgivning (UØR) har det sidste år forsat haft fokus på individuelle borgerforløb, samarbejdet med de interne og eksterne samarbejdspartnere samt særligt fokus på videreformidling af viden opnået i UØR. Der er i perioden også gennemført en evaluering blandt både borgere og samarbejdspartnere for at give et bredt billede af indsatsens resultater. Evaluering er særskilt vedlagt.

Borgerforløb

Der er i perioden maj 2018 – april 2019 blevet henvist i alt 321 borgere.

Når UØR får en henvisning, så forsøger vi at kontakte borgerne telefonisk for at finde ud af, om der er tale om problematikker, som skal løses i anden afdeling, f.eks. hvis der kun er tale om ansøgning om enkeltydelser, § 34 mm. I så fald rådes borger til at kontakte ydelsesafdelingen for råd og vejledning, eller vi hjælper dem med at komme i kontakt med rådgiver. Det samme er gældende, såfremt der er tale om ansøgning om boligstøtte (og de selv kan ansøge om det online) eller blot har behov for at få råd og vejledning ved en af gældsrådgivningerne, retshjælp, mødrehjælpen mm.

En stor del af de henviste borgere starter et forløb af forskellig varighed, og størstedelen af forløbene er i samarbejde med interne og eksterne samarbejdspartnere. De resterende borgere, som ikke starter et forløb, skyldes primært, at de ikke reagerer på opkald, sms eller breve. Andre borgere ønsker ikke at starte forløb alligevel, enten fordi de selv har fundet en løsning, har fået telefonisk råd og vejledning af UØR om, hvordan de kan håndtere situationen eller af andre grunde ikke ønsker at starte forløb alligevel, f.eks. fordi de ikke har overskud til det. Borgerne får altid at vide, at de er velkomne til at kontakte os igen, såfremt der opstår spørgsmål, og vi oplever ofte, at de benytter sig af dette.

Selvom en borger ikke opstarter et konkret forløb, noteres de dog stadig som henvist.

Interne og eksterne samarbejdspartnere.

Der er i perioden afholdt mange forskellige møder og forløb med interne og eksterne samarbejdspartnere.

Oplæg og møder med eksterne samarbejdspartnere

Møde med Frelsens Hærs gældsrådgivnings ledere og frivilligkoordinator.

Møde med Forbrugerrådet Tænks konsulent og leder.

Møde med de frivillige ved Forbrugerrådet Tænks gældsrådgivning.

Møde med leder af Nordjysk Fødevareoverskud.

Oplæg og møder med interne samarbejdspartnere

UØR har deltaget på personalemøder i de forskellige afdelinger i Sygedagpengehuset. Formålet var primært at give kort status for de forløb, vi har afholdt med deres henviste borgere.

Vi deltager også på personalemøder i andre afdelinger, såfremt de ønsker vores deltagelse.

Status rapport Juni 2019

Videreformidling af erfaring til interne og eksterne samarbejdspartnere

UØR har løbende indsamlet viden og lavet forskellige redskaber til brug i samtalerne om økonomi. Ud fra dette har vi lavet videreformidlingsforløb, hvor vi har præsenteret de forskellige erfaringer opnået gennem borgerforløb samt de redskaber, som vi har udviklet eller samlet, således at det er nemmere for rådgiverne at finde løsninger på borgernes økonomiske problematikker. Vi har oprettet en fælles E-doc mappe som alle medarbejderne kan tilgå og selv downloade de redskaber, som de finder relevante i deres arbejde med borgerne. Alle 4 Teams i ydelsescentret har i december og januar deltaget i UØR's videreformidlingsforløb.

Sygedagpengehuset efterspurgte også mere viden om vores forløb, og flere af afdelinger bad om at få en light version af overstående. Disse forløb er afholdt i foråret.

Der er afholdt en tema dag om ovenstående sammen med Forbrugerrådet Tænk for netværksrådgiverne, boligsocialrådgiverne i Aalborg.

Ydelsescentret er ligeledes tilbudt korte sessioner (ca. 2 timer), hvor vi har gennemgået, hvorledes man konkret kan bruge redskaber/ tegneteknikker opnået gennem kursus i grafisk facilitering i samtalerne med borgerne.

Videreformidling af erfaring til borgerne

Der er afholdt forskellige oplæg for borgere, hvor prioriteten er at svare på borgernes konkrete spørgsmål i kontekst til oplægget. Der er ved de fleste oplæg borgere, som har henvendt sig for at få oprettet et forløb efterfølgende. Oplæg for borgere har været afholdt følgende steder:

- Fokus, Små Jobs med mening
- VUC, JobBro – sammen med rådgiver fra Team 2 i ydelsescentret samt individuelle forløb efterfølgende
- Aab forløbet, Uddannelseshuset - sammen med rådgiver fra Team 2 i ydelsescentret
- Projekt én vej ind - sammen med rådgiver fra Team 2 i ydelsescentret samt individuelle forløb efterfølgende