



Punkt 7.

Orientering om evaluering og status på Udvidet økonomisk rådgivning

2018-054196

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering evaluering og status for Udvidet økonomisk rådgivning.

Karina Pedersen Nørager, rådgiver i Udvidet økonomisk rådgivning og Inger Poulstrup, teamleder Ydelsescentret deltager under punktet på Beskæftigelsesudvalgets møde.

Beslutning:

Til orientering.

Udvalget roser indsatsen og den hjælp, som borgerne får med økonomisk rådgivning.

De viste slides vedhæftes referatet.



Sagsbeskrivelse

Beskæftigelsesudvalget og Familie- og Socialudvalget fik i september 2018 en orientering om Udvidet økonomisk rådgivning (UØR). Her et år efter er gennemført en evaluering blandt UØR's borgere og samarbejdspartnere (interne og eksterne), og rådgiverne har lavet en kort, opdateret status. Disse dokumenter kan læses i deres fulde længde i bilag.

I det forgangne år fra maj 2018 – maj 2019 er 321 borgere blevet henvist til UØR. Nogle borgere kan hjælpes i Ydelsesafdelingen med råd og vejledning eller hos eksterne samarbejdspartnere, mens andre udebliver eller ombestemmer sig. En stor del af de henviste borgere starter et forløb af forskellig varighed, og i størstedelen af forløbene inddrages interne og eksterne samarbejdspartnere.

I det forgangne år har der også været fokus på at videreformidle de gode erfaringer fra tilbuddet og konkrete redskaber, der er udviklet, så der kan findes løsninger på borgernes økonomiske problemer. Oplæg har både været afholdt for forskellige grupper af borgere samt interne og eksterne samarbejdspartnere.

Evaluering blandt borgere og samarbejdspartnere

Borgere og samarbejdspartnere har deltaget i en spørgeskemaundersøgelse om udbyttet af rådgivningen i UØR. 38 borgere har besvaret et spørgeskema i forbindelse med afslutningen af deres forløb i perioden oktober 2018 - marts 2019. Undersøgelsen har en svarprocent på 49% af de færdiggjorte forløb - at svarprocenten ikke er højere skyldes særligt, at mange borgere har været svære at få fat i, fordi rådgiver ikke altid ved, om det er sidste samtale, eller om borgeren kommer igen, finder en løsning på sit problem i mellemtiden eller udebliver. De borgere, der deltager i undersøgelsen, kan dog godt pege på nogle gennemgående resultater af tilbuddet.

Borgerne oplever blandt andet...

- ... at have fået relevant og nyttig rådgivning (97% i høj grad, resten i nogen grad)
- ... at have fået en bedre forståelse af deres problem (79% i høj grad og 16% i nogen grad)
- ... at være kommet nærmere en løsning på deres problem (79% i høj grad og 16% i nogen grad)
- ... at være mindre bekymrede, end før de mødte rådgiveren (74% i høj grad og 24% i nogen grad)
- Borgerne er alt i alt tilfredse med den rådgivning, der har fået (95% i høj grad og 5% i nogen grad)

97 samarbejdspartnere (interne og eksterne) deltager også i undersøgelsen, svarende til 76% i svarprocent.

Samarbejdspartnere vurderer blandt andet...

- ... at de borgere, de har henvist, har fået et bedre overblik over deres økonomi (82% af samarbejdspartnere svarer, at alle eller næsten alle de borgere, de selv har henvist, har fået bedre økonomioverblik).
- ... at UØR letter deres eget arbejde, fordi de tager sig af rådgivningen om økonomi, budget mv. (75% svarer i høj grad og 14% i nogen grad)
- Fagpersonerne kan anbefale UØR til andre borgere og professionelle (92% svarer i høj grad og 5% i nogen grad)

En del interne fagpersoner svarer 'ved ikke' på spørgsmålene om udbytte, og det kan være et fokuspunkt fremadrettet at følge op på endt forløb blandt de fagpersoner, som borgeren er i kontakt med, herunder myndighedsrådgiver. Der vil dog også være rådgivere, der ikke ser borger igen, når de har henvist til UØR.

Mange fagpersoner fortæller i de åbne kommentarer, at de borgere, de kender til, har fået større overskud til f.eks. at søge job eller at profitere af behandling, fordi der er kommet styr på deres økonomiske problemer og bekymringer.

Borgere og samarbejdspartnere er spurgt til, om noget ved UØR med fordel kunne forbedres. Den primære tilbagemelding er, at hjælpen skulle kunne gives til flere borgere og med mindre ventetid.

Ydelsescentret er opmærksomme på at holde ventetiden nede. Rådgiverne i UØR laver en indledningsvis screening af henviste borgere, hvorved nogle henvisninger kan føres tilbage til rådgivning ved vanlig



ydelsesrådgiver, mens andre borgere med fordel kan henvises til andre tilbud. De øvrige rådgivere i Ydelsescentret har fået undervisning i metoderne fra UØR, så de er klædt på til at varetage en del af opgaven. Til efteråret pågår et arbejde i Ydelsescentret med udarbejdelse af en kompetenceprofil for ydelsesrådgivere, hvilket yderligere er med til at tydeliggøre, hvilke opgaver der kan løses af vanlig rådgiver.



Bilag:

Resultater af borger- og samarbejdsundersøgelser - UØR
status rapport udvidet økonomisk rådgivning maj 2019.docx
Beskæftigelsesudvalgsmøde 20.08.2019 dias UØR