



Punkt 5.

Orientering om tilfredshedsmåling af Jobcenter Aalborgs virksomhedsbesøg

2019-018033

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering en tilfredshedsmåling af virksomhedernes tilfredshed med Jobcenter Aalborgs virksomhedsbesøg.

Beslutning:

Til orientering.

Beskæftigelsesudvalget efterspørger resultater fordelt på virksomheder hhv. med og uden deltagelse i Aalborg Alliancen.



Job- og Ydelsessekretariatet indstiller, at ledergruppen tager orienteringen til orientering.

Sagsbeskrivelse

Jobcenter Aalborg deltager i KLs løbende målinger af virksomhedernes tilfredshed med kontakten til jobcentrene, hvor KL sender et spørgeskema til de virksomheder, som Jobcenter Aalborg har besøgt. I alt 12 jobcentre deltager i undersøgelserne.

Der foreligger nu svar fra virksomhederne ift. besøg gennemført i 1. og 2. kvartal 2019. I alt har 126 virksomheder svaret på spørgeskemaet (22 % af de virksomheder, der har modtaget spørgeskemaet, hvilket er på niveau med lignende undersøgelser).

Spørgeskemaet sendes kun til virksomheder, hvor der er registreret en e-post adresse. I 1. og 2. kvartal 2019 blev der i alt gennemført 2.803 virksomhedsbesøg.

Hovedresultaterne er:

- 83 % er tilfredse eller meget tilfredse med kontakten til jobcentret (80 % for alle 12 deltagende jobcentre).
- 88 % er tilfredse eller meget tilfredse med jobcentrets information (75 % for alle 12 deltagende jobcentre).
- 89 % er tilfredse eller meget tilfredse med jobcentrets kommunikation (79 % for alle 12 deltagende jobcentre).
- 73 % er tilfredse eller meget tilfredse med jobcentrets responstid (78 % for alle 12 deltagende jobcentre).
- 81 % er tilfredse eller meget tilfredse med det generelle samarbejde med jobcentret (80 % for alle 12 deltagende jobcentre).
- 83 % er tilfredse eller meget tilfredse med jobcentrets forståelse for virksomhedens behov (76 % for alle 12 deltagende jobcentre).
- 82 % finder det sandsynligt eller meget sandsynligt, at de vil anbefale jobcentret til andre virksomheder.
- 66 % af de virksomheder, der har haft kontakt til jobcentret om rekruttering, har ansat en medarbejder som følge af samarbejdet med jobcentret (56 % for alle 12 deltagende jobcentre).
- 80 % af de virksomheder, der har været dialog med ift. opkvalificering af ledige har indgået en aftale om praktik, løntilskud eller lignende (74 % for alle 12 deltagende jobcentre).

Generelt har Jobcenter Aalborg bedre resultater end gennemsnittet for de 12 jobcentre, der deltager i undersøgelsen, jf. ovenfor, og jobcentret vurderer, at resultaterne generelt er gode.

De øvrige 11 jobcentre er Albertslund, Viborg, Fredensborg, Vordingborg, Horsens, Gladsaxe, Ringkøbing-Skjern, Frederiksberg, Mariagerfjord, Rebild og København.

En artikel i KL's blad Momentum om undersøgelsen findes her:

<https://www.kl.dk/nyheder/momentum/2019/nr-15/virksomheder-roser-samarbejde-med-jobcentre/>

DI gennemfører årligt en måling af erhvervs klimaet i kommunerne. I målingen for 2019, der netop er kommet, er Aalborg placeret som nummer 45, hvilket er 6 pladser bedre end i 2018. Erhvervs klimaet måles på en række dimensioner, hvor følgende kan fremhæves:

- Overordnet vurdering af erhvervsvenlighed – nummer 52, samme placering som i 2018.
- Arbejdskraft (tilfredshed med jobcentrenes samarbejde med virksomhederne samt kommunens placering på seks statistiske indikatorer, der belyser adgangen til kvalificeret arbejdskraft) – nummer 35, en fremgang på 17 pladser ift. 2018.
- Uddannelse (tilfredshed med skolernes samarbejde med virksomhederne og seks statistiske indikatorer, der belyser i hvor høj grad det lykkes at give den fremtidige arbejdsstyrke en god uddannelsesmæssig ballast) – nummer 23, en tilbagegang på to pladser ift. 2018.
- Kommunal sagsbehandling – nummer 65, en forbedring på 7 pladser ift. 2018.
- Kommunens image – nummer 19, en tilbagegang på to pladser ift. 2018.



- Information og dialog med kommunen (tilfredshed med dialog med kommunens embedsmænd og politikere, samt kommunens formidling af væsentlig information til virksomhederne) – nummer 45, en forbedring på 11 pladser ift. 2018.

Som nævnt ligger Aalborg nummer 45, mens de øvrige 6-byer er placeret således: København (89), Aarhus (69), Odense (72), Esbjerg (20) og Randers (65).

Opgørelserne findes her: <https://www.danskindustri.dk/le/>

Undersøgelserne fra KL og DI bekræfter, hvad jobcentret oplever på virksomhedsbesøgene og virksomhedernes interesse i at indgå i Aalborg Alliancen. Det er således vurderingen, at det store antal virksomheder, der har meldt sig ind i Aalborg Alliancen er et udtryk for, at virksomhederne gerne vil samarbejde med jobcentret og at de har bemærket, at jobcentret har fokus på at servicere virksomhederne, med henblik på at de kan få den arbejdskraft de har behov.