

Dagsorden

Møde	Fællesmøde ml. Udsatteråd og Familie- og Socialudvalget	Rådmand og Direktør Familie- og Beskæftigelsesforv
Tid	1. november 2019 kl. 09.30	Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen Sønderbro 12 9000 Aalborg
Sted	Hjulumagervej 22	Init.: ING
Deltagere	Medlemmer af Udsatteråd Medlemmer af Familie- og Socialudvalget	
Afbud	Indtast afbud	
Sagsnr./Dok.nr.	2018-098882 / 2018-098882-31	

Udsatterådet opfordrer til, at notatet: Udsatterådet i Aalborg Kommune – Anbefalinger til boliger til socialt udsatte borgere vedhæftes dagsordenen.

1. Fixerum/afgrænset uderum a la det i Aarhus (Udsatteråd)

Udsatterådet oplever, at en relativ stor gruppe af kraftigt misbrugende borgere holder til i området ved Spejderhytten i Fjordmarken. Miljøet er meget råt, og gruppen skaber en del utryghed blandt Fjordmarkens øvrige brugere – herunder socialt udsatte, der 'bare' vil sidde i fred. De udsatte borgere, som tidligere holdt til ved Spejderhytten, fortrækker fra stedet til andre lokaliteter i Fjordmarken.

Udsatterådet er bekymret for, hvornår de politiske partier/foreninger, der holder til i Spejderhytten, og som tidligere har accepteret, at området omkring stedet blev brugt af socialt udsatte borgere, får nok.

Udsatterådet opfordrer til, at AAK etablerer et særligt fixe-sted et sted i Aalborg (måske et fixerum eller et afgrænset uderum som i Aarhus), som henvender sig til de tunge misbrugere. Dette kan medvirke til at sikre gode by- og parkmiljøer med plads til alle i Aalborg.

2. Sociale viceværter (inkl. flyvende viceværter) (Udsatteråd)

Igen i år ønsker Udsatterådet at fokusere på de sociale viceværter på udsatteområdet. Flere af rådets medlemmer har selv erfaret, at den hjælp, som en social vicevært yder, er uvurderlig, hvis man som socialt udsat borger skal have (gen)oprettet og bevaret et stabilt og nogenlunde velordnet hverdagsliv med eget hjem, betalte regninger og god kontakt til de rette hjælpesystemer (fx sundhedssystemet). I Udsatterådet er man helt klart af den opfattelse, at viceværtindsatsen virker.

Det er derfor frustrerende og urovækkende, når det igen meldes ud, at en skp-stilling kan blive sparet væk. Dette gør beboerne meget utrygge.

Udsatterådet vil gerne opfordre til, at det fremadrettet prioriteres at ansætte yderligere sociale viceværter. Der bør både ansættes flere viceværter i de sociale opgangsfællesskaber, og der bør ansættes 'flyvende, sociale viceværter', som ikke knyttes til opgangsfællesskaber, men i stedet kommer rundt til borgere med behov,

uanset om de bor/ikke bor i et opgangsfællesskab. Dette vil kunne medvirke til at fastholde flere borgere i egen bolig og i det hele taget give dem et mere værdigt og trygt hverdagsliv.

Udsatterådet har allerede anbefalet, at der ansættes flyvende viceværter i notatet: Udsatterådet i Aalborg Kommune – Anbefalinger til boliger til socialt udsatte borgere (13. februar 2019).

3. **Bedre visitation ift. de sociale opgangsfællesskaber (Udsatteråd)**

Udsatterådet oplever, at der er for mange (for) psykisk syge beboere og for få sociale viceværter i de sociale opgangsfællesskaber i AAK. Rådet mener, at u hensigtsmæssigt mange psykisk syge beboere fejlplaceres i opgangsfællesskaberne. Dette skaber stor utryghed og uro blandt beboerne.

Udsatterådet opfordrer derfor til, at visitationsprocessen ift. opgangsfællesskaberne ændres. Herunder foreslår rådet, at der fremadrettet bør deltage beboerrepræsentanter i visitationen, og/eller at der bør oprettes beboerråd på de enkelte steder, som vil medvirke til at sikre beboerne medindflydelse.

I notatet: Udsatterådet i Aalborg Kommune – Anbefalinger til boliger til socialt udsatte borgere (13. februar 2019) har Udsatterådet allerede anbefalet følgende:

Socialt udsatte borgere, der bor i opgangsfællesskaber (oa. fællesskaber) bør altid have mulighed for indflydelse gennem beboerråd. Arbejdet med beboerråd bør prioriteres af de sociale viceværter.

I opgangsfællesskaber (oa. bofællesskaber) bør der være beboerrepræsentation ifm. visitation af nye beboere.

4. **Personlig støtte, varmestue og socialt opgangsfællesskab for psykisk syge, socialt udsatte borgere (Udsatteråd)**

Udsatterådet oplever, at der i AAK mangler en decideret varmestue og måske også et socialt opgangsfællesskab, som henvender sig særligt til psykisk syge, socialt udsatte borgere.

Varmestuen kan evt. have mulighed for at tilbyde overnatning. Der skal være kvalificeret omsorgspersonale på stederne, som er uddannede i at tage sig af den særlige målgruppe.

Udsatterådet opfordrer desuden til, at støtten til den enkelte, psykisk syge borger gentænkes, så borgeren følges og støttes af så få støttepersoner som muligt. Der bør være tale om mere personlig støtte. Problematikken italesættes således af et rådsmedlem:

"Ser et stort problem i flygtig og upersonlig behandling. Psykiatrien skriger til himlen efter mere tryghed og mere personlig og målrettet behandling af den enkelte, i stedet for en Hovedbanegård af mennesker der farer ind og ud. Det forværrer lidelserne, og medicinen står alene. Det er meget uhensigtsmæssigt og fremmer ikke psykisk sundhed. Det forværrer det set med min optik".

Udsatterådet opfordrer til, at rådets problematisering af den personlige støtte formidles videre til Ældre- og Handicapudvalget og relevante indsatser i øvrigt (Psykiatrien, tværgående netværk m.m.).

5. Nye lokaler til Café VæXt (Udsatteråd)

Café VæXt har gennem årene været et godt kultur- og aktivitetstilbud for eksmisbrugere, afholdende misbrugere og borgere i øvrigt, som ønsker at opholde sig i et stof- og alkoholfrit miljø.

Udsatterådet oplever dog, at det nuværende lejemål, som rummer cafeen, gennem længere tid har været utidssvarende og utilstrækkeligt. Der er fx småt med plads ift. de mange, forskellige selvhjælpsgrupper, der kommer i cafeen (AA, AN m.m.). Lokalerne er generelt meget nedslidte, og pga. de øvrige beboere i det hus, hvor lejemålet ligger, er der ikke længere mulighed for at spille musik og afholde forskellige arrangementer om aftenen. Mange af disse arrangementer har fx understøttet, at tidligere misbrugere har fundet og opbygget nye fællesskaber uden for misbrugsmiljøet og (gen)fundet et hverdagsliv og en identitet uden misbrug.

Udsatterådet opfordrer derfor til, at der findes et nyt, velegnet lejemål til cafeen, så stedet (igen) kan rumme de forskellige aktiviteter, som gennem årene har vist sig at have stor betydning for dets brugere (eksmisbrugere m.m.).

6. Forsorgshjemmet Svenstrupgård (Udsatteråd)

Udsatterådet oplever, at der er meget misbrug på Forsorgshjemmet Svenstrupgård. Mange - især skrøbelige unge, borgere uden misbrug og kvinder i alle aldre - er udfordret af dette. I løbet af de senere år har rådet erfaret, at mange udsatte borgere, som ellers har behov for et midlertidigt ophold ved et § 110-tilbud, ikke ønsker at tage ophold på stedet, fordi miljøet er blevet for råt.

Udsatterådet opfordrer endnu en gang til, at der kigges på problematikken. Hvad kan man gøre, så der er plads til alle? Kan man fx (gen)etablere afskærmede afsnit?

7. Seneste Hjemløsetælling (Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen)

8. Indsatsen for Aktivitetsparate unge (Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen)