

Notat

Til Indtast til
Kopi til Indtast Kopi til
Fra Anne Birk Frederiksen
Sagsnr./Dok.nr. 2019-006072 / 2019-006072-22

**Team planlægning udvikling
uddannelse**

Ældre- og Handicapforvaltningen
Storemøsevej 19
9310 Vodskov

Init.: ANBF

07-10-2019

Analyse af rekrutteringsudfordringerne på SOSU-området - september 2019

Det er i Ældre og Sundhed besluttet at gennemføre kvartalsvise analyser af rekrutteringssituationen på social- og sundhedsområdet med henblik på at belyse udfordringer ift. rekruttering af social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter.

Analyserne gennemføres i Plejeboligfunktionen og Frit Valg. Der er gennemført tilsvarende interne analyser af rekrutteringssituationen i juni og oktober 2018 samt februar og august 2019¹.

I nærværende notat redegøres for resultater af spørgeskemaundersøgelse, der er gennemført i perioden d.29. august-17. september 2019. Spørgeskemaet er sendt ud til alle plejhjemsledere, hjemmeplejeledere samt lederen fra Akuttilbud Aalborg. Undersøgelsen har fokus på at klarlægge, hvor mange social- og sundhedshjælper- og social- og sundhedsassistentstillinger, der er vakante i organisationen. Det vil sige, at undersøgelsen giver et øjebliksbillede af antallet af vakante stillinger.

Resumé

- 2 hjemmeplejegrupper og 20 plejehjem oplyser, at de har ledige stillinger.
- Der meldes om i alt 36 ledige stillinger, heraf er 31 stillinger til social- og sundhedsassistenter og 5 stillinger er til social- og sundhedshjælpere.
- Kun 2 af de ledige stillinger er i Frit Valg, mens de resterende 34 ledige stillinger er i Plejebolig.
- 5 stillinger af de 36 stillinger har været ledige i mere end 8 uger. Alle 5 stillinger er til social- og sundhedsassistenter. Andelen af stillinger, der har været ledig i mere end 8 uger er faldet væsentligt fra 44% i maj til 13% i september 2019.

Resultater

I alt har 13 hjemmeplejegrupper, Akuttilbuddet og 36 plejehjem besvaret spørgeskemaet, heraf har 11 hjemmeplejegrupper, Akuttilbuddet og 16 plejehjem svaret, at de *ikke* har ledige stillinger på undersøgelsestidspunktet.

Det betyder, at 2 hjemmeplejegrupper og 20 plejehjem oplyser, at de har ledige stillinger. Af tabel 1 ses det, at der aktuelt meldes om i alt 36 ledige stillinger, heraf er 31 stillinger til social- og sundhedsassistenter og 5 stillinger er til social- og sundhedshjælpere.

¹ I sommeren 2018 og oktober 2018 blev dataindsamlingen foretaget som telefoninterview med ledere eller assisterende ledere. Da dette er en ressourcekrævende indsamlingsmetode er der udarbejdet et revideret analysedesign, hvor data indsamles via et elektronisk spørgeskema.

Tabel 1: Antal ledige stillinger, september 2019

	Social- og sundhedsassistent	Social- og sundhedshjælper	I alt
Hjemmeplejegruppen Kærby	1	0	1
Hjemmeplejegruppen Humlebakken	1	0	1
Frit Valg i alt	2	0	2
Fremtidens Plejehjem	5	0	5
Plejehjemmet Annebergcentret	3	0	3
Plejehjemmet Birkebo	2	1	3
Plejehjemmet Drachmannshave	1	1	2
Plejehjemmet Elmely	1	0	1
Plejehjemmet Gug	1	0	1
Plejehjemmet Lions Parken	1	1	2
Plejehjemmet Lundbyescentret	1	0	1
Plejehjemmet Lykkesminde/Mou	2	0	2
Plejehjemmet Sirius	1	0	1
Plejehjemmet Skipper Klement	1	0	1
Plejehjemmet Skovbrynet	1	1	2
Plejehjemmet Smedegården	3	0	3
Plejehjemmet Solsidecentret	0	1	1
Plejehjemmet Storvorde	1	0	1
Plejehjemmet Thulebakken	1	0	1
Plejehjemmet Tornhøjhaven	1	0	1
Plejehjemmet Trækbanen	1	0	1
Plejehjemmet Uttrupgård	1	0	1
Plejehjemmet Vestergården	1	0	1
Plejebolig i alt	29	5	34
Ældre og Sundhed i alt	31	5	36

Der er i undersøgelsen spurgt ind til, hvor lang tid stillingerne har været ledige, da dette kan vise, om der er tale om et forbigående eller langvarigt problem. Her viser analysen, at 18 stillinger har været ledige i 0-4 uger, 13 stillinger har været ledige i 5-8 uger, mens 5 stillinger har været ledige i mere end 8 uger. For social- og sundhedsassistenterne ses, at 5 af de 31 ledige SSA-stillinger har været ledige i mere end 8 uger.

Tabel 2: Antal ledige stillinger fordelt efter faggruppe, funktionsområde og varighed

	Frit Valg			Plejebolig			I alt
	0-4 uger	5-8 uger	Mere end 8 uger	0-4 uger	5-8 uger	Mere end 8 uger	
Social- og sundhedsassistent	2	0	0	13	11	5	31
Social- og sundhedshjælper	0	0	0	3	2	0	5
I alt	2	0	0	16	13	5	36

Der er i undersøgelsen spurgt ind til om stillingerne er i opslag. Tidligere undersøgelser af rekrutteringsudfordringerne i kommunen pegede på, at lederne på plejehjemmene og hjemmeplejegrupperne i stort omfang oplevede, at rekrutteringsforsøg var forgæves.

Tabel 3 viser, at 19 af de 36 ledige stillinger er i opslag, heraf er 2 i genopslag. Det betyder, at 17 stillinger ikke er i opslag, heraf er 8 stillinger ikke i opslag, for 3 stillinger har rekrutteringsforsøgene

været forgæves, mens 6 stillinger ikke er i opslag, da man forventer, at en kandidat snart tiltræder stillingen. 15 af de 17 stillinger, der ikke er i opslag, er stillinger til social- og sundhedsassistenter.

Lederne er i undersøgelsen blevet bedt om at uddybe, hvorfor stillingerne ikke er i opslag. Her angiver flere, at der er tale om barselsvikariater eller stillinger, der netop er blevet ledige.

Tabel 3: Er de vakante stillinger i opslag?

	Ja	Ja, i genopslag	Nej	Nej, det er opgivet efter tidligere forgæves rekrutteringsforsøg	Nej. Der er allerede fundet en kandidat til stillingen og der forventes snarlig tiltrædelse	I alt
Social- og sundhedsassistent	14	2	8	2	5	31
Social- og sundhedshjælper	3	0	0	1	1	5
I alt	17	2	8	3	6	36

Ældre og Sundhed har indgået en rammeaftale med FOA Nordjylland. Et væsentligt element i rammeaftalen er, at alle ledige stillinger skal opslås som fuldtidsstillinger. Samtidig sættes der fokus på, at deltidsansatte efter dialog med leder skal have mulighed for at øge antallet af timer. Det er derfor interessant at se nærmere på om de vakante stillinger er fuldtidsstillinger. Her angiver lederne, at 7 stillinger er på mindre end 32 timer, 7 stillinger er på 32-36 timer, mens 22 ud af de 36 ledige stillinger angives til at være fuldtidsstillinger på 37 timer.

Flere ledere angiver i undersøgelsen, at man vil efterleve ansøgerens ønske om arbejdstid, herunder at det naturligvis er muligt at få flere timer/fuldtid, hvis dette er et ønske fra ansøgerens side.

Tabel 4: Hvor mange timer omfatter stillingen? Fordelt på faggrupper

	Under 32 timer	32-36 timer	37 timer	I alt
Social- og sundhedsassistent	4	7	20	31
Social- og sundhedshjælper	3		2	5
I alt	7	7	22	36

Udover antallet af timer er det interessant at belyse hvilke typer af vagter de ledige stillinger dækker over. Her viser analysen, at de vakante stillinger spænder over både rene dagvagter, stillinger som aften- og nattevagter samt stillinger med blandede vagttyper.

Tabel 5: Hvilke typer af vagter omfatter stillingen?

	Kun dagvagt	Kun aftenvagt	Kun nattevagt	En kombination af dag-, aften- og/eller nattevagt	I alt
Social- og sundhedsassistent	7	5	1	18	31
Social- og sundhedshjælper	1	1	1	2	5
I alt	8	6	2	20	36

Der er i undersøgelsen spurgt ind til om lederne har forsøgt at dække den vakante stilling eller de ledige timer ved at tilbyde eksisterende medarbejdere at gå op i tid. For cirka halvdelen af stillingerne angiver lederne, at de har forsøgt at få dækket stillingen/timerne ved at lade allerede ansatte medarbejdere gå op i tid.

Lederne har i undersøgelsen haft mulighed for at uddybe deres svar. Her fremgår det, at lederne i vid udstrækning er åbne overfor at lade alle interesserede medarbejdere gå op i tid. Flere ledere angiver imidlertid, at medarbejderne allerede er øget i tid og at det derfor ikke er en mulighed at få dækket vakante stillinger/timer ad den vej. Oplevelsen er, at der mangler flere medarbejdere for at få vagtplanen til at hænge sammen. Her angiver 1 leder, at vagterne ikke kan dækkes ved at lade eksisterende medarbejdere gå op i tid, da der mangler assistenter på arbejdspladsen.

Ledernes perspektiver på rekrutteringsudfordringerne

Lederne har i undersøgelsen haft mulighed for at uddybe deres perspektiver på de aktuelle rekrutteringsudfordringer. Her er det særligt lederne fra plejehjemmene, der mærker problemer med rekruttering. Her fremhæves, det særligt er i forhold til SSA-stillinger i aften- og nattevagt. En enkelt leder bemærker, at manglende assistentopgaver i aften- og nattetimerne betyder, at stillingerne ikke er så attraktive. Den manglende rekruttering af assistenter til at dække aften- og nattetimerne gør det vanskeligt at håndtere komplekse opgaver døgnet rundt.

Flere angiver, at de slet ikke har haft ansøgninger fra assistenter ved de sidste opslag og nogle angiver, at det kan blive nødvendigt at konvertere assistentstillinger om til hjælperstillinger.

En leder fra hjemmeplejen skriver følgende.

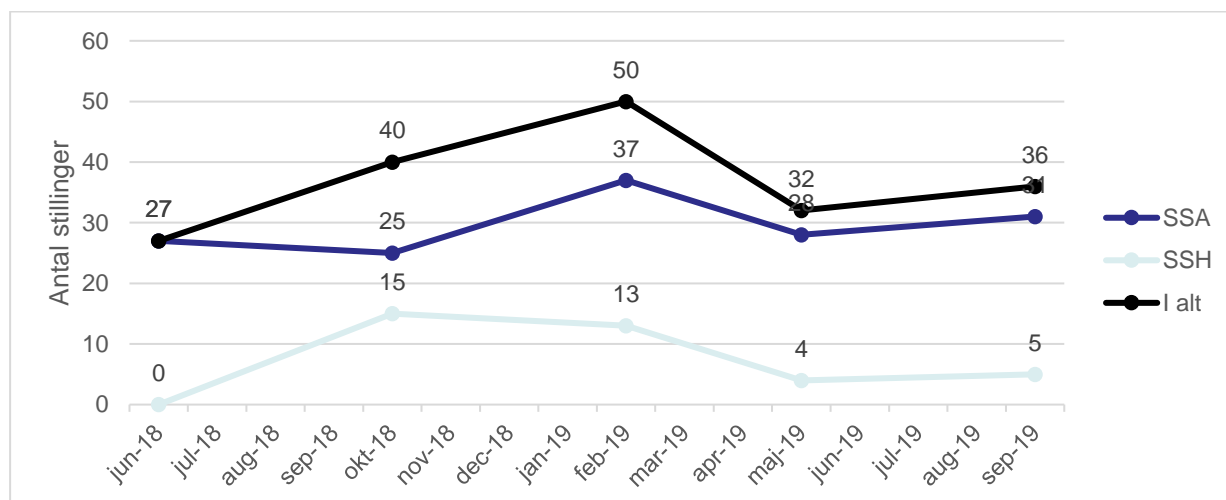
Lige nu tænker jeg ikke, at der er så store rekrutteringsudfordringer i Frit Valg, da udvikling i timer er nedadgående. Jeg tænker at man burde kigge ind på at samarbejde mere på tværs med plejehjemmene både vedr. medarbejdere, men også ydelser. Vi behøver ikke være så funktionsopdelt. Jeg er selv gået i gang med, at et plejehjem betaler min hjemmeplejegruppe for ydelser, dvs. at vi leverer en hjælp hos dem og det betyder at de ikke skal ud og ansætte et personale i en aftenvagt. Det styrker samarbejdet på tværs mere og giver et bredere tværfagligt samarbejde og forståelse for hinanden. Medarbejdere er heller ikke så frygtomme for at komme i andre funktionsenheder - for så er det ikke længere så ukendt.

Sammenligning af rekrutteringsudfordringer over tid

I det følgende gives et overblik over udviklingen i rekrutteringsudfordringerne over tid.

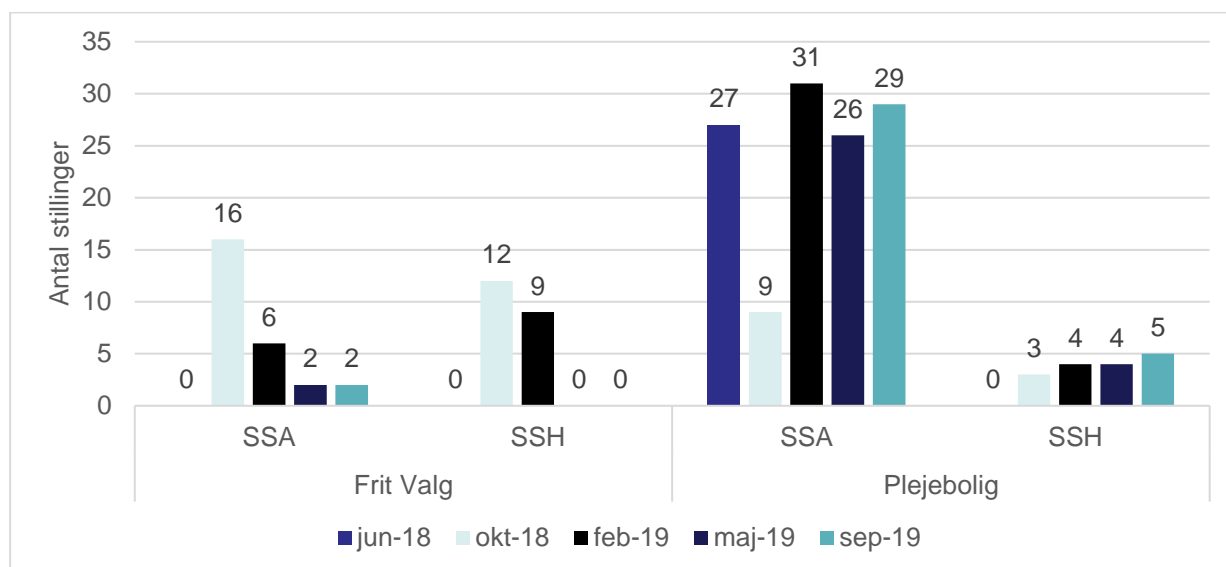
Figur 1 viser antallet af ledige stillinger fra juni 2018 til september 2019. Antallet ledige stillinger var på det højeste i februar 2019, hvor der var 50 ledige stillinger. Antallet af ledige stillinger er i september 2019 faldet til 36. Der skal tages højde for, at der i feriemånederne maj-september kan ansættes ufaglærte som afløsere i ferievikariater. Dette kan påvirke antallet af ledige stillinger i sommerperioden.

Figur 1: Antal ledige SOSU-stillinger i Aalborg Kommune



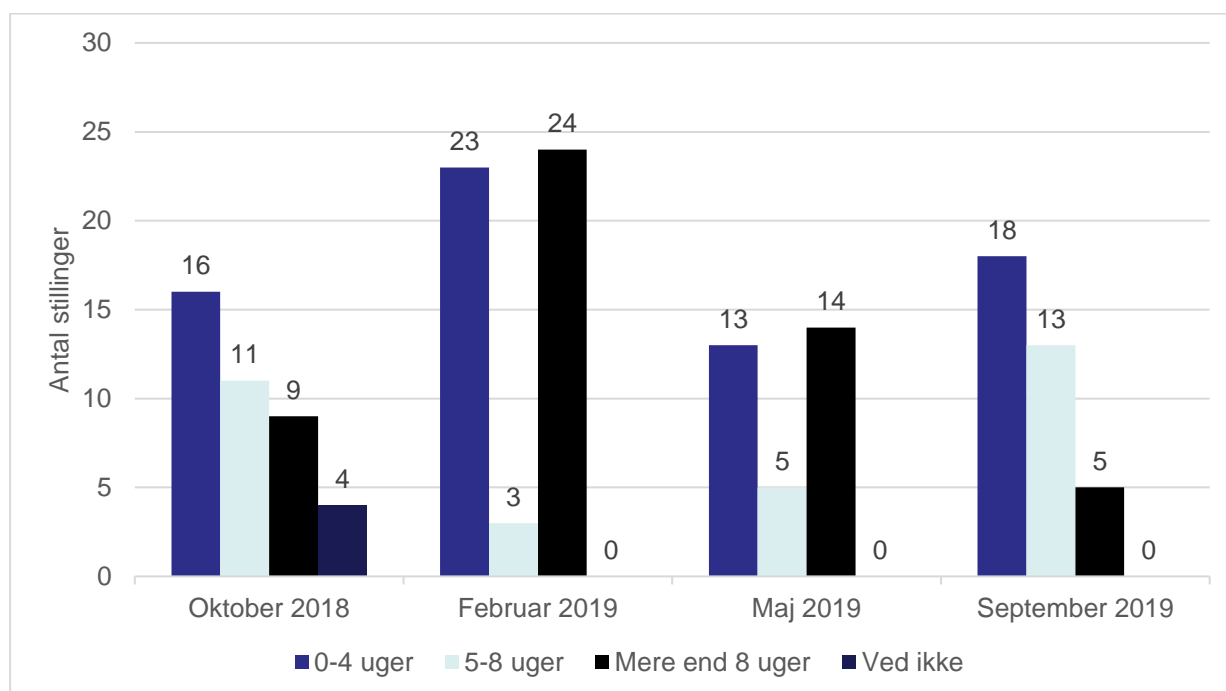
I nedenstående figur ses antallet af ledige SSA- og SSH-stillinger i Frit Valg og Plejebolig. Her ses, at særligt Plejeboligfunktionen mangler social- og sundhedsassistenter.

Figur 2: Antal ledige SOSU-stillinger i Frit Valg og Plejebolig



I figur 3 ses hvor lang tid de ledige stillinger har været vakante. Antallet af ledige stillinger er faldet fra februar til september 2019. I september 2019 ses desuden et markant fald i antallet af stillinger, der har været ledige i mere end 8 uger. Der er altså tegn på, at rekrutteringsproblemerne er knap så langvarige som i 1. halvår 2019. I februar og maj 2019 var mere end 40% af stillingerne vakante i mere end 8 uger. I september gør det sig kun gældende for 13% af stillingerne.

Figur 3: Hvor lang tid har stillingerne været vakante?



Ledige stillinger kan naturligvis kun besættes, hvis stillingerne er synlige for relevante kandidater. De tidligere undersøgelser har vist, at en betydelig del af de ledige stillinger ikke er opslag. Dette gjorde sig gældende for ca. 50% af stillingerne i oktober 2018, ca. 48% af stillingerne i februar 2019 og ca. 44% af de ledige stillinger i maj 2019.

I september 2019 gør det sig gældende for 30% af stillingerne. For opgørelsen fra september 2019 er stillinger, der er vakante, men hvor relevant kandidat er fundet og der afventes tiltræden, taget ud af opgørelsen

Figur 4: Er stillingerne i opslag?

