



Punkt 6.

Orientering om afslutningsresultatet på satspuljeinitiativet "Flere Skal Med"

2018-011471

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering afslutningsresultatet på satspuljeinitiativet Flere Skal Med.

Der er vedlagt fire cases i et lukket bilag, da der er tale om personidentificerbare oplysninger.

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

Formålet med indstillingen er, at orientere Beskæftigelsesudvalget om afslutningsresultatet af initiativet *Flere Skal Med*, som er afsluttet ved udgangen af august 2019.

Initiativet *Flere Skal Med*

På udvalgs møde den 20. marts 2018 fik Beskæftigelsesudvalget en nærmere orientering om indholdsdelen i *Flere Skal Med*. I de kommende afsnit redegøres kort for hovedindholdet i *Flere Skal Med*.

Flere Skal Med har været et satspuljeinitiativ, som Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har stået bag. Aalborg Kommune har sammen med 88 andre kommuner deltaget i projektet, som har løbet fra august 2017 til august 2019.

Formål

Flere Skal Med blev iværksat med henblik på, at kommunerne skulle afklare de ca. 27.000 borgere i Danmark, der ultimo december 2016 havde været i kontanthjælpssystemet i fem år eller længere. Formålet med initiativet har været at understøtte, at flest mulige borgere opnår hel eller delvis fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære timer.

Målgruppe

Målgruppen til *Flere Skal Med* var aktivitetsparate borgere på kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse, som havde mindst fem år på offentlig forsørgelse.

STAR havde inden initiativet gik i gang på landsbasis udsøgt alle de borgere, der var omfattet af målgruppen. Bruttomålgruppen kunne ikke blive suppleret af nye borgere og der var dermed ingen tilgang af borgere, som efterfølgende havde været 5 år i kontanthjælpssystemet. Borgere, der fraflyttede en kommune, og dermed udgik af projektet i fraflytterkommunen, var således ikke længere en del af målgruppen.

Indhold

Kommunerne skulle på baggrund af en samtale med borgerne i bruttomålgruppen foretage en visitation af borgerne til én af følgende visitationsgrupper:

- *Gruppe 1: Borgere, som er i målgruppen for en virksomhedsrettet indsats.* Disse borgere indgik i den videre projektindsats (kaldet *indsatsgruppen*)
- *Gruppe 2: Borgere, som forventes at skulle på rehabiliteringsteamme.* Borgere i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension. Disse borgere indgik ikke i den videre projektindsats, men skulle i stedet forelægges det tværfaglige rehabiliteringsteam
- *Gruppe 3: Borgere, som er ude af stand til at deltage i en beskæftigelsesrettet indsats pga. meget alvorlige sociale eller helbredsmæssige udfordringer.* Disse borgere indgik ikke i den videre projektindsats, men skulle i stedet modtage en indsats via social- og sundhedsområdet, hvis det blev vurderet relevant
- *Udskudt visitation: Borgere, som midlertidigt ikke kan deltage i kontaktføreløbet eksempelvis på grund af barsel eller afsoning af fængselsstraf (mindre end to års varighed).* Disse borgere skulle visiteres til projektet, når de igen var omfattet af krav om indsats og samtaler

For borgere i *gruppe 1*, skulle der udarbejdes en plan for det videre forløb og den virksomhedsrettede indsats med udgangspunkt i borgerens jobmål, og der skulle udarbejdes et CV. Alle i målgruppen for en virksomhedsrettet indsats fik tilknyttet en *personlig jobformidler*, der var den gennemgående medarbejder i indsatsen sammen med borgeren. Den enkelte kommune kunne selv afgøre hvem, som skulle være jobformidler, således kunne det være en mentor, en virksomhedskonsulent eller en rådgiver.

Jobformidleren skulle sammen med borgeren sørge for at etablere et virksomhedsforløb ud fra det jobmål, som blev opstillet. Målet var, at forløbet på virksomheden skulle resultere i, at borgeren blev ansat helt eller delvis i virksomheden i ordinære løntimer.

Jobformidleren havde den tætte kontakt til borgeren og virksomheden og skulle som minimum have kontakt til borgeren én gang om måneden. Kontakten skulle tilrettelægges individuelt og tilgodese borgerens behov for støtte.



For uddybning af projektindsatsen, herunder beskrivelse af borgere i gruppe 2 og 3 henvises til *Indsatsmodellen i Flere Skal Med*, som er vedlagt dagsorden som bilag.

Tilskud fra staten – resultatorienteret tilskud

Midlerne til *Flere Skal Med* blev fordelt til kommunerne ud fra antallet af borgere i målgruppen for indsatsen. Aalborg Kommune blev stillet et samlet tilskud på 11.749.000 kr. i udsigt, hvilket svarede til en andel på ca. 4,5%.

En del af tilskuddet blev gjort resultatafhængigt, idet 30% af kommunens bevilling kun ville blive udbetalt, når kommunen havde haft minimum 40% af indsatsgruppen i virksomhedsrettet indsats/ordinære timer over en sammenhængende periode på tre måneder. Konkret indgik virksomhedspraktik, løntilskud, ordinære timer, fleksjob og ordinær uddannelse i opgørelsen af de 40%.

Flere Skal Med – resultatet i Aalborg Kommune

Flere Skal Med har i Aalborg Kommune været organiseret i Uddannelseshuset, Job- og Aktivhuset og i Job- og Integrationshuset, som alle har aktivitetsparate borgere. I løbet af projektperioden overtog Job- og Aktivhuset sagsbehandlingen på indsatsdelen over for de borgere i indsatsgruppen, der var tilknyttet Uddannelseshuset. Dette skyldes, at Uddannelseshuset havde meget få borgere i denne gruppe.

Bruttomålgruppen var på 1.220 aktivitetsparate borgere i Aalborg Kommune, som ved start af projektperioden skulle visiteres til én af de fire grupper, som beskrevet ovenfor.

I det følgende redegøres for resultaterne, som Aalborg Kommune har opnået i forbindelse med gennemførelsen af *Flere skal Med*. Der kigges nærmere på resultaterne for:

- gruppe 1, indsatsgruppen
- gruppe 2, målgruppen for at deltage på møde i rehabiliteringsteam
- bruttomålgruppen, alle de borgere, der fra projektperiodens start var omfattet af *Flere Skal Med*

Gruppe 1 – Borgere i virksomhedsrettet indsats, i ordinære løntimer eller i uddannelse

Job- og Ydelsesafdelingen har visiteret i alt 544 borgere til gruppe 1 – indsatsgruppen, hvilket svarer til ca. 45% af bruttomålgruppen. På landsplan blev ca. 55% af bruttomålgruppen visiteret til gruppe 1. Jobcenter Aalborg har gennem projektperioden arbejdet målrettet på, at disse borgere har fået en jobrettet indsats. Hver enkelt borger har således haft tilknyttet en *personlig jobformidler*, der har haft til opgave at bygge bro til arbejdsmarkedet og dermed har været med til at sikre, at borgerne kom i et virksomhedsrettet tilbud (løntilskud eller virksomhedspraktik) med henblik på at opnå lønnede timer i en virksomhed.

I løbet af den 2-årige projektperiode har Aalborg Kommune i syv af månederne haft mellem 40% og 46% af borgerne fra indsatsgruppen i en virksomhedspraktik, løntilskud, ordinære løntimer, fleksjob eller i ordinær uddannelse. I de øvrige måneder har andelen ligget under resultatkravet på 40%.

De personlige jobformidlere har i alt etableret 842 virksomhedstilbud for borgere i indsatsgruppen fordelt på 361 borgere svarende til 66% af indsatsgruppen. Fordelingen er følgende:

Indsatsgruppen	Antal borgere	Antal forløb ¹
Virksomhedspraktik	338	816
Løntilskud	23	26
I alt	361	842

De 361 borgere, der har deltaget i et virksomhedstilbud i form af virksomhedspraktik eller løntilskud, har således været i ét eller flere tilbud. 33% af indsatsgruppens borgere (183 borgere) har derimod ikke deltaget i et virksomhedstilbud til trods for, at disse borgere også har haft tilknyttet en personlig jobformidler gennem hele projektperioden. I nedenstående afsnit "*Opsamling og perspektiver på Flere Skal Med*" beskrives dette nærmere.

De personlige jobformidlere har i forbindelse med etablering og den løbende opfølgning på borgernes virksomhedstilbud haft fokus på at indgå aftale med virksomhederne om ordinære løntimer. I løbet af

¹ Antal forløb dækker over nystartede forløb og forlængelse af forløb



projektperioden har 150 borgere fra indsatsgruppen (svarende til 28%) modtaget løn for ordinære timer og har dermed været enten helt – eller delvis selvforsørgende i en periode.

I løbet af den 2-årige projektperiode er 163 borgere fra indsatsgruppen ophørt med at modtage kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse. Deres aktuelle situation ved ophør er:

Status ved ophør i indsatsgruppen	Antal borgere	Andel
Arbejde/uddannelse	61	11%
Fleksjob	37	7%
Visiteret til fleksjob (ledighedsydelse)	11	2%
Revalidering (uddannelse)	4	1%
Ressourceforløb	9	2%
Førtidspension	13	2%
Andet ¹⁾	28	5%
I alt ophørt i indsatsgruppen	163	30%
Fortsat kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse	381	70%
I alt i indsatsgruppen	544	100%

¹⁾ Borgere, som er fraflyttet kommunen, blevet folkepensionist, ikke berettiget til ydelse eller døde

Der er 61 borgere, som i løbet af projektperioden er blevet selvforsørgende og kommet i ordinært arbejde eller i gang med en ordinær uddannelse. Det svarer til 11% af indsatsgruppen. På landsplan² er tallet 9% af indsatsgruppen.

Derudover er der 48 borgere, som har fået afklaret, at deres arbejdsevne er varigt reduceret, så de er blevet bevilget retten til at komme i fleksjob. Aktuelt er 37 af disse borgere i et fleksjob svarende til 7% af indsatsgruppen. Til sammenligning er der på landsplan³ 3% af indsatsgruppens borgere i et fleksjob.

Aktuelt er der således 98 borgere, som modtager løn fra en arbejdsgiver eller er i gang med uddannelse (arbejde/uddannelse/fleksjob). Det svarer til 18% af borgerne fra den samlede indsatsgruppe på 544 personer.

Ved afslutning af *Flere Skal Med*, er der 381 borgere (70%) fra indsatsgruppen, som stadig er på kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse. 16 af borgerne er under 30 år. 55 af de 381 borgere har i en periode været enten helt- eller delvis selvforsørgende, da de har haft ordinære løntimer. Fordelingen af helt- og delvis selvforsørgende er følgende:

Indsatsgruppen	Antal borgere
Ordinære løntimer – delvis selvforsørgende	46
Ordinære løntimer – selvforsørgende i en periode	9
I alt	55

For de borgere, som har været selvforsørgende i en periode er de altså igen blevet ledig og kommet på offentlig forsørgelse.

Det forventes, at antallet af borgere på kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse vil falde yderligere, da flere af disse borgere er i gang med en indsats, som kan medvirke til enten selvforsørgelse eller udredning af arbejdsevnen.

Gruppe 2 - Borgere, der skal indkaldes til rehabiliteringsteam

Ved projektets start visiterede Jobcenter Aalborg i alt 474 borgere til gruppe 2, hvilket svarer til ca. 39% af bruttomålgruppen. På landsplan var det 34% af bruttomålgruppen. Det er borgere, der er vurderet til at være i målgruppen til ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension og som forventes at skulle deltage på et møde i det tværfaglige rehabiliteringsteam. Ved projektets afslutning er status følgende:

² Opgørelsen på landsplan er pr. 31/8-2019

³ Opgørelsen på landsplan er pr. 31/8-2019



Status ved ophør i indsatsgruppen	Antal borgere	Andel
Arbejde/uddannelse	1	0%
Fleksjob	7	2%
Visiteret til fleksjob (ledighedsydelse)	5	1%
Revalidering (uddannelse)	2	0%
Ressourceforløb	116	24%
Førtidspension	179	38%
Andet ¹⁾	10	3%
I alt ophørt i indsatsgruppen	320	68%
Fortsat kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse	154	32%
I alt i indsatsgruppen	474	100%

¹⁾ Borgere, som er fraflyttet kommunen, blevet folkepensionist, ikke berettiget til ydelse eller døde

I løbet af projektperioden er 320 borgere fra gruppe 2 ikke længere på kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse, svarende til 68% af gruppen. Heraf har 38% fået bevilget førtidspension og 24% ressourceforløb.

Det betyder, at der fortsat er 159 borgere (32%), som modtager kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse. Jobcentret har fortsat fokus på at få disse borgere afklaret i forhold til eventuel deltagelse på et rehabiliteringsteammede med henblik på stillingtagen til ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.

Således forventes det, at antallet af borgere på kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse i gruppe 2 fortsat vil falde.

Samlet opgørelse af bruttomålgruppen pr. 25. oktober 2019

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har lavet en samlet opgørelse på bruttomålgruppen, dvs. på de 1.220 aktivitetsparate borgere, som fra start var omfattet af *Flere Skal Med*.

I nedenstående tabel fremgår deres aktuelle situation:

Status ved ophør i indsatsgruppen	Antal borgere	Andel
Arbejde/uddannelse	66	5%
Fleksjob	44	4%
Visiteret til fleksjob (ledighedsydelse)	16	1%
Revalidering (uddannelse)	6	1%
Ressourceforløb	127	10%
Førtidspension	209	17%
Andet ¹⁾	91	8%
I alt ophørt i indsatsgruppen	559	46%
Fortsat kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse	661	54%
I alt i indsatsgruppen	1.220	100%

¹⁾ Borgere, som er fraflyttet kommunen, blevet folkepensionist, ikke berettiget til ydelse eller døde

Ved afslutning af *Flere Skal Med*, er der fra bruttomålgruppen 559 borgere, som ikke længere modtager kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse – svarende til 46%. Det betyder, at der fortsat er 661 borgere (54%), der modtager kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse.

66 personer svarende til 5% af bruttomålgruppen er blevet selvforsørgende, mens 44 (4%) er kommet i fleksjob. Således er 110 personer i Aalborg Kommune (9%) aktuelt på arbejdsmarkedet eller i gang med ordinær uddannelse. Til sammenligning er der på landsplan⁴ 5% af den samlede bruttomålgruppe, der er blevet selvforsørgende, mens 2% er kommet i fleksjob.

I løbet af projektperioden har i alt 190 borgere ud af de 1.220 borgere fra bruttomålgruppen modtaget løn for ordinære timer og har dermed været enten helt – eller delvis selvforsørgende i en periode. Det svarer til 16% af bruttomålgruppen.

⁴ Opgørelsen på landsplan er pr. 31/8-2019



Tilskud fra staten

Aalborg Kommune opfyldte betingelsen for udbetaling af tredje rate i december 2018, idet jobcentret i tre sammenhængende måneder (oktober, november og december 2018) havde mere end 40% af indsatsgruppen i en virksomhedspraktik, løntilskud, ordinære løntimer, fleksjob eller i ordinær uddannelse. Således har Aalborg Kommune opfyldt resultatkravet og har modtaget det samlede tilskud på 11.749.000 kr.

Flere Skal Med - resultatet på tværs af kommunerne

Alle nordjyske kommuner, der har deltaget i *Flere Skal Med*, har opfyldt resultatkravet og ligeså har kommunerne i 6-byregi.

Ved afslutning på *Flere Skal Med* er Aalborg den kommune i 6-byregi, der har den højeste andel borgere fra indsatsgruppen i enten selvforsørget beskæftigelse, fleksjob eller uddannelse. Det skal dog ses i forhold til, at Aalborg Kommune har relativt færre i indsatsgruppen end de øvrige 6-byer.

Det har desværre ikke været muligt for forvaltningen at fremskaffe opgørelser på den samlede bruttomålgruppe på tværs af alle kommuner med undtagelse af de allerede nævnte.

Opsamling og perspektiver på Flere Skal Med

Målgruppen til *Flere Skal Med* har været de borgere, der er længst væk fra arbejdsmarkedet, da det er aktivitetsparate borgere, som har været mindst fem år i kontanthjælpssystemet. Det er således hovedsagelig tale om borgere, der har komplekse problemstillinger i form af eksempelvis helbredsmæssige-, sociale og/eller familiære problemer.

Resultatet af indsatsen for såvel indsatsgruppen som de øvrige grupper viser, at på to år er omtrent halvdelen af bruttomålgruppen (46% svarende til 559 borgere) ikke længere i kontanthjælpssystemet, men er enten blevet selvforsørgende eller kommet på anden offentlig ydelse.

Der er 66 borgere eller 5%, som ikke længere er offentligt forsørget via Aalborg Kommune, idet de er kommet i ordinært arbejde eller i gang med ordinær uddannelse. Ser man udelukkende på indsatsgruppen er resultatet her bedre, idet 11% er blevet selvforsørgende.

Samtidig er der 60 borgere eller 5%, som har fået afklaret, at de er berettiget til et fleksjob. Heraf er 44 borgere aktuelt i et fleksjob.

Derudover har 16% (190 borgere) af bruttomålgruppen været i lønnede timer i løbet af projektperioden. Resultatet for indsatsgruppen er højere, i det 28% (150 borgere) har haft tilknytning til arbejdsmarkedet i form af ordinære løntimer – og har derved oplevet at være helt- eller delvis selvforsørgende i en periode.

Det overordnede resultat viser, at når jobcentret arbejder målrettet og har en tæt kontakt til borgerne, så er det muligt også at rykke de borgere, der har massive problemer, tættere på arbejdsmarkedet, hvoraf nogle opnår at blive helt- eller delvis selvforsørgende. Det har således både betydning, at medarbejderne har en tro på, at den enkelte borger kan komme på arbejdsmarkedet og at borger samtidig udviser motivation for at ville på trods af sin livssituation.

På den anden side viser indsatsen også, at der er borgere, som er meget vanskelige at hjælpe videre henimod arbejdsmarkedet. Af de 544 borgere, som blev visiteret til indsatsgruppen, var der 183 borgere eller 33% for hvem, at det ikke lykkedes at etablere en virksomhedspraktik i løbet af den 2-årige periode. Dette til trods for, at alle borgerne i indsatsgruppen har haft tilknyttet en personlig jobformidler, som har haft til opgave at skabe en tæt kontakt til den enkelte borger.

Forklaringen på, at det ikke er lykkedes en tredjedel af indsatsgruppens borgere at komme i et virksomhedstilbud, er ikke entydigt. Således har flere af indsatsgruppens borgere med misbrugsproblemer opnået både at komme i tilbud og få ordinær beskæftigelse, mens andre ikke har. For de borgere, hvor det ikke er lykkedes, kan det blandt andet skyldes, at omfanget af misbruget ikke har været kendt ved visiteringen til indsatsgruppen eller at der er opstået "nye" problemstillinger undervejs i perioden, som f.eks. yderligere helbredsmæssige eller familiære problemer.



Der er tale om en sårbar gruppe af borgere, som ofte relativt let påvirkes af andre og nye problemstillinger. Derudover har mange borgere efter mange år på offentlig forsørgelse ikke en tro på, at det kan lykkes dem at komme ind på arbejdsmarkedet og få et normalt arbejdsliv.

Til orientering for Beskæftigelsesudvalget har Job- og Ydelsesafdelingen udarbejdet fire casebeskrivelser på borgere fra indsatsgruppen, som er vedlagt på lukket dagsorden på grund af personidentificerbare oplysninger. Der er dels tale om eksempler på borgere, hvor indsatsen er lykkedes og eksempler på borgere, hvor det ikke har været muligt at etablere virksomhedspraktik og opnå ordinær lønnede timer.

Arbejdet med målgruppen for *Flere Skal Med* har vist, at en forstærket og mere målrettet beskæftigelsesindsats bedst lykkes for de borgere, som er motiveret – eller som jobcentret kan motivere – til at komme ind på arbejdsmarkedet.

Det giver derfor god mening fortsat at arbejde videre med den indsatsmodel, som har været omdrejningspunktet for visiteringen af de i alt 1.220 borgere fra bruttomålgruppen. Denne model har været et godt redskab i sagsbehandlingen i forhold til vurderingen af, om den enkelte borger vil kunne profitere af et virksomhedsrettet forløb eller om der er grundlag for andre tiltag med henblik på at komme nærmere arbejdsmarkedet. Opdelingen har således både givet et overblik på bruttomålgruppen og samtidig givet et fokus på de borgere, der er vurderet til at være i indsatsgruppen.

Derudover har *Indsatsmodellen* fokus på den tætte kontakt mellem borger i indsatsgruppen og dennes personlige jobformidler, som ofte er forudsætningen for, at den beskæftigelsesrettede indsats lykkes⁵.

I de jobcenterhuse, der har aktivitetsparate borgere, arbejdes der således videre med de gode erfaringer fra projektet herunder fra indsatsmodellen. Det handler blandt andet om visitering af borgere og ikke mindst prioritering af de borgere, hvor potentialet vurderes at være størst i forhold til at kunne komme ind på arbejdsmarkedet.

STAR har i september måned 2019 udmeldt en ny pulje, som er en opfølgning på initiativet *Flere Skal Med*. I initiativet videreføres *Indsatsmodellen* med få ændringer. Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen er således positive overfor *Flere Skal Med 2*, og som det fremgår af næste punkt på dagsorden, har Job- og Ydelsesafdelingen ansøgt om deltagelse i *Flere Skal Med 2*.

Overordnet evaluering af *Flere Skal Med*

På initiativ fra STAR er et konsulentfirma i gang med at evaluere *Flere Skal Med*-indsatsen på tværs af de 89 deltagende kommuner. Det forventes, at denne evaluering offentliggøres ultimo 2019. Når evalueringen er offentliggjort vil Beskæftigelsesudvalget få den til orientering.

⁵ Tidligere initiativer som *JobFirst* og *Beskæftigelses Indikator Projektet* (BIP-projektet) har vist evidens for, at bl.a. en tæt og tillidsfuld relation mellem jobcentermedarbejder og borger øger sandsynligheden for, at udsatte borgere kommer i job.



Bilag:

Indsatsmodel - Flere skal med