



Punkt 3.

Orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort 2018 over afgørelser i klagesager på socialområdet

2019-058774

Familie- og Socialudvalget, Beskæftigelsesudvalget og Ældre- og Handicapudvalget fremsender til Byrådets orientering oversigt over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service i 2018.

Beslutning:

Anbefalet mhp. oversendelse til byrådets orientering.

Christina Halkjær var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Social- og indenrigsministeren offentliggør hvert år på et kommuneopdelt Danmarkskort det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Efter Retssikkerhedslovens § 79b skal byrådet på et møde en gang årligt behandle Danmarkskortet med angivelsen af Ankestyrelsens omgørelsesprocenter.

Ved omgørelse forstås, at en afgørelse **hjemvises**, **ændres** eller **ophæves**. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at en afgørelse bliver ændret. Resultatet efter fornyet behandling i kommunen kan godt blive det samme som i den oprindelige afgørelse.

Børne- og Socialministeriets opgørelse af afgjorte klagesager i 2018 dækker følgende 3 områder:

1. Socialområdet generelt (alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang – dvs. både børneområdet og voksenområdet)
2. Børnehandicapområdet
3. Særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet (kontante tilskud og BPA (§§ 95 og 96), ledsagelse (§ 97) og merudgiftsydelse (§ 100)).

Omgørelsesprocenten for de tre områder for hele landet og for Aalborg Kommune fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1: Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for landet som helhed og for Aalborg Kommune

	Landsgennemsnit	Aalborg Kommune (antal klagesager i alt)
Socialområdet generelt	36%	35% (277)
Børnehandicapområdet*	47%	60% (68)
Særlige bestemmelser på Voksenhandicapområdet	32%	24% (58)

Kilde: Ankestyrelsens Danmarkskort for 2018.

*Omgørelsesprocenten er forholdsvis høj vedr. børnehandicapområdet. Det skyldes hovedsageligt afgørelser om dækning af merudgifter efter § 41 vedrørende fødevarerallergi. Det bemærkes, at der er tale om identiske begrundelser for Ankestyrelsens hjemvisning, idet Ankestyrelsen har underkendt Aalborg Kommunes praksis vedr. oplysningsgrundlaget i afgørelserne. Det er ikke fundet tilstrækkeligt, udelukkende at baserer en vurdering af barnets trivsel på forældrenes oplysninger. Specialgruppen har tilrettet praksis og opgørelser fra 1. halvår 2019 viser at omgørelsesprocenten nu er nedbragt til under landsniveau

Som det fremgår af tabellen, var omgørelsesprocenten i 2018 for socialområdet generelt 36% på landsplan, mens Aalborg Kommunes tilsvarende omgørelsesprocent var på 35. Ud af de omgjorte sager i Aalborg Kommune som helhed var 86% sager, som blev hjemvist til fornyet behandling, mens 14% var sager, hvor afgørelsen blev ændret.

Ældre- og Handicapudvalget, Familie- og Socialudvalget og Beskæftigelsesudvalget har i de forudgående år behandlet Ankestyrelsens oversigt over omgørelsesprocenter på det sociale område mere detaljeret, med særligt fokus på omgørelsesprocenterne for de enkelte forvaltningers respektive områder. Forvaltningerne fortsætter denne praksis.

Danmarkskortet foreligger på dette link: <https://sim.dk/danmarkskort/2019/mar/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-2018/>

Tidsplan

Ældre- og Handicapudvalget	13.11.2019
Familie- og Socialudvalget	15.11.2019
Beskæftigelsesudvalget	26.11.2019
Byrådet	16.12.2019
Handicaprådet	19.12.2019 - orientering
Seniorrådet	19.12.2019 - orientering