



**Punkt 9.**

**Orientering om Ankestyrelsens Danmarkskort 2018 over afgørelser i klagesager på socialområdet**

2019-058774

**Familie- og Socialudvalget og Ældre- og Handicapudvalget fremsender** til byrådets orientering oversigt over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service i 2018.

**Familie- og Socialudvalget:** Christina Halkjær var fraværende.

**Ældre- og Handicapudvalget:** Maja Torp var fraværende.

*Beslutning:*

*Til orientering.*



## Sagsbeskrivelse

Social- og indenrigsministeren offentliggør hvert år på et kommuneopdelt Danmarkskort det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter lov om social service.

Efter Retssikkerhedslovens § 79b skal byrådet i et møde en gang årligt behandle Danmarkskortet med angivelsen af Ankestyrelsens omgørelsesprocenter.

Ved omgørelse forstås, at en afgørelse **hjemvises**, **ændres** eller **ophæves**. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at en afgørelse bliver ændret. Resultatet efter fornyet behandling i kommunen kan godt blive det samme som i den oprindelige afgørelse.

Børne- og Socialministeriets opgørelse af afgjorte klagesager i 2018 dækker følgende 3 områder:

1. Socialområdet generelt (alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang – dvs. både børneområdet og voksenområdet)
2. Børnehandicapområdet
3. Særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet (kontante tilskud og BPA (§§ 95 og 96), ledsagelse (§ 97) og merudgiftsydelse (§ 100)).

Omgørelsesprocenten for de tre områder for hele landet og for Aalborg Kommune fremgår af tabel 1 nedenfor.

**Tabel 1: Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for landet som helhed og for Aalborg Kommune**

	Landsgennemsnit	Aalborg Kommune (antal klagesager i alt)
<b>Socialområdet generelt</b>	36%	35% (277)
<b>Børnehandicapområdet*</b>	47%	60% (68)
<b>Særlige bestemmelser på Voksenhandicapområdet</b>	32%	24% (58)

Kilde: Ankestyrelsens Danmarkskort for 2018.

\*Omgørelsesprocenten er forholdsvis høj vedr. børnehandicapområdet. Det skyldes hovedsageligt afgørelser om dækning af merudgifter efter § 41 vedrørende fødevarerallergi. Det bemærkes, at der er tale om identiske begrundelser for Ankestyrelsens hjemvisning, idet Ankestyrelsen har underkendt Aalborg Kommunes praksis vedr. oplysningsgrundlaget i afgørelserne. Det er ikke fundet tilstrækkeligt, udelukkende at basere en vurdering af barnets trivsel på forældrenes oplysninger. Specialgruppen har tilrettet praksis og opgørelser fra 1. halvår 2019 viser, at omgørelsesprocenten nu er nedbragt til under landsniveau.

Som det fremgår af tabellen, var omgørelsesprocenten i 2018 for socialområdet generelt 36% på landsplan, mens Aalborg Kommunes tilsvarende omgørelsesprocent var på 35. Ud af de omgjorte sager i Aalborg Kommune som helhed var 86% sager, som blev hjemvist til fornyet behandling, mens 14% var sager, hvor afgørelsen blev ændret.

Ældre- og Handicapudvalget og Familie- og Socialudvalget har i de forudgående år behandlet Ankestyrelsens oversigt over omgørelsesprocenter på det sociale område mere detaljeret, med særligt fokus på omgørelsesprocenterne for de enkelte forvaltningers respektive områder. Forvaltningerne fortsætter denne praksis.

Danmarkskortet foreligger på dette link: <https://sim.dk/danmarkskort/2019/mar/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-2018/>

Handicaprådet og Seniorrådet orienteres den 19. december 2019.