



**Punkt 8.**

**Orientering om forstærket indsats i Sygedagpengehuset**

2019-017446

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender** til Beskæftigelsesudvalget en orientering om forstærket indsats i Sygedagpengehuset.

*Beslutning:*

*Til orientering.*



## Sagsbeskrivelse

På sidste møde i Beskæftigelsesudvalget blev det under økonomiopfølgningen på budget 2019 aftalt, at Forvaltningen skulle lave en beskrivelse af de tiltag, som Job- og Ydelsesafdelingen har iværksat på sygedagpenge- og jobafklaringsområdet med henblik på at nedbringe kommunens ydelsesudgifter.

Baggrunden er at Forvaltningen forventer et merforbrug på budget 2019 i størrelsesordenen 20 mio. kr. til de to områder.

I denne indstilling er der dels en kort beskrivelse af udviklingen i antallet af borgere på sygedagpenge og jobafklaring og dels en kort beskrivelse af de tiltag, som er iværksat i Sygedagpengehuset.

## Lidt om sygedagpenge og jobafklaringsforløb

Borgere, som er i arbejde, selvstændige eller ledige med a-kassedagpenge kan få sygedagpenge, hvis de er ude af stand til at arbejde pga. sygdom. For at være berettiget skal man leve op til beskæftigelseskrav, som er lidt forskellige for de tre grupper.

Man kan som hovedregel højst få sygedagpenge i 22 uger inden for en 9-måneders periode. Inden de 22 uger er gået, foretager jobcentret en revurdering af den sygemeldtes situation, hvor der tages stilling til, om der er mulighed for at forlænge sygedagpengeperioden.

Borgeren vil overgå til et jobafklaringsforløb, hvis jobcentret vurderer, at borgerens periode med sygedagpenge ikke kan forlænges, men at borgeren fortsat er uarbejdsdygtig på grund af sygdom.

Jobafklaringsforløb varer som udgangspunkt så kort tid som muligt, da målet er at hjælpe borgeren tilbage i arbejde. Jobafklaringsforløbet kan maksimalt løbe i op til to år ad gangen, og kun så længe borgeren er uarbejdsdygtig pga. sygdom. Hvis borgeren efter to år fortsat er uarbejdsdygtig pga. sygdom, får borgeren mulighed for endnu et jobafklaringsforløb.

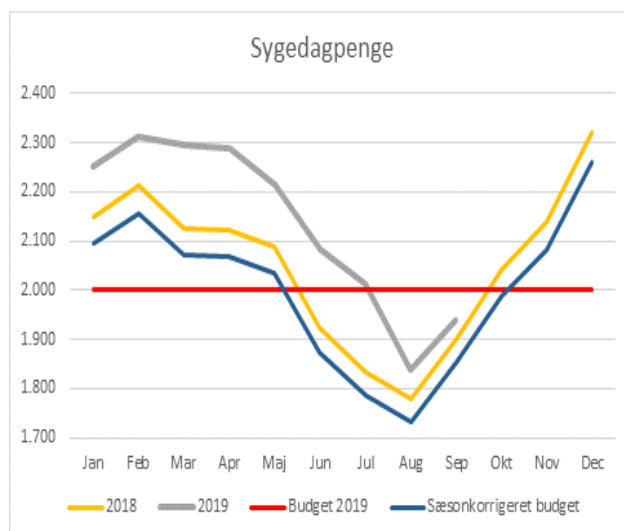
## Status på udviklingen i antallet af borgere på sygedagpenge og jobafklaringsforløb

Udviklingen i antallet af borgere på sygedagpenge fremgår af nedenstående tabel og diagram. I vedlagte bilag fremgår udviklingen de seneste to år, og der foretages en sammenligning med 6-byerne, landsniveau og de øvrige nordjyske kommuner.

### Sygedagpenge

			Udvikling		Budget 2019 Sæsonkor.
	2018	2019	Antal	Procent	
Jan	2.150	2.250	100	4,7%	2.094
Feb	2.213	2.311	98	4,4%	2.156
Mar	2.127	2.295	168	7,9%	2.072
Apr	2.122	2.287	165	7,8%	2.067
Maj	2.090	2.215	125	6,0%	2.036
Jun	1.925	2.084	159	8,3%	1.875
Jul	1.832	2.012	180	9,8%	1.785
Aug	1.778	1.838	60	3,4%	1.732
Sep	1.901	1.938	37	1,9%	1.852
Okt	2.042				1.989
Nov	2.138				2.083
Dec	2.321				2.261
Gns.	2.053	2.137	83	4,1%	2.000

Kilde: Økonomisystem



Som det fremgår har antallet af sygedagpengemodtagere i 2019 ligget over niveauet i 2018 i alle måneder og aktuelt er der gennemsnitligt ca. 4,1% flere sygedagpengemodtager end i 2018.



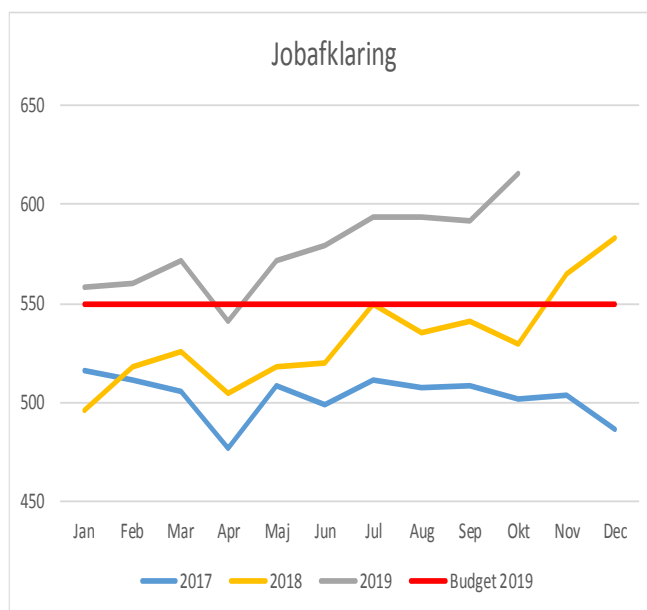
Gennemsnitligt er der efter de første 9 måneder af 2019 samlet 2.137 sygedagpengemodtagere, hvilket er 137 mere end forventet i budget 2019, hvor det gennemsnitlige antal er sat til 2.000 sygedagpengemodtagere.

Udviklingen i antallet af borgere på jobafklaring fremgår af nedenstående tabel og diagram.

Her ses en tilsvarende udvikling, hvor antallet af borgere i jobafklaringsforløb måned for måned i 2019 har ligget højere end i de tilsvarende måneder i 2018. Samlet efter 10 måneder er der tale om en vækst på gennemsnitligt 46 jobafklaringsforløb, hvilket er en stigning på 8,6% i fht. 2018.

## Jobafklaring

			Udvikling		Budget 2019
	2018	2019	Antal	Procent	
Jan	496	558	62	12,5%	550
Feb	518	560	42	8,1%	550
Mar	526	572	46	8,7%	550
Apr	504	541	37	7,3%	550
Maj	518	572	54	10,4%	550
Jun	520	579	59	11,3%	550
Jul	550	594	44	8,0%	550
Aug	535	594	59	11,0%	550
Sep	541	592	51	9,4%	550
Okt	529	616			550
Nov	565				550
Dec	583				550
Gns.	532	578	46	8,6%	550



Gennemsnitligt er der efter de første 10 måneder af 2019 samlet 578 borgere i jobafklaringsforløb, hvilket er 28 mere end forventet i budget 2019, hvor det gennemsnitlige antal er sat til 550 jobafklaringsforløb.

### Indhold i en forstærket indsats

Med henblik på at vende udviklingen og dermed få reduceret antallet af borgere på sygedagpenge og i jobafklaringsforløb er der i Sygedagpengehuset iværksat nedenstående initiativer:

#### Aftale med konsulentfirmaet Marselisborg

Sygedagpengehuset har tidligere med gode erfaringer gjort brug af konsulentfirmaet Marselisborg. Det er derfor aftalt, at Marselisborg i 2020 gennemfører en opfølgende analyse af sagsbehandlingen baseret på en sagsgennemgang af et antal personsager. Resultatet af analysen vil efterfølgende blive omsat i undervisning af medarbejdere og i den daglige ledelsesopfølgning og sparring med medarbejderne.

#### Øget ledelsestilsyn

Der skal udøves ledelse tæt på hver enkelt medarbejder med udgangspunkt i teamlederens observationer i sagsbehandlingen. Der vil samtidig ske en justering af det nuværende ledelsestilsyn, idet det er tanken at der skal afvikles flere, og anderledes tilrettelagte ledelsestilsyn end tidligere. Der vil være fokus på arbejdsmarkedet i kontakten med alle medarbejdere i huset, uanset om der er tale om marselisborgsparring eller ledelsestilsyn, og uanset om der er tale om en rådgiver, en virksomhedskonsulent eller andre medarbejdere.



Beskæftigelsesfaglighed hos den enkelte medarbejder vil være i fokus i ledelsestilsynet og der vil blive lavet resultatopfølgning på medarbejderniveau. For hvert team i Sygedagpengehuset vil der blive udarbejdet en månedlig opsamling på resultaterne. Opgørelsen handler bl.a. om antal afholdte samtaler, sagsvarighed og forlængede sager, samt antal afsluttede sager

### Den 3-sporede jobstrategi og CV

Der har netop været afviklet undervisning for alle medarbejdere i Sygedagpengehuset i arbejdet med den 3-sporede jobstrategi, CV og borgerens "Min plan". Som en udløber af undervisningen er der aftalt konkrete opfølgningsinitiativer i hvert team for, at understøtte rådgivernes arbejde med disse elementer i kontakten med borgerne.

Via arbejdet med den 3-sporede jobstrategi og CV vil indsatsen i Sygedagpengehuset blive mere arbejdsmarkeds- og virksomhedsrettet og som en udløber heraf forventes det, at det vil være muligt at øge antallet af virksomhedspraktikker med 50%, idet en del af borgerne vurderes, at kunne profitere af en praktik på en anden måde end tidligere. Udgangspunktet er at virksomhedspraktikkerne skal være relative kortvarige, så de ikke har en fastholdende og forlængende karakter. Samlet set forventes det, at den aktive virksomhedsindsats medvirker til at sagsforløbene på såvel sygedagpenge som på jobafklaring afkortes. Samtidigt skal flere borgere understøttes i at opnå ansættelse på praktikstedet efter praktikforløbet.

### Indhentning af færre lægeerklæringer

I sammenhæng med at få de beskæftigelsesfaglige kompetencer til at stå stærkere hos medarbejderne vil der ligeledes blive arbejdet på en ændret tilgang til indhentning af helbredsoplysninger, idet indhentelse af færre lægeerklæringer kan være med til at reducere ventetider og dermed sikre mere flow i sagsbehandlingen og afklaringen af borgerens situation.

Der er fortsat en forpligtelse til, at indhente relevante helbredsoplysninger til sagerne, men der er i Sygedagpengehuset strammet op på vurderingerne af, hvad der rent faktisk er relevant og det er tydeliggjort, at det ikke er en lægelig vurdering hvorvidt en borger er uarbejdsdygtig; det er en socialfaglig vurdering, som skal bygge på bl.a. oplysninger om helbredstilstanden og borgerens kompetencer.

### Øge opmærksomheden på fraværsindsatsen blandt andet i Aalborg Kommune

Det er vigtigt, at virksomhederne arbejder med fastholdelse af de medarbejdere, som allerede er ansat, så færrest muligt mister jobbet som følge af sygdom. Som led i den forebyggende indsats vil Sygedagpengehuset øge opmærksomheden på fraværsindsatsen blandt andet i Aalborg Kommune. Målet med den forebyggende indsats er via råd- og vejledning af virksomhederne at hindre eller afkorte sygemeldinger til glæde for borgeren og virksomheden.

### **Forventninger til udviklingen i antallet af borgere**

På baggrunden af den forstærkede indsats i Sygedagpengehuset er det forventningen, at der vil ske en reduktion i antallet af borgere på såvel sygedagpenge som på jobafklaringsforløb samtidig med at det vurderes muligt at overholde budgettet for 2020.

Det gennemsnitlige antal borgere på de to ydelser forventes at blive på omkring 2.750 helårspersoner i 2019. I budget 2020 er der en forventning om gennemsnitlig 2.700 helårspersoner. For at overholde budget 2020 vil der skulle ske en reduktion på omkring 50 helårspersoner, svarende til 2%, hvilket Forvaltningen vurderer realistisk.



Bilag:

Udvikling i antallet af sygedagpengemodtagere og jobafklaringsforløb