



**Punkt 3.**

**Godkendelse af forslag til opfølgningsplan i forhold til strategier/politikker**

2019-046702

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen** indstiller, at Beskæftigelsesudvalget og Familie- og Socialudvalget godkender

- at forvaltningens overordnede mål- og resultatstyring forankres i en samlet "Opfølgningsplan i forhold til strategier/politikker", der godkendes for et år ad gangen. Denne erstatter mål- og strategipjecen for 2020.
- at opfølgningen sker løbende på udvalgsmøderne i henhold til planen, der laves som afslutning på året en kortfattet opsamling på dette (Årsberetning) – første gang for året 2020.

*Beslutning:*

*Godkendt.*

*Søren Kusk og Vibeke Gamst var fraværende*



## Sagsbeskrivelse

Siden 1999 har forvaltningen hvert år udarbejdet en lille pjece "Mål og strategier", der har haft til formål at give primært medarbejderne et overblik over forvaltningens mål for det kommende år. Den er blevet behandlet i Familie- og Socialudvalget og Beskæftigelsesudvalget, og efterfølgende præsenteret på et arrangement for alle ledere i forvaltningen.

Meget er sket siden 1999. Forvaltningen arbejder i dag efter et betydeligt mere detaljeret plangrundlag. Dette er ofte flerårigt og udviklet på tværs af kommunens forvaltninger. Det er f.eks. Udviklingsstrategien for børn, unge og familier, Nye fælles veje, Aalborg-Alliancen, Unge-strategien og Sundhedspolitikken.

Medarbejderne i de enkelte områder er kendt med og ledes efter disse fælles strategier. Der sker løbende information om og kompetenceudvikling i disse. Mål- og Strategier samt årsberetningen er i sin nuværende form i store træk en opsummering af kendt viden, og har efterhånden kun har en begrænset betydning ude i driften. Både som styringsværktøj og formidlingsværktøj må en lille folder siges at være utilssvarende.

Samtidig opleves det også, at den årlige årsberetning har mistet sin oprindelige relevans. Opfølgningen på mange af strategierne sker løbende gennem særskilte afrapporteringer til udvalgene. Årsberetningen kommer derfor primært til mest at bestå af allerede kendt stof, der er behandlet i udvalgene.

Det foreslås derfor, at "Mål og strategier" erstattes af et andet værktøj til overordnet målstyring, og at årsberetningen ændrer form til en kortfattet opfølgning på resultatdelen primært til brug for udvalgenes arbejde.

### **Vigtigt at der holdes fast i målstyring- og opfølgning**

Forvaltningen arbejder med systematisk mål- og kvalitetsstyring. Målene i de enkelte strategier og politikker indgår i en målstyringsproces i forvaltningens enkelte arbejdssteder. Opfølgningen sker i henhold til de tidsfrister, der er fastsat i den enkelte strategi.

For at sikre at der fortsat er systematik i opfølgningen, styres dette fremover via en opfølgningsplan i forhold til de politisk behandlede strategier/politikker. Denne plan sikrer, at de to udvalg har garanti for den nødvendige resultatopfølgning.

På baggrund af denne udarbejdes hvert år en kort årsberetning, der giver en oversigt over de samlede resultater på baggrund af opfølgningsplanen. Første gang for året 2020. For 2019 udarbejdes en årsberetning i den nuværende form.

### **Formidling af mål og resultater**

I dag formidles nye initiativer og resultater som følge af strategierne og budgettet til såvel medarbejdere som borgere gennem medierne, hjemmesiden, de sociale medier, intranettet og det interne nyhedsbrev "Nyt fra". Ud fra dette får ændringerne ikke nogen praktisk betydning.

Beskrivelse af de centrale strategier, politikker præsenteres på overskuelig vis på KLIK. Oversigten bliver ajourført i takt med opfølgning og beslutninger.

Nye medarbejdere introduceres til dette. Der udarbejdes i den forbindelse en særlig velkomstfolder, der fortæller om forvaltningens kerneopgaver, centrale strategier mål og opbygning. Denne vil også blive anvendt til besøgende, studerende og samarbejdspartnere og vil blive revideret efter behov.



Bilag:

Opfølgingsplan strategier og politikker 2020