



Punkt 9.

Orientering om evaluering af indsatsen med fremskudte sundhedsmedarbejdere i jobcentret

2019-055539

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets og Sundheds- og Kulturudvalgets orientering evalueringsrapport om indsatsen med fremskudte sundhedsmedarbejdere i jobcentret.

Sundheds- og Kulturudvalget orienteres ligeledes om indstillingen.

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

I efteråret 2019 gennemførte Sundheds- og Kulturforvaltningen en evaluering af indsatsen med fremskudte sundhedsmedarbejdere i jobcentret. Resultaterne fra evalueringen vil blive præsenteret i denne sagsfremstilling.

Baggrund

I Budget 2017-2020 blev der afsat 1,0 mio. kr. til fremme af mere lighed i sundhed. I forligsteksten står der følgende:

"Der er stigende ulighed i sundhed og nye tal viser store forskel i middellevetiden mellem kvarterer i Aalborg. Byrådet ønsker fortsat at Aalborg skal være en sund by at leve i og derfor ansættes der midler til det videre arbejde med at minimere uligheden i sundhed. Aalborg Kommune har gode erfaringer med at målrette sundhedstilbuddene til de borgere, der har mest brug for det. Primært er der opbygget gode erfaringer med sundhedsinitiativer i samarbejde med de boligsociale indsatser og midlerne afsættes på den baggrund til sundhedsindsatser i de boligsociale områder."

I 2017 blev der igangsat et tværgående arbejde med deltagelse af Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, Ældre og Handicapforvaltningen, Skoleforvaltningen og Sundheds- og Kulturforvaltningen. Arbejdet havde til formål at gennemføre en systematisk afdækning af områder i Aalborg Kommune, hvor arbejdet med ulighed i sundhed kunne styrkes. Afdækningen blev foretaget med afsæt i Sundhedsstyrelsens anbefalinger i forhold til virkningsfulde indsatser mod social ulighed i sundhed. På baggrund af dette arbejde blev, der udarbejdet en handleplan med en række indsatser for styrkelse af arbejdet med ulighed i sundhed.

Tre af indsatserne blev finansieret af de midler, der blev afsat i Budget 2017 til mere lighed i sundhed. Fælles for indsatserne er, at de fokuserer på sundhedsindsatser målrettet borgere uden for arbejdsmarkedet. Derved styrkes sundhedsindsatsen i boligområderne både direkte og indirekte. Direkte da hovedindsatsen bygger oven på og supplerer det eksisterende arbejde i boligområderne, og indirekte ved, at indsatserne er målrettet en gruppe af borgere, som er stærkt overrepræsenteret i boligområderne. Konkret drejer det sig om følgende indsatser:

- Styrkelse og udvidelse af sundhedsindsatsen i boligområderne:
 - Rekruttering af borgere i Jobcenter Aalborg
 - Forsøg med rekruttering af borgere med bostøtte eller mentor
 - Styrkelse og udvidelse af sundhedsindsats i boligområderne
- Psykolog fra Center for Mental Sundhed på Jobcenter – styrket rekruttering af borgere uden arbejdsmarkedstilknytning
- Sund Ung i Uddannelseshuset - sundhedssamtaler og rygestop for unge uden for arbejdsmarkedet

Denne evaluering er afgrænset til at have fokus på de dele af indsatserne, der vedrører samarbejdet med jobcentret under overskriften fremskudte sundhedsmedarbejdere:

- Sundhedssamtaler
 - Rekruttering af borgere i Jobcenter Aalborg
 - Sund Ung i Uddannelseshuset - sundhedssamtaler og rygestop for unge uden for arbejdsmarkedet
- Åben og Rolig Flex
 - Psykolog fra Center for Mental Sundhed på Jobcenter – styrket rekruttering af borgere uden arbejdsmarkedstilknytning

Beskrivelse af indsatsen

Indsatsen med fremskudte sundhedsmedarbejdere er bygget op omkring to indsatser:

- Sundhedssamtaler
- Åben og Rolig Flex

Sundhedssamtaler

Aalborg Sundhedscenter er tilstede i fire af jobcentrets enheder en dag om ugen á 3 timer (i Uddannelseshuset er de tilstede 2 dage om ugen). Sundhedsmedarbejderen tilbyder lokale



sundhedssamtaler med borgere, som er tilknyttet de konkrete jobcenterenheder. Sundhedssamtalen har til formål at hjælpe borgeren med at få fokus på egen sundhed og handlemuligheder. Dette sker gennem motivation, vejledning og eventuel henvisning til andet relevant sundhedstilbud. Samtalen er tilpasset den enkelte borgers situation.

Åben og Rolig Flex

Åben- og Rolig Flex er et individuelt samtaleforløb til de borgere, som har en stressproblematik. Men som samtidig har sociale eller psykiske udfordringer, der gør at de ikke umiddelbart kan indgå på et almindelig Åbent og Roligt hold. Tilbuddet består af to typer af indsats:

- Klargørende samtaleforløb, hvor formålet er at gøre borgeren i stand til at deltage på de almindelige Åben og Rolig forløb.
- Støttende samtaleforløb om stressreduktion til borgere, som ikke skønnes at kunne deltage i et Åben og Rolig forløb.

Supplement til beskæftigelsesindsatsen

De to tilbud er et supplement til beskæftigelsesindsatsen, hvor det endelige mål er at bringe borgeren tættere på beskæftigelse. Derudover skal sundhedsindsatsen være med til at styrke samarbejdet imellem de to områder gennem et større gensidigt kendskab til hinandens arbejdsområder og muligheder. Jobcenter Aalborg består af syv enheder, hvoraf der er indgået samarbejde med følgende fire enheder:

- Sygedagpengehuset - (Sundhedssamtaler og Åben og Rolig Flex)
- Job- og Aktivhuset - (Sundhedssamtaler og Åben og Rolig Flex)
- Virksomhedscenteret - (Sundhedssamtaler og Åben og Rolig Flex)
- Uddannelseshuset - (Sundhedssamtaler)

Formål med evalueringen

Formålet med evalueringen er at afdække om de følgende målsætningerne for indsatserne er opfyldt:

- Flere ledige borgere får mere fokus på deres egen sundhed og derved styrker deres muligheder for at komme i beskæftigelse.
- Flere borgere i målgruppen motiveres og anspores til at påbegynde en sundhedsrettet indsats ved blandt andet at anvende nogle af Sundhedscenterets tilbud, der er placeret rundt omkring i kommunen.
- Indsatserne skal ligeledes bidrage til at understøtte et gensidigt kendskab til begge arbejdsområder og muligheder og dermed styrke det tværfaglige samarbejde

Evalueringen måler ikke på de beskæftigelsesmæssige effekter.

Evalueringen er gennemført og udarbejdet af Sundhedsstrategisk Team i Sundheds- og Kulturforvaltningen. Grundlaget for evalueringen er data fra perioden 1. januar 2018 til 29. februar 2019 samt interviews gennemført i 2. halvår 2019. Der er blevet gennemført i alt 25 interviews fordelt på ansatte fra sundhedsområdet, beskæftigelsesområdet og borgere.

Konklusion og resultater

Evalueringens samlede vurdering er, at indsatsen har en lang række positive effekter, der overordnet set medvirker til at forebygge ulighed i sundhed. Indsatserne vurderes at have en positiv virkning i forhold til at bringe borgere uden for arbejdsmarkedet tættere på beskæftigelse. Derudover er samarbejdet mellem sundheds- og beskæftigelsesområdet i Aalborg Kommune blevet styrket.

I perioden januar 2018 til februar 2019 har:

- 179 borgere har været til en sundhedssamtale
- 80 borgere har deltage i Åben og Rolig Flex

Den følgende tabel 1 viser fordelingen af sundhedssamtaler i de fire enheder i jobcentret og hvor mange borgere der er blevet henvist til et andet sundhedstilbud.

Tabel 1 - Antal sundhedssamtaler og henvisninger til sundhedstilbud



	Antal borgere	Antal samtaler	Samtaler pr/borger	Henvist til tilbud
Sygedagpengehuset	32	60	1,9	21
Job- og Aktivhuset	55	63	1,1	90
Virksomhedscenteret	56	71	1,3	44
Uddannelseshuset	36	172	4,8	11
I alt	179	366	2	166

Samlet set har der i alt været afholdt 366 sundhedssamtaler med de 179 borgere. Med udgangspunkt i sundhedssamtalerne, er der foretaget 166 henvisninger til andre sundhedstilbud. På den baggrund er det forvaltningens vurdering, at Aalborg Sundhedscenter er kommet i kontakt med en række borgere uden for arbejdsmarkedet, som de tidligere havde meget svært ved at komme i kontakt med i deres eksisterende tilbud og indsatser. Samtidigt er flere borgere blevet henvist Aalborg Sundhedscenters øvrige tilbud og andre sundhedstilbud f.eks. egen læge eller selvtræning. I Uddannelseshuset er der afholdt flere sundhedssamtaler (pr. borger) sammenlignet med de øvrige enheder samtidig er antallet af henvisninger lavere.

Center for Mental Sundheds egne opgørelser viser at der i alt har været 80 borgere igennem et Åben og Rolig Flex-forløb siden indsatsens oprettelse i udgangen af 2017. Heraf er lidt over halvdelen blevet klar til at deltage i det almindelige Åben og Rolig Forløb. Den følgende tabel 2 viser fordelingen i forhold til borgernes status.

	Antal borgere	Andel
Gennemført	31	39%
I gang med forløbet	14	18%
Dropout	9	11%
Starter ikke på hold efter samtaleforløb	25	31%
I alt	80	100%

Evalueringen tegner et samlet billede af, at både indsatsen med sundhedssamtaler og Åben og Rolig Flex har en positiv effekt i forhold til at bringe borgerne udenfor arbejdsmarkedet tættere på beskæftigelse.

Jobcentret udtrykker i evalueringen stor tilfredshed med samarbejdet, og de oplever at det er med til at hjælpe borgerne i en positiv retning både i forhold til deres egen sundhed og i forhold til at gøre borgeren mere arbejdsmarkedsparete.

En afledt positiv effekt af det styrkede samarbejde mellem beskæftigelses- og sundhedsområdet, er at det øgede kendskab til hinandens arbejdsområder, genererer et tættere og mere koordineret samarbejde mellem områderne til gavn for borgeren.

Opfølgning på evalueringen

Sundheds- og Kulturforvaltningen og jobcentret har etableret en tværgående sundhedsstrategisk styregruppe med det formål fortsat at styrke og bygge videre på det nu veletablerede samarbejde mellem sundheds- og beskæftigelsesområdet. Der er i samarbejdet fokus på de beskæftigelsesmæssige effekter.

Der er ved evalueringen også fremkommet nogle opmærksomhedspunkter, der knytter sig til indsatsen f.eks. omkring synlighed og fysisk placering af sundhedsmedarbejderne. De opmærksomhedspunkter vil der blive arbejdet videre med på administrativt niveau i den sundhedsstrategisk styregruppe på tværs af sundheds- og beskæftigelsesområdet.

I forbindelse med omorganiseringen af jobcentret er virksomhedscenteret blevet nedlagt, som selvstændig enhed. I dialog med jobcenteret er det aftalt at flytte den sundhedsmedarbejder, der har været i virksomhedscenteret til Ressourcecenter Aalborg. Ressourcecenter Aalborg er jobcentrets udførerenhed. Centeret har en meget bred målgruppe, der er karakteriseret ved at have flere udfordringer og barrierer ift. at



komme i beskæftigelse. Det er derfor Sundheds- og Kulturforvaltningens vurdering, at denne målgruppe er særdeles relevant at sætte fokus på i arbejdet med at mindske social ulighed i sundhed.

Tidsplan

SUN Forvaltningsledelse	17. marts 2020
FB Forvaltningsledelse	29.april 2020
Sundheds- og Kulturudvalget	10.juni 2020
Beskæftigelsesudvalget	23.juni 2020



Bilag:

Bilag - Evalueringsrapport - Evaluering af indsatsen med fremskudte sundhedsmedarbejdere i jobcentret