



# Beskæftigelsesplan 2020



## Indhold

1. Indledning.....	2
2. Job- og Ydelsesafdelingens kerneopgaver.....	3
3. Rammer for indsatsen .....	4
3.1 Antal borgere på offentlig forsørgelse .....	4
3.2 Beskæftigelsesministerens benchmark.....	4
3.3 Jobvækst i Aalborg Kommune .....	5
3.4 Aalborg Alliancen.....	5
3.5 Bredt samarbejde om beskæftigelsesindsatsen.....	6
3.6 Arbejdsmarkedskontor Midt-Nords analyse af Aalborgs udfordringer på beskæftigelsesområdet.....	6
3.7 Implements nøgletalsanalyse af beskæftigelsesområdet .....	7
3.8 Budget 2020.....	7
3.9 Beskæftigelsesministerens mål .....	8
4. Retning og mål for indsatsen i Job- og Ydelsesafdelingen .....	9
4.1 Indledning.....	9
4.2 Retning og mål for den virksomhedsvendte indsats .....	9
4.3 Retning og mål for den borgervendte indsats.....	9
4.4 Fokus på resultater .....	10
5. Konkrete mål og indsatser i 2020.....	12
5.1 Indledning.....	12
5.2 Jobhuset.....	13
5.2.1 Mål for 2020 .....	13
5.2.2 Indsatser .....	14
5.3 Job- og Aktivhuset .....	16
5.3.1 Mål for 2020 .....	16
5.3.2 Indsatser .....	17
5.4 Uddannelseshuset .....	20
5.4.1 Mål for 2020 .....	20
5.4.2 Indsatser .....	21
5.5 Job- og Integrationshuset.....	23
5.5.1 Mål for 2020 .....	23
5.5.2 Indsatser .....	24

5.6 Sygedagpengehuset.....	25
5.6.1 Mål for 2020 .....	25
5.6.2 Indsatser .....	26
5.7 Ydelsescentret .....	27
Bilag 1: Oversigt over mål for 2020 .....	28
Bilag 2: Tilbud ved Ressourcecenter Aalborg .....	29
Bilag 3: Årsplan for den virksomhedsvendte indsats	

# 1. Indledning

En effektiv beskæftigelsesindsats er afgørende for en god udvikling i Aalborg Kommune. Fornyet vækst i kommunen forudsætter, at virksomhederne har let adgang til den rigtige arbejdskraft. Når en ledig eller en nyuddannet samtidig kommer i job, er det godt for borgeren og for hele kommunens økonomi. Vi lykkes kun sammen. Derfor skal vi forstærke det allerede gode samarbejde mellem jobcentret, virksomhederne, de faglige organisationer, a-kasserne, Business Aalborg og uddannelsesinstitutioner. Det er forudsætningen for at vi kommer videre sammen.

Job- og Ydelsesafdelingen kan ikke alene opfylde målene i beskæftigelsesplanen. Skal målene nås kræver det, at der er efterspørgsel efter arbejdskraft, at virksomhederne bidrager med småjobs og fleksjob, at virksomheder i Aalborg Alliancen rekrutterer via Job- og Ydelsesafdelingen og at der samarbejdes om jobformidling med a-kasserne.

I forbindelse med budgettet for 2020 blev Job- og Ydelsesafdelingen pålagt en besparelse på 50,2 mio. kr. (fuldt indfaset i 2021) i forhold til det oprindelige budgetforslag. Baggrunden var en nøgletalsanalyse af beskæftigelsesområdet fra konsulentfirmaet Implement.

I lyset af det store fokus på beskæftigelsesindsatsen i Aalborg Kommune, og i forlængelse af budgettet for 2020 blev det besluttet at lave et nyt udkast til beskæftigelsesplan for 2020. Den nye beskæftigelsesplan er mere målrettet indsatser og resultater, så det er tydeligt hvilken indsats der leveres og hvilke resultater, der forventes af Job- og Ydelsesafdelingen. For at tydeliggøre sammenhængene – også internt i jobcentret – er det valgt at mål og indsatser er delt ud på de enkelte huse i Job- og Ydelsesafdelingen. Derudover er der opstillet enkelte mål, der går på tværs af jobcentret.

Beskæftigelsesplanen sætter retningen for beskæftigelsesindsatsen i Aalborg Kommune. For at skabe en bred forankring af beskæftigelsesplanen blev der i december 2019 afholdt en temadag for Beskæftigelsesudvalget, Byrådets øvrige partier, det lokale beskæftigelsesråd og Jobcenter Aalborgs ledergruppe m.fl. Inden temadagen blev der gennemført interviews med nogle af jobcentrets brugere (dimitterede, borgere længere væk fra arbejdsmarkedet, virksomheder og a-kasser) for at få feedback på indsatsen og ideer til, hvordan indsatsen kan styrkes. Resultaterne herfra blev fremlagt på temadagen. På temadagen blev der givet en række forslag til beskæftigelsesindsatsen. En række heraf er indarbejdet i dette udkast, mens der arbejdes videre med en række andre forslag i de forskellige huse i Job- og Ydelsesafdelingen og i forhold til Job- og Ydelsesafdelingens samarbejdspartnere.

## 2. Job- og Ydelsesafdelingens kerneopgaver

Job- og Ydelsesafdelingens kerneopgaver udgør omdrejningspunktet for resultatmål og indsatser i Job- og Ydelsesafdelingen:

1. At virksomhederne kan få den arbejdskraft, de efterspørger  
I en tid med mangel på arbejdskraft inden for nogle brancher samtidig med, at der er arbejdsløse, som har svært ved at komme i arbejde, er det et succeskriterie for Job- og Ydelsesafdelingen, at de ledige bringes i spil til de ledige stillinger på virksomhederne. Dette forudsætter, at virksomhederne løbende tilkendegiver deres behov for arbejdskraft. Opfylder de ledige ikke kravene til kvalifikationer, skal jobcentret tilbyde opkvalificering, så ledige stillinger kan besættes.
2. At ledige og sygemeldte skal i job eller uddannelse  
Antallet af borgere på offentlig forsørgelse skal reduceres, og det er således alene et skridt på vejen, når en borger afklares til en anden ydelse (fx fra kontanthjælp til ressourceforløb eller fra sygedagpenge til A-dagpenge). Det er et fokus at fastholde flow i sagerne og at anvende de indsatser, der har de bedste effekter for målgruppen.
3. At borgerne får rette penge til rette tid  
Der skal være en rød tråd mellem ydelse og indsats, så borgerne oplever sammenhæng i indsatsen. Der skal være en hurtig behandling af ansøgninger om ydelse, og ekspedition af udbetalinger skal være hurtig og korrekt. Endvidere skal socialt bedrageri og fejludbetalinger minimeres.

### 3. Rammer for indsatsen

#### 3.1 Antal borgere på offentlig forsørgelse

Antallet af borgere på offentlig forsørgelse i Aalborg Kommune har været svagt faldende siden januar 2018 som følge af det generelle opsving på arbejdsmarkedet. Men der opleves i juni – august 2019 en stigning som følge af tilgangen af dimittender.

Både Nordjylland og hele landet har haft et endnu større fald i antallet af borgere på offentlig forsørgelse end det er tilfældet i Aalborg Kommune.

Selvom udviklingen har været bedre i hele landet og i Nordjylland, har Aalborg fortsat en lav andel af arbejdsstyrken på offentlig forsørgelse (ekskl. efterløn).

I september 2019 var 21,9 % af arbejdsstyrken i Aalborg på offentlig forsørgelse, mens det i Nordjylland var 23,7 % og 21,6 % i hele landet. Blandt 6-byerne har Aalborg den næst laveste andel af arbejdsstyrken på offentlig forsørgelse – København ligger lavere, mens de øvrige 6-byer har op til 26,9 % af arbejdsstyrken på offentlig forsørgelse.<sup>1</sup>

I forhold til 6-byerne er andelen for forsikrede ledige høj, mens andelen for fleksjob og førtidspension er lav. For de øvrige ydelser ligger Aalborg tæt på gennemsnittet.

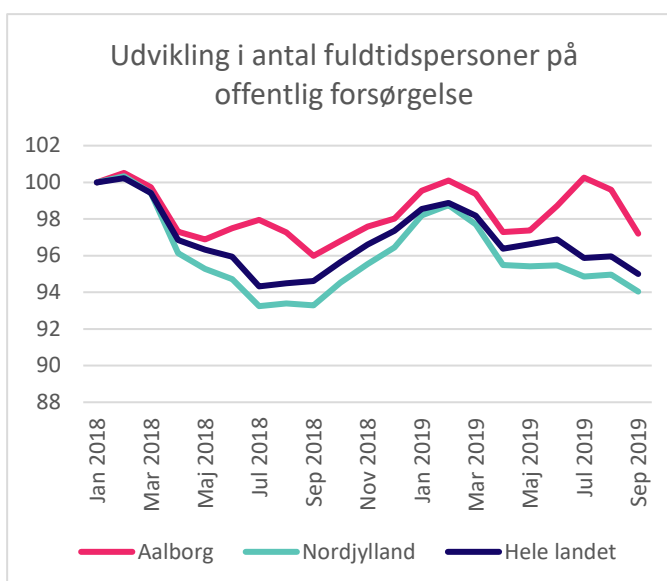
Kigger man alene på de jobparate ledige (forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere), havde Aalborg i september 2019 landets 4. højeste ledighed, mens de tre øvrige store uddannelsesbyer var placeret som nummer 7 (Odense), 8 (København) og 9 (Aarhus).

#### 3.2 Beskæftigelsesministerens benchmark

Beskæftigelsesministeriet offentliggør halvårligt en benchmark af jobcentrenes resultater.

Benchmarken tager højde for kommunernes rammevilkår, og jobcentrene får dels en samlet score og dels en score for dagpengeområdet,

kontanthjælpsområdet<sup>2</sup> og sygedagpengeområdet<sup>3</sup>. Borgere i fleksjob eller på førtidspension – hvor Aalborg jf. ovenfor har en lav andel på disse ydelser – indgår ikke i den samlede benchmark.



<sup>1</sup> Andelen i 6-byerne er: København (16,0 %), Aarhus (22,9 %), Odense (26,9 %), Esbjerg (23,8 %) og Randers (26,7 %).

<sup>2</sup> Inklusiv uddannelseshjælp, integrationsydelse, revalidering, forrevalidering, ledighedsydelse og ressourceforløb.

<sup>3</sup> Inklusiv jobafklaring.

Benchmarken, der er offentliggjort i oktober 2019, omhandler jobcentrenes resultater i 2018. Aalborg er samlet set placeret som nummer 76, hvilket er 3 pladser dårligere end ved sidste benchmark i april 2019. Det er kun på sygedagpengeområdet, at Aalborg har en tilfredsstillende placering.

### 3.3 Jobvækst i Aalborg Kommune

Aalborg Kommune har haft vækst i beskæftigelsen i hele perioden 1. kvartal 2013 – 1. kvartal 2019, hvor den samlede jobvækst var 9,1 %. Dette er lavere end for hele landet og de tre øvrige store byer, jf. tabellen.

1. kv. 2013 – 1. kv. 2019	Aalborg	København	Aarhus	Odense	Hele landet
Jobvækst	9,1 %	15,1 %	11,4 %	14,8 %	9,4 %

Jobvæksten har især været inden for brancherne bygge og anlæg, industri og handel og transport, der samlet står for 61 % af den samlede jobvækst i Aalborg i perioden 1. kvartal 2013 – 1. kvartal 2019. Det er brancher, der typisk beskæftiger overvejende faglærte og ufaglærte. Samtidigt står brancher, der beskæftiger en højere andel af højtuddannede (erhvervsservice, offentlig administration, undervisning og sundhed) for 28 % af jobvæksten.

Det betyder samlet set, at der i perioden har været en mindre efterspørgsel efter højtuddannede end man kunne ønske sig set i forhold til sammensætningen af ledigheden i Aalborg Kommune med en stor andel dimittender.

### 3.4 Aalborg Alliancen

Aalborg Kommune (Socialdemokratiet, Venstre, Dansk Folkeparti og Det Radikale Venstre) indgik i august 2018 en aftale med Dansk Industri, Erhverv Norddanmark og LO Aalborg om Aalborg Alliancen. Efterfølgende har Dansk Erhverv, Aalborg Håndværkerforening, Dansk Byggeri i Aalborg og Erhvervsnetværk 9220 tilsluttet sig aftalen.

Med aftalen vil partnerne i fællesskab arbejde målrettet for at sikre kvalificeret arbejdskraft til kommunens virksomheder, nedbringe ledigheden i Aalborg Kommune og medfinansiere den 3. Limfjordsforbindelse.

Erhvervslivet forventes at bidrage ved at skabe arbejdspladser og praktikpladser og gennem en række redskaber at bidrage til at nedbringe ledigheden i Aalborg Kommune. Aalborg Kommune forventes at bidrage ved at afsætte 30 mio. kr. årligt af provenuet fra dækningsafgiften over de næste 20 år, svarende til 600 mio. kr. til medfinansiering af den 3. Limfjordsforbindelse.

Der samarbejdes bredt om en række forskellige indsatser, herunder også med at afhjælpe Aalborgs udfordring med et stort antal ledige dimittender. Medio november 2019 er der mere end 320 virksomheder med i Aalborg Alliancen. Siden november 2018 er der besat mere end 280 ordinære job, 68 fleksjob og derudover er der etableret mere end 550 virksomhedsplaceringer ved virksomheder i Aalborg Alliancen. Indsatsen skal i 2020 koncentreres om at få endnu mere ud af samarbejdet med virksomhederne i alliancen, så flere ledige job hos virksomhederne besættes med ledige borgere fra Aalborg Kommune.

Det bemærkes, at jobcentrets tilbud gælder alle virksomheder, uanset om de er medlem af Aalborg Alliancen eller ej.

### 3.5 Bredt samarbejde om beskæftigelsesindsatsen

Beskæftigelsesindsatsen kan ikke i sig selv skabe nye job, og derfor er der behov for et bredt samarbejde mellem alle relevante parter i Aalborg Kommune og Nordjylland. Det drejer sig blandt andet om arbejdsmarkedets parter, a-kasser, det lokale beskæftigelsesråd, uddannelsesinstitutioner, virksomheder, Business Aalborg, Ungdommens Uddannelsesvejledning, praksislæger, Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord, de øvrige jobcentre m.fl.

Konkret skal nævnes samarbejdet i Business Region North Denmark (BRN)<sup>4</sup> og KKR Nordjylland<sup>5</sup>, hvor fokus er på at få højtuddannede ud i virksomheder i Nordjylland (projektet Vækst via viden 2 iværksættes i 2020). Desuden indgår Jobcenter Aalborg i det nordjyske frikommunenetværk omkring frikommuneforsøgene, der løber i perioden efteråret 2016 til sommeren 2020. Kommunerne kan vælge at fortsætte med forsøgene frem til 31. december 2021. Jobcenter Aalborg deltager i 7 frikommuneforsøg:

- Mikrolån
- Formkrav for lovpligtige samtaler
- Fremme af iværksætterier for dimittender
- Rehabiliteringsteam
- Fritagelse for lægeattest LÆ265 i visse sager om forlængelse af revalidering
- Ledighedsydelse – fritagelse for revurdering i 12. måned indenfor 18 måneder
- Fleksible rammer for offentlig løntilskud/jobrotation

### 3.6 Arbejdsmarkedskontor Midt-Nords analyse af Aalborgs udfordringer på beskæftigelsesområdet

Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord har i dialog med Jobcenter Aalborg udarbejdet en analyse af Aalborgs udfordringer på beskæftigelsesområdet. Fokus har været på de områder, hvor det går mindre godt med afsæt i beskæftigelsesministerens benchmark. Der peges på, at Aalborg særligt har udfordringer i forhold til:

- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, hvor der har været en stigning i antallet, mens det er faldet på landsplan, og hvor varigheden ligger over landsplan.
- Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere, hvor der i Aalborg har været en stigning, mens der på landsplan har været et fald. Desuden er varigheden længere end på landsplan.
- Virksomhedsrettet indsats, hvor Aalborg på tværs af målgrupper ligger under landsgennemsnittet for andelen af borgere, der er i et virksomhedsrettet forløb.

Der er i forlængelse af analysen nedsat en følgegruppe, der skal udarbejde en handleplan for indsatsen for aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere. I forbindelse med udarbejdelsen af handleplanen vil der blive hentet inspiration fra andre jobcentre, som har gode resultater på de tre områder.

Handleplanen vil komme til politisk godkendelse i foråret 2020.

---

<sup>4</sup> Business Region North Denmark er et samarbejde mellem Nordjyllands 11 kommuner og Region Nordjylland. Formålet er at skabe fælles vækst for hele regionen.

<sup>5</sup> KommuneKontaktRådet, der består af alle borgmestre og 11 kommunalbestyrelsesmedlemmer fra de 11 nordjyske kommuner.



### 3.7 Implements nøgletalsanalyse af beskæftigelsesområdet

Magistraten besluttede i september 2019, at der i lyset af de stigende udgifter til overførselsindkomster og beskæftigelsesområdet skulle udarbejdes en nøgletalsanalyse af beskæftigelsesområdet i Aalborg Kommune. Analysen skulle ligge klar 20. september 2019, så den kunne indgå i Magistratens budgetdrøftelser. Sammen med nøgletalsanalysen skulle der udarbejdes et nyt budgetforslag for 2020, der lå markant under det oprindelige budgetforslag.

Hovedkonklusioner fra nøgletalsanalysen:

- Udgifterne til administration ligger under gennemsnittet for de øvrige 6-byer og er det næstlaveste niveau i 6-by regi i 2018.
- Udgifterne til aktivering pr. helårssydelsesmodtager er i 2018 det højeste blandt 6-byerne.
- Aalborg har næstlaveste andel på offentlig forsørgelse ift. 6-byerne. Relativt højere andel af dagpenge og kontanthjælpsmodtagere og lavere andel af førtidspensionister og sygedagpengemodtagere.
- Aalborg har haft det laveste fald i overførselsudgifter blandt 6-byerne – og har samtidigt haft den laveste jobvækst i perioden.
- Produktionsniveauet er lavt-middel (lidt færre samtaler pr. borger, færre virksomhedsplaceringer, middel antal småjobs og lavt sanktionsniveau ift. kontanthjælpsmodtagere).
- Relativt få tilbud pr. helårsperson og med høj enhedspris. Andelen af ordinær uddannelse er høj mens mentorandelen er gennemsnitlig.
- Den gennemsnitlige varighed på ydelse pr. dagpengemodtager er lidt lavere end gennemsnittet for 6-byerne.
- Aalborg er den eneste 6-by med en stigning i antallet på kontanthjælp og førtidspension under ét i perioden 2013 – 2019.

### 3.8 Budget 2020

I forlængelse af Implements nøgletalsanalyse blev der udarbejdet et nyt budget for 2020, som blev godkendt af byrådet d. 4. november 2019. Med budgettet er der vedtaget besparelser på i alt 50,2 mio. kr. (indfases med 70 % i 2020). De største besparelser er:

- Reduktion på Ressourcecenter Aalborg – 8,0 mio. kr.
- Øvrige reduktion i antallet af aktiveringstilbud – 13,0 mio. kr.
- Reduktion i køb af ordinær uddannelse – 5,9 mio. kr.
- Reduktion i bevilling af mentor og bostøtte – 5,0 mio. kr.
- Nedsættelse af serviceniveau ift. STU – 4,0 mio. kr.

Med budgettet blev der også vedtaget en forstærket indsats for dimittender (5,5 mio.kr.), en investeringsmodel for aktivitetsparate unge på uddannelseshjælp (4,2 mio. kr.) og ekstra midler til repatriering (0,1 mio. kr.). De tre indsatser er beskrevet nedenfor.

### 3.9 Beskæftigelsesministerens mål

Beskæftigelsesministeren udmelder årligt et antal mål for jobcentrenes indsats i det kommende år, og for 2020 er udmeldt følgende mål (med ministerens begrundelser):

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft  
Jobcentrenes arbejde skal understøtte, at virksomhederne får og kan fastholde den arbejdskraft, de har behov for. Jobcentrene skal derfor have fokus på at understøtte virksomhedernes behov for rekruttering og på en opkvalificeringsindsats, som er målrettet virksomhedernes efterspørgsel efter medarbejdere. For virksomhederne er det afgørende, at de kan få den rigtige arbejdskraft på det rigtige tidspunkt - ikke hvilken kommune de ledige bor i (Jf. afsnit 4.1).
2. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende  
Det er helt centralt, at integrationsindsatsen sigter mod, at flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt efter, de har opnået asyl, kommer ud på danske arbejdspladser og får opbygget de kvalifikationer og det netværk, der skal til for at kunne få en varig tilknytning til arbejdsmarkedet og dermed forsørge sig selv. Der bør i indsatsen være et særligt fokus på kvinder med indvandrerbaggrund (Jf. afsnit 5.5).
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse  
Det går godt på det danske arbejdsmarked. Beskæftigelsen har aldrig været højere. Alligevel viser VI-VE's seneste rapport om handicap og beskæftigelse for 2016, at det kun er hver tredje person med et større handicap, der er i job mod knap 8 ud af 10 blandt personer uden handicap. Samtidig viser rapporten, at en væsentlig andel af personer med handicap uden beskæftigelse vurderer, at de har en arbejdsevne. Det er derfor vigtigt at der i kommunerne sættes fokus på at øge beskæftigelsen blandt personer med handicap (Jf. afsnit 5.3.2).

## 4. Retning og mål for indsatsen i Job- og Ydelsesafdelingen

### 4.1 Indledning

Den primære indsats i Job- og Ydelsesafdelingen vil i 2020 være samtaler med borgerne og virksomhedsrettede initiativer (ordinære timer, småjob og praktikker mv.), og i mindre grad vejledning og opkvalificering.

### 4.2 Retning og mål for den virksomhedsvendte indsats

At virksomhederne kan få den arbejdskraft de har behov for, er en af forudsætningerne for fortsat vækst, og at der kan skabes flere arbejdspladser. Det er derfor vigtigt at have et tæt og godt samarbejde med virksomhederne i Aalborg Kommune, da det giver et godt kendskab til deres behov for arbejdskraft. Samtidigt skal jobcentret sikre, at virksomhederne har viden om hvordan jobcentret kan understøtte ift. rekruttering, opkvalificering og fastholdelse af medarbejdere.

Hovedlinjen i den virksomhedsrettede indsats i Jobcenter Aalborg er, at alle virksomhedskonsulenter skal arbejde med en bred afdækning af virksomhedernes behov for arbejdskraft og yde rådgivning om jobcentrets tilbud til virksomhederne. Samtidigt skal borgere i en virksomhedsrettet placering have ordinære timer, når de leverer en reel arbejdsindsats på et område.

Jobcenter Aalborgs virksomhedsopsøgende indsats koncentrerer sig om de brancher, der har vanskeligheder med at rekruttere, og hvor der samtidigt er ledig arbejdskraft som – efter eventuel opkvalificering/virksomhedsplacering – vil kunne bestride job i disse brancher. Der lægges op til, at der i 2020 vil være særligt fokus på brancher/muligheder for ufaglærte, højtuddannede og lager- og logistik, jf. bilaget med årsplan for virksomhedsindsatsen. Desuden besøges virksomheder, som jobcentret pt. ikke har kontakt med.

I 2020 er målene at:

- Antallet af virksomheder i Aalborg Alliancen skal ultimo 2020 være mindst 500.
- Der skal laves mindst 1.700 rekrutteringer til virksomheder i 2020 (inkl. ordinære timer).<sup>6</sup>

### 4.3 Retning og mål for den borgervendte indsats

Job, uddannelse og afklaring er vejen til selvforsørgelse. For at sikre dette skal der ydes en målrettet og fokuseret indsats, der bygger på fælles forståelser, redskaber og metoder, og som på tværs af de enkelte målgrupper og enheder skaber en rød tråd i de indsatser, der gives.

Jobsamtalerne er en af grundpillerne i jobcentrets indsats sammen med borgeren. Derfor arbejdes med individuelt tilpassede forløb, der har fokus på progression, ressourcer, udvikling og mulighederne for uddannelse, beskæftigelse eller alternativt afklaring.

Med den nye forenklede Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats fra 2020 lægges der op til, at samtaler efter det første halve år frit kan afholdes, når der er behov for det. Jobcenter Aalborg vurderer dog, at jobsamtalerne fortsat skal være den centrale del af indsatsen, da løbende dialog med borgeren har stor effekt. Derfor er der truffet beslutning om, at jobparate ledige, uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere samt borgere i jobafklaring gennemsnitligt skal have én samtale hver måned, mens der gennemsnitligt skal være én samtale hver anden måned for de øvrige målgrupper.

---

<sup>6</sup> Dette mål er nedbrudt i individuelle måltal for alle huse.

For at understøtte samtalen har Jobcenter Aalborg sat fokus på medarbejdernes "beskæftigelsesfaglighed". Det handler om de redskaber og kompetencer, man skal have som ansat i Jobcenter Aalborg. Eksempelvis den ressourceorienterede tilgang, 3-sporet jobstrategi og troen på borgeren, som en væsentlig motivationsfaktor.

For alle borgere er målet, at de på sigt kommer i beskæftigelse – enten direkte eller gennem et forløb, uddannelse eller få ordinære timer, der på sigt kan blive til flere. Derfor er meget af den indsats, der ydes i Jobcenter Aalborg, rettet mod at understøtte, at ledige, unge, sygemeldte, mv. opnår arbejdsmarkedsparethed i virksomhederne, samt formidles til konkrete jobåbninger.

Et væsentligt redskab i den forbindelse er et godt CV. Derfor arbejdes der på at alle ledige skal have et opdateret og søgbart CV, så de kan udsøges af arbejdsgivere og rekrutteringsmedarbejderne. CV'et er med til at synliggøre den enkeltes kompetencer, erfaringer og ressourcer til gavn for rekruttering og jobsøgning.

Uddannelse og opkvalificering skal anvendes som redskab til at skabe koblingen mellem virksomhedens behov og borgerens ressourcer, ønsker og drømme. Derfor er der fokus på løbende at tilbyde opkvalificering og uddannelse, der målrettes specifikke behov hos den enkelte virksomhed, eller inden for særlige brancher.

I 2020 er målet at:<sup>7</sup>

- Antallet af samtaler ugentligt på tværs af enheder og målgrupper skal være mindst 2.700 samtaler.
- 75 % af alle ledige skal have et CV ultimo 2020.<sup>8</sup>
- Antallet af etablerede forløb med ordinære timer skal stige med knap 40 %.
- Antallet af etablerede virksomhedsplaceringer (praktikker og løntilskud) skal stige med mindst 61 %.

#### 4.4 Fokus på resultater

For at gøre beskæftigelsesplanen mere operationel er det valgt at tage udgangspunkt i Jobcenter Aalborgs enheder og opstille mål for hver af enhederne i stedet for samlede mål for de forskellige målgrupper. Da borgere på kontanthjælp og i ressourceforløb er tilknyttet forskellige huse afhængigt af visitationskategori/alder/etnicitet, er mål og indsats for disse målgrupper fordelt på de relevante huse i Jobcenter Aalborg.

Derved opnås en entydig sammenhæng mellem mål, indsatser og resultater i hvert hus, og opfølgningen på resultaterne bliver derfor mere målrettet indsatsen i de forskellige huse.

For at styrke fokus på resultater og indsats har Jobcenter Aalborg udarbejdet et ugentligt opfølgningskoncept ("6 skarpe"), der måler på to resultater i løsningen af kernopgaven og fire centrale midler i processen hen mod resultaterne:

- Resultater på kerneopgaven
  - Afslutning af borgere til job og uddannelse (raskmelding for sygedagpengeområdet)
  - Antal ordinære formidlinger
- Centrale midler i processen for et godt resultat

---

<sup>7</sup> Alle mål er nedbrudt i individuelle måltal for alle huse, målet vedr. CV dog ikke for Sygedagpengehuset.

<sup>8</sup> Sygemeldte skal ikke have et CV og ledige skal oprette et CV senest 14 dage efter de har meldt sig ledig.

- Samtaler med borgere
- Andel borgere med CV
- Etablering af forløb, hvor borgeren har ordinære timer
- Etablering af praktikker og løntilskud

For alle mål er der opstillet specifikke måltal for alle relevante huse, som der ugentligt følges op på. Desuden vil der løbende blive fulgt op på resultaterne ift. beskæftigelsesplanens øvrige mål.

De midler, der måles på, er valgt, da det erfaringsmæssigt er de indsatser, der har de bedste effekter, jf. blandt andet Beskæftigelsesindikatorprojektet. Således har motiverende samtaler med fokus på progression og tro på borgernes evner og muligheder god effekt, ligesom ordinære timer og virksomhedsplaceringer, hvor borgeren får mulighed for at opnå erfaringer og få styrket kvalifikationerne, har en høj beskæftigelseseffekt. Endelig er et søgbart CV forudsætningen for at arbejdsgiverne kan finde borgerne på Jobnet og at jobcentret kan udsøge dem til formidling til ledige stillinger.

Jobcenter Aalborg er i samarbejde med Borgmesterens Forvaltning ved at udarbejde et opfølgingskoncept med henblik på løbende orientering af Beskæftigelsesudvalget, Magistraten, Byrådet, **Det Lokale Beskæftigelsesråd og Erhvervsrådet** om resultaterne på beskæftigelsesområdet.

## 5. Konkrete mål og indsatser i 2020

### 5.1 Indledning

Nedenfor opstilles mål for husene i Jobcenter Aalborg, og de væsentligste indsatser for at nå målene oplystes.

Der er ikke opstillet mål for Ressourcecenter Aalborg, som er udførende enhed i forhold til aktivering af ledige borgere. I bilag 2 er givet en oversigt over de nuværende indsatser ved Ressourcecenter Aalborg. Derudover købes forløb hos en række eksterne udbydere. Effekterne af både interne og eksterne forløb evalueres løbende, og der er tæt dialog mellem jobcentrets huse og Ressourcecenter Aalborg/eksterne udbydere af forløb om resultaterne.

Derudover indgår Ydelsescentret og Sprogcentret i Job- og Ydelsesafdelingen. Begge enheder udfører understøttende funktioner i forhold til de øvrige huse i Job- og Ydelsesafdelingen.

## 5.2 Jobhuset

### 5.2.1 Mål for 2020

Ledigheden for **forsikrede ledige** er i Aalborg hidtil i 2019 steget med gennemsnitligt 1,3 %, mens der på landsplan i samme periode har været en stigning på 0,7 %. Det hænger sammen med, at der hvert år uddannes et meget stort antal dimittender i Aalborg, og at der er en lave-re jobvækst i Aalborg end i hele landet.

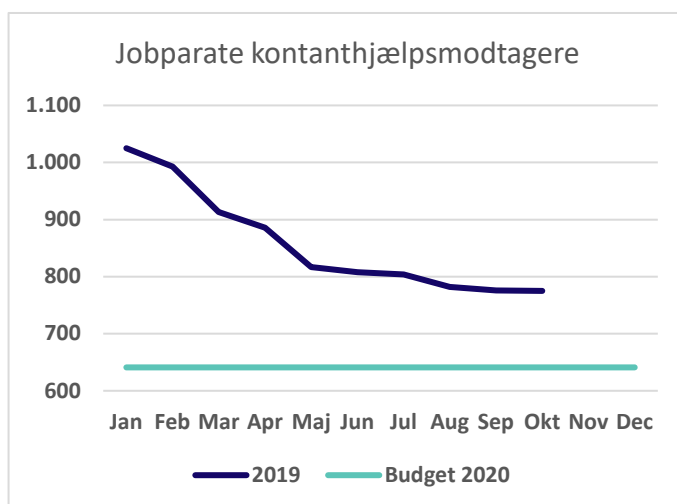
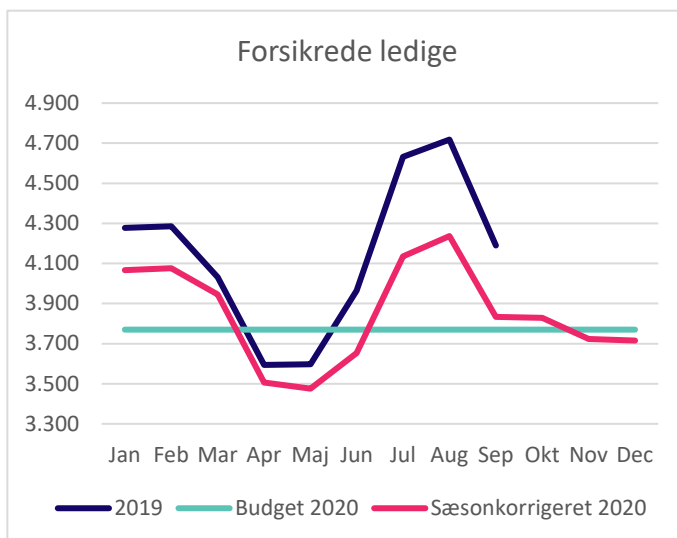
For nogle a-kasser har ledigheden været faldende eller uændret, mens den har været stigende for andre (særligt a-kasserne for akademikere). Primo november 2019 var der cirka 1.500 ledige dimittender tilknyttet Jobcenter Aalborg, heraf mere end 400 med over et halvt års ledighed.

Målet for 2020 med afsæt i budget 2020 er, at der gennemsnitligt højst må være 3770 fuldtidspersoner på arbejdsløshedsdagpenge. I lyset af udviklingen i 2. halvår 2019 vurderes det at være meget ambitiøst.

Antallet af **jobparate kontanthjælpsmodtagere** er i Aalborg hidtil i 2019 faldet med gennemsnitligt 27,3 % i forhold til samme periode i 2018, mens det på landsplan er faldet med 13,0 %. Det hænger sammen med, at en del jobparate kontanthjælpsmodtagere er blevet ommatchet til aktivitetsparate.

Målet for 2020 er, at der gennemsnitligt højst må være 641 jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Jævnfør afsnit 4.4 er der opstillet en række **mål for resultater og indsats**, som der ugentligt følges op på:



Mål for resultater og indsats	Gennemsnit hidtil 2019	Ugentligt mål i 2020
Afslutning af borgere til job og uddannelse/uge – forsikrede ledige	182,8	188
Afslutning af borgere til job og uddannelse/uge – jobparate kontanthjælpsmodtagere	14,4	17
Antal ordinære formidlinger/uge	21,4	27,5
Samtaler/uge – forsikrede ledige	872	940
Samtaler/uge – jobparate kontanthjælpsmodtagere	247	250
Andel borgere med CV	94 %	95 %
Antal etablerede virksomhedsplaceringer/uge	48	100
Antal etablerede forløb med ordinære timer/uge	2,0	3,0

### 5.2.2 Indsatser

Der er en generel udfordring med en stigende tilgang til ledighed i Aalborg Kommune, primært fra dimittender. Tilgangen fra uddannelse har været markant stigende de seneste år, og forventes at stige yderligere i 2020. Samtidigt ligger den lokale jobvækst i Aalborg Kommune lavere end landsgennemsnittet og væsentligt under jobvæksten i de andre store uddannelsesbyer. Dette forventes at fortsætte i 2020.

Dette vilkår stiller store krav til de lediges faglige og geografiske mobilitet, da det lokale arbejdsmarked ikke vil kunne matche dette øgede udbud af arbejdskraft.

#### Forsikrede ledige

På dagpengeområdet er kontaktførelsen med de ledige intensiveret, således at de ledige fastholdes i en konstruktiv og målrettet søgestrategi med fokus på geografisk og faglig mobilitet. I 2020 intensiveres dette yderligere, således at der er kontakt til de ledige hver måned.

Der blev i 2019 sat et stærkt fokus på kortere virksomhedsrettede tilbud, hvor der var mulighed for job eller ordinære timer, hvilket dog betød en nedgang i den samlede virksomhedsrettede aktivitet. I 2020 vil der fortsat være fokus på ordinære timer og ordinære jobs, men suppleret med et markant større fokus på praktikker og løntilskud, der kan understøtte job på både kort og lidt længere sigt. **Der vil være fokus på brancher, hvor der er et jobperspektiv i praktikkerne.**

Jobhuset vil i samarbejde med A-kasser og uddannelsesinstitutioner gå fra generel uddannelse inden for mangelområder, til specifikke forløb, hvor ledige matches med de konkrete virksomheder, der har en konkret efterspørgsel efter arbejdskraft. Herefter sikres, at de ledige får de fornødne kompetencer gennem uddannelse og kurser. **Jobhuset vil være opmærksom på at anvende eksterne aktører til dimittender, hvor det vurderes at være relevant.**

For ledige med mere end 1 års ledighed afholdes løbende jobklubber, hvor søgestrategierne genvurderes og revitaliseres. Alle ledige, der kun har 6 måneders dagpengeret tilbage, vil få tilbudt en personlig jobformidler.

For dimittender, vil der de første 13 uger være et intensiveret forløb med ugentlige informationsmøder og workshops. **Der er blandt andet fokus på at skabe viden hos dimittenderne om hvad virksomhederne efterspørger, så de kan oversætte deres kompetencer til virksomhedernes behov.** Dimittender, der er ledige efter 13 uger, tilbydes som udgangspunkt en virksomhedspraktik. Efter 6 måneders ledighed, vil der blive tilbudt både privat og offentlige løntilskud. Dimittender med 1 års ledighed vil blive henvist til intensivt jobsøgningsforløb hos en ekstern aktør.

**Samarbejdsprojektet Vækst via viden 2.0 har fokus på at skabe vækst i nordjyske virksomheder via tilførsel af højtuddannet arbejdskraft, bl.a. de mange ledige dimittender, der er bosiddende i Aalborg. Det forventes således at samtidig med at virksomheder i Aalborg og resten af Nordjylland vil opleve at få den arbejdskraft de efterspørger, så vil Vækst Via Viden 2.0 samtidig have en positiv indvirkning på dimittendledigheden i Aalborg, der forventes at falde. I forbindelse med Vækst via viden 2.0 tænkes også et fokus på studiejobs, som kan skabe en tidlig kobling mellem uddannelse og arbejdsmarked.**



Endvidere tænkes der i regi af Aalborg Alliancen lavet workshops med fokus på job for dimittender og videndeling. Der vil også være et fokus på, at mange dimittender har kompetencer, som kan udnyttes i virksomheder, der eksporterer.

#### Jobparate kontanthjælpsmodtagere

Der gives en tidlig og intensiv indsats, hvor alle borgere tilbydes jobklub fra anden uge af deres ledighedsperiode. Der gives opkvalificerende virksomhedsforløb, således at målrettede jobaktiviteter hurtigt iværksættes. Der vil være fokus på brancher, hvor der er et jobperspektiv i praktikkerne. Det intensiverede kontaktforløb på kontanthjælpsområdet fortsætter i 2020.

#### Opkvalificering målrettet områder med behov

Jobhuset vil i samarbejde med a-kasser og uddannelsesinstitutioner understøtte, at ledige opkvalificeres til mangelområder. Dette vil ske gennem specifikke forløb, hvor ledige matches med konkrete virksomheder, der efterspørger specifikke kompetencer, eksempelvis gennem brug af opkvalificeringsjobs eller via de uddannelsesmidler og kompetencefonde, som virksomhederne har adgang til.

Desuden vil der være fokus på 6 ugers jobrettede kurser og opkvalificerende kurser på positivlisten, som er målrettet områder med efterspørgsel, og som fra 2020 også kan bruges til jobparate kontanthjælpsmodtagere. Derudover vil jobcentret arbejde endnu mere målrettet på at skabe flere jobrotationsforløb og voksenlærlingeforløb, og endelig vil der være fokus på at anvende uddannelsesløftsordningen til ufaglærte ledige, der med den rette indsats og uddannelse kan blive faglærte. I den forbindelse har Jobcenter Aalborg ansat en uddannelsesambassadør, der understøtter drøftelserne med a-kasser, skoler og ledige, ligesom Aalborg og 6 nordjyske kommuner i samråd med a-kasser har søgt Social og Indenrigsministeriet om friere rammer til at administrere ordningen, herunder udvidelse af målgruppen, der kan omfattes af et uddannelsesløft. Dette i forventning om at ordningen således kan bidrage til at endnu flere opkvalificeres inden for områder med mangel på arbejdskraft.

Jobhuset vil invitere relevante a-kasser til dialog om udmøntning af uddannelsesbudgettet for 2020.

#### Virksomhedsservice

Det gode samarbejde mellem Jobcentret og virksomhederne i Aalborg og resten af Nordjylland skal udbygges i 2020. Der er afsat midler til en stærkere og yderligere professionalisering af jobcentrets rekrutteringsenhed. Konkret betyder dette hurtigere og mere smidige rekrutteringsprocesser for virksomheder med mangel på arbejdskraft, samt en stærkere opsøgende indsats i forhold til at finde jobåbninger til de ledige. I 2020 forstærkes kontakten til medlemmerne i Aalborg alliancen, der har tilkendegivet ønske om at ansætte aalborgensisk arbejdskraft.

## 5.3 Job- og Aktivhuset

### 5.3.1 Mål for 2020

Antallet af **aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere** i Aalborg er hidtil i 2019 steget med gennemsnitligt 6,8 % i forhold til samme periode i 2018, mens der på landsplan har været et fald på 6,1 %. Det hænger blandt andet sammen med ommatchning af et antal jobparate kontanthjælpsmodtagere, jf. ovenfor.

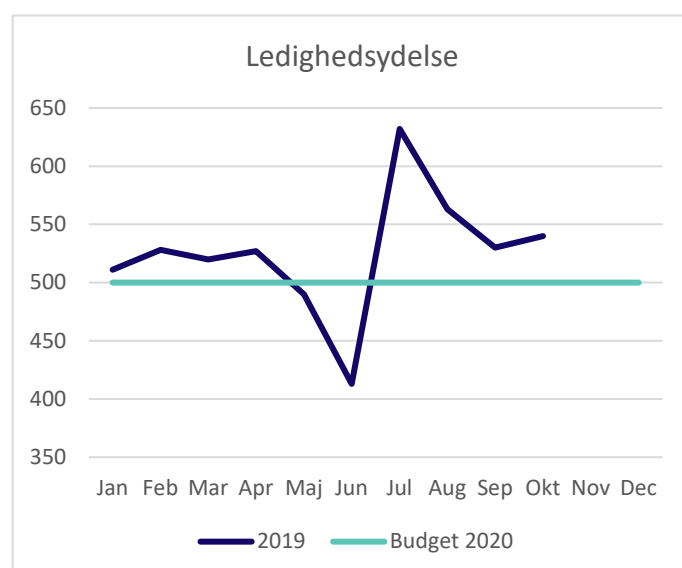
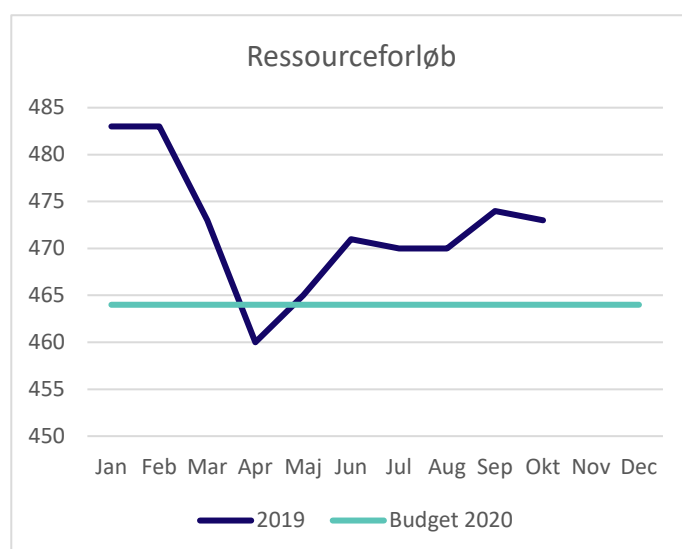
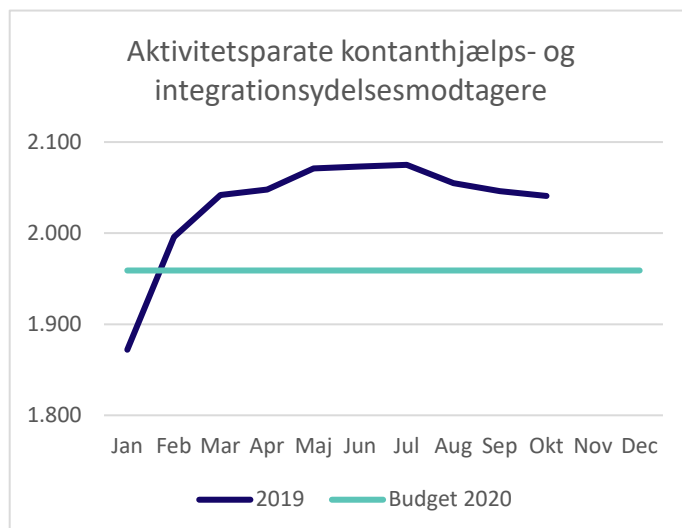
Målet for 2020 er, at der gennemsnitligt højst må være 1.959 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere tilknyttet Job- og Aktivhuset.

Udviklingen i antallet af borgere i **ressourceforløb** hænger sammen med afklaring af langvarige kontanthjælpsager. I 2020 er det forventningen, at et antal ressourceforløb skal afsluttes, og at tilgangen til ressourceforløb vil være lavere end hidtil.

Målet for 2020 er, at der gennemsnitligt højst må være 464 borgere i ressourceforløb tilknyttet Job- og Aktivhuset.

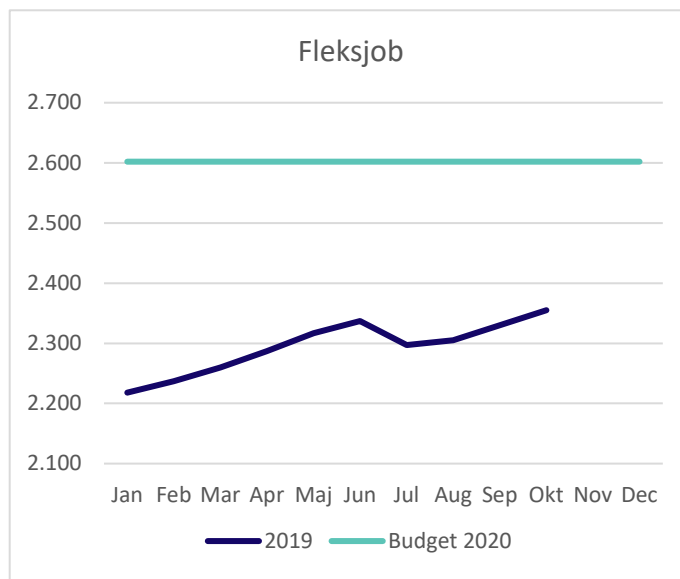
Antallet af modtagere af **ledighedsydelse** i Aalborg er hidtil i 2019 steget med gennemsnitligt 8,8 % i forhold til samme periode i 2018, mens der på landsplan har været en stigning på 3,8 %. Tilgangen til ledighedsydelse hænger sammen med afklaring af langvarige kontanthjælpsager.

Målet for 2020 er, at der gennemsnitligt højst må være 500 borgere på ledighedsydelse.



Antallet af borgere i **fleksjob** i Aalborg er hidtil i 2019 steget med gennemsnitligt 9,0 % i forhold til samme periode i 2018, mens der på landsplan har været en stigning på 8,3 %. Tilgangen til fleksjob hænger sammen med afklaring af langvarige kontanthjælps- og uddannelseshjælpssager.

Målet for 2020 er, at der gennemsnitligt mindst skal være 2.602 borgere i fleksjob.



Jævnfør afsnit 4.4 er der opstillet en række **mål for resultater og indsats**, som der ugentligt følges op på:

Mål for resultater og indsats	Gennemsnit hidtil 2019	Ugentligt mål i 2020
Afslutning af borgere til job og uddannelse/uge – alle målgrupper bortset fra ledighedsydelse	2,9	3
Afslutning af borgere til job og uddannelse/uge – ledighedsydelse	10,4	11
Antal ordinære formidlinger/uge	0,8	1
Samtaler/uge – alle målgrupper bortset fra ledighedsydelse	193	300
Samtaler/uge – ledighedsydelse	78	90
Andel borgere med CV – kontanthjælp	18 %	75 %
Andel borgere med CV – ledighedsydelse	78 %	75 %
Antal etablerede virksomhedsplaceringer/uge	26	38
Antal etablerede forløb med ordinære timer/uge	1,6	3

### 5.3.2 Indsatser

For Job- og Aktivhuset er det centrale mål at reducere antallet af borgere på kontanthjælp, ressourceforløbs- og ledighedsydelse. De vigtigste redskaber til at nå dette mål er jobformidling, jobrettede samtaler og virksomhedsvendte tilbud.

Virksomhedernes behov for arbejdskraft afdækkes, og der formidles ledige kandidater til ordinær beskæftigelse, fleksjob, småjob, løntilskud og praktikker. Der arbejdes kontinuerligt med udvikling af metoder via supervision og tæt ledelsesopfølgning.

Der er dokumenteret effekt af jobrettede samtaler, og målet er derfor at øge antallet af disse. Indholdet har fokus på udarbejdelse og vedligeholdelse af CV samt 3-sporet jobstrategi.

For at fremme beskæftigelse og uddannelse for målgrupperne, arbejdes der med øget brug af virksomhedspraktik og øvrige jobunderstøttende aktiviteter med høj effekt for eksempel jobværksted/jobklub.

Flere steder i afdelingen arbejdes der med blandede roller for rådgiver/virksomhedskonsulent, så borgeren kun har én kontaktperson. Dette med henblik på vurdering af, om metoderne på sigt skal implementeres i hele afdelingen.

#### Kontanthjælp og ressourceforløb

Der etableres hurtig kontakt til nye kontanthjælpsmodtagere og foretages opfølgning via et fælles informationsmøde og jobsamtale. Der iværksættes en indsats for de borgere, der er parate. Der vil være fokus på en øget kontakt og samarbejde med borgere, som er parate og motiverede for en aktiv indsats.

Det er et mål, at flere med nedsat arbejdsevne hurtigere visiteres til og kommer i fleksjob frem for et længere forløb med risiko for at ende på førtidspension. Målet er, at den enkelte oplever et sammenhængende sagsforløb mellem afklaring i virksomhedspraktik og efterfølgende ansættelse i fleksjob samme sted. Der arbejdes desuden med afklaring til ressourceforløb og bevilling af førtidspension. I ressourceforløb arbejdes med en tidlig kontakt, udarbejdelse af indsatsplan og en virksomhedsrettet kurs.

Vejledning og opkvalificering vil blive anvendt i begrænset omfang. Revalidering indgår desuden, som en mulighed for at hjælpe borgere tilbage på arbejdsmarkedet. Varighed, kvalitet og effekt vil blive fulgt nøje.

For aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og borgere i ressourceforløb vil der ofte være behov for en parallel helhedsorienteret, tværfaglig og koordineret indsats. Der samarbejdes derfor med Sundhedscentret, Center for Misbrug og Specialgruppen, som alle har fast fremmøde i Job- og Aktivhuset. Der er desuden mulighed for bevilling af mentor med virksomhedsrettet fokus.

Løbende udvikling af metoder og organisering for at fremme den mest effektive indsats indgår i alle arbejdsgange, ligesom der samarbejdes med Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord om analyser, indsatser, organisering og effekt.

#### Fleksjobvisiterede

De fleksjobledige, der visiteres uden et job, mødes som jobparate med skånehensyn. Indsatsen består i støtte til borgerens aktive jobsøgning bl.a. gennem jobværksted/jobklub og understøttende virksomhedspraktikker. Disse tilrettelægges ud fra borgerens 3-sporede jobsøgningsstrategi med udgangspunkt i manglområder.

De fleksjobledige har ret til et tilbud ved anden aktør efter 6 måneders ledighed, og pligt til at modtage et sådant tilbud efter 12 måneder. Der arbejdes tæt sammen med anden aktør, således at borgeren oplever en sammenhæng med den øvrige sagsbehandling og der er højst mulig effekt i forhold til job.

Der arbejdes med fastholdelse af borgerne i de etablerede fleksjob. Hvis der er behov, sker dette gennem rundbordssamtaler og brug af handicapkompenserende ordninger.

Job- og Aktivhuset vil også øge virksomhedernes kendskab til fleksjobordningen, herunder mulighederne for at skabe fleksjob med få timer.

### Handicapkompenserende ordninger

Ergoterapeuter varetager området for handicapkompenserende ordninger. I Job- og Aktivhuset administreres følgende ordninger:

- Personlig assistance: Jobcentret tilbyder personlig assistance til personer med betydelige varige fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser, for eksempel i forbindelse med arbejde eller efteruddannelse.
- Hjælpemidler: Jobcentret kan tilbyde hjælpemidler i form af nødvendige arbejdsredskaber, hjælpemidler eller indretninger, som ikke stilles til rådighed af uddannelsesstedet eller arbejdspladsen.
- "Isbryderordning": Løntilskudsordning, som skal hjælpe nyuddannede borgere med handicap med at komme ind på arbejdsmarkedet.
- Fortrinsadgang: Ansøgere med funktionsnedsættelse kan søge opslåede stillinger i det offentlige med fortrinsadgang.
- Løntilskud til borgere på førtidspension: Jobcentret samarbejder med Ældre- og Handicapforvaltningen i forbindelse med etablering af førtidspensionister i job med løntilskud.
- Klap-job: Et samarbejde mellem Aalborg Kommune og Landsforeningen LEV om at skabe muligheder for beskæftigelse for førtidspensionister med kognitive handicap.

I 2020 vil der blive arbejdet på videns opsamling på området og en strategi for kontinuerlig formidling af viden om de handicapkompenserende ordninger på tværs af Job- og Ydelsesafdelingen samt eksternt.

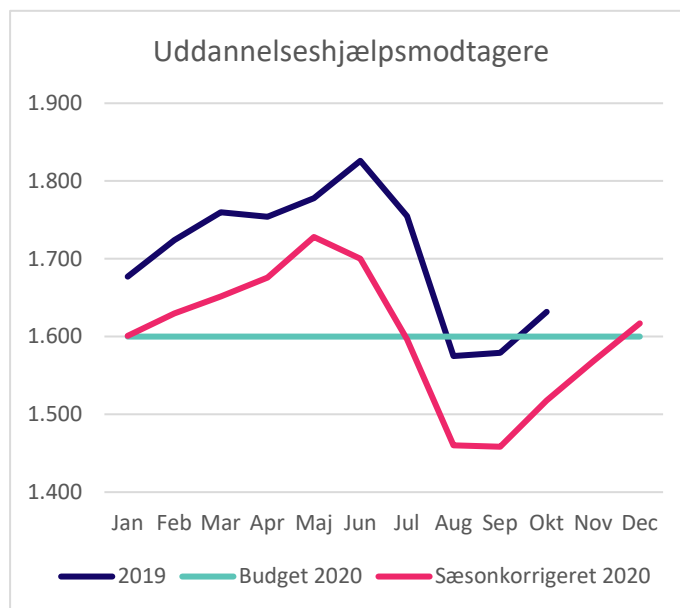
## 5.4 Uddannelseshuset

### 5.4.1 Mål for 2020

Antallet af borgere på **uddannelseshjælp** i Aalborg er hidtil i 2019 faldet med gennemsnitligt 5,1 % i forhold til samme periode i 2018, mens der på landsplan har været et fald på 3,2 %.

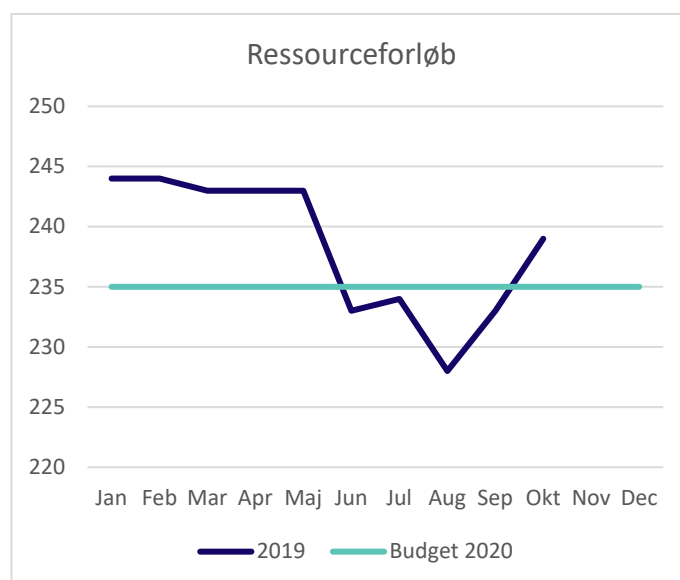
Udfordringen er, at antallet af aktivitetsparate unge er steget med gennemsnitligt 5,4 % hidtil i 2019, mens antallet på landsplan i samme periode er faldet med 1,1 %.

Målet for 2020 er, at der gennemsnitligt højest må være 1.600 borgere på uddannelseshjælp.



Antallet af unge under 30 år i **ressourceforløb** skal ses i sammenhæng med antallet af aktivitetsparate unge.

Målet for 2020 er, at der gennemsnitligt højest må være 235 borgere i ressourceforløb tilknyttet Uddannelseshuset.



Jævnfør afsnit 4.4 er der opstillet en række **mål for resultater og indsats**, som der ugentligt følges op på:

Mål for resultater og indsats	Gennemsnit hidtil 2019	Ugentligt mål i 2020
Afslutning af borgere til job og uddannelse/uge – udd. parate	22,3	24
Afslutning af borgere til job og uddannelse/uge – øvrige	2,9	4
Antal ordinære formidlinger/uge	1,3	1,7
Samtaler/uge – alle målgrupper	341	350
Andel borgere med CV	27 %	75 %
Antal etablerede virksomhedsplaceringer/uge	28	32
Antal etablerede forløb med ordinære timer/uge	0,9	2

## 5.4.2 Indsatser

Hovedlinjen i indsatsen er virksomhedsvendt indsats eller brobygningsforløb. Øvrige vejlednings- og opkvalificeringsforløb anvendes sjældent, da effekterne af virksomhedsforløb og brobygning er langt højere.

Virksomhedskonsulenterne arbejder målrettet hen imod selvforsørgelse, og skal i 2020 være mere risikovillige i forhold til de unge, der er længst væk fra arbejdsmarkedet. For mange unge er det at komme ud på en arbejdsplads det vendepunkt de har brug for, for at få modet til at forandre deres liv.

### Aktivitetsparate unge

Arbejdsmarkedskontor Midt-Nords analyse viste, at der i Aalborg har været en stigning i antallet af aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere. I lyset heraf er der i budget 2020 givet en bevilling på 4.2 mio. kr. til en investeringsmodel for aktivitetsparate unge på uddannelseshjælp. Bevillingen skal anvendes til:

- 2 normeringer afsættes til individuelt planlagt job med støtte (IPS) i samarbejde med psykiatrien.
- Der etableres en særlig indsatsgruppe, som skal give en intensiv indsats til de aktivitetsparate unge, som Uddannelseshuset vurderer hurtigt kan komme videre ud i arbejde og uddannelse.
- Der laves en særlig opfølgingsgruppe på STU-området (Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse) for at følge op på indsatsen sideløbende med Ungdommens Uddannelsesvejledning: Når jobcentret overtager betalingen af STU-forløb (fra det 18. år), vil der blive koblet en rådgiver på, som skal sikre, at forløbet bidrager til at afklare den unges videre færd efter STU, og at fokus er på selvforsørgelse/fleksjob. **Der vil blive arbejdet med brobygningsforløb og klubaktiviteter for unge på STU.**
- Der afsættes ressourcer til en særlig udredning af de unge, som enten skal have pension, når de fylder 18 år, eller som har brug for et ressourceforløb. Udredningsgruppen har et skærpet fokus på de unge, der skal have et fleksjob, som dermed opprioriteres. Både af hensyn til de unge, som hurtigere kan komme i et fleksjob og de virksomheder, som står klar til at ansætte de unge. **Der vil også blive arbejdet med at etablere flere fleksjob.**
- Indsatsen med at motivere de aktivitetsparate og holde fast i, at alle kan noget, er et omdrejningspunkt. I den sammenhæng arbejdes med kombifunktioner, således at de unge har færre kontaktpersoner, som til gengæld dækker flere områder.

Et eksternt finansieret jobbro-forløb, hvor en gruppe aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere/unge på ressourceforløb mødes på en uddannelsesinstitution udløber pr. 31. marts 2020. Det er erfaringen, at der for denne gruppe kan skabes bedre resultater ved at flytte indsatsen ud af jobcentret og ved at arbejde helhedsorienteret og målrettet med indsatsen. En evaluering skal vise, om indsatsen skal prioriteres og fortsætte for egne midler.

### Uddannelsesparate

Antallet af uddannelsesparate unge falder, hvilket blandt andet hænger sammen med Vejledningscaféen, som alle unge møder når de søger uddannelseshjælp. Her er budskabet, at de unge, der kan klare sig selv, ikke skal have offentlig støtte. Vejledningscaféen yder hjælp og støtte til at unge hjælpes i gang med alternativer til ydelse. Vejledningscaféen har i 2019 sikret, at mere end 30 % af de unge har fået hjælp og støtte til anden forsørgelse end uddannelseshjælp, allerede ved det første møde med budskabet i Caféen.

### Mentorindsats

Mentorindsatsen vil fortsat kunne støtte op omkring de unge – primært aktivitetsparate – som har brug for ekstra støtte, ligesom mentorindsatsen kan gives som en kort og intensiv støtte til en uddannelsesparat for

at fjerne hindringer på vejen, for at fortsætte uddannelsen eller gøre opholdet på ydelse så kort som muligt.

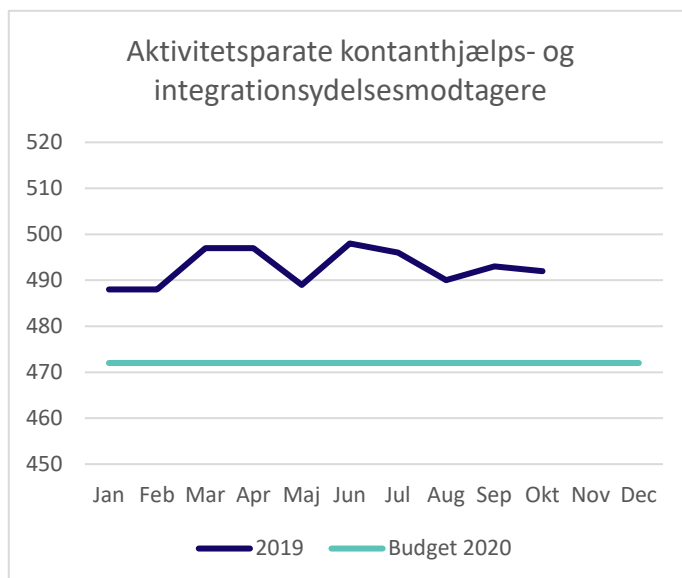


## 5.5 Job- og Integrationshuset

### 5.5.1 Mål for 2020

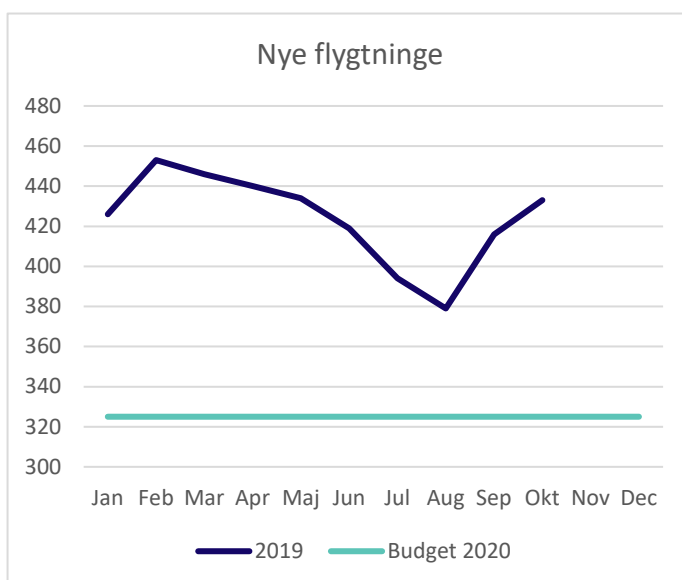
Antallet af **aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere** tilknyttet Job- og Integrationshuset

Målet for 2020 er, at der gennemsnitligt højest må være 472 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere tilknyttet Job- og Integrationshuset.



Antallet af **nye flygtninge**<sup>9</sup>, der kommer til Aalborg i 2020 forventes at være på niveau med 2019. Aalborg modtog særligt i 2015 – 2017 mange nye flygtninge, og det er forventningen, at mange heraf i løbet af 2020 vil komme i beskæftigelse eller uddannelse.

Målet for 2020 er, at der gennemsnitligt højest må være 325 nye flygtninge.



Jævnfør afsnit 4.4 er der opstillet en række **mål for resultater og indsats**, som der ugentligt følges op på:

Mål for resultater og indsats	Gennemsnit hidtil 2019	Ugentligt mål i 2020
Afslutning af borgere til job og uddannelse/uge – ikke nye flygtninge	0,6	1
Afslutning af borgere til job og uddannelse/uge – nye flygtninge	3,4	3
Antal ordinære formidlinger/uge	0,4	0,5
Samtaler/uge – nye flygtninge	57	90
Samtaler/uge – øvrige målgrupper	71	65
Andel borgere med CV	40 %	75 %
Antal etablerede virksomhedsplaceringer/uge	15	21
Antal etablerede forløb med ordinære timer/uge	2,3	3

<sup>9</sup> Figuren viser en stigning fra september 2019. Det skyldes en teknisk justering af antallet af borgere og skal ses i sammenhæng med antallet af kontanthjælpsborgere på integrationsydelse.

## 5.5.2 Indsatser

### Integration

En vellykket beskæftigelsesrettet integrationsindsats sikrer, at nye flygtninge i Aalborg Kommune bliver selvforsørgede og en del af arbejdsfællesskabet. Integrationen sker gennem job (helt eller delvist) eller virksomhedsrettet indsats kombineret med sprogundervisning og tæt samarbejde med frivillige foreninger. For at vejen til job bliver så kort som muligt matches borgere og virksomheder som udgangspunkt inden for brancher med ufaglærte jobåbninger. Der er særligt fokus på en håndholdt **og håndfast** indsats for kvinderne i målgruppen, så de får opbygget en arbejdsidentitet og kommer i job eller uddannelse. Endelig afholdes en forstærket IGU-indsats med forventning om oprettelse af 50 IGU-forløb på Aalborg Kommunes egne arbejdspladser sideløbende med en fortsat IGU-indsats på det private arbejdsmarked.

### Aktivitetsparate grønlandere og integrationsborger ud over integrationsperioden

Indsatsen for grønlandere og flygtninge, som er ud over integrationsperioden, skal ligne indsatsen for de øvrige kontanthjælpsmodtagere i videst muligt omfang. Der arbejdes beskæftigelsesrettet og med hurtig igangsættelse af virksomhedsrettede indsatser sideløbende og koordineret med eventuelle sociale- og sundhedsmæssige indsatser. Udgangspunktet er, at der tales job og uddannelsesperspektiv med borgeren fra dag ét og at borgeren deltager i klubaktiviteter med det formål at blive klædt på til den virksomhedsvendte indsats. Der igangsættes virksomhedspraktik som træningsbane for borgeren på vej mod job eller uddannelse eller som den direkte vej til ordinære timer.

For gruppen af unge grønlandere er der søgt forlængelse af projektet "på vej mod læring" via Undervisningsministeriet i samarbejde med Det Grønlandske hus, VUC og FGU-skolen. Formålet med projektet er at støtte de unge til at opnå en afsluttet grundskoleuddannelse. Svar på ansøgning afventes.

**Der er givet midler fra STAR** til et samarbejde mellem jobcentret og Kofoeds Skole med henblik på at bruge muligheden for socialt frikort til en gruppe af grønlandske borgere for hvem en håndholdt indsats kan være vejen til at nærme sig det ordinære arbejdsmarked.

Sideløbende med den særlige indsats for kvinder i integrationsperioden bliver der arbejdet håndholdt med en gruppe af aktivitetsparate flygtningekvinder, som har været i landet i mange år og er ud over integrationsperioden. Job- og Integrationshuset er bevilget puljemidler via SIRI til en håndholdt indsats for denne målgruppe med det mål at få 50 % i ordinære timer eller job og at de resterende 50 % ved afslutning af projektet har fået et kompetenceløft eller er vejledt videre til husets andre indsatser. Projektet løber over 3 år og 25-30 kvinder forventes at deltage i projektet om året.

### Repatriering

Som en del af integrationsindsatsen er der fokus på at vejlede borgere om mulighederne for repatriering. Vejledningen finder bl.a. sted som et led i borgerens almindelige kontaktforløb og sker på en måde, der ikke vanskeliggør borgernes motivation til integration, arbejde og uddannelse.

I 2020 afholdes fortsat opkvalificeringsforløb for medarbejdere i kommunen, jf. indsatsen i 2019. Dertil kommer, at **der er givet midler fra SIRI** til ansættelse af en deltids repatrieringskoordinator, som kan bistå borgere og kommunens medarbejdere med både oplysning og vejledning i repatrieringsprocesser. Koordinatoren vil blive organisatorisk tilknyttet Ydelsesafdelingen.

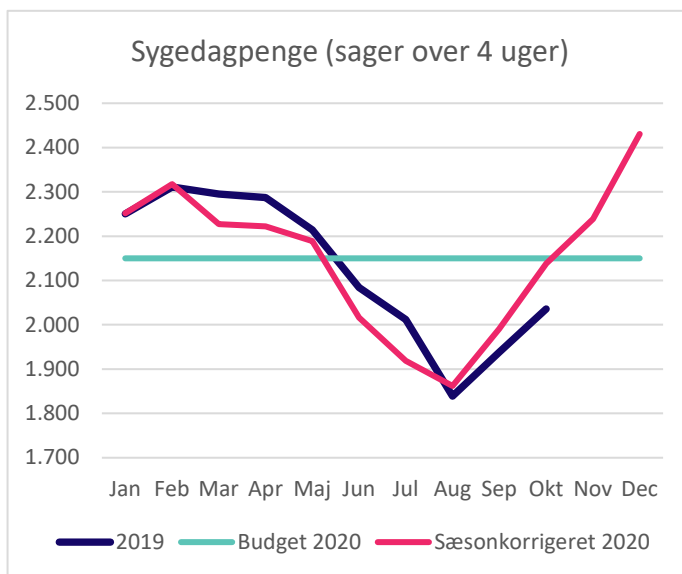
I 2019 er der frem til ultimo oktober repatrieret 45 borgere fra Aalborg Kommune – heraf 18 voksne. Med ovennævnte indsatser forventes at antallet af repatrieringer i Aalborg vil stige i 2020.

## 5.6 Sygedagpengehuset

### 5.6.1 Mål for 2020

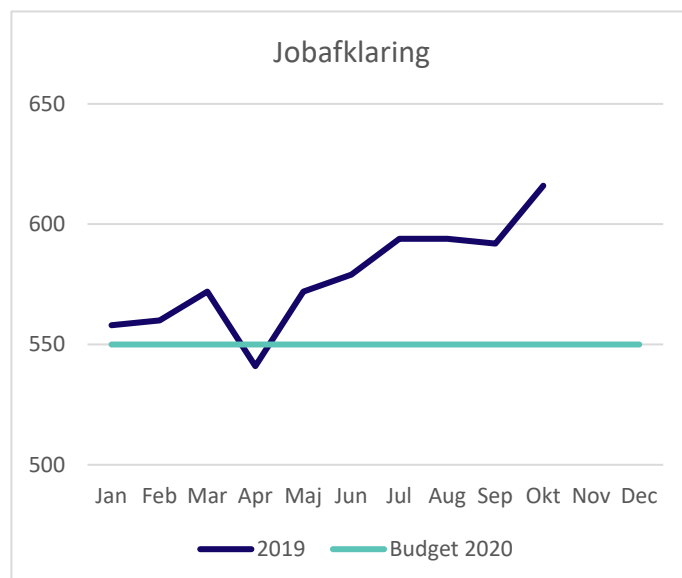
Antallet af borgere på **sygedagpenge** i Aalborg er hidtil i 2019 steget med gennemsnitligt 4,1 % i forhold til samme periode i 2018, mens der på landsplan har været en stigning på 2,4 %.

Målet for 2020 er, at der gennemsnitligt højest må være 2.150 borgere på sygedagpenge.



Antallet af borgere i **jobafklaring** i Aalborg er hidtil i 2019 steget med gennemsnitligt 6,4 % i forhold til samme periode i 2018, mens der på landsplan har været en stigning på 4,1 %.

Målet for 2020 er, at der gennemsnitligt højest må være 550 borgere i jobafklaring.



Jævnfør afsnit 4.4 er der opstillet en række **mål for resultater og indsats**, som der ugentligt følges op på:

Mål for resultater og indsats	Gennemsnit hidtil 2019	Ugentligt mål i 2020
Afslutning af borgere til job og uddannelse/uge – sygedagpenge	89	91
Afslutning af borgere til job og uddannelse/uge – jobafklaring	3,1	4
Antal ordinære formidlinger/uge	0,8	1,1
Samtaler/uge – sygedagpenge	474	475
Samtaler/uge – jobafklaring	82	140
Antal etablerede virksomhedsplaceringer/uge	17	24

## 5.6.2 Indsatser

Indsatsen for sygedagpengemodtagere og borgere i jobafklaringsforløb har fokus på information, forebyggelse, fastholdelse, beskæftigelsesrettet perspektiv og indsats, samt målrettet samarbejde bredt set. Dette skal sikre, at sygemeldte hurtigst og bedst muligt vender tilbage til arbejdsmarkedet.

### Fastholdelsesindsats

Langt de fleste sygemeldte borgere har et ansættelsesforhold, som det er relevant at understøtte deres tilbagevenden til. Derfor vil der fortsat i 2020 være fokus på delvis genoptagelse af arbejdet, da det er den mest effektive indsats til nedbringelse af længden af sygemeldingsperioden. Der er knyttet ergoterapeuter og en psykolog til fastholdelsesteam for at understøtte fastholdelsesindsatsen. Der afholdes rundbordsamtaler på virksomhederne tidligt i et sygeforløb, eller for at forebygge sygemelding som et led i råd- og vejledningsindsatsen.

Forskellige private og kommunale arbejdspladser har et stort fokus på fastholdelsesindsatsen. Der er konkret igangsat 2 projekter i kommunalt regi om at udvikle fælles metoder til at nedbringe sygefraværet. Projekterne skal evalueres i slutningen af 2020, og i forlængelse heraf vil det blive vurderet, hvilke af de udviklede metoder, der med fordel kan implementeres bredt set i fastholdelsesindsatsen.

Der er samtidig fokus på de indsatser, der kan gøres på arbejdspladserne for at forebygge sygemeldinger. Sygedagpengehuset fortsætter med at oplyse om fordelene ved et tidligt samarbejde med jobcentret om sygefasteholdelse, og at udvikle den råd- og vejledningsindsats, som varetages i Sygedagpengehuset.

Information om forebyggelse gives til ledere og andre med personaleansvar blandt andet på temamøder for virksomheder. Der vil i 2020 være et særligt fokus på virksomheder i Aalborg Alliancen, som har ønsket information om forebyggelse og fastholdelse, men kommunens virksomheder bredt set vil fortsat blive inviteret til arrangementerne. **Fastholdelsesinitiativerne drøftes i dialog med de faglige organisationer**, så det er gennemsigtigt hvad formålet med vores informations- og samarbejdsstrategi er.

### Tilbagevenden til arbejdsmarkedet

For nogle borgere vil deres helbredsproblematik betyde, at det kan tage lidt længere tid eller være komplekst at udvikle dem til at kunne genindtræde på arbejdsmarkedet. Her benyttes de relevante understøttende indsatser til udvikling af arbejdsevnen, og der er fokus på hvilke samarbejdspartnere, der kan inddrages i at lægge en konkret plan for borgerne. Der kan være tale om mestringsforløb, individuelle afklarende samtaler hos psykolog eller en indsats via Udvidet vejledning. Der kan også være behov for et kort mentorforløb som en beskæftigelsesunderstøttende indsats.

Da beskæftigelsen er steget, er der også flere borgere i målgruppen for sygedagpenge. Derfor skal metoder for at understøtte borgernes vej tilbage i job gentænkes. Derfor forventes 50 % flere virksomhedspraktikker i forhold til 2019 som et afsæt for at afkorte sagsforløbene, og gerne som afsæt for at borgerne kan opnå ansættelse på praktikstedet ved praktikophør.

For andre borgere vil det være relevant at afslutte sygemeldingsperioden med en god overgang til ledighed. Her arbejdes der med brobygning til a-kassesystemet og Jobhuset. Både for at sikre en parathed i forhold til jobsøgning, men også for at sikre gennemsigtighed, så den sygemeldte forstår overgangen, og hvilke muligheder og forpligtelser, der er i det forsikrede system.

### Tværfagligt samarbejde

Det er erfaringen at sundhedsindsatser og beskæftigelsesindsatser understøtter hinanden, når borgerne skal tilbage i job. Sygedagpengehuset fortsætter derfor i 2020 det strukturerede samarbejde om forebyggende og sundhedsfremmende indsatser, hvor der hver 2. uge er en medarbejder fra Sundhedscentret og Misbrugsafsnittet i Sygedagpengehuset. Det er i forbindelse med budget 2020 aftalt, at der ikke skal være ventetider på tilbud til sygemeldte. Ligeledes fortsætter det tætte samarbejde med Center for Mental Sundhed og Det aktive træningsforløb.

## 5.7 Ydelsescentret

En af Ydelsescentrets kerneopgaver er ”rette penge til rette tid”, hvilket fortsat vil være i fokus i 2020. Der vil ligeledes blive sat fokus på at yde økonomisk rådgivning til borgere, blandt andet i forbindelse med småjob, som kan have betydning for borgers ydelse.

Det er Ydelsescentrets målsætning for 2020, at støtte op om og samarbejde med Jobcentret omkring de initiativer og projekter, som igangsættes. Konkret er det målene, at:

- Ansøgninger om forsørgelsesydelse sagsbehandles inden for maksimalt 15 hverdage og udbetales rettidigt.
- Ansøgninger om hjælp i særlige tilfælde sagsbehandles inden for maksimalt 10 hverdage.
- Borgere tilbydes i forbindelse med overgang til beskæftigelse samtale om økonomisk rådgivning.

## Bilag 1: Oversigt over mål for 2020

### **Virksomhedsvendt indsats**

Antallet af virksomheder i Aalborg Alliancen skal ultimo 2020 være mindst 500.

Der skal laves mindst 1.700 rekrutteringer til virksomheder i 2020 (inkl. ordinære timer).

### **Borgervendt indsats**

Antallet af samtaler ugentligt på tværs af enheder og målgrupper skal være mindst 2.700 samtaler.

75 % af alle ledige skal have et CV ultimo 2020.

Antallet af etablerede forløb med ordinære timer skal stige med knap 40 %.

Antallet af etablerede virksomhedsplaceringer (praktikker og løntilskud) skal stige med 61 %.

### **Jobhuset**

Der må gennemsnitligt højest være 3.770 fuldtidspersoner på arbejdsløshedsdagpenge.

Der må gennemsnitligt højest være 641 jobparate kontanthjælpsmodtagere.

### **Job- og Aktivhuset**

Der må gennemsnitligt højest være 1.959 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

Der må gennemsnitligt højest være 464 borgere i ressourceforløb.

Der må gennemsnitligt højest være 500 borgere på ledighedsydelse.

Der skal gennemsnitligt mindst være 2.602 borgere i fleksjob.

### **Uddannelseshuset**

Der må gennemsnitligt højest være 1.600 borgere på uddannelseshjælp.

Der må gennemsnitligt højest være 235 borgere i ressourceforløb.

### **Job- og Integrationshuset**

Der må gennemsnitligt højest være 472 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

Der må gennemsnitligt højest være 325 nye flygtninge.

### **Sygedagpengehuset**

Der må gennemsnitligt højest være 2.150 borgere på sygedagpenge.

Der må gennemsnitligt højest være 550 borgere i jobafklaring.

### **Ydelsescentret**

Ansøgninger om forsørgelsesydelse sagsbehandles inden for maksimalt 15 hverdage og udbetales rettidigt.

Ansøgninger om hjælp i særlige tilfælde sagsbehandles inden for maksimalt 10 hverdage.

Borgere tilbydes i forbindelse med overgang til beskæftigelse samtale om økonomisk rådgivning.

## Bilag 2: Tilbud ved Ressourcecenter Aalborg

Tilbuddene ved Ressourcecenter Aalborg (RCA) består af:

- Specialiserede indsats, hvor der kræves en helhedsorienteret indsats for at lykkes. Det vil ofte være forløb med inddragelse af sundhedsindsatser, psykiatri, sociale indsats med videre.
- "Nytteindsatser" med fokus på hurtigst muligt at få borgeren i selvforsørgelse ved start i uddannelse eller arbejde.
- Uddannelsesforberedende forløb for unge placeret på Tech College i tæt tilknytning til brobygningsforløbet samme sted.

Der er i alt knap 340 pladser ved RCA.

Indsats	Antal pladser
Nytteaktivering	80 – 90 pladser i gennemsnit
4 ugers forløb for Jobhuset, intensiv jobsøgning	60 – 65 pladser
STU	30 pladser
Specialiserede forløb for	
- Job- og Aktivhuset	35 pladser
- Sygedagpengehuset	18 pladser
- Job- og Integrationshuset	15 pladser
Ungeforløb (for autister og særlige ungeforløb for aktivitetsparate)	50 pladser
Uddannelsesvejen – 5 ugers forløb på Tech College	30 – 35 pladser

## Årsplan for Jobcenter Aalborgs virksomhedsvendte indsats i 2020

### Muligt indhold af fokusområderne samt tidsplan

Område	Aktiviteter
<b>Muligheder for ufaglærte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grønne områder</li> <li>Køkken / café / restaurant</li> <li>Reparation / montage / genbrug / produktion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kampagnebesøg ved anlægsgartnere, gartnerier, planteforhandlere og havecentre, golf- og andre sportsklubber, haveservice, almennyttige boligforeninger.</li> <li>Kampagnebesøg på restauranter / caféer / hoteller / sports- og kulturinstitutioner / kantiner / butiksbagere og -delikatesser.</li> <li>Kampagnebesøg på industri- og servicevirksomheder, messearrangører, engroshandel med IT-udstyr m.fl.</li> <li>Voksenlærlinge og opkvalificering tænkes ind.</li> </ul>
<b>Højtuddannede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Marketing / kommunikation</li> <li>AC-medarb. / Projektmedarb.</li> <li>IT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kampagnebesøg i 3 tempi på virksomheder, der kan tænkes at mangle de ledige, vi har (f.eks. liberale erhverv, konsulentvirksomheder, IT-virksomheder, offentlige virksomheder og større virksomheder med administrative funktioner placeret i Aalborg Kommune).</li> </ul>
<b>Lager / logistik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kampagnebesøg på engroshandel / detailhandel / fremstilling / transport.</li> <li>Afdække yderligere behov for opkvalificeringstiltag.</li> <li>Voksenlærlinge og opkvalificering tænkes ind.</li> <li>Vi kan bruge erfaringerne fra 3. kv. 2019, hvor området også var på årsplanen.</li> </ul>

Tidsplan	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Muligheder for ufaglærte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grønne områder</li> <li>Køkken / café / restaurant</li> <li>Reparation / montage / genbrug / produktion</li> </ul>												
<b>Højtuddannede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Marketing / kommunikation</li> <li>AC-medarb. / Projektmedarb.</li> <li>IT</li> </ul>												
<b>Lager / logistik</b>												



## Baggrund

Den virksomhedsvendte indsats er et omdrejningspunkt i Jobcenter Aalborgs indsats, og for at få den størst mulige effekt heraf udarbejdes en årsplan for det virksomhedsopsøgende arbejde.

## Fokusområder

Den opsøgende virksomhedsindsats (besøgs-kampagner, kommunikation, networking, indsamling af viden om det lokale arbejdsmarked m.m.) bør tage udgangspunkt i områder med gode muligheder for at matche ledige borgere med virksomhedernes aktuelle og kommende behov for arbejdskraft. Endvidere vil det være hensigtsmæssigt at arbejde med områder, hvor der er en vis volumen af virksomheder, job og ledige.

I nedenstående tabel er vist antal med aktivt CV på Jobnet 24/5 2019, hvor de pågældende stillingsbetegnelser er angivet som jobmål. Har en person angivet flere stillingsbetegnelser, tæller personen med flere steder.

Stillingsbetegnelse	Antal med aktivt CV på Jobnet 24/5 2019	Bemærkninger
Specialarbejder, Grønne områder	83	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Grønne områder" blev nævnt som muligt område på Virksomhedsforum 22/5.</li><li>• Køkken / café / restaurant blev nævnt som muligt område på Virksomhedsforum 22/5.</li><li>• Køkkenmedhjælper har statussen "Paradoks" i Arbejdsmarkedsbalancen pr. 1/7.</li><li>• "Montage" blev nævnt af flere som muligt område på Virksomhedsforum 22/5 – ikke knyttet op på en speciel stillingsbetegnelse.</li><li>• Stillingsbetegnelser i Arbejdsmarkedsbalancen pr. 1/7: Marketingmedarbejder = Gode jobmuligheder, Kommunikationsmedarbejder = Gode jobmuligheder, Akademisk medarbejder = Gode jobmuligheder, Projektmedarbejder = Gode jobmuligheder, Programmør og systemudvikler = Omfattende mangel, Webudvikler = Paradoks.</li><li>• "Dimittender" blev nævnt som muligt område på virksomhedsforum 22/5 – herunder offentlige virksomheder.</li><li>• Vi har konstant mange højtuddannede ledige.</li></ul>
Gartneriarbejder	78	
Køkkenmedhjælper	675	
Marketingmedarbejder	483	
Kommunikationsmedarbejder	331	
Akademisk medarbejder	296	
Projektmedarbejder	383	
Programmør og systemudvikler	153	
Webudvikler	107	
Lager- og logistikmedarbejder	1.300	