



**Punkt 5.**

**Orientering om Plan for og genåbning af BorgerDigital**

2020-037944

Ældre- og Handicapforvaltningen fremsender til Ældre- og Handicapudvalgets orientering plan for genoplukning.

*Beslutning:*

*Til orientering.*



## Sagsbeskrivelse

Ældre- og handicapforvaltningen har i overensstemmelse med myndighedernes retningslinjer under Corona/COVID19-krisen i begrænset omfang lukket eller udsat en række af de indsatser og tilbud, som forvaltningen omfatter.

Ældre- og Handicapforvaltningen følger nu den generelle genåbning af samfundet ved planlægning og gennemførelse af en forsigtig og kontrolleret genåbning af de pågældende indsatser og tilbud. Dette gøres i takt med de udmeldinger, som landets myndigheder beslutter og udstikker.

## Beskrivelse af indsatsen

BorgerDigital er et tilbud til borgere, om hjælp til IT hjælp og bl.a. NemID, Digital Post, Sundhed.dk, indkaldelser fra sygehus mv. Tilbuddet er en væsentlig livline for særligt de borgere, som ikke har netværk eller andre muligheder for hjælp. Den digitale hjælp udføres både i borgernes eget hjem, på aktivitets- og dagtilbud og på plejehjem og botilbud. Derudover har enheden en række opgaver i forbindelse med velfærdsteknologi-projekter i borgernes eget hjem, hvor medarbejderne opsætter udstyr, instruerer borgere/medarbejdere og yder support ved tekniske problemer.

## Omfang af nedlukning

BorgerDigital har siden medio marts neddrolet sin aktivitet i relation til fysisk fremmøde og har i stedet fungeret som en telefon-hotline, hvor borgerne har fået telefonisk hjælp i det omfang, det har været muligt. I perioden har tilbuddet været suppleret af en yderligere Hotline i samarbejde med Seniorrådet og Ældre Sagen, hvor borgere og pårørende har fået hjælp til videokommunikation (FaceTime) via bl.a iPad eller PC.

## Behov for genåbning

Der er et påtrængende behov for, at borgerne igen kan modtage hjælp til IT ved BorgerDigital's fysiske fremmøde i eget hjem. Telefonisk understøttelse er ikke en optimal løsning for de borgere, der ydes hjælp. Endvidere er der i forbindelse med projekterne eLea og videokommunikation behov for, at medarbejderne yder teknisk support i borgernes eget hjem.

Som et led i genåbningen af samfundet generelt genoptages det fysiske fremmøde for så vidt angår hjælp til borgere i eget hjem. Fysisk fremmøde via aktivitets- og dagtilbud og på plejehjem og botilbud følger kadencerne for genåbning på de enkelte lokaliteter.

## Tidsplan for genåbning

BorgerDigital genåbner for fysisk fremmøde i borgerens egne hjem fra den 10. juni under kontrollerede forhold og efter Sundhedsstyrelsens retningslinjer.

Fremmøde på aktivitets- og dagtilbud og på plejehjem og botilbud følger kadencerne for genåbning på og i samråd med de enkelte lokaliteter.

## Tiltag og forholdsregler for sikkerhed og hygiejne.

Den gradvise opjustering af BorgerDigital finder sted indenfor rammerne af Sundhedsstyrelsens retningslinjer. Alle medarbejdere er orienteret om retningslinjer for god håndhygiejne samt retningslinjerne om host og nys i ærmet samt begrænsning af fysisk kontakt.

Medarbejderne skal rengøre kontaktflader før og efter kontakt med borgere og bliver udstyret med håndsprit, handsker og mundbind. Det sidste til situationer hvor afstand ikke kan opretholdes og hvor ansigt til ansigt kontakt er nødvendig.

Derudover har medarbejderne ret til at afvise at hjælpe en borger, hvis borgeren udviser symptomer på COVID-19.

## Økonomi

Diverse værnemidler rekvireres via det fælles værnemiddelslager.



### Inddragelse af MED-organisationen

Medarbejderne er inddraget i planlægning og proces omkring genåbning af BorgerDigital. Derudover er afdelingens arbejdsmiljørepræsentant involveret.

LMU DS/KIE orienteres skriftligt.

### Tidsplan

LMU DS/KIE	08.06.20
FL (godkendelse)	09.06.20
Seniorrådet (orientering)	18.06.20
Ældre- og handicapudvalget (orientering)	24.06.20