



Punkt 8.

Orientering om genåbning af beskæftigelsesindsatsen

2020-022890

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalget en orientering om genåbning af beskæftigelsesindsatsen

Beslutning:

Til orientering.

Forvaltningen orienterede om spørgeskemaundersøgelse blandt medlemmer af Dansk Socialrådgiverforening og HK kommunal ansat i jobcentrene. Formålet er at afdække erfaringer mens LAB-loven har været delvist suspenderet og jobcentrene fysisk lukket ned.



Sagsbeskrivelse

Det blev, som led i den politiske aftale fra den 20. maj 2020 om yderligere genåbning af Danmark, fastlagt, at der skulle ske en geografisk differentieret genåbning af offentlige arbejdspladser, som følge af forskellige smittetryk på tværs af landet. I forlængelse heraf er der fastsat nye regler for beskæftigelses- og integrationsindsatserne i to bekendtgørelser, som er udstedt den 27. maj 2020 med ikrafttrædelse samme dag.

Med denne indstilling vil forvaltningen kort orientere om hovedpunkterne i de to bekendtgørelser.

I bekendtgørelserne skelnes mellem dels Region Hovedstaden og Region Sjælland og dels de øvrige tre regioner (Syddanmark, Midtjylland og Nordjylland), da genåbningen af beskæftigelsesindsatsen er mere omfangsrig i regionerne i vestdanmark end i østdanmark. I det følgende redegøres dog kun for hovedindholdet i genåbningen gældende for vestdanmark og dermed for Aalborg Kommune.

Genåbning af jobcentre for fysisk fremmøde

Med bekendtgørelserne er der åbnet op for at borgerne igen kan have et fysisk fremmøde i jobcentret f.eks ved ny-tilmelding. En forudsætning for genåbning af fysisk fremmøde forudsætter naturligvis, at der de enkelte steder er taget de nødvendige forholdsregler ud fra sundhedsmyndighedernes retningslinjer.

Tilsvarende kan de ansatte igen møde ind på arbejde. Her skal der tages udgangspunkt i de retningslinjer, som er udarbejdet for ansvarlig genåbning af offentlige kontorarbejdspladser.

I Job- og Ydelsesafdelingen er medarbejderne overvejende tilbage på arbejde og der er åbnet op for borgere. Der gøres dog fortsat brug af hjemmearbejde særligt de steder, hvor kontorarbejdspladserne fysisk er placeret tæt på hinanden. Samtidig skal det også nævnes, at der er gjort gode erfaringer med at medarbejdere arbejder hjemme og er i elektronisk kontakt med borgere og virksomheder.

Genåbning af beskæftigelsesindsatsen

Med bekendtgørelserne er beskæftigelsesindsatsen i store træk tilbage til tiden før corona-krisen og dermed i henhold til gældende lovgivning. Det betyder bl.a:

- De ledige har pligt til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet, herunder deltage i samtaler og tilbud med fysisk fremmøde, være aktivt jobsøgende og tage imod henvist arbejde.
- Kommunernes forskellige vejledningsforpligtigelser er genindført herunder vejledning om f.eks repatriering
- Jobparate ledige (dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælps- og overgangsydelsesmodtagere samt åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere og overgangsydelsesmodtagere) skal have registret og tilgængeliggjort cv-oplysninger på Jobnet inden for henholdsvis 2 og 3 uger fra tilmeldingen som arbejdssøgende.
- A-kasserne afholder igen cv-samtaler og rådighedssamtaler for dagpengemodtagere, og deltager i fællessamtaler med jobcentret.
- Uddannelsespålæg for unge på uddannelseshjælp genindføres.
- Der er genindført krav om udarbejdelse af planer, som f.eks rehabiliteringsplanens indsatsdel og den lediges Min plan.
- Der kan igen bevilges aktiveringstilbud og reglerne om ret og pligt til tilbud er genindført. Ligeledes er retten til 6-ugers jobrettet uddannelse genindført.
- Jobafklarings- og ressourceforløb er genindført og der kan igen bevilges mentorstøtte.

Der er dog med bekendtgørelserne indført enkelte undtagelser i forhold til gældende lovgivning. Det drejer sig bl.a om følgende:



- Jobcentret kan vælge at afholde job- og opfølgningssamtaler ved personligt fremmøde, telefonisk eller digitalt. Der er tale om en overgangsregel, som gælder frem til den 1. oktober 2020. Herefter skal samtalerne holdes i henhold til gældende lovgivning, hvilket som hovedregel er ved personligt fremmøde.
- Tilsvarende kan jobcentret frem til den 1. oktober 2020 vælge om møde i rehabiliteringsteamet skal være ved deltagerens fysiske tilstedeværelse eller som et digitalt møde. Borgeren skal fortsat give samtykke til, at sagen behandles uden borgerens deltagelse.
- Den halvårslige vejledningsforpligtigelse af borgere på offentlig ydelse (kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere mv.) kan frem til den 1. oktober 2020 gives digitalt eller telefonisk. Herefter skal vejledningen igen ske ved personlig kontakt.
- Krav til selvbooking er suspenderet i perioden 27. maj -14. august 2020. Der kan først gives bindende frister for selvbooking fra og med den 15. august 2020. Det gælder for målgrupperne: dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere, åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere og borgere i jobafklaringsforløb.
- For borgere, som er blevet ledige i perioden 1. marts 2020 og frem til bekendtgørelsens ikrafttræden, gælder at cv-oplysninger skal være registreret og offentliggjort på Jobnet.dk snarest muligt og senest den 15. august 2020, og a-kasserne skal have afholdt cv-samtaler med disse borgere snarest muligt og senest den 15. august 2020.

Job- og Ydelsesafdelingen vil i stor udstrækning gøre brug af overgangsbestemmelserne i bekendtgørelserne, særligt mulighederne for at afholde job- og opfølgningssamtaler telefonisk, men også muligheden for digitale rehabiliteringsteammøder. Det skyldes dels, at der under corona-krisen er gjort gode erfaringer med at afholde opfølgningerne telefonisk og dels som følge af den store stigning i antallet af ledige, hvor der på nuværende tidspunkt er godt 1.600 flere ledige (vækst på 11%) end før corona-krisen.

Særlige hensyn til borgere i risikogruppen for COVID-19 smitte

Selv om beskæftigelsesindsatsen stort set kan afvikles som før corona-krisen, så skal kommunerne forud for henvisning til job og tilbud med fysisk fremmøde være særligt opmærksomme på og tage særlige hensyn til, om en borger er i risikogrupperne for COVID-19, jf. sundsstyrelsens udmelding om risikogrupper.

Sagspukler i jobcentre

Med udstedelsen af de to bekendtgørelser er beskæftigelseslovgivningens proceskrav genindført. Det betyder, at jobcentre igen skal afholde 4 samtaler/opfølgninger (6 samtaler for dagpengemodtagere) og afgive ét aktiveringstilbud indenfor de første 6 måneders ledighed.

Procesreglerne gælder ikke bare fremadrettet – altså overfor ny-ledige, men også overfor alle øvrige ledige – altså også for borgere, som er blevet ledige før og under corona-krisen.

Perioden 1. marts – 1. juli 2020 betragtes for dagpengemodtagere for, at være en "død periode" på 4 måneder og indgår dermed ikke i beregningen af de første 6 måneders ledighed. Hvis f.eks. en dagpengemodtager er blevet ledig 1. februar 2020 og er uafbrudt ledig i hele perioden, vil de første 6 måneders ledighed løbe helt frem til den 1. december 2020.

For alle øvrige målgrupper betragtes tiden med corona-krisen og selve suspenderingen af beskæftigelsesindsatsen ikke som en "død periode". Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen er ganske forundret over, at suspendering af beskæftigelsesindsatsen under corona-krisen ikke betragtes, som en "død periode" for alle borgere og målgrupper, da det vil give ikke bare Aalborg Kommune, men alle landets kommuner store problemer med at overholde proceskravene i lovgivningen.

Hvis en borger f.eks. er kommet på kontanthjælp den 1. marts 2020 har jobcentret kun 3 måneder (perioden juni-august) til at afholde 4 jobsamtaler og afgive et aktiveringstilbud. Fratrækker man sommerferieperioden er der reelt kun ca. 2 måneder til at nå det, som man normalt har 6 måneder til.



Konsekvensen af at suspenderingsperioden ikke betragtes som en "død periode" er, at der i kommunerne er kommet store sagspukler. KL har i høringssvar til STAR beregnet sagspuklen til ca. 500.000 samtaler på landsplan og samtidig peget på, at der siden corona-krisen er kommet 50.000 flere ledige end normalt.

Job- og Ydelsesafdelingen har i hele suspenderingsperioden afholdt ca. 20.200 samtaler telefonisk (eksklusiv samtaler for dagpengemodtagere, hvor der har været afholdt ca. 8.800 samtaler), som altså ikke tælles med i overholdelsen af proceskravene. Det er uforståeligt, at disse samtaler ikke tæller med i forhold til proceskravene. Konkret betyder det, at jobcentret for mange ledige har ganske kort tid til at få afholdt en masse samtaler. For nogle borgere vil der skulle afholdes samtaler hver 2-3 uge uden at der er sket nogen væsentlig ændring i borgerens situation. Borgerne vil undre sig, og der vil blive tale om at afholde samtaler for samtalerne og statistikkens skyld.

Job- og Ydelsesafdelingen er bekymret for, om det i alle tilfælde vil være muligt at overholde proceskravene samtidig med at den tid, som går med at afholde samtaler for samtalerens skyld fragår opfølgingsindsatsen overfor øvrige ledige herunder for de borgere, som har været ledige i mere end 6 måneder.

Skærpet tilsyn udsættes til 2022

Det skærpede tilsyn med beskæftigelsesindsatsen herunder om kommunerne lever op til fokusrådet om både resultater og indsats, som er indført med den forenklede beskæftigelseslovgivning gældende fra 1. januar 2000, udskydes ét år. Det betyder, at kommuner første gang kan blive omfattet af skærpet tilsyn ved den årlige opgørelse i april 2022 på baggrund af deres gennemsnitlige indsats i løbet af 2021.

Som følge af den metodik, som STAR anvender til opfølgning på fokusrådet omkring samtaler og aktiveringstilbud er det dog Job- og Ydelsesafdelingen vurdering, at der vil være problemer med at måle på indsatsen i 2021. Job- og Ydelsesafdelingen vil rette kontakt til KL om denne særlige problemstilling. En løsning kunne være, at målingen i 2022 kun medtager måneder juni 2021 til og med december 2021.



Bilag:

Plancher BSU 23-6-2020 - skærpet tilsyn