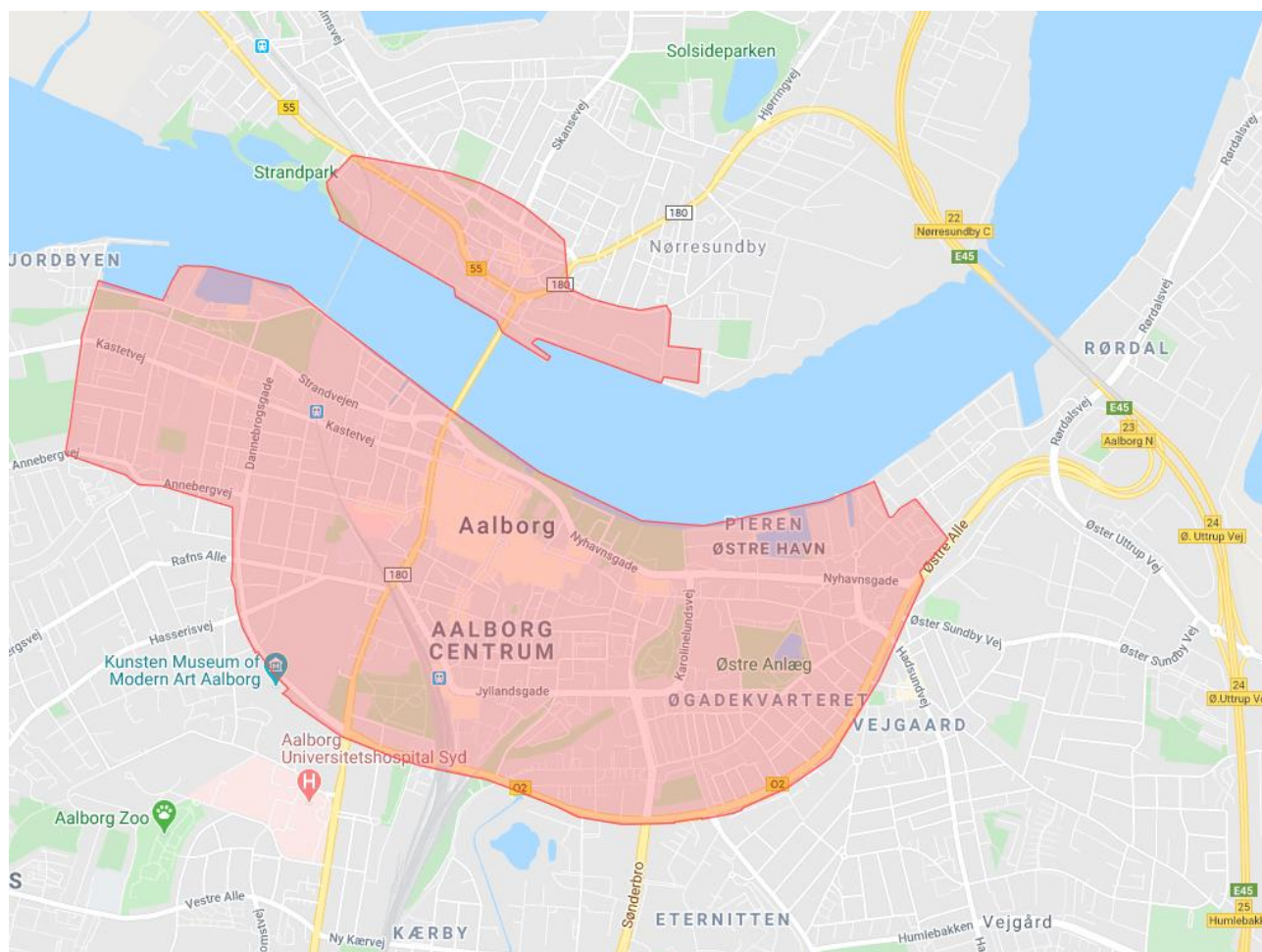


Evaluering af VOI el-løbehjul i Aalborg

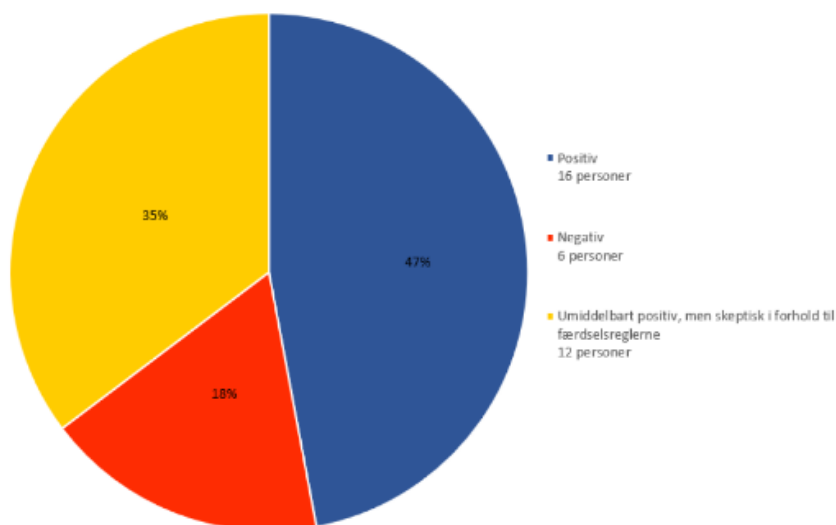
I januar 2019 trådte BEK nr. 40 – 'Bekendtgørelse om forsøgsordning for motoriseret løbehjul' i kraft, som tillader kørsel med el-løbehjul. Aalborg kommune indgik i november 2019 en samarbejdsaftale med Voi, som gav dem tilladelse til at operere med 100 el-løbehjul i Aalborg og Nørresundby midtby, se zonen i figur 1, i en toårige forsøgsperiode. Voi startede med at operere i Aalborg d. 11. november 2019.



Figur 1 dagens operationelle zone for Voi el-løbehjul.

Modtagelsen af el-løbehjul i Aalborg

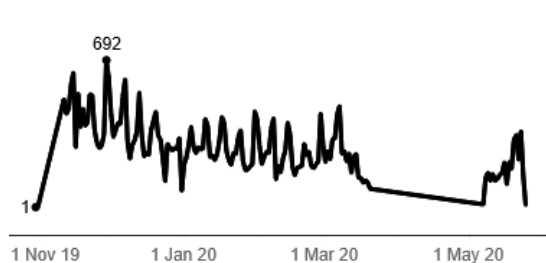
I december 2019 blev der gennemført spørgeskemaundersøgelser af 16 el-løbehjulsbruger samt 36 forbigående borger på Nytorv. Undersøgelsen af de forbigående viste, at 82% enten var positiv eller umiddelbart positiv over, at Aalborg havde fået løbehjul, og 35% af dem kunne selv forstille sig at prøve et løbehjul. Undersøgelsen af el-løbehjulbrugerne viste at 62% af dem have prøvet el-løbehjul før, og 100% af dem kunne forestille sig at bruge el-løbehjul igen. 38% af de forbigående borger og 80% af brugerne af el-løbehjulene troede også på, at el-løbehjul var kommet for at blive. Mens yderligere 18 % af de forbigående og 13% af el-løbehjulsbrugerne troede, at el-løbehjulene var kommet for at blive, hvis de blev en succes, eller hvis der kom bedre retningslinjer og regler, og hvis det blev lavet justeringer af zonen og antallet af parkerings hubs.



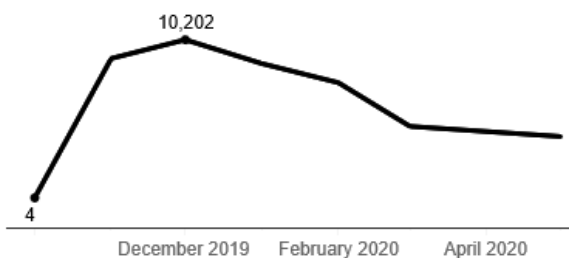
Figur 2 Svar fra forbipasserende på spørgsmål om holdning til Aalborg har fået el-løbehjul

Antal ture

Den positive modtagelse kunne også ses i antallet af brugere og gennemførte ture. Således blev der gennemført 507 ture på åbningsdagen, d. 11. november 2019 og antal gennemførte ture pr. dag toppede med 692 ture allerede d. 29. november 2019. December var indtil videre den måned med både flest brugere og flest gennemførte ture med henholdsvis 4334 brugere og ca. 10.000 ture på el-løbehjul, hvilket svarer til ca. 325 ture pr dag i november og december. Efter nyhedseffekten havde lagt sig, gik antal ture forventelig lidt ned.



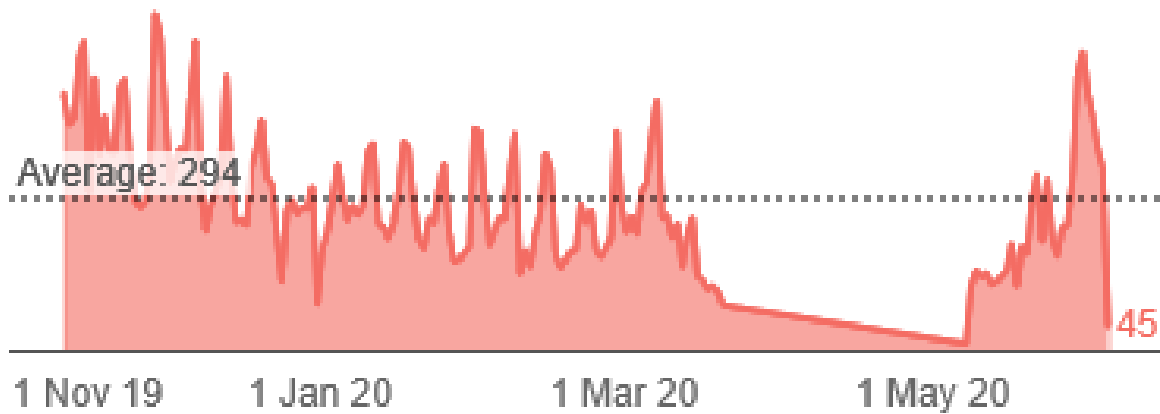
Figur 3 Antal ture pr. dag i perioden november – maj (Voi dashboard)



Figur 4 Antal ture pr. måned i perioden november – maj (Voi dashboard)

Siden åbningen har ca. 12.000 brugere totalt kørt lidt over 100.000 km og gennemført ca. 50.000 ture i Aalborg på el-løbehjulene. Hvilket betyder, at i gennemsnit har ca. 200 bruger kørt ca. 300 ture pr. dag siden 11. november 2019. Som det fremgår af figur 3 og 4, har den delvise nedlukningen af Danmark naturlig betydet en nedgang i brugen af el-løbehjul og videre tog VOI el-løbehjul ud af drift i perioden mellem d. 20. marts og d. 8. maj.

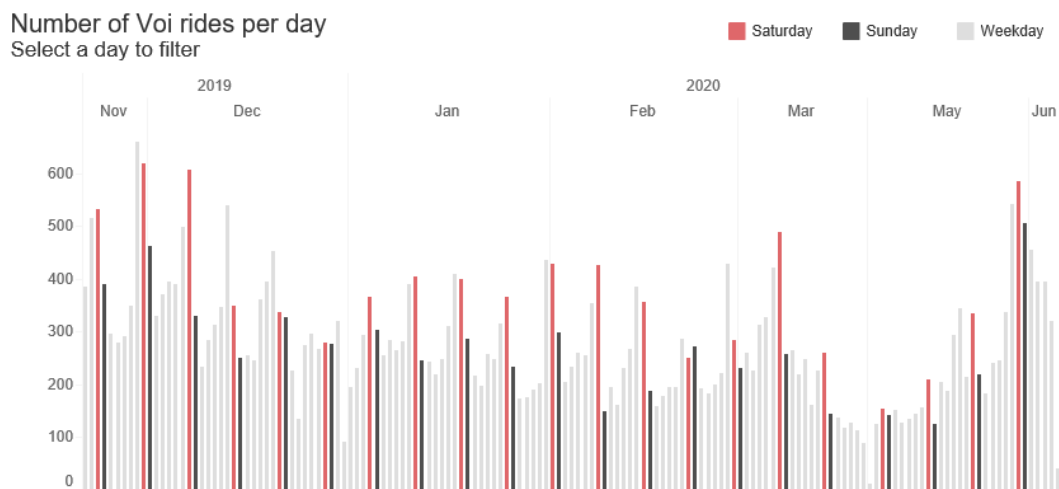
Fra november til marts blev der kørt 316 ture pr dag, mens der fra maj til juni blev gennemført ca. 250 ture på el-løbehjulene pr dag og d. 30. maj blev det gennemført 584 rejser. Som det ses på figur 8, har der allerede været en kraftig vækst i antal ture pr. dag siden genåbningen, og det forventes at stige yderligere. Voi's erfaringer fra andre byer viser, at brugen af el-løbehjulene stiger over forår og sommer - at der generelt både rejses oftere og længere på denne årstid.



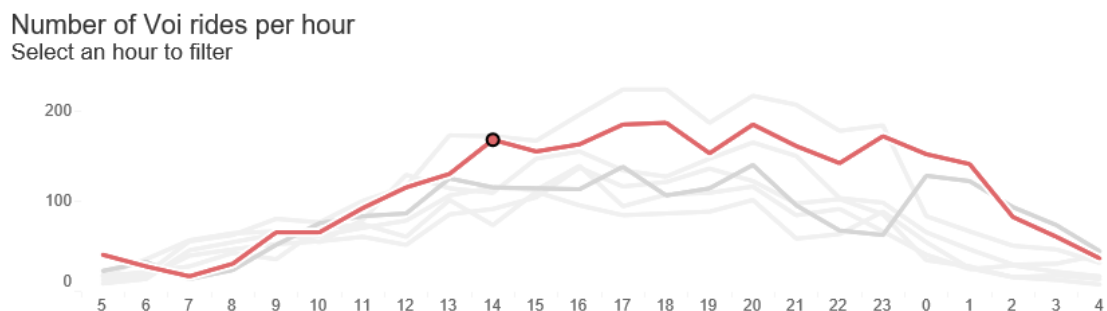
Figur 5 Antal ture pr. dag i perioden november 2019 - juni 2020. I gennemsnit er det kørt 294 ture pr dag på Voi el-løbehjul.

Brugen af el-løbehjulene

Siden åbningen i november 2019 har hvert af el-løbehjulene i gennemsnit kørt ca. 3 ture om dagen og totalt tilbagelagt ca. 600 km. En gennemsnitlig tur på el-løbehjulene er 2,8 km og tager ca. 10 minutter, hvilket tildeles hænger sammen med størrelsen på zonen. El-løbehjulene benyttes mest på fredage mellem kl. 13.00 og 23.00 og lørdage mellem kl. 14.00 og 23.00. Fra spørgeskemaundersøgelsen fremgår det, at brugerne i lige dele brugte el-løbehjulene fordi det var nyt, sjovt eller hurtigt og nemt.

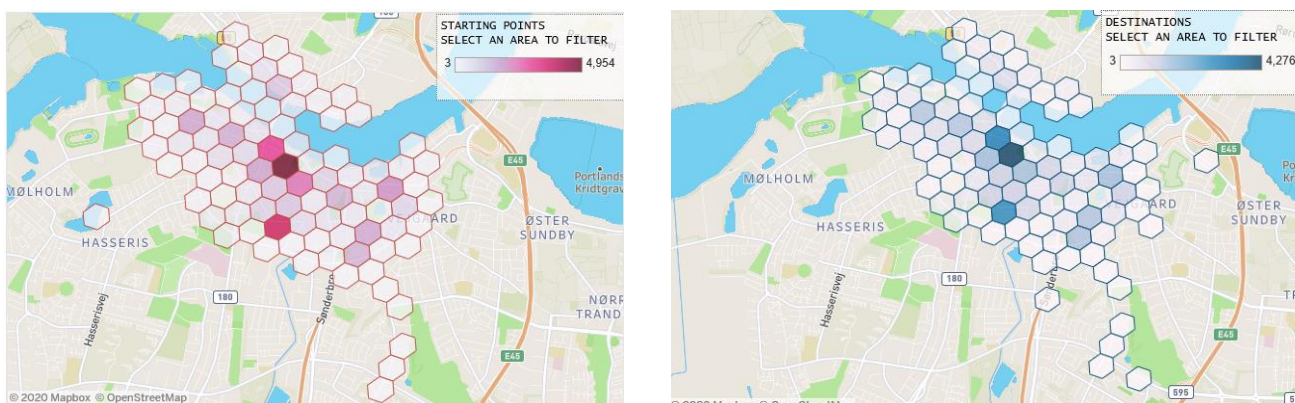


Figur 6 antal ture på el-løbehjul pr dag.



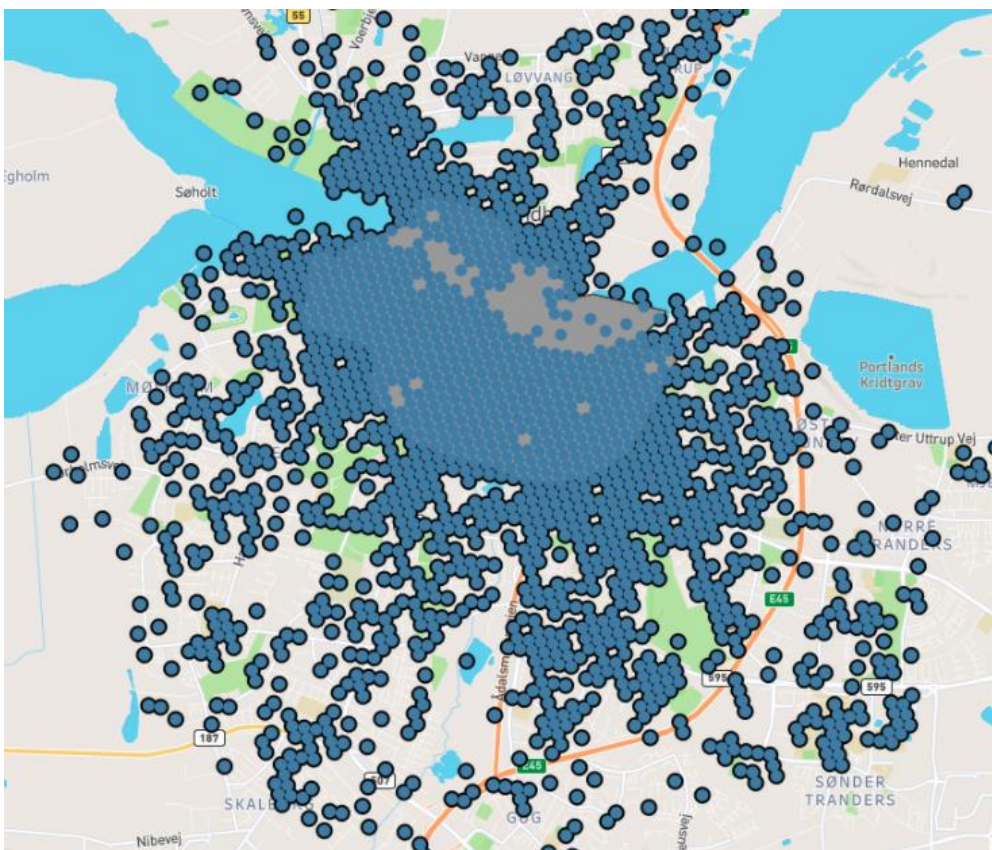
Figur 7 antal ture fordelt på ugedage og tidspunkt på døgnet.

Af figur 8 fremgår det, at hovedparten af rejserne starter eller slutter ved Nytorv. Et andet vigtigt startpunkt er ved det store kollektive trafikknudepunkt ved Kennedys Plads, hvilket understøttes af 37% af el-løbehjulsbruger i spørgeskemaundersøgelsen svarede, at de kombinerer el-løbehjul med andre transportmidler hovedsageligt tog. Videre svarer 62% brugerne af el-løbehjul, at el-løbehjulene erstatter et andet transportmiddel. Flere tilkendegiver i undersøgelsen, at det ofte er gang, cykel og bus som bliver erstattet, hvilket til dels hænger sammen med størrelsen af dagens operationszone. Hovedparten af turene starter og slutter i zoner ved Nytorv samt Kennedys Plads.



Figur 8 Start- og slutpunkt for rejser på Voi el-løbehjul. Hovedparten af rejserne starter og slutter i zoner ved Nytorv samt Kennedys Plads.

Voi registrere når Voi appen åbnes. Det kan bruges til at vurdere hvor el-løbehjulene efterspørges, se figur 9.



Figur 9 Overblik over hvor Voi-appen er blevet åbnet.

Parkering af el-løbehjul

Voi el-løbehjul er et free-floating-systemet, hvilket betyder at el-løbehjulene frit kan parkeres, men brugerne belønnes for at parkere i en af de eksisterende 26 virtuelle parkeringshubs, hvilket svare til ca. 4 el-løbehjul pr. parkeringshub.

Voi har kun fået få negative henvendelser omkring el-løbehjul, som står parkeret uhensigtsmæssigt. Voi vurderer selv, at dette skyldes, at Voi el-løbehjulene har gode støtteben, og de derfor relativt sjældent ligger ned. Samtidig redistribuere Voi's lokale team daglig el-løbehjulene, så der ikke sker ophobning på populære parkeringshubs. De få steder hvor Voi har modtaget henvendelse, omkring uhensigtsmæssigt parkerede el-løbehjul, er det løst ved, at der er indført no-parkering zoner de pågældende steder, som også findes i parker og langs fjorden.

Videre har forvaltningen registreret enkelte problemer med parkerede el-løbehjul, særligt i udkanten af operationszonen, som parkeres udenfor parkeringshubsene. Antallet af parkeringshubsene er derfor blevet udvidet. Før udvidelsen af antal hubs, d. 12. februar 2020, parkerede knap 20 % af brugerne i parkeringshubsene. Efter udvidelsen af antal parkeringshubsene parkerede ca. 30 % brugerne i parkeringshubsene.