



Punkt 2.

Orientering om borgerrådsgiverens beretning 2016/2017

2018-025286

Borgerrådsgiveren fremsender til byrådets orientering, borgerrådsgiverens beretning 2016/2017.

Borgerrådsgiveren anmoder byrådet om at tage beretningen til efterretning.

Sagsbeskrivelse

Beretningen har fokus på periodens henvendelser og giver en opsummering på fordelingen af henvendelserne på forvaltningerne samt aktiviteter afledt heraf. Ligeledes gives et blik på stigning af henvendelser til funktionen.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at selvom der ses en stigning i henvendelse til funktionen, er dette ikke afledt af større utilfredshed med kommunen generelt – men er afledt af et større kendskab til funktionen. Ses der på antal henvendelser ift. Aalborg Kommunes befolkningsstørrelse, kan man i sammenligning med andre kommuner, forvente mindst tre gange så mange henvendelser til borgerrådsgiveren end henvendelserne i 2017.

Der ses i beretningen på temaer indenfor: generel forvaltningsret- herunder på sagens oplysning og aktindsigter. Der sættes fokus på skoleområdet forvaltningsret og inklusion, samt på hvordan oversendelse mellem myndigheder og afdelinger kan give udfordringer. Periodens øvrige tiltag opsummeres, og beretningen kommer med en række anbefalinger til yderligere styrkelse af borgernes retssikkerhed og deres møde med Aalborg Kommune.

Generelt er der et rigtigt godt samarbejde med forvaltningerne, og der ses positivt på funktionen, og den mulighed denne giver for et borgerperspektiveret syn på Aalborg Kommune. Der lyttes og samarbejdes og skabes i dialog andre tilgange til "borgerbetjeningen".

Borgerrådsgiver Maria Louise Friis deltager under punktet.

Beslutning:

Til orientering idet Direktørgruppen følger op på anbefalingerne.

Hans Henrik Henriksen var fraværende.



Bilag:

Borgerrådsgiverens beretning 2016/17 23-05-18