



**Punkt 3.**

**Godkendelse af serviceniveau for ledsagelse under ferie**

2018-004385

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til Ældre- og Handicapudvalget

at udkast til nyt serviceniveau for socialpædagogisk ledsagelse under ferie godkendes

at forvaltningens "overordnet vejledning for botilbuddene om socialpædagogisk ledsagelse under ferie" tages til orientering.

*Beslutning:*

*Godkendt.*

*Kristoffer Hjort Storm var fraværende.*



### Sagsbeskrivelse

Ankestyrelsen har i flere principafgørelser fastslået, at ledsagelse under ferie for borgere i botilbud kan ske efter servicelovens § 85 om socialpædagogisk støtte. Kommunen kan fastsætte generelle vejledende serviceniveauer i forhold til socialpædagogisk støtte uden for hjemmet. Kommunen skal dog uanset serviceniveauer altid vurdere den enkelte borgers behov individuelt.

Den 1. januar 2018 trådte lov om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie i kraft. Loven indebærer, at botilbud kan vælge at tilbyde deres beboere mulighed for at tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse fra tilbuddet under ferie. Det vil kunne give beboere mulighed for at medtage personale, som de kender og er trykke ved som ledsagere.

Da det er en forudsætning for tilkøb af ledsagelse under ferier, at ledsagelsen ligger **ud over**, hvad beboerne i forvejen har ret til af ledsagelseshjælp til ferie, er der behov for et meget klart beskrevet serviceniveau for ferieledsagelse i de enkelte botilbud i Ældre- og Handicapforvaltningen.

Forvaltningens nuværende serviceniveau for ferieledsagelse er imidlertid forholdsvist uklart formuleret og har i praksis vist sig svært at håndtere. Serviceniveauet beskriver, at borgeren kan blive ledsaget til én årlig gruppeferie, men siger ikke noget om varigheden af grupperejsen, udover at den skal fastlægges i henhold til målene for de enkelte borgere i gruppen. Det nugældende serviceniveauet omtaler desuden slet ikke nogen muligheder for individuel ferieledsagelse, men fastslår blot (i modstrid med den nye lovgivning), at kommunen ikke må tilbyde mulighed for tilkøb af ferieledsagelse.

Der ses således et behov for en revision af det nuværende serviceniveau med henblik på konkretisering og præcisering af mulighederne for ferieledsagelse. Juristerne i Handicapafdelingen og Myndighedsafdelingen har på den baggrund udarbejdet et udkast til et nyt, mere konkret formuleret, serviceniveau for ledsagelse på ferie, som indstilles godkendt efter høring i Handicaprådet og MED-systemet. Udkastet er udarbejdet med udgangspunkt i regelgrundlaget for området samt botilbuddenes hidtidigt praktiserede niveau for ferieledsagelse.

Det er forhåbningen, at et mere konkret formuleret serviceniveau og udmøntningen heraf - i form af udarbejdelsen af lokale retningslinjer for de enkelte tilbud - vil give større klarhed og forudsigelighed for borgere og pårørende om, hvad de kan forvente sig af det pågældende botilbud, og dermed også mindske eventuelle konflikter herom. Samtidigt skabes der klarhed i forbindelse med salg af pladser til eksterne kommuner, da de på forhånd kan se, hvad der er indeholdt i tilbuddet af ferieledsagelse.

### Nyt serviceniveau for ledsagelse på ferie

Udkastet til et nyt serviceniveau (jf. bilag 1) specificerer, at botilbuddene som udgangspunkt skal tilbyde beboere i botilbud deltagelse i én årlig fællesrejse **af op til 7 dages varighed**, såfremt beboerne på tilbuddet kan profitere af en årlig fællesrejse.

Hvis der er særlige grunde til, at en beboer ikke kan profitere af en fællesrejse, eller hvis det enkelte tilbud på grund af beboersammensætningen ikke arrangerer fællesrejser, kan der efter en konkret og individuel vurdering i stedet tilbydes en individuel tur for den enkelte beboer **på op til 3 dage**.

Det enkelte botilbud skal, på baggrund af målgruppen og beboersammensætningen, foretage en konkret vurdering af, hvorvidt tilbuddets beboere kan profitere af en fællesrejse, og hvor lang denne i givet fald kan være. Dette skal fremgå af de enkelte botilbuds **lokale retningslinje** for ledsagelse til ferie. Retningslinjerne skal være tilgængelige for beboerne og andre, der måtte ønske at se dem.

Serviceniveauet fastlægger desuden, at forvaltningen som udgangspunkt tilstræber at tilbyde tilkøb, men under forudsætning af, at det kan ske på en forsvarlig måde under hensyn til tilbuddets ressourcer, og at det derfor må bero på en konkret beslutning af den enkelte tilbudsleder. Det skal ligeledes fremgå af det enkelte tilbuds lokale retningslinje, hvorvidt beboerne kan tilbydes tilkøb af yderligere ledsagelse til ferier, og i hvilket omfang dette kan ske.

### Overordnet vejledning for tilbuddenes udmøntning af serviceniveauet til lokale retningslinjer



Med henblik på at understøtte de enkelte tilbuds udarbejdelse af deres lokale retningslinje er der sammen med udkastet til et nyt serviceniveau desuden udarbejdet en ny vejledning for botilbuddene om socialpædagogisk ledsagelse under ferie (jf. bilag 2).

Vejledningen oplister de punkter, som tilbuddenes lokale retningslinjer skal indeholde om dels muligheden for ferieledsagelse (typisk grupperejse) efter serviceniveauet, dels muligheden for tilkøb af ekstra (typisk individuel) ledsagelse som ligger ud over serviceniveauet.

Vejledningen gengiver nogle af de krav, der er opstillet i lovgivningen vedr. tilkøb af ferieledsagelse - bl.a. at der skal være tale om mindst én overnatning, at tilbuddets ressourcer skal kunne muliggøre, at ferien kan gennemføres på en forsvarlig måde, og at borgeren selv skal efterspørge muligheden.

Beslutning om evt. tilkøb af ferie træffes af botilbuddet, og der er ingen klageadgang. Borgerens rådgiver i visitationsenheden kan naturligvis involveres, hvis beboeren eller en partsrepræsentant selv henvender sig, fordi der er tvivl om omfanget af den ferieledsagelse, som borgeren har ret til som en del af serviceniveauet, og hvor der derfor på dette område skal træffes en afgørelse med klageadgang til Ankestyrelsen.

### Økonomiske konsekvenser

Udkastet til et nyt serviceniveau indebærer som udgangspunkt hverken en udvidelse eller indskrænkning i forhold til det nuværende praktiserede serviceniveau for ledsagelse under ferier efter servicelovens § 85. Det vurderes derfor, at forslaget ikke vil medføre øgede udgifter. Tilkøb af yderligere ledsagelse skal – også i henhold til lovgivningen – være udgiftsneutralt for kommunen.

### Høringssvar fra Handicaprådet

*" Handicaprådet takker for muligheden for at afgive høringssvar på " Serviceniveau for ledsagelse under ferie".*

*Efter den nye lovgivning, der giver borgerne ret til at tilkøbe ledsagelse på ferie, ser Handicaprådet med stor tilfredshed, at man nu reviderer serviceniveauet, så det bliver mere konkret og forudsigeligt for borgerne, pårørende og bo tilbuddene.*

*Vi ser det som vigtigt, at der bliver givet mulighed for ophold på op til 7 dage, og at det er vigtigt, at det er kendt fagligt kvalificeret personale, der deltager."*

### Høringssvar fra AMU-H

*"AMU-H tog 'Nyt udkast til Serviceniveau for ledsagelse under ferie' til efterretning og afventer de lokale retningslinjer og drøftelser i OMU-erne."*

Forvaltningen bemærker i øvrigt, at bilaget: "Overordnet vejledning for botilbuddene om ledsagelse under ferie", stadig er under forberedelse, idet der i samarbejdet med botilbuddene omkring udarbejdelsen af lokale retningslinjer, løbende opstår behov for yderligere understøttelse.

### Tidsplan:

FL	05.06.18	Godkendelse af høringsgrundlag
ÆHU	14.06.18	Godkendelse af høringsgrundlag
Handicaprådet	21.06.18	Høring
AMU-H	20.08.18	Høring
FL	04.09.18	Godkendelse
ÆHU	12.09.18	Godkendelse



Bilag:

Bilag 1 - Forslag til nyt serviceniveau for socialpædagogisk ledsagelse til ferie

Bilag 2 - Vejledning for botilbuddene om ledsagelse til ferie