



Punkt 14.

Godkendelse af Kvalitetsstandard og Leverandørkrav 2022 - Genoptræning efter Sundhedslovens § 140

2021-061157

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til Ældre- og Handicapudvalget, at det godkendes, at kvalitetsstandard for 2021 samt leverandørkrav for 2021 for genoptræning efter Sundhedslovens § 140 videreføres uændret i 2022.

Beslutning:

Godkendt.

Kristoffer Hjort Storm var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Ældre- og Handicapudvalget har tilbage i 2009 (den 4. november) besluttet, at der i Aalborg Kommune skal udarbejdes en årlig kvalitetsstandard for genoptræning efter Sundhedslovens § 140. Kvalitetsstandarden skal dels indeholde en generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, dels indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, der er fastsat for ydelserne.

Der har siden oktober 2013 været frit leverandørvalg inden for det ortopædkirurgiske genoptræningsområde i Aalborg Kommune. Leverandørkravene udgør en del af kontraktgrundlaget med de godkendte leverandører af genoptræning. Kravene revideres ligeledes en gang om året.

Ældre- og Handicapforvaltningen har i løbet af 2021 ikke registreret forhold, der giver tvungende anledning til ændringer i hverken den nuværende kvalitetsstandard eller leverandørkravene, og har ej heller modtaget ønsker fra leverandørerne herom. Da de forestående ændringer i forvaltningsstrukturen samtidig betyder, at ansvaret for genoptræning efter Sundhedslovens § 140 pr. 1. januar flyttes til Sundhed og Kultur, er vurderingen på den baggrund, at en indholdsmæssigt uændret videreførelse af de nuværende og velkendte kvalitetsstandarder og leverandørkrav vil give den nye organisering de bedste forudsætninger for at komme godt fra start. Sundheds- og Kulturforvaltningen er blevet adspurgt og har tilkendegivet, at man er enige i denne vurdering.

Det bemærkes, at der er foretaget enkelte, rent redaktionelle, ændringer af det hidtidige materiale, så som opdatering af årstal samt nyt layout af kvalitetsstandarden, så den følger Aalborg Kommunes nye designlinje. Kvalitetsstandarden og leverandørkravene for genoptræning efter Sundhedslovens § 140 er, i den redaktionelt opdaterede version, vedlagt som bilag 1 og 2.

Økonomi

Forslaget om uændret videreførelse af kvalitetsstandarder og leverandørkravene har ingen budgetmæssige konsekvenser.

Handicaprådets hørings svar

Handicaprådet takker for at have modtaget kvalitetsstandarder i høring, og har følgende bemærkninger til de 3 fremsendte kvalitetsstandarder:

Vi anbefaler, at der fremover arbejdes med et mere repræsentativt og mangfoldigt billedmateriale i pjecerne, således der også er billeder af yngre borgere med hjælpemidler, ikke etnisk danskere osv. Vi synes, at det er vigtigt, at billedermaterialet er i overensstemmelse med bredden i målgruppen. Vi har forståelse for, at det kan være svært af få billedmateriale af fx unge kørestolsbrugere/rollatorbrugere, men foreslår, at der evt. kan anvendes modelfotos (måske der kan laves en aftale via en handicaporganisation, en uddannelsesinstitution eller lign.).

Bemærkningen "velfærd er noget vi udvikler sammen" finder vi misvisende og foreslår slettet.

Vi har tidligere foreslået, at Borgerrådgiveren nævnes som en mulig kontakt i kvalitetsstandarderne, og dette foreslår vi fortsat.

Forvaltningens bemærkninger:

Forvaltningen har forståelse for ønsket om at sikre et repræsentativt og mangfoldigt billedmateriale i kvalitetsstandarden. Brug af billeder med identificerbare personer giver dog en række problemer, bl.a. med at sikre korrekt håndtering af samtykke mv. Mulige løsninger søges drøftet på tværs af forvaltningerne i Aalborg Kommune.

Forvaltningen bemærker, at der i kvalitetsstandarden er anført, hvor man kan henvende sig, hvis man ønsker at klage over sin afgørelse eller udførelse af hjælpen. Borgerrådgiveren er ikke nogen klageinstans, hvorfor en henvisning til Borgerrådgiveren ikke findes hensigtsmæssig.

Seniorrådets hørings svar

Seniorrådet mener stadig ligesom i sidste års hørings svar, at det ikke er rimeligt, at borgere, der ikke er tilmeldt digital post så at sige af tidsnød mister muligheden for frit valg og pr. automatik får tildelt kommunen



som leverandør, grundet den meget korte svarfrist på kun 2 dage. Eftersom der ikke er mulighed for at skifte leverandør er det frie valg sat helt ud af spil.

Seniorrådet foreslår, at man allerede fra indlæggelsesdagen får mulighed for at vælge leverandør, så valget er klart ved hjemsendelse fra hospitalet.

Forvaltningens bemærkninger:

Det bemærkes, at borgere, som er fritaget fra digital post, har mulighed for at vælge leverandør helt frem til tidspunktet for træningsstart.

Det bemærkes yderligere, at der er mulighed for at vælge leverandør under indlæggelsen, såfremt sygehuset sender en genoptræningsplan til Aalborg Kommune, mens borger stadig er indlagt. Erfaringen er dog, at det er de færreste, der overskud til at foretage valg af leverandør under indlæggelse.

Tidsplan

Forvaltningsledelsen	12.10.2021
Ældre- og Handicapudvalg	27.10.2021 – godkendelse af høringsgrundlag
Handicapråd	04.11.2021 – høring
Seniorråd	18.11.2021 – høring
Forvaltningsledelsen	30.11.2021
Ældre- og Handicapudvalg	08.12.2021 – endelig godkendelse
FMU	Sendes til orientering



Bilag:

Bilag 1 - Udkast til Kvalitetsstandard 2022 for genoptræning efter Sundhedslovens § 140

Bilag 2- Udkast til Leverandørkrav 2022 - Genoptræning efter Sundhedslovens § 140