



**Punkt 12.**

**Godkendelse af Kvalitetsstandard 2022 - Genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86**

2021-061166

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til Ældre- og Handicapudvalget, at forslag til kvalitetsstandard for 2022 for genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86 (Bilag 1) godkendes med henblik på ikrafttræden pr. 1. januar 2022.

*Beslutning:*

*Godkendt.*

*Kristoffer Hjort Storm var fraværende.*



### Sagsbeskrivelse

Kommunalbestyrelsen skal efter de gældende regler mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for indhold, omfang og levering af kommunal træning efter Servicelovens § 86.

Kvalitetsstandarderne skal dels indeholde en generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, dels indeholde en præcis beskrivelse af det serviceniveau, der er fastsat for ydelserne.

Forslaget til kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86 er udarbejdet af en arbejdsgruppe, der har været sammensat med repræsentanter fra hhv. Seniorrådet, Handicaprådet, forvaltningen (Ældre og Sundhed; Myndighedsafdelingen) samt medarbejderrepræsentanter.

### Kvalitetsstandarden 2022 – Genoptræning og vedligeholdende træning efter Servicelovens § 86

Kvalitetsstandarderne for 2022 er baseret på de gældende kvalitetsstandarder for 2021.

De væsentligste ændringer i kvalitetsstandarderne for 2022 i forhold til 2021 følgende:

- Det er blevet tydeliggjort, at man skal være over 18 år, for at få bevilliget træning efter Servicelovens § 86.
- Det er blevet skrevet ind, at borgerne altid kan rette henvendelse til visitationen, hvis der er spørgsmål til afgørelsen.

Der er vedhæftet en ren tekstudgave af kvalitetsstandarderne, hvor ændringerne er markeret (bilag 2).

### Økonomiske konsekvenser

Forslaget til revision af kvalitetsstandarderne har ingen budgetmæssige konsekvenser.

### Høringssvar fra Handicaprådet

*Handicaprådet takker for at have modtaget kvalitetsstandarder i høring, og har følgende bemærkninger til de 3 fremsendte kvalitetsstandarder:*

*Vi anbefaler, at der fremover arbejdes med et mere repræsentativt og mangfoldigt billedmateriale i pjecerne, således der også er billeder af yngre borgere med hjælpemidler, ikke etnisk danskere osv. Vi synes, at det er vigtigt, at billedermaterialet er i overensstemmelse med bredden i målgruppen. Vi har forståelse for, at det kan være svært at få billedmateriale af fx unge kørestolsbrugere/rollatorbrugere, men foreslår, at der evt. kan anvendes modelfotos (måske der kan laves en aftale via en handicaporganisation, en uddannelsesinstitution eller lign.).*

*Bemærkningen "velfærd er noget vi udvikler sammen" finder vi misvisende og foreslår slettet.*

*Vi har tidligere foreslået, at Borgerrådgiveren nævnes som en mulig kontakt i kvalitetsstandarderne, og dette foreslår vi fortsat.*

Forvaltningens bemærkninger:

Forvaltningen har forståelse for ønsket om at sikre et repræsentativt og mangfoldigt billedmateriale i kvalitetsstandarderne. Brug af billeder med identificerbare personer giver dog en række problemer, bl.a. med at sikre korrekt håndtering af samtykke mv. Mulige løsninger søges drøftet på tværs af forvaltningerne i Aalborg Kommune.

Forvaltningen bemærker, at der i kvalitetsstandarderne er anført, hvor man kan henvende sig, hvis man ønsker at klage over sin afgørelse eller udførelse af hjælpen. Borgerrådgiveren er ikke nogen klageinstans, hvorfor en henvisning til Borgerrådgiveren ikke findes hensigtsmæssig.

### Høringssvar fra Seniorrådet

*I lighed med sidste års høringssvar til kvalitetsstandarder for genoptræning efter § 86, ser Seniorrådet stadig gerne, at der til genoptræning efter servicelovens § 86 bør være frit valg i lighed med genoptræning efter sundhedslovens § 140.*



### Tidsplan

Forvaltningsledelsen	12.10.2021
Ældre- og Handicapudvalg	27.10.2021 – godkendelse af høringsgrundlag
Handicapråd	04.11.2021 – høring
Seniorråd	18.11.2021 – høring
Forvaltningsledelsen	30.11.2021
Ældre- og Handicapudvalg	08.12.2021 – endelig godkendelse
FMU	Sendes til orientering



Bilag:

Bilag 1 - Udkast til Kvalitetsstandard 2022 - Genoptræning og Vedligeholdende træning SEL § 86

Bilag 2 - Samlet tekstudgave med ændringsmarkeringer