

## **Sagsbeskrivelse**

Et udvalgt børnemakkerskab i Familiegruppe Øst har i perioden januar 2021 til juli 2021 arbejdet med projektet/metoden dialogbaseret børnefaglig undersøgelse (fremadrettet BFU) i sager, hvor der er truffet afgørelse om udarbejdelse af en BFU. Der er foretaget en evaluering af familiegruppens erfaringer med metoden, som gennemgås i denne sagsbeskrivelse.

### **Projektet ”dialogbaseret børnefaglig undersøgelse”**

Formålet med projektet/metoden dialogbaseret BFU har været at igangsætte en udviklingsproces med henblik på at skabe en forandring omkring arbejdet med udarbejdelse af BFU'er.

Projektet har haft som fokus, at processen sker inddragende, at der sker en reduktion af mødeaktiviteterne, skrivearbejdet og hermed samlet set reducerer tidsforbruget til og perioden for udarbejdelse af BFU'en. Familiegruppen har i perioden udarbejdet 41 dialogbaserede BFU'er.

Metoden dialogbaseret BFU tager afsæt i, at BFU'en skal være omdrejningspunktet og fundamentet for det socialfaglige arbejde – den skal bygge på faglig kvalitet og være et dialogbaseret samarbejde mellem rådgiver, forældre og netværk. Processen og interaktionen mellem rådgiver og familien tillægges stor betydning. Denne empowerment tænkning er et bærende element, og den inddragende proces bidrager til at danne baggrund for en erkendelses- og læringsproces for familien og barnet/den unge. Ud fra dette perspektiv, arbejdes der sideløbende med at give støtte til forandring af de problemer, som er mulige at løse i processen.

Der afholdes dialogmøde med forældre og netværk, hvor hele den børnefaglige undersøgelse med undtagelse af analyse og vurdering udarbejdes. Til dialogmødet skal rådgiver have en referent med. Det er mest hensigtsmæssigt, at det er en anden rådgiver. Den primære rådgiver på sagen har fokus på at ”styre” dialogen.

Såfremt barnet/den unge ikke vurderes at kunne/skulle deltage i mødet, vil det være nødvendigt at supplere med børnesamtale.

### **Baggrund for projektet**

Projektet har haft følgende formål:

- Lovgivningen på 4 måneders fristen overholdes
- Øge inddragelsen af familien
- Reducere mødeaktivitet, skrivearbejde og samlet tidsforbrug
- Nedbringe perioden for udarbejdelse af BFU'er
- Optimere kvaliteten i BFU'er

### **Sagstyper som har indgået i projektet**

Familiegruppe Øst har i projektperioden udarbejdet 41 BFU'er. Der er som udgangspunkt tale om alle sager, undtaget voldssager med Børnehus Nord forløb, da der i disse sager/ forløb afventes rapport og sagerne ofte kræver et andet forløb. Det overvejes dog fremadrettet at håndtere voldssager dialogbaseret i sager under forudsætning af, at overgrebet ikke er foretaget af forældrene

### **Evalueringsmetode**

Familiegruppe Øst har i forbindelse med projektets udløb gennemført en evaluering af projektet med henblik på læring fremadrettet samt udbredelse i hele afdelingen.

Evalueringen har været gennemført med følgende metoder:



#### Der er foretaget;

- Interview med 5 forældre(par)
- Fokusgruppeinterview med rådgiverne
- Gennemgang af almindelige og dialogbaserede BFU'er

#### Evalueringen har vist følgende:

##### Erfaringen med sagstyper

I forhold til sager med gravide er erfaringen, at netværket inddrages tidligere i forløbet. Der skal være en opmærksomhed på opdatering af BFU.

I forhold til konfliktsager mellem forældre er erfaringen, at disse sager også er velegnet til dialogbaseret BFU men kræver styring fx af taletid/lyttetid

I forhold til konfliktsager mellem forældre og Kommunen kan metoden godt anvendes.

##### Øge inddragelsen af familien

Generelt set har både forældre og rådgivere oplevet et bedre samarbejde og færre konflikter end i andre sager. Såvel forældrene som rådgivere oplever en meget høj grad af inddragelse af forældrene i processen omkring BFU'en – og forældrene oplever indflydelse på indholdet og en større gennemsigthed i processen.

##### Reducere mødeaktivitet, skrivearbejde og samlet forbrug

Med dialogbaseret BFU er der flere møder sammen med forældrene, men typisk langt mindre administrativt arbejde idet skrivningen tager max 1 dag mod tidligere 3. Familiegruppe Øst har estimeret, at en almindelig BFU tager ca. 37 timer at færdiggøre og en dialogbaseret BFU'er 22 timer at færdiggøre. Heri indgår også den ekstra tid, der anvendes i forhold til deltagelse af to rådgivere på møderne. Udarbejdelse af den dialogbaserede BFU frigør hermed ressourcer/tid for rådgiveren - en tid der mere hensigtsmæssigt kan anvendes i samarbejdet med familien om indsatsen jf. handleplanen.

##### Nedbringe perioden for udarbejdelse af BFU'er

Et særligt opmærksomhedspunkt i projektet har været at udarbejde BFU'erne inden for et kortere tidsinterval, end det typisk tager at udarbejde de almindelige BFU'er, eller som minimum inden for de 4 måneder som lovgivningen tilsiger. De BFU'er som er udarbejdet i projektperioden har typisk taget 2-2,5 måneder at få

færdiggjorte. Af de BFU'er der er opstartet i projektperioden, er kun én overskredet i forhold til lovgivningens krav om 4 måneder.

### **Optimere kvaliteten af BFU'er**

Der er gennemlæst i alt 11 "almindelige"/dialogbaserede BFU'er med henblik på at undersøge, hvorledes de to undersøgelsestyper indholdsmæssigt adskiller sig fra hinanden. Der er markant forskel på de to typer BFU'er i forhold til, at de dialogbaserede BFU'er typisk er kendetegnet ved;

- De er kortere og mere præcise (fx færre sider)
- Der er kun gentagelser fra gamle sagsakter i forbindelse med sagsresumeeet
- Forældrenes udsagn fylder betydeligt mere i de dialogbaserede BFU'er.

Det højner den faglige kvalitet, at der er to rådgivere knyttet på selve møderne, da dette bl.a. har betydning for sparringen både under møderne og efterfølgende. Under møderne gives der bedre mulighed for at perspektivere mere nuanceret samt at komme hele vejen rundt om problemstilling/familien. Efter møderne kan de to rådgivere sammen fx evaluere, udfordre samt analysere i.f.t. problemstillingen. En yderligere effekt ved at koble to rådgivere på sagen er, at samarbejdet er mere/meget forpligtende samt, at planlægningen og aftaler holdes.

Det, at den dialogbaserede BFU hurtigere udarbejdes har positivt og fagligt også den gevinst, at der kommer færre underretninger, som følge af for lang ventetid på BFU'en.

Ligeledes giver den dialogbaserede BFU et bedre afsæt for den rigtige indsats. I de almindelige BFU'er opleves det i nogle tilfælde, at der foranstalles/iværksættes en akut indsats uden, at det faglige fundament helt er tydeliggjort. Det, at den dialogbaserede BFU hurtigere færdiggøres betyder også, at der er kortere tidsinterval mellem undersøgelse og indsats/intervention.

### **Opsummering**

På baggrund af de mange positive erfaringer Familiegruppe Øst har fået i forhold til at arbejde med dialogbaserede BFU'er opstartes der som tidligere nævnt snarest en implementeringsproces af projektet i de andre familiegrupper/Specialgruppen. Der ses mange fordele ved at arbejde mere dialogbaseret i undersøgelsesfasen. Særligt kan nævnes hele inddragelsesaspektet af forældrene/familien. Og netop inddragelsesaspektet/processen vil der forventeligt stilles yderligere krav til med indførelsen af den kommende "Barnets Lov".

Kvalitetsmæssigt og lovgivningsmæssigt ses også flere fordele. Konkret er perioden for udarbejdelse af den dialogbaserede BFU'er markant optimeret således, at den ikke bare "nås" inden for lovgivningens tidsramme på 4 måneder, men faktisk udarbejdes på godt og vel 2 måneder. Samtidigt er tidsperspektivet og sammenhængen mellem undersøgelse/handleplan og igangsættelse/iværksættelse af støtte/indsats både kortere og bedre for barnet/familien.