

Kvalitetsstandarder 2022

UDKAST

Genoptræning for borgere over 18 år

Genoptræningsplan
efter Sundhedslovens
§ 140



**Aalborg
Kommune**

Indhold

Kvalitetsstandard

Genoptræning for borgere over 18 år 3

Genoptræning Sundhedslovens § 140

Hvem kan få bevilget genoptræning? 4

Formålet med genoptræning 4

Hvordan iværksættes træningen? 4

Frit leverandørvalg - Aalborg Kommune 4

Ikke frit leverandørvalg - Aalborg Kommune 5

Nationalt frit valg 5

Valg af genoptræning i en anden kommune 5

Forløb

Fra udskrivelse til igangsættelse af genoptræningen 6

Tilrettelæggelse af genoptræningen

Startundersøgelse 7

Træningsforløbet kan, på baggrund af en individuel faglig vurdering, foregå som 7

Slutundersøgelse 7

Genoptræning Sundhedslovens § 140

Vores forventninger til dig 7

Hvad kan du forvente af leverandøren? 7

Særlige forhold

Kørsel til genoptræning 8

Befordring og befordringsgodtgørelse 8

Særligt for befordringsgodtgørelse 8

Befordring ved genoptræning i andre kommuner 8

Hvis du ønsker at klage 9

Kvalitetsstandard

Genoptræning for borgere over 18 år

Aalborg Kommune har ansvaret for den hjælp, der leveres til borgere i eget hjem og på plejehjem. Denne kvalitetsstandard forklarer, hvilken hjælp du kan få. Den beskriver også det serviceniveau, som Aalborg Byråd har fastsat for borgere i Aalborg Kommune. Du kan også læse om, hvad du kan forvente af de medarbejdere og leverandører, der hjælper dig i det daglige, og hvad de forventer af dig.

Som kommune ønsker vi at fremme din mulighed for at leve et selvstændigt liv. Vi ser det som vores opgave at skabe mulighed for, at du som borger kan tage ansvar for eget liv og dermed øger egen livskvalitet. Derfor tilbyder vi blandt andet rehabilitering og træning af dine færdigheder i tæt samarbejde mellem dig, eventuelt dit netværk og vores medarbejdere. Formålet er at gøre dig så selvhjulpnen som muligt, så du fortsat kan leve et værdigt og meningsfuldt liv.

I Aalborg Kommune er velfærd noget, vi udvikler sammen. Sammen med dig og dine nære. Vores relationer er præget af værdierne nærvær, ansvarlighed og respekt. De værdier hjælper os med at træffe de rigtige beslutninger i mødet med dig.

Vi håber, at du kan bruge kvalitetsstandarderne som opslagsværk og som udgangspunkt for dialog med de medarbejdere, du kommer i kontakt med, når du modtager hjælp i Aalborg Kommune.

Venlig hilsen

Ældre- og Handicapudvalget



Genoptræning

Sundhedslovens § 140

Hvem kan få bevilget genoptræning?

Du er i målgruppen for genoptræning, hvis sygehuset lægefagligt har vurderet, at du har behov for genoptræning, og derfor har givet dig en genoptræningsplan.

Formålet med genoptræning

Formålet med genoptræningen er at give dig et målrettet, sammenhængende og effektivt genoptræningsforløb efter din kontakt med sygehuset.

Din genoptræning tager udgangspunkt i dit behov, som er beskrevet i genoptræningsplanen fra sygehuset. Din fysioterapeut eller ergoterapeut vil opstille mål for din genoptræning sammen med dig.

Målet med din genoptræning er opfyldt et af følgende forhold:

- at din ergoterapeut og/eller fysioterapeut vurderer, at du er blevet så selvhjulpne som muligt, og at du samtidig har opnået det bedst mulige funktionsniveau i forhold til de mål, I sammen har opstillet
- at du selv kan videreføre genoptræningen uden støtte fra ergoterapeut og/eller fysioterapeut.

Hvis du er i rehabilitering efter Servicelovens § 83A, bliver genoptræningen koordineret med dit rehabiliteringsforløb.

Det siger loven

Kommunen skal efter Sundhedsloven § 140 tilbyde gratis genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har en genoptræningsplan, jf. Sundhedsloven § 84.

Hvordan iværksættes genoptræning?

Når du udskrives fra sygehuset og får en genoptræningsplan, sender Udskrivningsenheden et informationsbrev til din e-Boks. Hvis du er fritaget fra digital post, må du forvente, at der går længere tid, før du modtager informationsbrevet.

Frit leverandørvalg – Aalborg Kommune

Hvis du er blevet behandlet på de ortopædkirurgiske afdelinger på sygehuset, er du omfattet af frit leverandørvalg i Aalborg Kommune. Det betyder, at du frit kan vælge mellem den kommunale eller en privat leverandør af genoptræning.

Du skal vælge inden for to kalenderdage efter din udskrivelse.

Det betyder, at du skal:

- **tage stilling til, hvem du ønsker din genoptræning skal foregå hos og**
- **give besked om dit valg til Udskrivningsenheden** (se kontaktoplysninger bagerst).

Du får du tilsendt en liste over kommunens godkendte leverandører, som du kan vælge mellem. Det er ikke muligt at skifte leverandør undervejs i forløbet.

Hvis du ikke giver Udskrivningsenheden besked om dit valg, senest to kalenderdage efter du er blevet udskrevet, får du automatisk tildelt den kommunale leverandør, Træningsenheden Aalborg Kommune. Det skal sikre, at du hurtigst muligt kommer i gang med din genoptræning efter din indlæggelse på sygehuset.

Du får tilbudt en tid til opstart i genoptræning inden for syv kalenderdage fra din udskrivelse. Der kan dog være forhold vedrørende din diagnose, som betyder, at du ikke kan/må begynde din genoptræning inden for de syv kalenderdage.

Du kan ikke benytte frit leverandørvalg på det ortopædkirurgiske område, hvis:

- du er udskrevet efter amputation af ben
- du bor på plejehjem, i botilbud eller bruger dagtilbud
- du er på midlertidigt ophold på akuttilbud eller er på rehabiliteringscenter i Ulsted eller Mou.

Ikke frit leverandørvalg – Aalborg Kommune

Hvis din genoptræningsplan er fra andre områder end det ortopædkirurgiske, bliver din genoptræning udført af Træningsenheden Aalborg Kommune. Inden for tre kalenderdage modtager du information om tid og sted for din genoptræning. Du får tilbudt en tid, senest syv kalenderdage efter at du er udskrevet fra sygehuset, med mindre du ikke umiddelbart kan eller må begynde på din genoptræning endnu.

I den periode, hvor du modtager genoptræning efter Sundhedslovens § 140, har du ikke samtidig ret til at modtage tilskud til behandling for samme lidelse hos praktiserende fysioterapeut efter Sundhedslovens § 140a (vederlagsfri fysioterapi) eller træning efter Servicelovens § 86 stk.1 og 2.

Nationalt frit valg

Hvis du får tilbudt en tid til opstart af genoptræning senere end syv kalenderdage efter din udskrivelse, har du ret til at vælge genoptræning hos en privat leverandør, som er godkendt af FritValgService. Du skal modtage et tilbud om en tid senest fire kalenderdage efter din udskrivelse. Se mere på mingenoptraening.dk eller ring til Udskrivningsenheden (se kontaktoplysninger bagerst)

Valg af genoptræning i en anden kommune

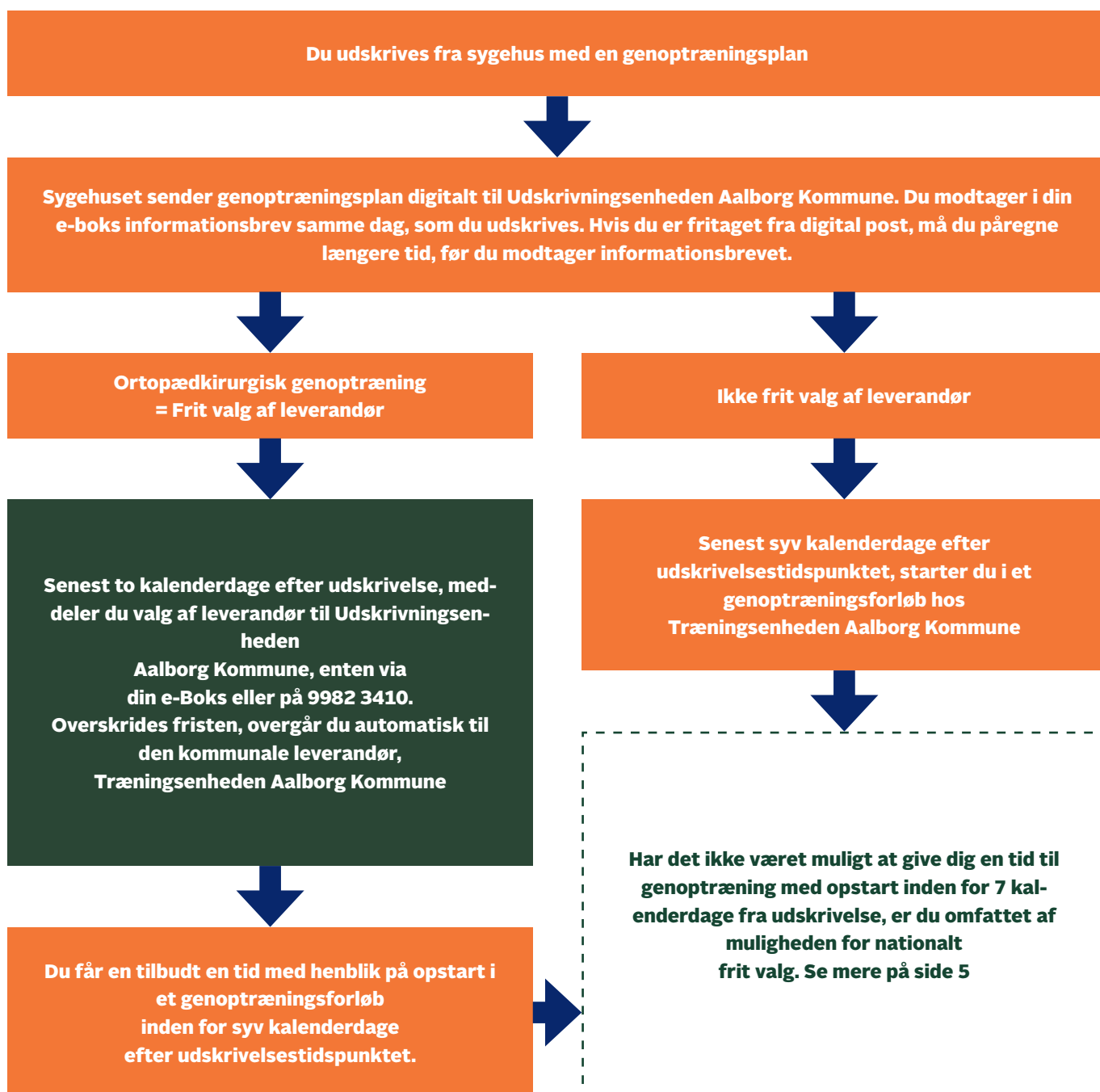
Du har ret til frit at vælge genoptræning på andre kommuners egne institutioner. Du har ikke mulighed for at vælge genoptræning, som andre kommuner tilbyder egne borgere via en privat leverandør. En kommunes genoptræningsenhed kan afvise personer med bopæl i en anden kommune, hvis de ikke har kapacitet til at tage flere ind.

Hvis du er startet i et forløb med genoptræning i en anden kommune end Aalborg Kommune, skal du gøre genoptræningen færdig der.



Forløb

Fra udskrivelse til igangsættelse af genoptræningen



Tilrettelæggelse af genoptræningen

Din genoptræning vil som udgangspunkt foregå i leverandørens lokaler. Genoptræningen kan dog foregå i eget hjem efter en individuel faglig vurdering.

Startundersøgelse

- Du bliver undersøgt af din ergo- eller fysioterapeut, og sammen sætter I mål for din genoptræning.

Træningsforløbet kan, på baggrund af en individuel faglig vurdering, foregå som:

- et individuelt forløb
- holdtræning
- eller en kombination af individuel og holdtræning.

Slutundersøgelse

- Ved afslutning af dit træningsforløb deltager du i en slutundersøgelse eller slutsamtale

Genoptræning

Sundhedslovens § 140

Vores forventninger til dig

Forudsætningen for en vellykket genoptræning er, at du er motiveret og deltagende i forløbet. Derfor forventer vi, at du prioriterer genoptræningen, gennemfører relevante hjemmeøvelser, møder op og deltager aktivt.

Hvis du er forhindret i at deltage i genoptræningen på det aftalte tidspunkt, skal du give besked hurtigst muligt. Hvis du selv aflyser træningen, kan du ikke forvente at få en ny tid.

Hvis du fravælger genoptræningen og gentagne gange melder afbud eller udebliver, bliver din bevilling afsluttet. Du skal meddele leverandøren, hvis der sker ændringer, som har betydning for din deltagelse i genoptræningen.

Hvis en medarbejder beskadiger nogle af dine ting, skal leverandøren straks have besked med henblik på evt. erstatning.

Hvad kan du forvente af leverandøren?

Din fysioterapeut og/eller ergoterapeut vil under din genoptræning støtte og motivere dig, så du så vidt muligt når dine mål. Du bliver mødt af en høj faglighed, og leverandøren står til rådighed med råd og vejledning.

Leverandøren har pligt til at overholde jeres aftaler. Det aftalte tidspunkt skal overholdes med højst en halv times forsinkelse, ellers skal leverandøren give dig besked.

Hvis leverandøren under særlige omstændigheder er nødt til at ændre tiden, skal du tilbydes en ny tid. Hvis din ergoterapeut og/eller fysioterapeut udebliver, skal du kontakte leverandøren, og du har ret til en ny tid. Leverandøren vil sørge for, at det så vidt muligt er hos den samme ergoterapeut og/eller fysioterapeut.

Særlige forhold

Medarbejderne er omfattet af Arbejdsmiljøloven uanset om genoptræningen foregår i træningslokaler, i nærmiljøet eller i dit hjem. Det vil sige, at hjemmet skal være indrettet, så medarbejderen kan udføre arbejdet sundheds- og sikkerhedsmæssigt forsvarligt.

Aalborg Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads – og et sundt arbejdsmiljø. Vi kan derfor ikke pålægge en medarbejder at arbejde, mens der ryges i lokalet.

Alle medarbejdere har tavshedspligt om forhold, de ser og hører i forbindelse med deres arbejde. Tavshedspligten gælder også, efter ansættelsen er ophørt

Medarbejderne må ikke modtage gaver eller låne penge af dig. Hvis en medarbejder overtræder dette, vil det medføre en tjenstlig undersøgelse og eventuel afskedigelse.

Hvis træningen skal foregå i dit hjem, og du ikke har meldt afbud og ikke åbner døren, kontakter medarbejderen dine pårørende eller visitationen. Dette sker af hensyn til din sikkerhed. Hvis det ikke er muligt at opnå kontakt, vil medarbejderen rekvirere en låsesmed. Udgiften til låsesmeden påhviler dig.

Kørsel til genoptræning

Hvis du på grund af din funktionsnedsættelse er ude af stand til at transportere dig selv til genoptræning, kan du søge om kørsel (befordring eller befordringsgodtgørelse i henhold til Sundhedslovens § 172). Se eventuelt mere på sundhed.dk.

Befordring og befordringsgodtgørelse

Alle pensionister har ret til befordring eller befordringsgodtgørelse til og fra stedet, hvor genoptræningen foregår. Hvis du ikke er pensionist, har du også ret til befordring eller befordringsgodtgørelse, hvis:

- afstanden mellem din bopæl og genoptræningsstedet overstiger 50 km eller
- din tilstand udelukker brug af offentlige transportmidler.

Kontakt venligst udskrivningskoordinator, hvis du vil søge om befordring eller befordringsgodtgørelse.

Særligt for befordringsgodtgørelse

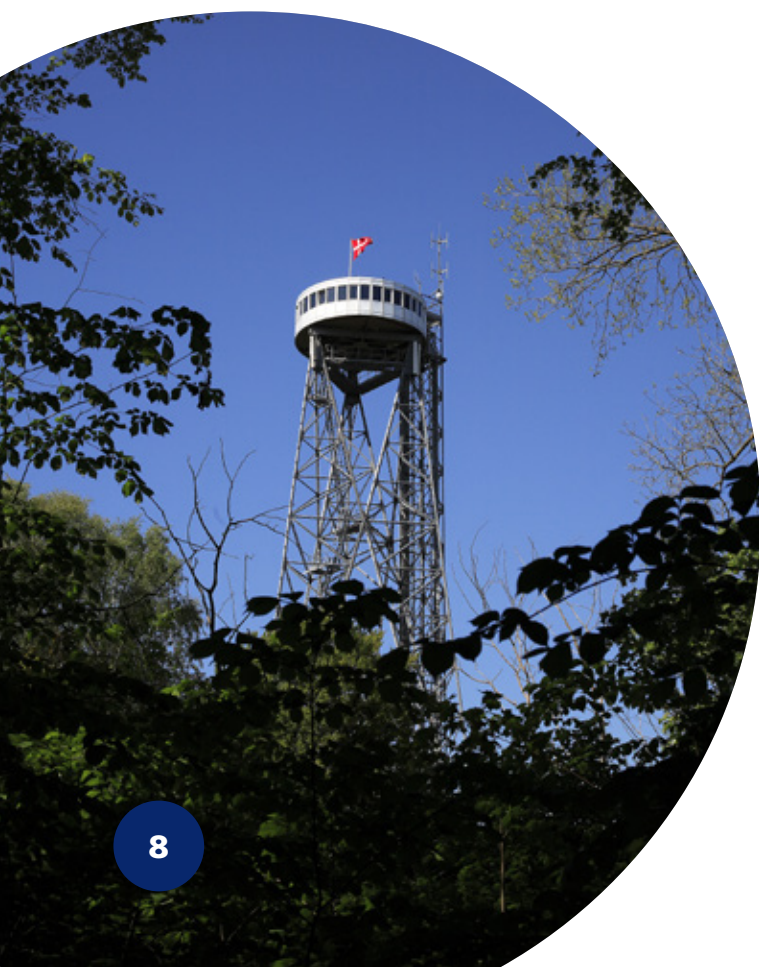
Hvis du er pensionist, har du ret til befordringsgodtgørelse, hvis udgiften med det billigste forsvarlige befordringsmiddel overstiger 43,00 kr. pr. dag.

Hvis du ikke er pensionist, har du ret til befordringsgodtgørelse, hvis udgiften med det billigste forsvarlige befordringsmiddel overstiger 103,00 kr. pr. dag.

Vær opmærksom på, at befordringsgodtgørelsen udbetales samlet, når hele dit genoptræningsforløb er afsluttet.

Befordring ved genoptræning i andre kommuner

Hvis du vælger genoptræning i en anden kommune end bopælskommunen, er du ikke berettiget til kørsel. Du er i stedet berettiget til samme befordringsgodtgørelse, som hvis du modtog genoptræning i egen kommune.



Hvis du ønsker at klage

Hvis du ønsker at klage over serviceniveauet, herunder ventetider og tilrettelæggelsen af din genoptræning, kan du kontakte Den Åbne Linie på tlf. 9982 5000.

Hvis du ønsker at klage over den faglige vurdering af dit behov for genoptræning anført i genoptræningsplanen, kan du klage telefonisk til Styrelsen for Patientklager på tlf. 7233 0500 eller på skrift via et klageskema på borger.dk.



Kvalitetsstandarden er godkendt af
Ældre- og Handicapudvalget xx.xx.2021.



Kontaktoplysninger

Aalborg Kommunes Udskrivningsenhed

har ansvaret for, at din genoptræningsplan fra sygehuset bliver gennemført enten via den kommunale leverandør, Træningsenheden Aalborg Kommune eller via de godkendte private leverandører (kun ortopædkirurgiske genoptræningsplaner).

Kontakt Udskrivningsenheden

Tlf. 9982 3410 mellem 8.00 og 15.00 alle hverdage.

Ældre- og Handicapforvaltningen

Udskrivningsenheden Hobrovej 42D, st., 9000 Aalborg
Tlf. 9982 3401
www.aalborgkommune.dk
aeldre.handicap@aalborg.dk

**Aalborg
Kommune**