



Punkt 17.

Orientering om annullation af udbud af nødkald

2018-053627

Ældre- og Handicapforvaltningen fremsender til Ældre- og Handicapudvalgets orientering at udbud af nødkald til borgere i eget hjem er annulleret.

Beslutning:

Til orientering.

Kristoffer Hjort Storm var fraværende.



Sagsbeskrivelse

I Aalborg Kommune er der cirka 2.200 nødkald til borgere i eget hjem. Den nuværende kontrakt med nødkaldsfirmaet Tunstall befinder sig i sidste fase, og der er tidligere indhentet juridisk rådgivning, hvor konklusionen var, at det ville være nødvendigt at igangsætte en udbudsproces med henblik på at sikre den fortsatte forsyning af nødkald. Udvalget godkendte på den baggrund på udvalgsrådet den 10. marts 2021 iværksættelsen af et udbud, der skulle sigte mod indgåelse af en ny kontrakt med udgangen af 2021 om løbende indkøb, vedligehold og overvågning af nødkald til borgere i eget hjem.

Der blev i april 2021 indledt en markedsdialog til brug for afdækning af Aalborg Kommunes behov samt markedets evne til at levere ny teknologi på området. På baggrund af tilbagemeldingerne under markedsdialogen, blev der i udbudsmaterialet bl.a. stillet et mindstekrav om den teknologi (VoLTE), der sikrer mulighed for, at nødkaldene kan afvikle tale over 4G.

Udvalget godkendte udbudsmaterialet den 8. september 2021, hvorefter det blev offentliggjort den 13. september 2021. Ved tilbudsfristens udløb den 14. oktober havde Aalborg Kommune modtaget i alt tre tilbud.

Annulation af udbud af nødkald

Forvaltningen har desværre været nødsaget til at annullere udbuddet af nødkald, da ingen af de tre modtagne tilbud kunne leve op til alle mindstekravene i udbudsmaterialet.

Det ene af de tre tilbud viste sig at mangle et bilag, som er påkrævet i henhold til udbudsbetingelserne, hvorfor tilbuddet ikke kunne komme i betragtning. Ved test af nødkaldene fra de to øvrige tilbudsgivere stod det klart, at ingen af dem understøttede tale over 4G, og at de derfor heller ikke levede op til alle mindstekrav.

Næste skridt

Der vil være behov for at gennemføre et genudbud. Forud for tilrettelæggelsen af den nye udbudsproces vil markedet blive inddraget i form af en markedsdialog, idet de foreløbige meldinger fra markedet indikerer, at der, grundet eftervirkninger af Covid-19 og den øjeblikkelige markedssituation med vareknaphed, kan forekomme forsinkelser i forbindelse med udvikling og levering af nødkald, der kan afvikle taleopkald over 4G (VoLTE).

Økonomiske konsekvenser

Den økonomiske ramme for et nyt udbud vil, efter en ny markedsdialog, blive besluttet af Ældre- og Handicapudvalget.

Tidsplan

Forvaltningsledelsen	30.11.2021
Ældre- og Handicapudvalget	08.12.2021