



**Punkt 4.**

**Orientering om status på fokusmål på samtaler og aktiveringstilbud**

2018-085902

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender** til Beskæftigelsesudvalgets orientering, status på fokusmålene omkring samtaler og aktiveringstilbud

*Beslutning:*

*Til orientering.*



## Sagsbeskrivelse

Som en del af aftalen om forenkling af beskæftigelsesindsatsen blev der fra 2020 indført et nyt skærpet tilsyn med kommunerne.

Hvert år udarbejder Beskæftigelsesministeriet en opgørelse af kommunernes resultater og beskæftigelsesindsats for perioden 1. januar – 31. december det foregående år. Opgørelsen offentliggøres senest den 1. april. Næste måling vil blive offentliggjort inden 1. april 2022, og vil basere sig på indsatsen i 2021.

For at komme under Beskæftigelsesministeriets skærpede tilsyn gælder følgende:

Resultatmål - for det første skal kommunen have dårligere resultater end forventet (faktisk antal på forsørgelse i forhold til det forventede set i forhold til kommunens rammevilkår). Her bruges de allerede kendte benchmarking-målinger.

Fokusmål - for det andet skal kommunen ikke kunne leve op til to nye proceskrav (som her kaldes fokusmål):

- 80 procent af borgerne med mindst 12 måneders anciennitet (på tværs af ydelser) skal have modtaget mindst 4 samtaler inden for et år
- 80 procent af borgerne med 12 måneders anciennitet (på tværs af ydelser) skal have modtaget et aktiveringstilbud eller haft minimum 6 ugers beskæftigelse.

Begge 80% krav skal være opfyldt for, at en kommune ikke kommer med under det skærpede tilsyn.

På grund af Covid-19 krisen og perioderne med manglende mulighed for at afvikle beskæftigelsesindsatsen herunder afgivelse af aktiveringstilbud gælder fokusmålet omkring aktiveringstilbud dog først i 2024.

Når Beskæftigelsesministeriet til april 2022 udvælger kommuner til skærpet tilsyn vil det ske ved manglende opfyldelse af både resultatmålet og fokusmålet om samtaler for 2021.

I denne indstilling gøres kort status på Aalborg Kommunes resultater for såvel resultatmålet som fokusmålene.

## Status på resultatmålet

Beskæftigelsesministeriet har i oktober 2021 offentliggjort en ny benchmarkingrapport dækkende perioden 2. halvår 2020 – 1. halvår 2021.

I rapporten ses på, hvor mange borgere den enkelte kommune har på offentlig forsørgelse og sammenholdt det med det antal, man kan forvente, at kommunen vil have på baggrund af dens rammevilkår. I omfanget af offentligt forsørgede indgår dagpengeområdet, sygedagpengeområdet og kontanthjælpsområdet.

I målingerne ses på samtlige borgere på offentlig forsørgelse på nær borgere på førtidspension, seniorpension og i et fleksjob. Denne opgørelsesmetode rammer nogle kommuner herunder Aalborg Kommune, da der er relativt få borgere på disse ordninger i Aalborg Kommune.

Den seneste måling viser følgende resultat for Aalborg Kommune:

|         |                      | 3kv20-2kv21     |               |   |                                   |
|---------|----------------------|-----------------|---------------|---|-----------------------------------|
|         |                      | Forventet antal | Faktisk antal | Forskel mellem forventet og faktisk antal | Placering på benchmarkrangelisten |
| Aalborg | Ydelsesgrupper i alt | 15.490          | 15.680        | 190                                       | 65                                |
|         | A-dagpenge mv.       | 5.400           | 5.520         | 120                                       | 72                                |
|         | Sygedagpenge mv.     | 3.700           | 3.390         | -310                                      | 7                                 |
|         | Kontanthjælp mv.     | 6.390           | 6.770         | 380                                       | 79                                |



Som det fremgår af tabellen er det faktiske antal borgere på offentlig forsørgelse større end det forventede antal. Samlet er der 190 flere fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse end forventet i Aalborg Kommune.

I den foregående måling dækkende hele 2020 var der ligeledes 190 flere fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse i Aalborg Kommune. Situationen er således uændret.

Aalborg Kommunes placering på kommuneranglisten er dog ændret fra en 62. plads til en placering, som nr. 65.

Som følge af at Aalborg Kommune har flere på offentlig forsørgelse end forventet skal kommunen leve op til proceskravene forbundet med fokusrådet om samtaler. Det skal dog nævnes, at der til april 2022 laves en ny måling af resultatmålet dækkende hele 2021.

### Status på fokusrådet om samtaler

Det fremgår af nedenstående tabel, hvor stor en andel, som indenfor en 12 måneders periode har fået minimum 4 samtaler med jobcentret.

|         | Andel personer, som har fået minimum 4 samtaler |          |          |          |          |          |          |          |          |      |
|---------|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------|
|         | Jan 2021  | Feb 2021 | Mar 2021 | Apr 2021 | Maj 2021 | Jun 2021 | Jul 2021 | Aug 2021 | Sep 2021 | Gns. |
| Aalborg | 89%   | 89%      | 90%      | 92%      | 92%      | 93%      | 94%      | 95%      | 96%      | 92%  |

Note: Målingen er eksklusiv sygedagpenge, da overgang til det nye sygedagpengesystem KSD ikke er plads.

Det fremgår af tabellen, at Aalborg Kommune i alle måneder hidtil i 2021 har ligget et godt stykke over proceskravet om, at minimum 80% af borgerne har fået minimum 4 samtaler.

Selv om Aalborg Kommune ikke lever op til resultatmålet vil der altså ikke blive problemer med at leve op til proceskravet for samtaler, og dermed vil Aalborg Kommune alt andet lige ikke blive omfattet af Beskæftigelsesministeriets skærpede tilsyn.

### Status på fokusrådet om aktiveringstilbud

Det fremgår af nedenstående tabel, hvor stor en andel, som indenfor en 12 måneders periode har fået minimum ét aktiveringstilbud fra jobcentret eller haft ordinære løntimer på en virksomhed.

|         | Andel personer, som har deltaget i aktivt tilbud |          |          |          |          |          |          |          |          |      |
|---------|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------|
|         | Jan 2021   | Feb 2021 | Mar 2021 | Apr 2021 | Maj 2021 | Jun 2021 | Jul 2021 | Aug 2021 | Sep 2021 | Gns. |
| Aalborg | 72%  | 72%      | 72%      | 72%      | 69%      | 69%      | 69%      | 72%      | 74%      | 71%  |

Note: Målingen er eksklusiv sygedagpenge, da overgang til det nye sygedagpengesystem KSD ikke er plads.

Det fremgår af tabellen, at Aalborg Kommune i alle måneder hidtil i 2021 har ligget et godt stykke under proceskravet om, at minimum 80% af borgerne har fået minimum ét aktiveringstilbud fra jobcentret eller haft ordinære løntimer på en virksomhed.

Ved Beskæftigelsesministeriets måling til april 2022 vil det alt andet lige fremstå, at Aalborg Kommune har udfordringer ift. at give borgere aktive tilbud.

STAR har for aktive tilbud indført en let justeret opfølgingsmodel for så vidt angår indsatsen i 2021 og 2022. Det betyder, at det lokale arbejdsmarkedskontor vil kontakte kommunen med henblik på at tilbyde en understøttende task force indsats. Hvis indsatsen ikke forbedres kan kommunen anmodes om en handlingsplan for, hvordan kommunen løfter indsatsen.

Det nuværende niveau er naturligvis påvirket af den nedlukning af beskæftigelsesindsatsen, der var i årets første måneder.



Der er i jobcentret sat forstærket fokus på, at der skal afgives flere aktive tilbud til de ledige ved blandt andet i højere grad at anvende digitale tilbud, som Aalborg Kommune har opnået gode erfaringer med under Covid-19 krisen. Samtidig er der opstillet et princip om, at alle ledige fremover skal have minimum ét aktiveringstilbud indenfor en 12 måneders periode.

Der ses på nuværende tidspunkt en mindre stigning i antallet af aktiveringsforløb. Ifølge Jobindsats.dk var der i september måned 2020 samlet 4.345 aktiveringsforløb, mens der i samme måned i 2021 var 4.675 aktiveringsforløb. Der er tale om en stigning på 330 aktiveringsforløb eller næsten 8%, så der er tegn på at udviklingen går i den rigtige retning. Der går lidt tid inden stigningen for alvor slår igennem i fokusmålingen, idet denne måling jo går 12 måneder tilbage.

At udviklingen går den rigtige vej ses også af tabellen på foregående side, da målingen for september ligger på de højeste niveau hidtil i 2021.

Det er forventningen, at 80% målsætningen vil være opfyldt i løbet af foråret 2022.